

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphane Giriş Kartı Çıkartma	1- T.C Kimlik Belgesi 2- Gelir tarifesine uygun kart bedeli	10 DAKİKA
2	Kütüphane Giriş Kartı Yenileme	1- T.C Kimlik Belgesi 2- Gelir tarifesine uygun kart bedeli	10 DAKİKA
3	Özel Etkinlikler için Bando ve Mehter Takımı Talebi	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesinin tamamlanmış dilekçe. 2- Gelir tarifesine uygun hizmet bedelinin ödendiğine dair vezne makbuzu NOT: Programın tarih ve saati müsait olması halinde	15 GÜN
4	Konservatuar Başvurusu	1- Müracaatlar belirlenen tarihler arasında Konservatuar Müdürlüğüne yapılacak. T.C kimlik numarası yazılı beyanı, 2- Öğrenci belgesi, 3- İki adet fotoğraf 4- Gelir tarifesine uygun hizmet bedelinin ödendiğine dair vezne makbuzu (ödeme başvuru) NOT: Yaz kursları 2 ay, Diğer kurs dönemleri 7 ay sürelidir.	2 HAFTA
4	Şehir Tiyatrosunun Tahsisi	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesinin tamamlanmış dilekçe. 2- Gelir tarifesine uygun hizmet bedelinin ödendiğine dair vezne makbuzu Not: Tahsise müsait yerin bulunması halinde.	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kütüphaneler Şube Müdürlüğü
İsim : Erkan KÜP
Ünvan : Kütüphaneler Şube Müdürü
Adres : Ahi Evran Cad. No:30/A K.Sinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 37
Faks : 0 352 221 08 67
E-posta : ekup@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı
İsim : Salih ÖZGÖNCÜ
Ünvan : Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanı
Adres : Ahi Evran Cad. No:30/A K.Sinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 220 70 90
Faks : 0 352 221 08 67
E-Posta : sozgoncu@kayseri.bel.tr