

MAKİNA İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Talepler	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YADA 1-7 GÜN ARASI
2	Durak Talepleri	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YADA 1-7 GÜN ARASI
3	Yürüyen Merdiven ve Asansör Talepleri	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YADA 1-7 GÜN ARASI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mak. İkmal Bakım ve Onr. Daire Bşk.
İsim : Selman S. SÜRMEİİÖĞLU
Unvan : Mak. İkmal Bakım Ve Onarım Daire Bşk.
Adres : Oruç Reis Mh. Karpuzatan Cd. No:5 Kocasinan/KAYSERİ
Tel. : 0 352 351 20 70
Faks : 0 352 222 89 60
e-Posta : s_surmelioglukayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yrd.
İsim : Ahmet DARENDELİİÖĞLU
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel. : 0 352 207 16 16
Faks : 0 352 231 86 58
e-Posta : adarendelioglukayseri.bel.tr