KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



STRATEJİK PLAN
2016 - 2020

KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN
2016 - 2020

SUNUŞ 6
1. GİRİŞ 9
1.1. Stratejik Plan Hazırlık Süreci 9
2. DURUM ANALİZİ 10
2.1. Tarihi Gelişim 10
2.1.1. Genel Olarak Kayseri Tarihi 10
2.1.2. Tarihi Süreç İçerisinde Kayseri Belediyesi 13
2.1.3. Büyükşehir Belediyesine Geçiş 18
2.1.4. 1998 -2015 yıllarında yapılan hizmetler 20
2.2. Günümüzde Kayseri 25
2.1.1. Coğrafi Özellikler 25
2.2.2. Demografik ve İdari Yapı 29
2.2.3. Kayseri Göç Durumu 32
2.2.4. İdari Yapı 33
2.2.5. Yüksek Öğretim 34
2.2.6. Yeraltı Zenginlikleri 36
2.2.7. Sanayinin Gelişimi 37
2.2.8. Enerji 38
2.2.9. Tarım ve Hayvancılık 38
2.2.10. Ormancılık 39
2.2.11. Kültür ve Turizm 39
2.2.12. Ulaşım Durumu 43
2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi 45
2.4. Kurum İçi Analiz 50
2.4.1. Kurumsal Yapı 50
2.4.2. İnsan Kaynakları 53
2.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 54
2.4.4. Mali Durum 57
2.4.5. Fiziki Kaynaklar 58
2.5. Faaliyet Alanları 62
2.5.1. İmar Hizmetleri 62
2.5.2. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri 62
2.5.3. Yapım Hizmetleri 62
2.5.4. Etüt ve Proje Hizmetleri 62
2.5.5. Fen İşleri Hizmetleri 63
2.5.6. Ulaşım Hizmetleri 63
2.5.7. Mali Hizmetler 63
2.5.8. Makine İkmal ve Bakım Onarım Hizmetleri 64
2.5.9. Kültür ve Sosyal İşler Hizmetleri 64
2.5.10. Zabıta Hizmetleri 64
2.5.11. Sosyal Hizmetler 64
2.5.12. İtfaiye Hizmetleri 64
2.5.13. Hukuk Müşavirliği Hizmetleri 65
2.5.14. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri 65
2.5.15. İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri 65
2.5.16. Bilgi İşlem Hizmetleri 65
2.5.17. Destek Hizmetleri 65
2.5.18. İşletme ve İştirakler Hizmetleri 65

2.5.19. Kırsal Hizmetler 66
2.5.20. Tarımsal Hizmetler 66
2.5.21. Kentsel Dönüşüm Hizmetleri 66
2.5.22. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetleri 66
2.5.23. Sivil Savunma Hizmetleri 66
2.6. PAYDAŞ ANALİZLERİ 67
2.6.1. İç Paydaş Analizi 67
2.6.2. Dış Paydaş Analizi 68
2.6.3. Vatandaş Analizi: 74
2.6.4. GZFT (S.W.O.T) Analizi 75
3. GELECEĞE BAKIŞ 78
3.1. Misyon ,Vizyon,Temel Değerler 78
3.2. Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Performans Göstergeleri, Faaliyet/Projeleri 79
3.2.1. İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı 79
3.2.2. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı 81
3.2.3. Yapı Kontrol Daire Başkanlığı 83
3.2.4. Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı 84
3.2.5. Fen İşleri Daire Başkanlığı 87
3.2.6. Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı 89
3.2.7. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı 92
3.2.8. Makina İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı 94
3.2.9. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı 97
3.2.10. Zabıta Daire Başkanlığı 99
3.2.11. Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı 101
3.2.12. İtfaiye Daire Başkanlığı 105
3.2.13. 1.Hukuk Müşavirliği 107
3.2.14. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı 109
3.2.15. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı 111
3.2.16. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 112
3.2.17. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı 115
3.2.18. İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı 117
3.2.19. Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı 123
3.2.20. Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı 125
3.2.21. Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı 127
3.2.22. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 128
3.2.23. Sivil Savunma Uzmanlığı 130
3.3. Maliyetlendirme (Tahmini Kaynak Dağılımı) 131
3.4. Kalkınma Planı Ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi 135
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME 144

TABLOLAR

Tablo 1. Stratejik Plan Hazırlık Süreci 9
Tablo 2. Hizmet Yıllarına Göre Belediye Başkanları 12
Tablo 3. İlçe Yüzölçüm- İl Merkezine Uzaklık ve Rakımları Çizelgesi 25
Tablo 4.Kayseri Büyükşehir Belediyesi İl Sınırları 27
Tablo 5. Nüfus Durum Çizelgeleri 29
Tablo 6. Kayseri Göç Durumu 32
Tablo 7. Mahallelerin İlçelere Göre Dağılımları 33
Tablo 8.Yıllara Göre Araç Cins ve Sayıları 43
Tablo 9.Yıllara Göre Kayseri Havalimanı İç- Dış Hat Yolcu Sayısı 44
Tablo 10.Yasal Mevzuat ve Yönetmelikler 45
Tablo 12.Cinsiyete Göre Personel Sayıları 53
Tablo 13.Yıllara göre Personel Dağılımı 53
Tablo 14.Personel Öğrenim Durumları 54
Tablo 15.2013 - 2015 *(Ocak –Haziran) Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gider Cetveli 57
Tablo 16.2013 - 2014 (Ocak –Haziran) Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Cetveli 57
Tablo 17.Fiziki Kaynaklar 58



SUNUŞ

Mustafa ÇELİK
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı

Kayseri'yi gelinen noktada Türkiye'nin en dinamik şehirlerinden biri haline getiren en önemli aktör Büyükşehir Belediyemiz olmuştur. Ortaya konulan başarılı hizmetler, belediyecilikte model olmamızı sağlamıştır.

Kayseri, gelişme potansiyeli sadece belli bir alanla sınırlı olmayan Türkiye'nin en dinamik şehirlerinden birisi. Yaklaşık 6 bin yıllık tarihe sahip, ticari kültürünü ve müteşebbisliğini bu tarihten alan, dünyanın en yakışıklı dağının eteklerinde kurulmuş, Selçuklu Müzesi'ne dönüştürdüğümüz Gevher Nesibe Medresesi ile dünyanın bilinen ilk tıp fakültesini bünyesinde barındıran, en büyük takım şelalelerden Kapuzbaşı'nın, en büyük sulak alanlardan Sultan Sazlığı'nın bulunduğu, dünyanın tanıdığı Kapadokya'nın devamı olan, meydanında dört medeniyetin izlerini taşıyan, dünyanın en büyük mimarı Mimar Sinan'ı yetiştirmiş, başta Seyyid Burhaneddin olmak üzere birçok Hak dostunu bağrına basmış, dünyanın en çok hayırseverinin yaşadığı ve eserleriyle yaşattığı bir şehirdir Kayseri. Bir milyonu geçen merkez nüfusu ile Anadolu'nun en büyük ve yıldızlaşan şehirlerinin başında gelir.

✻ Dört üniversitesi ile bir üniversiteler şehridir.

✻ Üç organize sanayi bölgesi, teknoloji geliştirme bölgesi, serbest bölgesi ve 3,6 milyar doları aşan dış ticaret hacmi ile bir sanayi şehridir.

✻ Üniversite ve kamu hastanelerinin yanı sıra gelişmiş özel hastaneleri ile Orta Anadolu'ya hizmet veren bir sağlık şehridir.

✻ 6 bin yıllık ticari geleneği ile bir ticaret şehridir.

✻ Dünyanın en önemli kış turizm merkezlerinden biri haline gelen Erciyes başta olmak üzere diğer değerleri ile bir turizm şehridir.

✻ Ülkemizin en modern stadı ve spor salonlarıyla bir spor şehridir. Belediyemizin birbiri ardına yapmış olduğu yatırımlarla bir kültür şehridir.

✻ Kayseri, tüm bu özellikleri ile bir dünya kenti olmuş ve bu özelliğini perçinleyerek büyümesini sürdüren alt yapı ve üst yapı sorunları bulunmayan, şehircilikte örnek alınır hale gelmiş bir kenttir.

✻ Kayseri'yi gelinen noktada Türkiye'nin en dinamik şehirlerinden biri haline getiren en önemli aktör Büyükşehir Belediyemiz olmuştur. Ortaya konulan başarılı hizmetler, belediyecilikte model olmamızı sağlamıştır.

✻ Bundan sonraki çalışmalarımızda, üç ana kural; planlı-projeli çalışma, estetik tasarım ve fonksiyonel yapı, temel prensibimiz olacaktır.

✻ Plansız-programsız, aceleyle projesi eksik yapılmış işlerimiz olmayacak, özellikle büyük yatırımlarımız başta olmak üzere tüm projelerimizde planlama ve tasarım önceliğimiz olacaktır.

✻ Yapılacak tüm eserlerimizin estetik olmasına, üzerinden yıllar da geçse dış görüntüsünden, iç mimarisine kadar tüm detaylara dikkat edeceğiz.

✻ Yapıların, eserlerin estetik olmasının yanı sıra fonksiyonel olması da önemlidir. O eserden faydalanacak olan kitlelerin ihtiyaçlarını en optimum düzeyde karşılayacak tarzda ve sağlamlıkta yapacağız.

Büyüme trendini sürekli hale getiren, dinamizmini koruyan Kayseri'nin, sadece önümüzdeki beş yılını değil, 50 yılını, 100 yılını da düşünerek makro ölçekli planlamalar gerçekleştireceğiz ve bu planlama doğrultusunda projelerimize hayat vereceğiz. Yapacağımız planlar ve bu planlar doğrultusunda gerçekleştireceğimiz projeler Kayseri'yi bulunduğu noktadan çok daha ileri seviyelere götürecektir.

Uzun vadede hedefimiz Kayseri'mizi abartılı büyütmek yerine, nitelikli büyüyen bir bölge şehri yapmaktır. Bu anlayışla hazırladığımız planlar, belediyemizin ve şehrimizin geleceğini şekillendirecek stratejiyi ortaya koymaktadır. Stratejik Planımızın belediyemiz ve şehrimize hayırlı olmasını diliyorum.


KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

1. GİRİŞ

1.1. Stratejik Plan Hazırlık Süreci

Ana Aşamaları	Stratejik Planlama Alt Aşamaları	Nisan 2015	Mayıs 2015	Haziran 2015	Temmuz 2015	Ağustos 2015	Eylül 2015	Ekim 2015
Stratejik Planlama Başlangıç	Stratejik plan hazırlıklarının genelge ile duyurulması	✓						
	Stratejik planlama üst kurulunun belirlenmesi	✓						
	Stratejik plan çalışma ekibinin belirlenmesi	✓						
	Stratejik Plan çalışma grubunun eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve eğitim verilmesi		✓					
	Stratejik planlama ekibine olur alınması		✓					
Durum Analizi	Paydaşların belirlenmesi			✓				
	Hizmet alanlarının belirlenmesi				✓			
	Yasal yükümlülük ve mevzuat analizi				✓			
	GFTZ analizlerinin yapılması				✓			
	İç paydaş analizi (çalışan görüşleri analizi)				✓			
	Kurumsal dış paydaş görüşleri analizi				✓			
Geleceğe Bakış	Misyon - vizyon - temel değerler					✓		
Stratejik Plan Onay	2016-2020 dönemi stratejik planının kitap haline getirilmesi						✓	
	Taslak Stratejik Plan'ın Kayseri BŞB. Encümenine sunulması						✓	
	Taslak Stratejik Plan'ın Kayseri BŞB. Meclisi'ne sunulması							✓

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Tarihi Gelişim

2.1.1. Genel Olarak Kayseri Tarihi

Kayseri çevresindeki en eski yerleşim alanı, şehrin 20 km kuzey doğusunda bulunan Kaniş Höyüğüdür. M.Ö. 2800 tarihinden Hellenistik Çağa kadar önemini koruyan merkezde, eski Tunç Devri, Asur Ticaret Kolonileri ve Hitit Çağları'na ait birçok belge bulunmuştur.

Hititler'den sonra bölge Friglerin hâkimiyetine geçmiş, daha ziyade Kızılırmak havzasında egemen olan Frigler zamanında Mazaka ön plana çıkmıştır. M.Ö. 676 tarihinde Anadolu'ya gelen Kimmerler'in Kaniş ve Mazaka'yı tahrip ederek, Frig hâkimiyetine son verdikleri tarihi kaynaklarda belirtilmektedir. Kaniş'in önemini kaybetmesinden sonra, bölgenin kutsal dağı kabul edilen Argaios'un (Erciyes) kuzey eteğindeki Mazaka ön plana çıkmıştır. Kimmerler'in Asur ve Lidyalılar tarafından Anadolu'dan atılmaları ile Mazaka, Lidya ve Med hâkimiyetine girmiş ve devrin önemli ticaret merkezi olmuştur.

M.Ö. 590 yılında Pers Kralı Kyros'un Lidya Kralı Krisos'u yenmesi ile bütün Anadolu ile birlikte Mazaka da Pers hâkimiyetine girmiştir. İran'dan bölgeye göç eden halk, kendi ülkelerine benzettikleri Argaios (Erciyes) ve çevresine yerleşmişlerdir.

M.Ö. 332 yıllarında Ariarathes I, ilk Kappadokia Kralı olarak bağımsızlığını ilan etmiştir. M.S. 17 tarihine kadar 349 sene hüküm süren bu krallığın başkenti Mazaka iken, Ariarathes V zamanında şehrin adı Eusebia olarak değiştirilmiştir. M.Ö. 8 yılı içinde tekrar bir değişiklik yapılarak, Roma İmparatoru Ceasar'ın adına izafeten CEASAREA ismi verilmiştir. O günden beri, 2000 senedir Kayseri ismi ile anılmaktadır.

M.S.193-211 tarihleri arasında şehir stadyumu yapılmış ve önemli Roma şehirlerinde olduğu gibi birçok yarışmaların merkezi olmuştur. Şehir surları ise, Roma İmparatoru Gordianus III zamanında (M.S.241) yıllarında yaptırılmıştır. Dördüncü yüzyılın başlarında halk tamamen Hıristiyanlaşmış ve Kayseri bu dinin ilmi merkezi haline gelmiştir.

Roma İmparatorluğunun Doğu ve Batı olarak ikiye bölünmesi ile, Kayseri doğuda kaldığı için Bizans Şehri olmuştur. Bizans zamanında Arap ve İran ordularının yaptığı İstanbul seferleri sırasında Kayseri defalarca işgal edilmiştir.

Büyük Selçuklu Sultanı Alparslan'ın 1071 tarihinde Malazgirt'te Bizans ordularını yenmesiyle Anadolu kapıları Türklere açıldı. Bu tarihten 15 sene sonra, 1085 yıllarında Kayseri'yi artık bir Türk ve Müslüman şehri olarak görmekteyiz. Müslüman Türklerin hakimiyetinde Kayseri'nin eski halkı olan Rum ve Ermeniler'in birer mahallede toplandıkları, Çarşı, Pazar ve ticarette yavaş yavaş hakimiyetlerini kaybettikleri görülmüştür.

Şehir, süratle yapılan Camii, Han, Medrese, Hamam ve Çeşmelerle kısa bir sürede tam bir İslam Şehri kimliği kazanmıştır. Bir müddet Danişmendliler'e merkez olan Kayseri özellikle Selçuklu Sultanı Uluğ Keykubad (1. Alâeddin Keykubad) zamanında Türkiye Selçuklu Devletinin Konya ve Sivas'la beraber üç başşehrinden birisi olmuştur. Danişmendi ve Selçuklu yönetimleri zamanında yapılan görkemli yapıların en önemlileri olarak; Camii Kebir, Güllük Camii ve Hamamı, Hunat Külliyesi, Şifaiye – Gıyasiye Medresesi, Hacı Kılıç Külliyesi, Lala Muhlisiddin Camisi, Sahabiye Medresesi, Kale Surları ve Yoğunburç sayılabilir.

Selçuklu ordusunun 1243 tarihinde yapılan Kösedağ Meydan Savaşı ile Moğol ordusuna yenilmesi, Türk tarihinde bir dönüm noktası olmuş ve artık Anadolu'da Moğol hakimiyeti başlamıştır. Gönderdikleri Valilerle Anadolu'yu denetleyen Moğollar, 150 sene müddetle Kayseri ve Anadolu'nun bütün maddi ve manevi kaynaklarını yağmalamışlardır. Moğol sömürüsü altında ezilen Selçuklu Devleti, bütün gücünü kaybetmiş ve II. Mesud'dan sonra dağılarak, yerini beyliklere bırakmıştır (1308).

Fatih Sultan Mehmet zamanında, Gedik Ahmet Paşa tarafından Karamanoğulları Beyliği'ne son verilerek, Karaman, Konya ve Kayseri Bölgeleri Osmanlı toprağına katıldı. (1474) Kayseri 1476'dan itibaren Karaman eyaletine bağlı bir sancak merkezi oldu. 1839 tarihinde Bozok Eyaletinde, 1867 tarihinde de bağımsız

sancak merkezi olarak Osmanlı idari taksimatında yerini aldı.

1869'da Sultan Abdülaziz'in fermanı ile Kayseri'de belediye kuruldu. Bilindiği gibi Osmanlı Dönemi'nde bugün belediyecilik hizmetleri olarak nitelediğimiz temizlik, su, kanal, yol yapım ve bakım işleri büyük oranda vakıflar tarafından yerine getirilirdi. Ayrıca bir yerel yönetim olmadığından yerel idareciler şehre ait bu hizmetleri de yürütürlerdi.

Cumhuriyet Döneminde 1924 tarihinde yapılan yeni anayasa ile vilayet yapıldı. Bilinen en eski dönemlerinden beri ticaret merkezi olan Kayseri'de devletin öncülüğünde sanayileşme başlatıldı. Sırayla Sümerbank Dokuma Fabrikası, Tayyare Fabrikası, Anatamir Bakım Fabrikası, Askeri Dikim Evi kuruldu. 1950'den sonra Kayserili ticaretten sağladığı tasarruflarını sanayiye dönüştürmeye başladı. Bugün Kayseri, ortalama büyüklükte Kayseri ekonomik, kültürel, sportif ve şehircilik alanında yakaladığı ivme ile Türkiye'nin en hızlı gelişen ve dikkat çeken şehirlerinin başında geliyor.

Cumhuriyet döneminin ilk köklü imar planı 1944'de Emin Molu'nun başkanlığı döneminde Alman şehirci Prof. Ösner Başkanlığı'nda hazırlandı ve 1950'de Belediye Başkanı seçilen Osman Kavuncu tarafından uygulamaya başlandı.

Kayseri Belediyesi 1989'da Büyükşehir Belediyesi statüsüne geçti. Şehir, Osman Kavuncu Bulvarı ve Sivas Bulvarı boyunca mülki bakımdan ikiye ayrıldı. Güneyde kalan bölümde Melikgazi İlçesi, kuzeyde kalan bölümde ise Kocasinan İlçesi kuruldu.

23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları yeniden düzenlendi. 2 ilçe ve 356 km² alandan oluşan sınır, yeni düzenlemeyle 5 ilçeyi (Melikgazi, Kocasinan, Talas, Hacılar ve İncesu) kapsayan 2.150 km² lik bir alana ulaştı.

30 Mart 2014 Mahalli idareler seçimleri ile Kayseri'de il özel idarelerinin tüzel kişilikleri kaldırılmış ve Kayseri Büyükşehir Belediye sınırları, il sınırları olarak belirlenmiştir. Yeni düzenlemeyle 16 ilçeyi kapsayan, sorumluluk alanımız 17.193 km2' ye ulaşmıştır. Köylerin mahalleye dönüşmesi ile il sınırları içerisinde 756 mahalle teşekkül etmiştir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde görev yapan belediye başkanlarının adları görev süreleri söyledir.



HİZMET YILLARINA GÖRE BELEDİYE BAŞKANLARI

Tablo 2. Hizmet Yıllarına Göre Belediye Başkanları

S.NO	BELEDİYE BAŞKANI	GÖREV YAPTIĞI TARİH
1	Mollaoğlu Mustafa Ağa	(1871–1881)
2	Mehmet Ali Efendi	(1881-1901)
3	Dr. Mustafa Hilmi Bey	(1901-1906)
4	Filintine'nin Şıh İbrahim Efendi	1906-1908
5	Feyzizade Feyzullah Efendi	1908-1909
6	İmamzade Mehmet Bey	(1909- 1914)
7	Çalıkzade Ahmet Rifat Efendi	1914-1920)
8	Nakibzade Ahmed Hamdi Bey	(1920-1922)
9	Nafiz AKŞEHİRLİOĞLU	(1922 - 1922)(9 ay)
10	Nakibzade Ahmed Hamdi Bey	(1922-1924)
11	Çalıkzade Ahmet Rifat Efendi	1924-1925
12	İbrahim Safa Bey	(1925-1928)
13	Muhittin GÜRBAZ	(1928-1930)
14	Halil ÇİLSAL	(1930)(3 ay)
15	Necmettin FEYZİOĞLU	(1930-1932)
16	Ali Neşet KATIRCIOĞLU, Seyfi Ekrem ÇETİNEL, Nazmi TOKER, Mustafa TOKSÖZ, Hayrullah ÜRKÜN, Faik SELER, Nuri GÜVEN, Hasan Abdülhalim ERGÜN, Rafet BİNGÖL, Tacettin TACETTİNOĞLU, Emin MOLU, Hüsamettin KARAKİMSELİ, İbrahim KİRAZOĞLu ve M. Edip Tarım EKEN	(1932-1939)
17	Necmettin FEYZİOĞLU	(1939-1942)
18	Emin MOLU	(1943-1944)
19	Sait KOÇAK	(1945-1947)
20	İbrahim ERGÜVEN	(1947-1950)
21	Vali Yardımcısı Ekrem Mehmet GÖREN	1950(3 ay)
22	Osman KAVUNCU	(1950-1954), (1954-1957)
23	Şahap SİCİMOĞLU	(1957-1959)
24	Rıfat GÖNEN	1959 (kısa süre)
25	Mehmet ÖZATEŞ	(1959-1960)
26	Kur. Alb.Bedri DEMİRCİOĞLU, Tümg. Selahattin KAPTAN, Vali Sedat TOLGA	(1960-1962)
27	Vali Kazım ATAKUL	(1962-1963)
28	Mehmet ÇALIK	(1963 – 1968), (1968 – 1973)
29	Niyazi BAHÇECİOĞLU	(1973 - 1977, (1977 – 1980)
30	Vali Fevzi YETKİNER	(1980-1983)
31	Yalçın BESCELİ	(1983-1984)
32	Hüsamettin ÇETİNBULUT	(1984-1989)
33	Niyazi BAHÇECİOĞLU	(1989 - 1994)
34	Şükrü KARATEPE	(1994-1998)
35	Mehmet ÖZHASEKİ	(1998-1999), 1999-2004, (2004-2009), (2009-2014), (2014-Şubat 2015)
36	Mustafa ÇELİK	(Şubat 2015-)

2.1.2. Tarihi Süreç İçerisinde Kayseri Belediyesi

Bilindiği gibi Osmanlı Dönemi'nde bugün belediyecilik hizmetleri olarak nitelediğimiz temizlik, su, kanal, yol yapım ve bakım işleri büyük oranda vakıflar tarafından yerine getirilirdi. Ayrıca bir yerel yönetim olmadığından yerel idareciler şehre ait bu hizmetleri de yürütürlerdi.

1869'da Sultan Abdülaziz'in fermanı ile Kayseri'de belediye kuruldu.

1871 tarihli vilayet nizamnamesinin 111. mad. göre: Belediye Başkanı; Vali, Mutasarrıf ve Kaymakam bulunduğu şehirlerde, mutasarrıfın tayini ve valinin onayı ile bu göreve gelip fahri olarak çalışacaktı.(Uygulamada bu göreve çoğunlukla eşraftan kimselerin getirildiği bilinmektedir.) Belediye meclisi yine eskisi gibi reis, reis muavini ve seçilen altı üyeden kurulacaktı. Üyeler iki yılda bir seçimle değişecek ve çeşitli cemaatlerden oluşacaktı.

Bu hükümler çerçevesinde Mollaoğlu Mustafa Ağa Belediye Başkanı olarak atandı ve bu görevi 10 yıl sürdürdü (1871-1881). Mollaoğlu Mustafa Ağa döneminde 1870'te çıkan bir yangın kapalı çarşı'da tahribata sebep oldu kapalı çarşı tamir edildi ve kapalı çarşıya bazı ilaveler yaptırdı.

1881'de Belediye Başkanlığı'na Sultan Abdülhamit'in fermanıyla Tavlusunlu (1881-1901) Mehmet Ali Efendi geçti. Cumhuriyet meydanının bugünki yerini istimlâk ederek buraya "Millet Bahçesi" adıyla bir park yaptırdı.

1901' de Mehmet Ali Efendinin vefatından sonra yerine Tavlusunlu Dr. Mustafa Hilmi (1901-1906) geçti. Mustafa Hilmi Bey döneminde; Belediye meclisi oluşturuldu. Zabıta ve İtfaiye teşkilatıda bu dönemde oluşturuldu. 1906'da vekâleten getirilen Filintine'nin Şıh İbrahim Efendi dönemindeki en önemli icraat Cumhuriyet Meydanındaki Saat Kulesidir.

1908'de Feyzizade Feyzullah Efendi'nin Belediye Başkanlığı'na Padişah tarafından tayin edilmesiyle Filintine'nin Şıh İbrahim Efendinin görevi sona erdi. (1908-1909) Feyzizade Feyzullah Efendi belediye başkanlığı bir yıl sürdü ve Gültepe Parkının ilk temelleri bu dönemde atıldı.

1909'da ilk seçimler yapıldı. İmamzade Mehmet Bey ilk seçimle iş başına gelen belediye başkanı oldu. Bu dönemde (1909- 1914) Gültepe Parkının tamamlanması ve İstanbul cad.(Osman Kavuncu cad.) ile Sivas caddesi üzerindeki mezarlıkların kaldırılması yolun genişletilmesidir. 1894 te tek katlı eğitim ve öğretime açılan Kayseri Lisesine, İmamzade Mehmet Bey döneminde 2. katı ilave edildi.1910'da Gültepe'de eski Memleket Hastanesinin 1. katı yapıldı. 1910'da Kayseri'ye ilk 3 adet otomobil getirildi. Kayseri'nin ilk özel gazetesi olan Erciyes Gazetesi yayımlandı.

1. Dünya savaşı yıllarında Belediye başkanı seçilen Çalıkzade Ahmet Rifat Efendi'dir. (1914-1920) I. Dünya Savaşı yıllarında başkanlık yapan Rıfat Bey, şehirdeki ekmek kıtlığını önleyebilmek için Ekmek Tevzii Komitesi kurdu. Bu komite aracılığıyla ve vesikayla halkın ekmek ihtiyacı karşılanmaya çalışıldı. Kayseri Kalesi'nin kuzey tarafına, Şule Parkı adıyla bir park yaptırarak burayı yeşillendirdi. I. Dünya Savaşı'nın, sıkıntılı günlerinde hem İmamzade Mehmed Bey hem de Ahmet Rıfat Çalıka başkanlıkları dönemlerinde şehrin temizliğinde kadınlardan yararlanmak zorunda kaldılar. Rıfat Çalıka şehrin sokaklarında, köşe başlarında fener yaktırırdı. Müteşebbis bir kişiliğe sahip olan Çalıka, şehrin ilk sanayi kuruluşlarının içinde yer alan Bünyan İplik Fabrikası ve Adana Nebati Yağ Fabrikasının kuruluşlarında ve idarelerinde görev aldı. Türkiye'nin ilk Adalet Bakanlarından olan Çalıka, 1924 seçiminde yeniden Kayseri Belediye Başkanı olduysa da 1925'te kendi isteğiyle bu görevi bıraktı.

Kurtuluş Savaşı'nın tüm ülkemizi etkisi altına aldığı, insanımızın varlık-yokluk mücadelesi verdiği günlerde Nakibzade Ahmed Hamdi Bey (1920-1922) ve (1922-1924) tarihleri arasında iki dönem belediye başkanlığı yaptı. Ahmed Hamdi Bey, savaş sebebiyle hiçbir geliri olmayan Kayseri Belediyesi'nin çalışmalarını yürütebilmesi için kimi zaman kendi malvarlığından bile sattı. Buna rağmen şehrin ileri gelenlerince istifaya zorlandı (1922).

Yerine Nafiz AKŞEHİRLİOĞLU göreve geti-

rildi (12 Şubat 1922 - 12 Kasım 1922). Bu sürede öğrencilerin yol kenarlarına ağaç dikmelerini sağlamak gibi faaliyetlerde bulundu.

Tekrar seçilen Rıfat ÇALIKA'nın 1925'te belediye başkanlığı'ndan ayrılmasından sonra yerine İbrahim SAFA Bey seçildi.

İbrahim SAFA Bey (1925-1928), Kiçikapı'ya kurduğu bir motorla şehre elektrik verilmesini sağladı. İbrahim Safa Bey, hisselerinin % 20'si Kayseri Belediyesine ait olan Elektrik Şirketinin kuruluşuna öncülük etti (1927). İbrahim Safa Bey, Nakibzade Ahmed Hamdi Bey Döneminde yaptırılmaya başlanan özel çöp arabalarının sayısını artırdı. Ayrıca, Gültepe'de Memleket Hastanesinin ikinci katının yapılması ve hizmete açılmasında önemli katkıları oldu (1928). Eğitime önem veren İbrahim Safa Bey kendi adını taşıyan Safa İlkokulunu ve 1927'de hizmete giren Halkevini de yaptırdı.

Şehrin ulaşımına, sosyokültürel ve ekonomik gelişimine birçok katkıları olan tren ve demiryolu 1927›de ilk defa İbrahim Safa Bey döneminde Kayseri'ye geldi. Medeni Kanun'un kabul edilmesiyle (1926) Belediye bünyesinde evlenme memurluğu açıldı ve ilk nikâhın kıyılışında İbrahim Safa Bey de bulundu.

İbrahim Safa Bey'den sonra 1928'de Kayseri Belediye Başkanlığı'na 1930'a kadar bu görevi yürütecek olan Muhittin GÜRBAZ (1928-1930) seçildi.

Muhittin Bey döneminin en önemli icraatı, genellikle zengin evlerinin bulunduğu konakların kamulaştırılarak İstasyon Caddesi'nin açılışıdır. Görev süresi içinde Belediye'de ayar memurluğu oluşturdu. Vali ile kamulaştırma konusunda anlaşamayan Başkan Muhittin GÜRBAZ başkanlıktan istifa etti.

Muhittin Bey'in istifasıyla boşalan Kayseri Belediye Başkanlığı'na vekâleten üç ay Halil ÇİLSAL (1930) getirildi.

Daha sonra çıkan yeni Belediye Kanunu'na göre (1930) iki dereceli seçimle 17 Ekim 1930'da Kayseri Belediye Başkanlığı'na seçilen Necmettin FEYZİOĞLU (1930-1932)'ye kadar bu görevi yürüttü. Necmettin Feyzioğlu (1939-1942) yıllarında bir kez daha başkanlık görevinde bulundu, şehrin temizliği konusuna özen gösterdi. İlk iş olarak temizlik arabası ihalesi yaptı. Şehrin ağaçlandırılması ve çeşitli yerlere umumi tuvaletlerin yapılması bu dönemdedir. Şule Parkı biraz daha genişletilerek halkın sosyalleşmesi için çaba gösterildi. Belediye, Necmettin Feyzioğlu döneminde, sucuk ve pastırma yapımıyla hayvancılığın çok yaygın olduğu Kayseri›de bir mezbaha yapılabilmesi için hazırlıklar yapmaya başladı. Necmettin FEYZİOĞLU, ikinci defa seçildiği Kayseri Belediye Başkanlığı döneminde, Kayseri'nin düzenli bir şekilde şehirleşebilmesi için yeni bir imar planı hazırlattı. Ayrıca, mezbaha yapımı tamamlanarak hizmete açıldı. Elektrik Şirketindeki hisse, 100.000 lira daha ödemeyle % 25'e çıkarıldı. Döneminde ayrıca "Zabıta-i Belediye Talimnamesi" kabul edilip yürürlüğe girdi. Necmettin FEYZİOĞLU'nun birinci dönem Kayseri Belediye Başkanlığı'ndan sonra Kayseri Belediyesini genellikle vekâleten atanan kişiler yönetti.

Bu dönemde; "Ali Neşet KATIRCIOĞLU", "Seyfi Ekrem ÇETİNEL", "Nazmi TOKER", "Mustafa TOKSÖZ", "Hayrullah ÜRKÜN", "Faik SELER", "Nuri GÜVEN", "Hasan Abdülhalim ERGÜN"," Rafet BİNGÖL", Tacettin TACETTİNOĞLU", "Emin MOLU", "Hüsamettin KARAKİMSELİ", "İbrahim KİRAZOĞLU" ve "M. Edip Tarım EKEN" kısa sürelerle birbiri ardı sıra başkanlık görevlerinde bulundular.

Tek Parti Döneminin Vali/Belediye Başkanı/Parti (CHP) İl Başkanı anlayışıyla devlet ve hükümeti birleştirdiği bir dönemde belediye başkanları da genellikle atanarak göreve gelen kişilerden oluştu.

Kayseri'de ilk sinema Tan Sineması adıyla Vali ve Belediye Başkanı Nazmi TOKER zamanında hizmete sunuldu (1935).

Hayrullah ÜRKÜN zamanında Şehir Kulübü yaptırıldı. İki katlı binanın birinci katı Şehir Kulübü, ikinci katı ise otel olarak kullanılıyordu.

(1943-1944) yıllarında Kayseri Belediye Başkanlığı yapan Emin MOLU Döneminde Kayseri'nin düzenli bir şekilde gelişebilmesi için şehrin imar planı Ord. Prof. Dr. Gustav Oelsner ve Prof. Dr. Kemal Ahmet ARÛ'ya çizdirildi. Bu plan Kayseri'de 1973 yılında Niyazi

Bahçecioğlu Belediye Başkanı oluncaya kadar uygulandı. Emin MOLU'nun Kayseri Belediye Başkanı olduğu dönemde, Kayseri Devlet Hastanesi açıldı (1943). Bu hastanenin hizmete açılmasıyla birlikte çevresinde yerleşim alanları oluşmaya başladı. Kayseri'de sanayileşmeye paralel olarak ortaya çıkan ve Kayseri'deki ilk modern semt diyebileceğimiz Sahabiye Mahallesi ve sakinlerinin çoğunu Devlet Hastanesinde çalışan doktorların oluşturduğu Örnekevler Mahallesi bu dönem Kayseri'sinin en göz alıcı yerleşim yerlerindendir, denilebilir.

1945'te Kayseri Belediye Başkanlığı'na, Kayseri Belediye Meclisinin aldığı kararla Sait KOÇAk atandı. Sait Koçak, Karpuzatan Mezbahasını yaptırarak şehirde faaliyet gösteren sucuk ve pastırma imalathanelerinin buraya taşınmasını sağladı. Ayrıca Kayseri'de Belediye Otobüs İşletmesini de ilk defa Sait KOÇAK kurdu. Aldığı sekiz otobüsle halkın şehir içi ulaşımında kolaylıklar sağladı. Sait Koçak, şehrin her tarafında dağınık vaziyette bulunan mezarlıkları bir araya toparlayabilmek için Şehir Mezarlığı'nın bir kısmının kamulaştırmasını da gerçekleştirdi.

Sait KOÇAK'tan sonra, belediye başkanlığı yapan İbrahim ERGÜVEN (1947-1950), Şehir Mezarlığı için kamulaştırılan yerin etrafını duvarla çevirirken, Şehir Stadyumu için gereken istimlâklerin çoğunu tamamladı.

İbrahim ERGÜVEN'in milletvekilliğine aday olması üzerine boşalan Kayseri Belediye Başkanlığı'na üç ay süreyle Vali Yardımcısı Ekrem Mehmet GÖREN vekâlet etti.

1950 Eylül'ünde ise Osman KAVUNCU seçimleri kazanarak Kayseri Belediye Başkanı oldu. 1954'e kadar süren birinci dönem, başkanlıktan sonra yapılan ikinci seçimleri de kazanarak (1954-1957) yıllarında bir kez daha belediye başkanlığı yaptı. Kayseri'nin 1950'lerin başındaki genel görünümüne baktığımızda, karşımıza şöyle bir tablo çıkar:

Şehrin doğudaki sınırı, Gültepe›deki Memleket Hastanesi ve Müze›nin önünden gelip Stadyum›un ve Büyükşehir Belediye Binası›nın yanından geçen Deliçay denilen sel deresinde bitiyordu. Güneyde Seyyid Burhaneddin'e ait mezarlık hizasından, Atpazarı, Çakalız ve Çifteönü Mahalleleri şehrin son sınırını oluşturuyordu. Batıda ise bugünkü Milli Eğitim Müdürlüğü çevresi son sınırdı.

Kayseri Belediyesi, Osman KAVUNCU döneminde de çalışmalarına hızla devam etti. Cumhuriyet Mahallesi ve Sanayi Bölgesi›nin kamulaştırılması tamamlandı. Burası için önemli bir uygulamayı başlattı. Şehir içinde faaliyet gösteren el sanatları (demirci, bakırcı vd.) esnafını kamulaştırdığı bu çorak alanda yaptırdığı dükkânlara taşıdı. Bu taşınmayı cazip hale getirmek için de dükkânları bu esnaflara uzun vadeli ve düşük fiyatla sattı. Halkın buraya rağbet etmesini sağlamak için de belediye otobüslerinin bir süre ücretsiz sefer yapmasını sağladı. Bu uygulama Dünya şehircilik tarihinde yerini aldı. Cumhuriyet Mahallesi'nde belediyeye gelir getirmesi için Cumhuriyet İş Hanı yapıldı (1954-1957). Belediye Başkanı Emin MOLU döneminde çizilen imar planını uygulamaya koyan Osman KAVUNCU, İç Kale'nin güneyinden Kiçikapı'ya kadar olan alanı kamulaştırdı. Bu bölgeye ızgara planlı olarak, alt katlarda banka ve dükkânlar olan iş hanları; diğer alanlar ise konutların bulunduğu bölgelere ayrıldı. Arazileri kamulaştırılanlara Sahabiye Mahallesi'nden arsa tahsis edildi. Çevre Yolu'nun kamulaştırılması, Sivas Caddesi ile Yoğunburç Caddesi'nin bir kısmı, Kiçikapı Caddesi ve Meydanı, Düvenönü'nün bir kısmıyla İstanbul Caddesi'nin kamulaştırılması bu dönemde yapıldı. Bu tarihlerde yollar, variller içinde kaynatılan ziftlerle ilkel şekilde asfaltlanıyordu.

Büyük bir kısmı bahçe ve tarla durumunda olan Sahabiye, Fatih, Aydınlıkevler, Esenyurt gibi mahalleler Osman KAVUNCU döneminde imara açıldı. Asri Mezarlığı (Şehir Mezarlığı) hizmete girmiştir. 1950 yılına kadar cenazeler şehrin değişik yerlerindeki mezarlıklara gömülürken 1953 yılından itibaren Şehir Mezarlığı'na defnedilmeye başlandı. Daha önce şehrin su işiyle ilgili bazı gelişmeler olmuştu. KAVUNCU döneminde şehrin kullandığı suyun şehre taşınma-sındaki ilkellikler terk edilerek Gültepe Parkı civarına yaptırılan depoya

kapalı borularla getirilen su, yine kapalı borularla şehre dağıtılmaya başlandı. Su şebekesinin ve Kayseri Şeker Fabrikasının açılışı aynı döneme rastlar. Her ikisini de törenle hizmete açan Adnan MENDERES'tir (1955). Belediye Başkanı Osman KAVUNCU, Kayseri'nin sanayileşmesinde önemli katkıları olan kişidir. Nitekim Kayseri Şeker Fabrikası ve özel sektöre ait Orta Anadolu Mensucat Fabrikası ile Birlik Mensucat Fabrikasının kurulması için destek verdi. Belediye, Osman KAVUNCU'nun zamanında Elektrik Şirketinin % 72 hissesine sahip oldu.

Başkan Osman Kavuncu, 1957 Genel Seçimleri'nde Kayseri'den Demokrat Parti Milletvekili seçilerek belediye başkanlığı'ndan ayrılınca yerini Şahap SİCİMOĞLU'na bıraktı (1957).

Şahap SİCİMOĞLU (1957-1959), Talas Caddesi'nin iki yanındaki evleri kamulaştırarak bu yolu iyice genişletti. Sivas Caddesi'nin üzerinde bulunan evleri de kamulaştıran Sicimoğlu bu yolu da iyice genişletip yolun iki tarafına, bir kısmı Belediye'ye bir kısmı da kooperatiflere ait olmak üzere beş katlı evler yaptırdı.

Şahap SİCİMOĞLU, şehrin görünümünü bozan yerlerde kamulaştırmalar yaparak şehre bir düzen getirmeye çalıştı. Lale Camii etrafı, Cumhuriyet Meydanı ile Kazancılar Çarşısı arasındaki dükkânlar, Camikebir Mahallesi'nin Düvenönüne bakan kısmı, Küçükmustafa Mahallesi'nin bir kısmı vb. kamulaştırılarak şehrin düzenli bir şekilde gelişmesine katkıda bulunuldu. Kamulaştırmalar sebebiyle ev ve arsalarını kaybedenlere, Sahabiye ve Fatih Mahallelerinde belediye tarafından yaptırılan evlerden daire verildi. Şahap SİCİMOĞLU döneminin önemli icraatlarından birisi de Osman KAVUNCU döneminde yapımına başlanan çevre yolu'nun hizmete açılmasıdır.

Şahap SİCİMOĞLU istifa edip (1959) ayrılmasından sonra kısa bir süre Belediye Başkanlığı'na Rıfat GÖNEN vekâlet etti.

Belediye Meclisinin isteğiyle vekâlet Mehmet ÖZATEŞ'e geçti.

27 Mayıs 1960 Askerî Darbesi'nin ardından Kayseri Belediye Başkanlığı'nı bir süreliğine askerler yaptı. (Kur. Alb. Bedri DEMİRCİOĞLU, Tümg. Selahattin KAPTAN)

10.09.1960'ta Belediye Başkanlığı'nı aynı zamanda Kayseri Valisi olan Sedat TOLGA üstlendi (1960-1962).

Sedat TOLGA, Cumhuriyet Meydanı'ndaki eski Belediye Binası ve Şehir Kulubü'nü yıktırıp alanı yeniden düzenledi.

Sedat Tolga'dan sonra Kayseri Belediye Başkanlığı'na atanan Vali Kazım ATAKUL (20.10.1962)-(20.09.1963) yaklaşık bir yıl süren başkanlık döneminde en önemli icraat olarak bir dernek aracılığı ile İl Halk Kütüphanesinin yaptırılmasını sağladı.

Kayseri'de iki dönem Belediye Başkanlığı yapan Mehmet ÇALIK (20.09.1963 -02.06.1968, 02.06.1968 - 09.11. 1973), 1946'da Demokrat Partinin kuruluşunda da yer alan bir kişidir. Çalık'ın birinci defa Kayseri Belediye Başkanlığı'na gelişinde Kayseri Belediyesi, 27 Mayıs Darbesi'nin etkisiyle ekonomik açıdan zor günler geçiriyordu. Belediyeden alacağı olanlar, belediyenin mallarına ve gelirlerine icra yoluyla haciz koydurmuştu. Alacaklılarla görüşen Çalık, önce hacizleri kaldırttı daha sonra yeni gelir kaynakları temin ederek kamulaştırma işlerini hızlandırdı.

Mehmet ÇALIK'ın Kayseri'ye yaptığı hizmetlerin başında, kanalizasyonu saymak gerekir. Şehre pis koku yayılmasına ve hastalıklara sebep olan atık suların sağlıklı bir şekilde tahliye edilebilmesi için kanalizasyona ihtiyaç vardı. Şehirdeki atık sular genellikle açık kanalları takip ederek Sarımsaklı Suyu'na dökülürdü. Sanayi atıkları ise çevredeki boş arazilere akıtılırdı. Kanalizasyonla birlikte bu tür olumsuzlukların önüne geçildi. Çalık döneminde şehrin en büyük ihtiyaçlarından biri de daha önce Osman KAVUNCU döneminde yapılan su şebekesinin geliştirilmesi ihtiyacıydı. Mehmet Çalık, ısrarlı ve gayretli çalışmalar yaparak kendi döneminde, şehrin su varlığını iki katına çıkardı.

Mehmet ÇALIK döneminde sosyal ve kültürel faaliyetler açısından da önemli gelişmeler oldu. 1967 yılında Anadolu Fuarı adıyla açılan ve yılın yalnızca bir ayında hizmet veren

bir fuar hizmete girdi. Çalık, Belediye'nin temizlik işlerinde de köklü reformlar yaptı. İlkel arabalarla toplanan çöpler şehrin çeşitli yerlerine dökülürdü. Çalık dönemiyle birlikte çöp toplanması için motorlu araçlar alındı. Şehrin çöpleri için çöp depolama tesisleri kuruldu.

Mehmet ÇALIK, Belediye'nin ulaşım alanındaki etkinliğini de artırarak mevcut Belediye Otobüslerine 55 tane daha ekledi. Ayrıca, Belediye Otobüs Tamirhanesi kuruldu. Çalık, itfaiye araçlarının sayısını da artırıp bugün dahi kullanılan İtfaiye Binası'nı yaptırdı. Başkan Mehmet ÇALIK, Kayseri'de yolların asfaltlanabilmesi için Talas Caddesi üzerinde Asfalt Şantiyesi kurdu. Çalık Döneminde, Kayseri'de şehrin düzenli bir şekilde şehirleşebilmesi için gereken kamulaştırmalara hız verildi. Fevzi Çakmak, Kılıçarslan ve Mimarsinan Mahallelerinde hızlı bir yapılaşma faaliyeti oldu. Şehrin düzenli bir şekilde yapılaşmasını önleyen, siluetinin bozulmasına sebep olan gecekondulaşmaya kesinlikle karşı çıkan Mehmet ÇALIK, gecekondu bölgelerine belediye hizmeti götürmek istememesi, 1973 seçimlerini kaybetmesine sebep oldu. Kayseri'de yaşlıların kalabileceği bir huzurevi için de çaba sarf eden Mehmet ÇALIK, Karpuzatan'da Belediye'ye ait bir huzurevinin yapılmasını sağladı. Mehmet ÇALIK halk arasında "Şadırvan Mehmet" olarak tanınıyordu. Kayseri'deki camilerin yakınlarına yaptırdığı şadırvan ve tuvaletler sebebiyle Kayseri halkı Çalık için bu lakabı kullanıyordu. Tarihî camilerin etrafındaki evler yıkılıp yeşil alan haline getirildi.

Mehmet ÇALIK'ın Erciyes Üniversitesine ait bugünkü arazinin kamulaştırılması konusunda da çok önemli katkıları oldu. Sadece Tıp Fakültesi olarak kurulan, bugün Türkiye'nin büyük üniversitelerinden biri hâline gelen Erciyes Üniversitesinde Mehmet ÇALIK ile Turhan FEYZİOĞLU'nun önemli katkıları vardır. Mehmet Çalık çevre düzenlemesi, park ve bahçelerin ağaçlandırılması konusunda da gayretliydi. Beştepeler Parkı'nın ağaçlandırılması, Gültepe ve Mimarsinan Parklarının yeniden düzenlenmesi, Fevzi Çakmak ve Sanayi Semtlerine yeni parklar yapılması gibi birçok çalışma, Başkan Mehmet ÇALIK'a aittir.

Kayseri'ye ilk şehirlerarası otobüs terminal binasını yaptırdı.

1973 seçimlerinde, Adalet Partisi ile anlaşmazlığa düşerek bağımsız aday olan Mehmet ÇALIK seçimi kaybetti. Seçimi Niyazi BAHÇECİOĞLU kazandı.

Kayseri Belediye Başkanlığı'na 1973'te Niyazi BAHÇECİOĞLU'nun seçilmesiyle birlikte Kayseri'de belediye yönetiminde yeni bir dönem başladı. Niyazi BAHÇECİOĞLU, Kayseri'de üç ayrı dönemde üç kez belediye başkanlığı yaptı (I. Dönem: (09.11.1973 - 11.12.1977), II. Dönem: (11.12.1977 - 12.09.1980), III. Dönem: (26.03.1989 - 23.03.1994). Niyazi BAHÇECİOĞLU'nun özellikle ilk iki dönemi, onun icraatları ve Kayseri'nin şehirleşmesi açısından verimli oldu. Göreve geldiği ilk günlerde Kayseri için bir nazım ve imar planı hazırlatıldı._

Kayseri Belediye Başkanı Niyazi BAHÇECİOĞLU; Osman KAVUNCU ve Mehmet ÇALIK dönemlerinde başarıyla yürütülen içme suyu hizmetlerinin kapsamını daha da genişleten bir projeyi İller Bankası aracılığıyla hayata geçirmek için çalışma başlattı. Bu proje Hüsamettin ÇETİNBULUT döneminde aşama aşama tamamlanıp uygulamaya konuldu. Kayseri›de 1970›lerin sonlarına gelindiğinde elektrik kesintilerinin had safhaya yükseldiği bir kriz dönemi başladı. 1926›da kurulan Kayseri ve Civarı Elektrik Türk Anonim Şirketinde Belediyenin imtiyaz süresinin dolmasına az bir süre kala, şirketin hisseleri ve Belediyenin şirketteki varlığı tartışılmaya başlandı. Sonuçta, Kayseri'deki elektrik sıkıntısının aşılabilmesi için Kayseri Belediyesi'nin İller Bankasından alacağı kredilerle Elektrik Şirketini daha modern hâle getirmesi ve bu yolla şirketteki varlığının devam etmesi şeklinde bir çözüm bulundu.

Belediye bu dönemde kaçak yapılaşma konusunda biraz esnek davrandığından gecekondu bölgelerinde yapılaşma arttı. Bahçecioğlu, Kayseri Belediyesi'ne ait bir ekmek fabrikası yaptırarak ucuz ve kaliteli ekmek elde edilmesini sağladı. Yeni asfalt tesisleri kurarak şehrin yollarının asfaltlanması, kamulaştırması daha önceden yapılan İnönü Parkı'nın açılışı,

sonraki dönemde Sağlık Bakanlığına devredilecek olan "Doğumevi" ve Kar-puzatan'daki Kayserispor tesisleri yine Başkan Niyazi BAHÇECİOĞLU dönemi icraatları içerisindedir. Mehmet ÇALIK döneminde yapımına başlanan "Yeraltı Çarşısı" da tamamlanarak 1980'lerde hizmete girdi.

12 Eylül 1980 Askeri Darbesi sonrasında belediye başkanları görevden alınınca Kayseri'de de Belediye Başkanlığı görevine vekâleten Vali Fevzi YETKİNER getirildi (1980-1983). Görevi sırasında belediye hizmetlerini aksatmamaya çalıştı. 30 yıldır sebze meyve hali olan Kale içini boşalttırdı. Semt Pazarları Yönetmeliği›ni çıkararak semt pazarlarını oluşturdu. Bu dönemde yeni yapılan Belediye Binası›nın birinci kısmı tamamlanarak, Belediye birimleri yeni binaya taşınmaya başladı.

Fevzi YETKİNER'den sonra valiliğin önerisiyle Yalçın BESCELİ Belediye Başkanlığı görevine vekâleten getirildi (1983-1984).

Kayseri'de 12 Eylül 1980 Askerî Darbesi'nden sonra yapılan ilk yerel seçimleri (1984) Hüsamettin ÇETİNBULUT kazandı (1984-1989). Onun döneminde Bürüngüz Camii önündeki eski binalar sahiplerine başka yerlerden parsel verme konusunda anlaşma sağlanarak yıkılıp bu alan Cumhuriyet Meydanı alanı içerisine katıldı. Niyazi BAHÇECİOĞLU döneminde yapımına başlanan bugünkü Büyükşehir Belediye Binası›nın ikinci kısmı ÇETİNBULUT döneminde hizmete açıldı. Kayseri içme suyu projesinin bir kısmı bu dönemde tamamlandığı gibi projenin önemli bir kısmının da ihalesi yapıldı. Şehir çöplüğü onun döneminde taşındı. Mehmet ÇALIK döneminde kullanıma açılan Battalaltı'ndaki şehir çöplüğü kapatılıp Mimarsinan Yolu üzerindeki yeni çöplük kullanılmaya başlandı. Altı eski mahalle kaldırılıp (Çandır, Yalman, Hacıkılıç, Yenice, İsmail ve Hacı Saki) bugünkü Mimarsinan Parkı için istimlâklere başlandı. Şehrin bazı yol ve bulvarları da bu dönemde hizmete açıldı. Hatıroğlu Camii ile Şehir Mezarlığı arasındaki geniş yol, Atatürk Stadyumu ile Talas Caddesi'ni birbirine bağlayan yol ve Yoğunburç ile Kartal arasındaki bulvar, ÇETİNBULUT döneminde halkın hizmetine sunuldu. Kayseri›nin, 1980›lerden sonraki mevcut durumunu ve gelecekteki büyüme potansiyelini göz önüne alan bir nazım imar planı uygulamaya konuldu. İmar planını Prof. Dr. M. Ali TOPALOĞLU, Prof. Dr. Bülent BERKSAM ve Melahat TOPALOĞLU tarafından yapıldı. Belediye yönetiminde yeni bir yapılanmaya gidildi. Belediye memurlarına lojman yapıldı. 12 Eylül Darbesi'nden sonra boşaltılan Kayseri Kale İçi, "yap-işlet-devret" modeliyle yeniden iskâna açıldı. 137 adet dükkân ve sosyal tesis açılarak Kale içi tekrar hizmet vermeye başladı. Hüsamettin ÇETİNBULUT zamanında bugün hâlâ kullanılan Argıncık'taki "Yaş Sebze-Meyve Toptancı Hali"nin temelleri atıldı. Belediye tarafından İl Halk Kütüphanesi açıldı.

Kısaca Bel-Sin denilen ve Keykubat Dağı'nın şehre bakan tarafına Gecekondu Önleme Bölgesi olarak kurulan kooperatif, Kayseri'deki dar gelirli vatandaşları ev sahibi yapmak açısından oldukça güzel avantajlar sundu. 9.000 konutluk Bel-Sin bugün Kayseri'nin kalabalık semtlerinden biridir. Kayseri'nin bugün en güzel semtlerinden olan Alparslan Mahallesi'nin ilk oluşum çekirdekleri Hüsamettin ÇETİNBULUT döneminde atıldı. Bu dönemde ulaşımın da sınırları genişletilerek Kayseri'ye yakın köy ve bağ evlerine, belediye otobüsü seferleri başlatıldı.

2.1.3. Büyükşehir Belediyesine Geçiş

Kayseri, 1988'den itibaren "Büyükşehir Belediyesi" statüsüne kavuştu. 14 Aralık 1988 tarih ve 20019 Sayılı *Resmi Gazetede* yayımlanan 3508 sayılı Kanun ile Kayseri Belediyesi, Büyükşehir Belediyesi statüsüne alındı ve aynı Kanun'la Melikgazi ve Kocasinan isimli iki belediyenin kurulması kararlaştırıldı. Kanun'un geçici 1. maddesinde Melikgazi ve Kocasinan Belediyelerine başkan seçiminin ilk Genel Mahalli İdareler Seçimi ile birlikte yapılması öngörüldüğünden, 26 Mart 1989 seçim tarihine kadar Büyükşehir Belediyesi 3030 sayılı Kanun'da yazılı ilçe ve büyükşehir belediyelerine ait yetkileri kullandı. 26 Mart 1989'da yapılan yerel seçimlerde, Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na Niyazi BAHÇECİOĞLU (1989-1994)

seçildi. Kayseri, 1989'daki bu dönüşümden sonra, 2004 yılında çıkarılan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile yeni bir açılım yaparak büyükşehir belediyesinin sınırlarını yeniden belirledi. Daha önce Kocasinan ve Melikgazi isimleriyle 2 metropol ilçeden oluşan Kayseri Büyükşehir Belediyesi, 5 ilçe ve 19 alt kademe belediyesinin kendisine bağlandığı bir büyük belediye yönetimine dönüştü.

Kayseri, 23 Mart 1994 yerel seçimlerinde Şükrü KARATEPE (1994-1998), belediye Başkanlığı'na seçildi. Şehrin her yerinde etrafı duvar, çit ve tel örgüyle çevrili parkların çevresindeki engelleri ortadan kaldırarak halkın parklardan daha çok yararlanabilmesi için imkân sağladı. Şükrü KARATEPE, başkanlığı döneminde şehir yaşamına uygun olmayan hatta kimi açılardan insan sağlına bile zararı olan kavak, iğde, akasya gibi ağaçların yerine çınar, ıhlamur, atkestanesi, dişbudak benzeri ağaçları diktirdi.

Sivas Caddesi, Mustafa Kemalpaşa Bulvarı, İnönü Bulvarı, Bozantı Caddesi gibi yerleşim alanlarında elektrik şebekesinin yer altına alınması bu dönemde yapılmış ve bu uygulama bugün tüm Kayseri'yi kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Mehmet ÇALIK döneminde hizmete başlayan «Anadolu Fuarı», Şükrü KARATEPE döneminde farklı bir boyut kazanarak yılın sadece bir ayında faaliyet gösteren bir "Lunapark" olmaktan da öte bir kültür, ekonomi ve sosyal faaliyetler sahası olarak yeniden tasarlandı. Mehmet ÖZHASEKİ, Şükrü KARATEPE'nin bu düşüncesini Büyükşehir Belediye Başkanı olarak başarıyla hayata geçirmiş bulunmaktadır. Fuar Alanı içerisindeki, projesi Prof. Dr. Haluk PAMİR ve Prof. Dr. Vacit İMAMOĞLU ve tarafından yapılan "Kadir Has Kültür Merkezi", "Kadir Has Kongre ve Spor Merkezi" ayrıca piknik yapılabilmesine imkân sağlayan yeşille çevrelenmiş alanlarıyla fuar alanının ötesinde başarılı bir belediyecilik çalışması olarak Kayseri'nin iftihar tablolarından biridir. Hüsamettin ÇETİNBULUT ve Niyazi BAHÇECİOĞLU dönemlerinde kamulaştırma işlerine başlanan Mimarsinan Parkı'nın tamamlanması ve hizmete sunulması, Şükrü KARATEPE dönemindedir. Gültepe Parkı ise bu dönemde biraz daha genişletilerek yeniden düzenlendi. Cumhuriyet Meydanı ile Düvenönü arasında bulunan akaryakıt istasyonları kaldırılıp yol yeniden düzenlendi. Ayrıca, Mimarsinan Parkı ile Hattat Oteli arasındaki bölümde bir yer altı geçidi yapıldı. Kayseri'nin su ve kanalizasyon işleri, kısa adı "Kaysu" (daha sonra adı Kaski olarak değiştiridi) olan kuruluş tarafından yürütülür. KARATEPE'nin dört yıllık başkanlık döneminde 200.000 kişinin yaşadığı bir alana kanalizasyon hizmeti götürüldü. Beyazşehir Bel-Sin, Anbar kanalizasyon şebekesi ve ana kolektör hattı tamamlandı. Mithatpaşa Mahallesi, Argıncık Mahallesi ve Argıncık-Kumarlı arası kanalizasyon şebekesi ve ana kolektör hattı hizmete açıldı. Ayrıca, Mehmet ÇALIK döneminde yapılan ve Bağdat Caddesi›nden geçen açık kanalın üstü kapatıldı. Kayseri›nin su ihtiyacının karşılanması ve kanalizasyon sorununun halledilebilmesi için gerekli olan "Atık Su Arıtma Tesisi", içme suyu temini ve rehabilitasyonu, "Kanalizasyon Ana Kolektör Hattı" gibi projeler için dü şük faizli kredi temin edildi. Anbar-Mimarsinan Kavşağı arası yağmur suyu kanalizasyonu yapıldı. Yıldırım Beyazıt-Germiraltı terfi hattı, terfi istasyonu ve su deposu kullanıma açıldı. Eskişehir Gecekondu Önleme Bölgesi ve Büyükkent Yapı Kooperatifi gibi yerleşim yerlerinin içme suyu şebekeleri yapıldı. Şükrü KARATEPE'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığı 10 Kasım 1996 tarihinde yaptığı bir konuşma yüzünden mahkemenin verdiği mahkûmiyet kararı sebebiyle düştü (Haziran 1998).

Boşalan belediye başkanlığı, bir süre vekâleten yürütüldü. Daha sonra Büyükşehir Belediye Meclisinde yapılan bir seçim sonucunda Melikgazi Belediye Başkanı Mehmet ÖZHASEKİ, Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na seçildi.(1998-1999) Kayseri'nin Avrupa standartlarında özenilecek bir şehirleşme ve yerel yönetim anlayışına ulaşılmasında çok önemli katkıları bulunan Mehmet Özhaseki, Melikgazi Belediye Başkanlığı'na 27 Mart 1994 seçimlerinde geldi.

Mehmet Özhaseki (I. Dönem: 1998-1999

(10 ay), II. Dönem: 1999-2004, III. Dönem: 2004-2009, IV. Dönem: 2009-2014, V.Dönem 29 Mart 2014- 10 Şubat -2015). Kayseri'de Büyükşehir Belediye Başkanı olarak görev yapmakta iken 10 Şubat 2015 tarihinde, 7 Haziran 2015 yapılacak genel seçimlerde milletvekili aday adayı olmak üzere görevinden istifa ederek görevinden ayrıldı.

2.1.4. 1998 -2015 yıllarında yapılan hizmetler

115.000 km^2'lik, çoğunluğunu yayalaştırılmış kısımların oluşturduğu ve yeşilin hâkim oranda bulunduğu bir alan Cumhuriyet Meydanı olarak yeniden düzenlendi. Yeni Meydan düzenlemesi çerçevesinde İl Halk Kütüphanesi, Alemdar Çarşısı, Postane, Tekel ve Turizm binaları yıkılarak 115.000 m^{2}lik bir alan, yayaların hizmetine sunuldu. Bölgede bulunan tarihî eserler açığa çıkarıldı. Bu düzenlemeyle tören alanı, meydanın tam ortasından Vilayet Binası önüne kaydırıldı. Bu arada yapılan Atatürk Anıtı'nın arkasına, Kayseri'de tarih boyunca yaşamış medeniyetleri yansıtan figürlerin yer aldığı tablolar konuldu. Hem Meydan hem de Meydan'da bulunan tüm tarihî eserler ışıklandırılarak Cumhuriyet Meydanı'nın gecelerinin de bir başka güzelliğe kavuşması sağlandı.

Kayseri'de 219 mahalle ve buralarda da toplam 8.257 adet bulvar, cadde ve sokak bulunmaktadır. Eskiden beri geniş yol ve caddeleriyle dikkat çeken Kayseri, bakımlı ve düzenli yol, kaldırım ve caddeleriyle de farklılığını sürdürdü. Bu çerçevede bütün ana arterlerin altyapısı, aydınlatması, orta refüjlü, yaya yolu ve yeşillendirmesiyle birlikte baştan aşağı elden geçirilerek modern bir yapıya kavuşturuldu. Şehir merkezinin önemli arterleri olan Sivas Caddesi, Hastane Caddesi, İstasyon Caddesi, Salih Avgun Paşa Caddesi, Osman Kavuncu Bulvarı, Nazımbey Bulvarı ve İnönü Bulvarı başta olmak üzere, şehrin önemli ana arterleri alt ve üstyapısıyla birlikte baştan aşağı yenilendi. Şehir merkezindeki bütün cadde ve bulvarların yanı sıra mahallelerdeki cadde ve sokakların tamamı Kayseri Modeli kaldırımlarla donatıldı. Toplam 36.000 m^2'lik alanı kaplayan peyzaj çalışmalarıyla Kayseri'nin en eski ve en işlek alışveriş merkezi olan Çarşı İçi, yeniden cazip bir konuma getirildi. Şehrin önemli kavşaklarına çeşitli figürler ve fıskiyeli havuzlar yapıldı.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'yla birlikte hizmet alanı genişleyen Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin hinterlandı da buna bağlı olarak oldukça genişledi. Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin, kendi sınırları içerisine dâhil olan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin ana giriş yolları genişletildi, ışıklandırıldı ve yeşillendirildi.

Hacılar Yolu, Erkilet Bulvarı, Talas Caddesi, Talas-Ali Dağı Yolu, Hisarcık-Kıranardı Yolu, Beyaz Şehir-Gesi Yolu, Turan-Gesi Yolu gibi ana arterler tamamen yenilendi.

Talas'ta Halef Hoca ve Kertmeler Caddeleri hizmete girdi.

Kocasinan Belediyesi'nin sınırları içerisindeki Turgut Reis Caddesi, gidiş-geliş altı şeritli bir bulvar olarak araç trafiğine açıldı. Şehirlerarası Otobüs Terminali'ni Kuzey Çevre Yolu'na bağlayacak olan 4 km'lik yol ile Aydınlar Mevkii'ne (Tavlusun) ulaşımı sağlayacak olan 10 km'lik bulvar tamamlandı. Kayseri'de Raylı Sistem güzergâhı üzerinde trafik akışını rahatlatabilmek için alt geçitler yapıldı. Sivas Caddesi-Mustafa Kemal Paşa Bulvarı Kavşağı'na, Fuzuli-Farabi-Sivas Caddesi Kavşağı'na ve Melikgazi Belediyesi önüne taşıtlar için alt geçitler yapıldı. Ayrıca, yayaların araç trafiğinden daha az etkilenmeleri amacıyla yukarıda bahsedilen araç alt geçitlerine paralel bir şekilde, yürüyen merdivenli, pasajlı alt geçitler yapıldı.

Kayseri'deki tarihî eserlerin gün yüzüne çıkartılması ve şehir içinde yaşayan birer organizma hâline gelmeleri için restorasyon, çevre düzenleme ve aydınlatma çalışmaları yapıldı. Bu çerçevede, 100.000 m^2 alana sahip Seyyid Burhaneddin Mezarlığı'nın eski usul taş duvarları, yürüyüş yolları, kapıları ve çeşmeleriyle baştan aşağı yeniden düzenlenip aydınlatıldı. Hunat Camii ve Hunat Medresesi çevre düzenlemesi yapılarak aydınlatıldı. Zeynel Abidin Türbesi civarında çevre düzenlemesi yapılırken restore edilen Türbedar Evi de Tu-

rizm Danışma Bürosu olarak hizmet vermeye başladı.

Kayseri, Mehmet ÖZHASEKİ'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığı döneminde âdeta yeşile doydu. İnönü Parkı (1,2,3 Kısım), Gültepe Parkı Mimarsinan Parkı, Beştepeler Parkı Yesevi Parkı, Tuna Parkı, Demirciler Parkı; Pastırmacılar Parkı, Yazvuz Sultan Selim Parkı, Kocasinan Parkı Toki Parklar, Zümrüt Parkları, Kadir Has Kültür Parkı Anadolu Harikalar Diyarı Parkı, Kurşunlu Parkı, Belediye Çevresi ve Kıranardı Kent Ormanı, Gesi Mesire Alanı, Erciyes Günü Birlik mesire alanı, emeklilere yönelik hizmet veren, 5 adet hobi bahçeleri (Altınoluk Hobi Bahçesi, Beştepeler Hobi Bahçesi, Karpuatan Hobi Bahçesi, Selçuklu Hobi Bahçesi Cırgalan Hobi Hahçesi) Kayseri'de önemli yeşil dokulardır. Toplam bakımı yapılan yeşil alan miktarı 6.152.300 m^2 olmuştur.

Büyük parklar başta olmak üzere hinterland kapsamında bulunan tüm ilçe ve ilk kademe belediyelerine çeşitli büyüklüklerde parklar ve yeşil alanlar kazandırıldı. Büyükşehir Belediyesi, Ali Dağı'nı ağaçlandırma çalışmalarını da tamamladı.

Başta Kale, Hunat Külliyesi, Okburcu, Zeynel Abidin Türbesi, Bürüngüz Camii, Kurşunlu Camii ve Sahabiye Medresesi olmak üzere Kayseri'deki çeşitli medeniyetlere ait toplam 20 adet tarihî eserin etrafında çevre düzenlemesi yapıldı ve aydınlatıldı. Tarihî mirasa sahip çıkmanın aynı zamanda geleceğe sahip çıkmak olduğunun bilincinde olan Büyükşehir Belediyesi, Erciyes Üniversitesi'ne tahsis edilen ve imkânsızlıklar yüzünden bir türlü restore edilemeyen, geleneksel Kayseri ev mimarisini yansıtan 7 eski Kayseri Evi'ni 20 yıllığına Üniversite'den devralarak yenileme çalışmalarına başladı. Kayseri'nin önemli ticaret mekânlarından olan tarihî Vezir Hanı ve Pamuk Han'ın aslına uygun şekilde restore ettirilerek kültürel ve tarihî mirasa kazandırılması çalışmaları yapıldı. Büyükşehir Belediyesi Kale içinin yeniden düzenlenmesi için ulusal çapta proje yarışması açarak uygun bulunan projeyi değerlendirmeye aldı şu anda kaleiçindeki çalışmalar devam etmektedir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi kültürel ve sanatsal etkinliklere öncülük etmekte ve destek vermektedir. Ayrıca Cumhuriyet Meydanı düzenleme çalışmaları çerçevesinde yıkılan İl Halk Kütüphanesinin yerine, Gültepe Parkı karşısına 75. Yıl İl Halk Kütüphanesi yaptırılarak Kültür Bakanlığı'na devredildi. Ayrıca şehre ve şehir kültürüne ait yayımlar artarak devam etmektedir. Mehmet ÖZHASEKİ Başkanlığı'ndaki Kayseri Büyükşehir Belediyesi, kendi hinterlandı içerisinde bulunan kültürel varlıkların belgelenmesi ve bir envanterde kayıt altına alınması için başlatılan çalışmalar kapsamında 440 adet eser tespit edildi. Bu eserlerin fotoğraflarını, planlarını ve mimari yapılarını içeren ayrıntılı dosyalar hazırladı. Bu çalışmalar kitap olarak bastırıldı.

XV. ve XVI. yüzyıllara ait Başbakanlık Osmanlı Arşivi'ndeki ve Ankara Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü Arşivi'nde ve Bulgaristan'a satılarak gönderilmiş Osmanlı arşivi arasında Kayseri'ye ait bulunan Tahrir Defterleri'nin çevrimi yapılıp yayımlandı. Ayrıca, 1910 yılında yayın hayatına başlayan *Erciyes* dergisi de çevrim yazısı yapılıp kitap hâline getirildi. Tamamının 5 cilt olması planlanan *Kayseri Ansiklopedisi'nin* birinci ve 2.cilti hazırlanıp yayımlandı. Geçmiş dönemlerden kalan yedi eski ev kültürel ve sanatsal aktivitelerin gerçekleştirildiği birer "Sanat Evi"ne dönüştürüldü.

Kent ve Mimarsinan Müzesi hem mimari üslubu hem de elektronik ortamda Kayseri'nin değerlerinin anlatılması ve kullanılan teknolojik yenilikler bakımından herkesin beğenisini toplamaktadır. Sosyal içerikli faaliyetler de yürüten Büyükşehir Belediyesi, "Kaymek Kursları" adı altında 13 merkezde, 94 eğitmenle, 105 farklı branşla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kurslarla, ev hanımlarına aile bütçesine katkı sağlayabilecekleri el becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır.

50.000 m^2'lik bir alana inşa edilen Darülaceze Sitesi, iki bloktan oluşmaktadır. Şehit yakınları ve gazilerimizin bir araya gelerek sohbet edebilecekleri, sorunlarına çözüm yolu arayabilecekleri Şehit Yakınları ve Gaziler Evi hizmete sunuldu. Ayrıca şehit ailelerine Eski-

şehir Gecekondu Önleme Bölgesi'nden arsa tahsis edilerek konutları yaptırıldı.

Kayseri'de kanalizasyonu olmayan mahalle yoktur. Modern şehirlerin olmazsa olmazlarından birisi olan Atık Su Arıtma Tesisi, Türkiye'nin en ucuz ve en teknolojik tesisi olma özelliğiyle dikkat çekmektedir. Kullandığı elektrik enerjisini kendi üreten Atık Su Arıtma Tesisi'nde ileri biyolojik arıtma yapılmakta böylece Kızılırmak artık kirletilmemektedir.

Altyapı sorununu tamamen çözen çalışmalarıyla, gecekondu semtlerine kadar kanalizasyon götürülmüş; Kayseri, içinde yaşayanların mutlu olduğu bir şehir kimliğine sahip olmuştur 3.000 km yaklaşan kanalizasyon ve şebeke ağı ile şehrin tüm atık suları toplanarak şehrin 20 km batısında 2003 yılında tamamlanarak hizmete giren arıtma tesisinde ileri biyolojik arıtmaya tabi tutulmaktadır.

Şehirleşme alanında yaptığı atılımlarla geniş, estetik kaldırım ve caddelere kavuşmuş, araç alt ve üst geçitleri, otoparklar ile yaşanılası bir şehir haline gelmiştir. Ayrıca şehirde at arabası ve seyyar satıcıya rastlamak mümkün değildir. Kaldırımlar yayalara tahsis edilmiş, esnafların tezgâh açarak kaldırımı işgal etmelerinin önüne geçilmiştir.

Kayseri'deki yatımlar sayesinde toplu taşıma hizmetlerinde, hafif raylı sistem amacına ulaşmış, kayseri halkı rahat, ferah ve temiz ortamlarda seyahat imkânına kavuşmuştur.

Dolmuş ve minibüsler kaldırılmış ve yerlerine doğalgazla çalışan çevreci halk otobüsleri hizmete sunulmuştur. Toplu taşımada modern dünyanın geldiği nokta olan Raylı Sistem devreye sokulmuştur. Kent içi ulaşımda 2009 yılından itibaren Hafif Yaylı Sitem devreye girmiştir. 17,5 km uzunluğundaki güzergâhın bittiği yer olan Doğu Garajı'ndan Beyazşehir ve İldem'e ulaşan 9,5 km.lik hattın yanı sıra Sivas Caddesi'nden Erciyes Üniversitesi'ne ulaşımı sağlayan 4 km.lik hatla şehir halkını, tüm dünyada en geçerli toplu taşıma sistemi olarak kabul edilen Raylı Sistem ile buluşturulmuştur. Böylece şehir içindeki raylı sistem uzunluğu 31 km.'ye çıktı. Çevreye duyarlı ve konforlu ve hızlı araçları ile şehir içi toplu taşımayı 531 araçla 323 dizel + 208 adedi doğalgazlı olan araçlarla gerçekleştirilmektedir.

Kayseri tarihinin en büyük projelerinden birisi olan Yamula Barajı, Özhaseki'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na seçilmesiyle birlikte yeni bir aşamaya girdi. Çalışmalar hızlandı. Kısa sürede gövde inşaatına başlandı ve bitirildi. Su tutuldu ve elektrik üretimine başlandı. Bu baraj projesiyle 70 km uzunluğunda bir göl oluştu; bir başka deyişle Kayseri küçük bir iç denize kavuştu.

2003 yılı itibaren alt yapı hatları döşenmeye başlayan 2004 yılından beride doğalgaz şehir de konut ve işyerinde kullanmaktadır. Hava kirliğinin Pm (partikül madde) ve SO2 (kükürt dioksit) değerlerinde %30 varan iyileşme olmuştur.

Kurucu başkanlığını Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Mehmet ÖZHASEKİ'nin yaptığı ve 1998 yılında faaliyete geçen Kayseri Serbest Bölgesi, günümüzde 42 firmanın faaliyet gösterdiği önemli bir sanayi bölgesi hâline geldi. Yaklaşık 7 milyon m^2 arazi üzerine kurulu Kayseri Serbest Bölgesi'nde 2007 yılında 647 milyon dolar ticaret hacmi gerçekleştirildi. Kayseri Organize Sanayi Bölgesi'nin gelişimi için önemli altyapı desteği sağlandı. Aynı anda 139 fabrikanın temelinin atıl masına öncülük edildi.

Erciyes Üniversitesi yerleşkesinde alt geçit ve yol yapımı, futbol sahası, atletizm pisti ve tribün yapımı, 25 okulda çevre düzenlemesi, çarşılar, Yeni Kamyon Garajı, Cırgalan Beyazşehir Hareket Amirliği ve İtfaiye Bölge Amirliği, Köy Hizmetleri için yapılan tesisler, Konkasör Tesisleri, Erciyes Spor için sosyal tesis binası, Melikgazi Kaymakamlığı hizmet binası, Kapalı Çarşı'nın radyan ısıtma sistemiyle ısıtılması, Mustafa Germirli Anadolu İmam Hatip Lisesi Yurt Binası onarımı gibi hizmetleri de Kayseri insanlarına sundu.

2007 Aralık Şehirlerarası Otobüs Terminali ile şehrin önemli bir ihtiyacı giderildi.

Kayseri'deki trafik yoğunluğunu azaltabilmek için şehrin doğusundan gelen köy, kasaba ve ilçe araçları için yapılan Doğu Terminali de 2007 yılında hizmete girdi. Şehrin batısındaki

köy, kasaba ve ilçelerden gelen araçların son durak olarak kullanacakları "Batı Terminali", Şehirlerarası Otobüs Terminali'nin yanındaki yeni yeri de tamamlandı.

Türkiye'nin en büyük kapalı salonlarından biri olan Kadir Has Kongre ve Spor Merkezi, Mayıs 2008'de hizmete girdi. Burası her türlü sportif ve sosyal organizasyon ihtiyacına cevap verebilecek kapasitededir. Amatör spora gönül verenlerin bir araya gelip sorunlarını paylaştığı, toplantılarını yaptığı Amatör Spor Evi hizmete sunuldu. Yenilenen Sümer Stadı'nın yanında inşa edilen 4 katlı Spor Merkezi'nde soyunma odaları ve duşlarla birlikte, konferans salonu ve lokal bulunmaktadır. Ayrıca hakemler, gözlemciler ve antrenörler için bürolarda konaklamaları için yatakhaneler bulunuyor. Kayseri'deki tüm amatör futbol takımlarına malzeme yardımı yapılmaktadır.

Şehir merkezinde 1.492 araç kapasiteli yol üstü, 600 araç kapasiteli Kurşunlu, 520 araç kapasiteli Bedesten, 400 araç kapasiteli Hunat ve 80 araç kapasiteli Kiçikapı Otoparkları ile hizmet verilmektedir.

Erciyes dağı kış sporları ve turizm master planı çevresinde; Mekanik Tesisler-Lifler (teleferik sistemi), Karlama Üniteleri, Sosyal Tesisler (restoranlar, otoparklar, sağlık üniteleri, alışveriş ünteleri, günü birlik alanlar, kayak kulupleri için tesisler), Konaklama Tesisleri gibi faaliyetleri yapılarak hizmete sunulmaktadır.

2009 yılında hizmete giren Kadir Has Şehir Stadyumu tribünleri ve çim sahası alttan ısıtmalı stad kendisine has özgün mimari tarzıyla Kayseri'lilere ve spor dünyasına hizmet etmektedir.

2013 yılında hizmete giren Anadolu Harikalar Diyarı çalışmaları kapsamında, Anadolu harikalar diyarı hayvanat bahçesi, bu hayvanlar türlerine göre uygun olarak yapılmış doğal yaşam alanlarında sergileniyor. Anadolu Harikalar Diyarı Su Kaypark, Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti, Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri hizmete sunulmuştur.

2013 yılı mart ayında Kültür Sanat Merkezi hizmete açılmıştır. Tiyatro, gösteri, sergi, seminer vb. etkinlikler yapılmaktadır.

Anadolu selçuklu hükümdarlarından Gıyaseddin Keyhüsrev tarafından kardeşi Gevher Nesibe Sultan'ın vasiyeti üzerine 1206 yılında yapımına başlanan anadolu'nun ve dünyanın ilk tıp fakültesi olan Gevher Nesibe Medresesi içerisinde Türkiye'nin çeşitli yörelerinden Selçuklu dönemi'ne ait eserlerin bir araya getirildiği Selçuklu Uygarlığı Müzesi ile Türkiye de ilk Anadolu Selçuklu müzesini kazandırıldı.

Raylı sistem çalışmaları çercevesinde 30 adet tramvay alım ihalesi yapılmış olup, filomuza katılacak yeni tramvaylar ile araç sayısı 68'e çıkacaktır.

30 Mart 2014 Mahalli idareler seçimleri ile Kayseri İl Özel İdare birliklerinin tüzel kişilikleri kaldırılmış Kayseri Büyükşehir Belediye sınırları il sınırları olarak belirlenmiştir. Yeni düzenlemeyle 16 ilçeyi kapsayan, sorumluluk alanı 17.193 km^2'ye ulaşmıştır. Köylerin mahalleye dönüşmesi ile il sınırları içerisinde 756 mahalle teşekkül etmiştir. (Kayseri Ansiklopedisi 1. Cilt)[1]

Yeşilhisar, Özvatan, Develi, Felahiye, Tomarza, Sarız, Sarıoğlan, Pınarbaşı, Yahyalı ve Akkışla ilçelerine Kadın ve Gençlik Merkezinin yapılması, Özvatan'a Şelalepark- Mehmet Tunga Mesire Alanı, Felahiye İlçesine Mesire alanı, Pazaryeri, Meydan düzenleme işleri, Akkışla ilçesine Pazaryeri yapılması, Talas Kuruköprü Mahallesine okul yapılması için çeşitli projeler hazırlanmıştır.

Kocasinan Bulvarı üzerinde yer alan Karayolları Kavşağı, Hastane Caddesi Kavşağı, İstasyon Caddesi Kavşağı ve Sanayi Odası Kavşaklarında Katlı ve Yonca Yaprağı Kavşakları uygulama projeleri hazırlanarak çalışmalara başlanmıştır.

Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Mehmet ÖZHASEKİ'nin millet vekilliğine aday olmak amacıyla görevinden istifa etmesi üzerine Kayseri Büyükşehir Belediye Meclisi'nde 15 Şubat 2015 tarihinde yapılan seçim sonucunda Mustafa ÇELİK Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na seçilmiştir.

Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Mustafa ÇELİK, planlanan ve yapımına başlanan projelerin hayata geçirilmesi amacıyla yoğun

bir faaliyet yürütülmektedir. İlçelere yatırımlar hız kesmeden devam etmektedir.

Kocasinan Bulvarı üzerinde yer alan Karayolları Kavşağı, Hastane Caddesi Kavşağı, İstasyon Caddesi Kavşağı ve Sanayi Odası Kavşaklarında Katlı ve Yonca Yaprağı Kavşaklarının yapımına devam edilmektedir.

Toplu ulaşım alanında Kayseri'lilere daha iyi hizmet sunulması için alınan 36 adet doğalgazlı yolcu otobüsü hizmete sunulmuştur.

Ramazan ayı boyunca Kayseri'de kültür sanat hayatını canlandırmak amacıyla Ramazan Sokağı oluşturulmuş ve 30 gün süre ile kültür sanat etkinlikleri halkın yoğun ilgisi ile icra edilmiştir.

Önümüzdeki yıllarda iz bırakacak yatırım ve projeler planlanmaktadır.

Besi Hayvancılığı Bölgesi, Et ve Et Ürünleri İhtisas OSB'si, Kentsel Dönüşüm Projeleri, Hava İkmal Şehir Parkı, Hava İkmal'in taşınması, Hava alanı yanında bulunan cephaneliğin taşınması, Güneş Enerjisi OSB'si, Keykubat Kent Ormanı projeleri bunlardan başlıcalarıdır.

Organik Bahçe, Çocuk Oyun Sokağı, Bilim Merkezinin ve planatoryumun tamamlanarak açılması, yeni Gençlik Spor Merkezleri, Kadın Gelişim Merkezleri, Otomobil Sporları ve Gençlik Merkezi, Büyükşehir Meslek Akademisi, Engelli Yaşam Merkezi, Ulaşım ve trafiği rahatlatacak yeni kavşak ve yollar, toplu taşım sistemine yeni ilave hatlar yapılması, Yeşilhisar – Sarıoğlan banliyo hattını hizmete açmak ve mevcut raylı sistemle entegrasyonunu tamamlamak diğer projelerimizdir.



2.2. Günümüzde Kayseri

2.1.1. Coğrafi Özellikler

Kayseri, İç Anadolu'nun güney bölümü ile Toros Dağlarının birbirine yaklaştığı bir yerde Orta Kızılırmak bölümünde yer alır. 37 derece 45 dakika ile 38 derece 18 dakika kuzey enlemleri ve 34 derece 56 dakika ile 36 derece 58 dakika doğu boylamları arasında bulunmaktadır.

Doğu ve kuzeydoğusu Sivas, kuzeyi Yozgat, batısı Nevşehir, güneybatısı Niğde, güneyi ise Adana ve Kahramanmaraş İlleri ile çevrilidir.

İl yüzölçümü 17.193 km^2 dir. İl yüzölçümünün yaklaşık yüzde 40'ını tarım arazisi oluşturmaktadır. En düşük arazi oranı ise orman ve fundalık alandır. Kayseri orman yönünden oldukça fakirdir.

İlin yüzölçümünün ilçeler bazında dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

İLÇE YÜZÖLÇÜM- İL MERKEZİNE UZAKLIK VE RAKIM

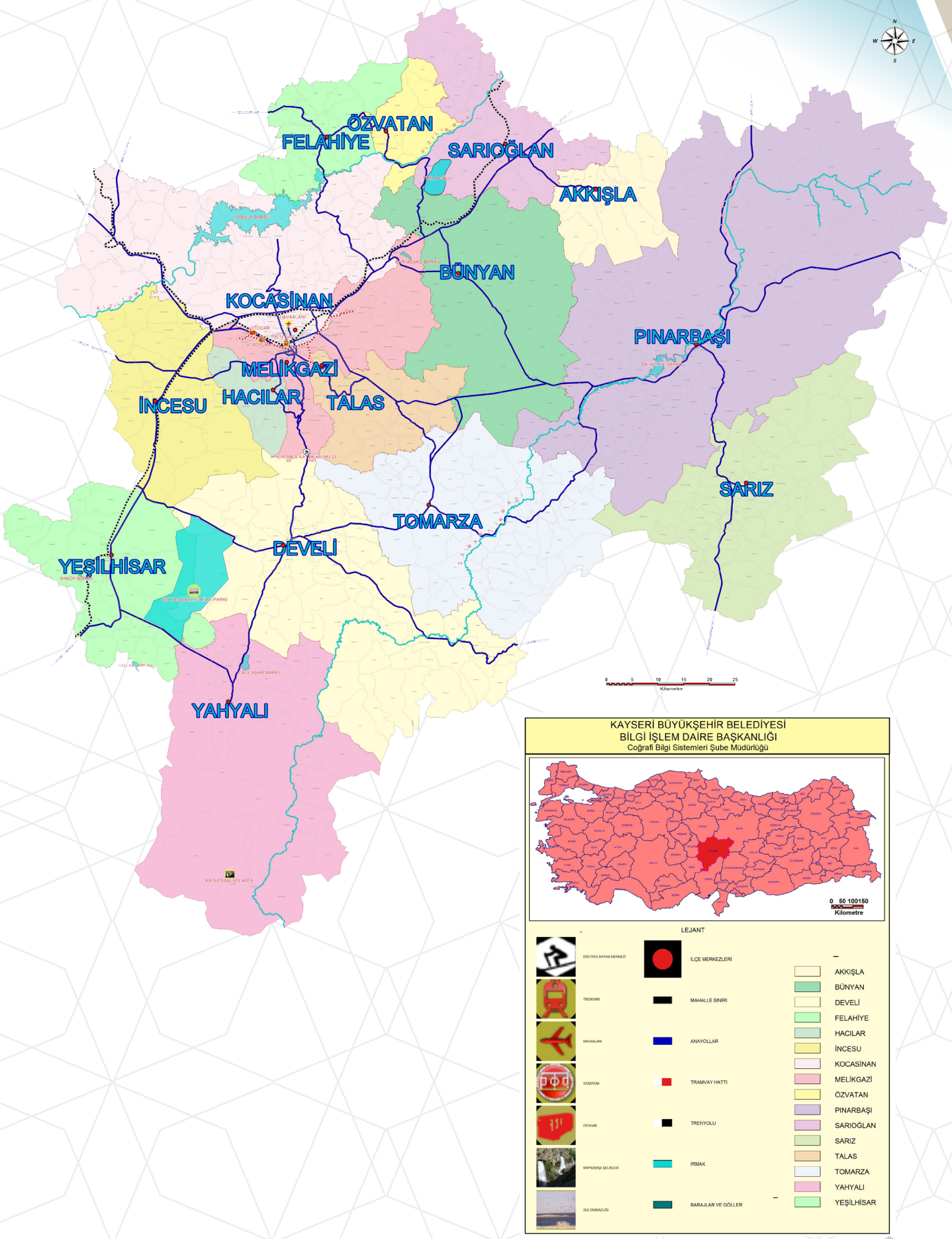
Tablo 3. İlçe Yüzölçüm- İl Merkezine Uzaklık ve Rakımları Çizelgesi

İLÇELER	YÜZÖLÇÜMÜ (km^2)*	İL MERKEZİNE UZAKLIK (km)**	RAKIM (mt)***
AKKIŞLA	415	80	1371
BÜNYAN	1.221	40	1329
DEVELİ	1.905	40	1257
FELAHİYE	443	60	1305
HACILAR	165	11	1386
İNCESU	811	33	1098
KOCASİNAN	1.554	0	1056
MELİKGAZİ	599	0	1060
ÖZVATAN	237	74	1289
PINARBAŞI	3.414	91	1511
SARIOĞLAN	703	60	1176
SARIZ	1.204	128	1569
TALAS	445	6	1140
TOMARZA	1.393	55	1395
YAHYALI	1.799	87	1176
YEŞİLHİSAR	886	66	1150
TOPLAM	**17.193**		

** Kayseri Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (CBS)[2]*
***Kayseri Valiliği/ web[3]*
****Google Earth (Rakım Ölçümleri İlçe Kaymakamlıkları Hizmet Binaları Baz Alınmıştır)[4]*



Tablo 4.Kayseri Büyükşehir Belediyesi İl Sınırları





İl yüzölçümünün yaklaşık yüzde 20'sini Pınarbaşı ilçesi oluşturmaktadır. Bunu Develi, Yahyalı, Kocasinan ilçeleri izlemektedir.

Kayseri ilinin birçok yerinde bozkır iklimi özellikleri vardır. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve kar yağışlıdır. Yüksek yerlerde ise yayla iklimi hüküm sürer.

İlin en önemli ve en yüksek dağı 3.916 metre yüksekliğindeki Erciyes Dağıdır. Erciyes Dağı, göğsünde ve eteklerinde birçok tali volkan tepelerinin bulunduğu sönmüş bir küme volkandır. Dağcılık sporu ve kış turizmi açısından önemli bir yeri vardır.

Diğer önemli dağlar, Aladağ (3.735 m), Dumanlı Dağları (3.024 m), Binboğa Dağı (2.856 m), Hınzır Dağı (2.500 m), Bakırdağ (2.462 m), Tahtalı Dağı (2.100 m), Soğanlı Dağı (2.100 m), Rostan Dağı (2.100 m), Beydağı (2.054 m), Kızılviran Dağı (1.950 m), Aygörmez Dağı (1.950 m), Hodul Dağı (1.937 m) ve Koramaz (1.900 m) Dağıdır.

İlin önemli gölleri Camız Gölü, Çöl Gölü, Sarıgöl, Yay Gölü ve Tuzla Gölüdür. Bunların yanısıra çeşitli büyüklüklerde barajlar ve göletler vardır. Bunlar Ağcaşar Barajı, Akköy, Kovalı, Sarımsaklı, Selkapanı, Bahçelik, Sarıoğlan ve Yamula Barajları ile Efkere, Karakuyu, Şıhlı, Tekir ve Zincidere göletleridir.

İlin önemli akarsularının başında Kızılırmak gelmektedir. Kızılırmak Nehrinin 128 kilometrelik bölümü Kayseri il sınırları içerisinde yer almaktadır. Kızılırmağın kolları olarak Sarımsaklı Suyu (55 km), Kestuvan Suyu (48 km) ve Değirmendere Suyu (32 km) bulunmaktadır. Diğer önemli akarsuları Zamantı (250 km) ve Sarız Çayı (60 km) Seyhan Nehrinin kolu durumundadır.

İlin önemli ovaları ise Develi Ovası (1.050 km^2), Sarımsaklı Ovası (300 km^2), Karasaz Ovası (80 km^2) ve Palas Ovasıdır (50 km^2).

2.2.2. Demografik ve İdari Yapı

Nüfus

Kayseri İli nüfusu 2000 yılında 1.060.432 iken, 31 Aralık 2014 itibariyle 1.322.376 olmuştur. Kayseri nüfus büyüklüğü bakımından son genel nüfus sayımına göre ülkemizin 15. büyük ilidir.

5393 sayılı Yasa'nın 8 inci ve 11 inci maddelerine göre alınan ve söz konusu Kanun gereğince ilk mahalli idareler seçimlerinde uygulanacak olan birleşme ve katılmalar, belediye ve köy tüzel kişiliğinin kaldırılmasına ve bir beldenin köye dönüştürülmesine dair kararlar, Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı'nın 421 sayılı Kararına istinaden, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından 1 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ulusal Adres Veri Tabanı'na yansıtıldığı için, 2013 Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi sonuçları belirtilen değişiklikleri içermektedir. Kayseri ilinde bu kanun kapsamında şehir ve köy nüfusu olarak ayrı ayrı bir sınıflandırma yapılmayacaktır. Nüfusun tamamı şehir nüfusu olarak değerlendirilmektedir.

Nüfus yoğunluğu 78 kişi/km^2'dir.

Tablo 5. Nüfus Durum Çizelgeleri

2014	Erkek	Kadın	Toplam
Kayseri	663.249	659.127	1.322.376

İl, Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Nüfus 2014



İl	Yaş grubu	Erkek	Kadın	Toplam
Kayseri	'0-4'	57.366	54.034	111.400
	'5-9'	60.023	56.687	116.710
	'10-14'	57.024	54.238	111.262
	'15-19'	58.110	55.711	113.821
	'20-24'	51.059	51.703	102.762
	'25-29'	52.968	52.259	105.227
	'30-34'	56.613	55.056	111.669
	'35-39'	51.081	49.232	100.313
	'40-44'	46.730	45.894	92.624
	'45-49'	39.369	38.269	77.638
	'50-54'	35.823	36.248	72.071
	'55-59'	30.597	29.630	60.227
	'60-64'	23.049	23.270	46.319
	'65-69'	17.049	20.064	37.113
	'70-74'	11.417	14.374	25.791
	'75-79'	6.705	10.142	16.847
	'80-84'	6.216	7.714	13.930
	'85-89'	1.693	3.359	5.052
	'90+'	357	1.243	1.600
	Toplam	**663.249**	**659.127**	**1.322.376**

Açıklama: İl, ilçe, belediye, köy ve mahallelere göre nüfuslar belirlenirken; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından, ilgili mevzuat ve idari kayıtlar uyarınca Ulusal Adres Veri Tabanı'nda yerleşim yerlerine yönelik olarak yapılan idari bağlılık, tüzel kişilik ve isim değişiklikleri dikkate alınmaktadır.

2010- 2014 YILLARI NÜFUS DEĞİŞİMİ

YILLAR	2010	2011	2012	2013	2014
KAYSERİ	1.064.164	1.090.530	1.116.393	1.295.355	1.322.376

KAYSERİ İLİNİN YILLARA GÖRE NÜFUS ARTIŞ HIZI (%) VE NÜFUS YOĞUNLUĞU

YILLAR	Yıllık Nüfus Artış Hızı Binde (‰)	Nüfus Yoğunluğu kişi/km²
2009-2010	23,6	72
2010-2011	16,6	74
2011- 2012	15,5	75
2012-2013	15,9	76
2013-2014	20,6	78

TUİK 2015 -2020 YILLARINDA KAYSERİ İÇİN TAHMİN EDİLEN NUFUS SAYISI

YILLAR	2015	2016	2017	2018	2019	2020
KAYSERİ	1.335.885	1 355.754	1.375.408	1.394.834	1.414.026	1.433.004

İL NÜFUSUNUN İLÇELER İTİBARİYLE DAĞILIMI

İL/İLÇE MERKEZİ			
İL/İLÇE	Erkek	Kadın	Toplam
Kayseri	663.249	659.127	1.322.376
Akkışla	3.108	3.126	6.234
Bünyan	13.933	14.011	27.944
Develi	32.482	32.068	64.550
Felahiye	3.282	3.169	6.451
Hacılar	6.184	6.106	12.290
İncesu	12.501	11.904	24.405
Kocasinan	192.215	191.988	384.203
Melikgazi	268.664	268.371	537.035
Özvatan	1.904	2.030	3.934
Pınarbaşı	12.916	12.377	25.293
Sarıoğlan	7.260	7.261	14.521
Sarız	5.475	5.054	10.529
Talas	64.679	63.735	128.414
Tomarza	12.261	11.870	24.131
Yahyalı	18.498	18.080	36.578
Yeşilhisar	7.887	7.977	15.864

Nüfus bakımından en büyük ilçeleri sırasıyla Melikgazi, Kocasinan, Talas ve Develi'dir. Nüfus bakımından en küçük ilçe Özvatan'dır. *(Türkiye İstatistik Kurumu)*[5]

2.2.3. Kayseri Göç Durumu

Kayseri iç anadolunun gelişmiş illerinden biridir. Diğer illerden göç almaktadır. 2010-2014 yılları arasında Tuik göç analiz verileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6. Kayseri Göç Durumu

Yıllar	Kayseri Nüfusu	Aldığı Göç	Verdiği Göç	Net Göç	Net Göç Hızı
2009-2010	1.064.164	37.842	30.380	7.462	6,06
2010-2011	1.090.530	34.387	31.787	2.600	2,07
2011-2012	1.116.393	33.917	30.143	3.774	2,96
2012-2013	1.295.355	36.580	33.789	2.791	2,16
2013-2014	1.322.376	40.957	33.374	7.583	5,8

TUİK Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Veri Tabanına Göre Kayseri İlinin Aldığı Göç ((2009-2010) – (2013-2014) Dönemi)

Kayseri'ye Göç Edenlerin, geldikleri illere göre sıralaması (ilk beş İlimiz) şu şekildedir.

Yıllar	İller				
2009-2010	Yozgat (3.842)	Sivas (3.793)	İstanbul (3.661)	Ankara (2.549)	Nevşehir (2.332)
2010-2011	İstanbul (3.413)	Sivas (3.001)	Yozgat (2.533)	Ankara (2.514)	Nevşehir (1.939)
2011-2012	İstanbul (3.206)	Sivas (3.140)	Yozgat (2.607)	Ankara (2.568)	Nevşehir (1920)
2012-2013	İstanbul (3.287)	Sivas (3.241)	Yozgat (2.919)	Ankara (2.731)	Nevşehir (2005)
2013-2014	Sivas (4.266)	İstanbul (4.050)	Ankara (3.251)	Yozgat (2.907)	Nevşehir (2.355)

TUİK Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (Adnks) Veri Tabanına Göre Kayseri İlinin Verdiği Göç ((2009-2010) – (2013-2014) Dönemi)

Kayseri'den Göç Edenlerin, gittikleri illere göre sıralaması (ilk beş İlimiz) şu şekildedir.

Yıllar	İller				
2009-2010	İstanbul (4.485)	Ankara (3.790)	Antalya (1.340)	Sivas (1.481)	Yozgat (1.252)
2010-2011	İstanbul (4.897)	Ankara (3.741)	Yozgat (1.581)	Sivas (1.565)	Antalya (1.454)
2011-2012	İstanbul (4.160)	Ankara (3.338)	Sivas (1.652)	Yozgat (1.517)	Antalya (1.346)
2012-2013	İstanbul (4.119)	Ankara (3.751)	Sivas (2.730)	Antalya (1.568)	Yozgat (1.437)
2013-2014	İstanbul (3.973)	Ankara (3.961)	Sivas (1.666)	Yozgat (1.514)	Antalya (1.398)

(Türkiye İstatistik Kurumu)[6]

2.2.4. İdari Yapı

İl Yönetimi

İl yönetiminin başında Vali bulunmaktadır. Valilik'te 7 Vali Yardımcısı , Özel Kalem, İl Yazı İşleri, İl Mahalli İdareler, İl Basın ve Halkla İlişkiler, İl İdare Kurulu, İl Planlama ve Koordinasyon, İl Nüfus ve Vatandaşlık, İl Dernekler, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlükleri ile İdari Hizmetler, Bilgi İşlem, Hukuk İşleri ve Protokol Şube Müdürlükleri görev yapmaktadır. İl'de çok sayıda kamu kuruluşu bulunmaktadır. Bunlar; Bakanlıkların ve merkezi kamu kuruluşlarının bölge ve il müdürlükleri ile şube müdürlükleri düzeyindeki taşra birimleridir.

Yerel yönetimler

30 Mart 2014 tarihinden önceki durum: İldeki yerel yönetimleri, il özel idaresi, belediyeler ve köylerdir. Kayseri'de, 1 büyükşehir, 16 ilçe ve 32 kasaba belediyesi, 426 mahalle ve 394 köy bulunmaktaydı.

6360 sayılı on dört ilde büyükşehir belediyesi ve yirmi yedi ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanunla 30 Mart 2014 seçimleri itibari ile il özel idarelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak (5216 sayılı ilgili maddeleri yeniden düzenlenerek Büyükşehir belediyelerinin sınırları, il mülki sınırları, ilçe belediyelerinin sınırları, bu ilçelerin mülki sınırları olarak düzenlenmiştir. İlçelerdeki köyler mahallelere dönüşmüştür. Yeni düzenleme ile Kayseri'de, 1 büyükşehir belediyesi 16 ilçe belediyesinden ve 756 mahalleden oluşmuştur.



Mahallelerin İlçelere Göre Dağılımları

Tablo 7. Mahallelerin İlçelere Göre Dağılımları

İLÇELER	MAHALLE SAYISI
AKKIŞLA	14
BÜNYAN	44
DEVELİ	75
FELAHİYE	15
HACILAR	12
İNCESU	31
KOCASİNAN	116
MELİKGAZİ	81
ÖZVATAN	13
PINARBAŞI	122
SARIOĞLAN	26
SARIZ	44
TALAS	33
TOMARZA	54
YAHYALI	41
YEŞİLHİSAR	35
TOPLAM	**756**

(KBB./Bilgi İşlem D. Bşk/ CBS Müdürlüğü)[7]

Adli Teşkilat

İl merkezinde 1 ve ilçe merkezlerinde 9 olmak üzere toplam 10 adli teşkilat bulunurken, adli teşkilat içerisinde 3 ağır ceza mahkemesi bulunmaktadır. Kayseri Bölge Adliye Mahkemesi kurulmuş olup, faaliyete geçmemiştir. Kayseri Merkez Adliyesinde 16 Asliye Ceza, 2 Çocuk, 1 Ticaret, 8 Asliye Hukuk, 4 Sulh Hukuk, 6 Aile, 4 İcra, 4 İş, 1 Kadastro, 3 Tüketici ve 3 tanede Sulh Ceza Hakimlikleri bulunmaktadır. İlde 10 cezaevi bulunmaktadır. Bunların 1'i kapalı, 1'i açık cezaevidir.

Sağlık Hizmetleri

Sağlık Bakanlığına bağlı 12 hastane (1.654 yatak kapasiteli), 127 sağlık evi, 78 Aile Sağlığı Merkezi, 378 Aile Hekimliği Birimi, 1 Ağız Diş Sağlığı Merkezi, 1 Tüberküloz birimi, 127 Sağlık evi, bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesine bağlı 711 yataklı Gevher Nesibe Hastanesi, 96 yataklı Mehmet Kemal Dedeman Onkoloji Hastanesi, 124 yataklı Mehmet-Yılmaz Öztaşkın Kalp ve Damar Hastalıkları Hastanesi, 86 yataklı Semiha Kibar Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, 201 yataklı Mustafa Eraslan ve Fevzi Mercan Çocuk Has-

tanesi olmak üzere toplam 1216 yatak kapasitesi bulunmaktadır. Kayseri'de ayrıca 50 yataklı Askeri Hastane mevcutur.

Kayseri'de faal 17 özel hastanenin Toplam: 1.133 yatak kapasitelidir.

Aile hekimliği Aile Hekimliği Uygulama Şubesi ve Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme Şubesi olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Kayseri'de ruhsal, bedensel, zihinsel engelli erkek ve kadınlara yönelik yatılı bakım hizmeti vermek üzere açılış iznine sahip faaliyet gösteren 4 Engelli Bakım Merkezi bulunmaktadır. Her dört kurumda ruhsal ve bedensel engelli kadın ve erkek olmak üzere toplam 629 kişiye hizmet verilmektedir.

Kreş ve Gündüz Bakımevleri

Kayseri'de, okul öncesi çocuklar için izinli faaliyet gösteren toplam 45 adet özel kreş ve gündüz bakım evi ve 2 adet çocuk kulübü bulunmaktadır. Bu kuruluşların kapasitesi toplam 3.468 olup, 1987 çocuğa hizmet verilmektedir.

Eğitim ve Öğretim Hizmetleri

Kayseri'de toplam 58 anaokulu, 308 anasınıfı olan okul, 43 kreş mevcut olup, toplam 867 derslikte 18.420 öğrenci öğrenim görmekte, 1.142 öğretmen görev yapmaktadır.

16.862 öğretmen görev yapmakta olup, 6.970 ilkokul ve 2.935 ortaokulda toplam 10.156 derslikte 264.715 öğrenci öğrenim görmektedir.

Kayseri ilinde toplam 165 ortaöğretim okulu bulunmaktadır. Bu okullarda 77.223 öğrenci öğrenim görmekte ve 5.642 öğretmen görev yapmaktadır. 2014-2015 eğitim öğretim yılında ortaöğretimdeki 77.223 öğrencinin 35.608'sı genel ortaöğretimde, 41.615'i mesleki ve teknik ortaöğretimdedir. Oransal olarak ortaöğretimdeki öğrencilerin % 46'sı genel ortaöğretimde, % 54'ü ise mesleki ve teknik ortaöğretimdedir.

2014-2015 eğitim-öğretim yılında Kayseri'ye bağlı 16 ilçeden 15'inde taşımalı eğitim yapılacak olup, 355 mahalle ve yerleşim biriminden 92 taşıma merkezine toplam 1.654 kız 1.745 erkek olmak üzere toplam 3.399 ilkokul ve ortaokul öğrencisi taşınarak eğitim-öğretim görmeleri sağlanmaktadır.

Taşımalı Ortaöğretim Uygulaması 2014-2015 eğitim-öğretim yılında Kayseri'ye bağlı 16 ilçeden 13'ünde yapılacak olup, 316 mahalle ve yerleşim biriminden 61 taşıma merkezine 1.964 kız, 1804 erkek olmak üzere toplam 3.768 lise öğrencisi taşınarak eğitim-öğretim görmeleri sağlanmaktadır.

2014-2015 eğitim-öğretim yılında Kayseri'ye bağlı 16 ilçeden 7'sinde (Bünyan, Develi, Kocasinan, Melikgazi, Talas, Pınarbaşı ve Yahyalı) taşımalı eğitim yapılacak olup, 61 mahalle ve yerleşim biriminden 65 taşıma merkezine 521 kız, 765 erkek olmak üzere toplam 923 Özel Eğitim öğrencisi taşınarak eğitim-öğretim görmeleri sağlanmaktadır.

Milli Eğitim Bakanlığı dışında Sağlık Bakanlığına bağlı olarak Kayseri Sağlık Eğitim Enstitüsü ile Kayseri, Bünyan ve Develi'de 3 Sağlık Meslek Lisesi ve Emniyet Genel Müdürlüğüne bağlı olarak 1 polis meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

Kayseri'de 7 ilçede toplam 7 yatılı bölge ortaokulunda 1.482 öğrenci eğitim görmektedir.

2.2.5. Yüksek Öğretim

Erciyes Üniversitesi

1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ile 1977 yılında Kayseri'de yine aynı Üniversiteye bağlı olarak kurulan İşletme Fakültesi, 2175 Sayılı Kanunla 18.11.1978 tarihinde kurulan Kayseri Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında Kayseri Üniversitesi adını Erciyes Üniversitesi olarak değiştirmiştir.

Üniversite bu yeni adını 15 km güney batısındaki 3.917 m. yükseklikteki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Üniversitede 18 fakülte, 4 yüksekokul, 7 enstitü, 9 meslek yüksekokulu, 32 araştırma merkezi ve 6 bölüm 1299 yataklı gelişmiş bir uygulama hastanesi ve birlikte Mehmet-Yılmaz Öztaşkın Kalp Damar Hastanesi, Semiha Kibar Organ Nakli, Diyaliz Hasta-

nesi Kemal Dedeman Onkoloji, Fevzi Mercan & Mustafa Eraslan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları ve Diş Hekimliği Hastaneleri hizmet vermektedir.

Fakülteler; Tıp Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi; Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Seyrani Ziraat Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Turizm Fakültesi'dir.

Yüksekokullar; 4 yıllık olup, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'dur.

Meslek yüksekokulları; 2 yıllık olup, Kayseri Meslek Yüksekokulu, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu ve Tomarza Meslek Yüksekokuludur.

Merkezler; Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER), Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi, Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Çevre Korunması Araştırma ve Uygulama Merkezi, Çocuk İhmali İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER), Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM), Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM), Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM), Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi (ERUSAM), Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM), Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM), Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM), Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi,(YİSBAM) Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tıbbi Görüntüleme Tek.Uygulama ve Araştırma Merkezi, Davud el-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi, Orta Anadolu Restorasyon/Konservasyon Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi , Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitmi Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir.

Bir üniversite için çok yeni sayılabilecek kuruluşuna rağmen, ülkemiz ölçüsünde oldukça gelişmiş, başta eğitim ve sağlık olmak üzere çevresine hizmet sunan, çevresi ile bütünleşmiş bir üniversitedir.

Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmının, yörenin hayırsever iş adamları tarafından yapılmaya başlanması bu alanda yepyeni bir model olmuştur.

Binaların bir kısmı tamamlanarak hizmete açılmış, bir kısmının da inşaatı halen devam etmektedir.

Fakülteler ve yüksekokullarda toplam 47.906 öğrenci, enstitülerde 6.562 olmak üzere toplam öğrenci sayısı 54.468'dir. Üniversite'de halen 374 profesör, 272 doçent, 395 yardımcı doçent, 133 okutman, 175 öğretim görevlisi, 820 araştırma görevlisi, 58 uzman, 1 çevirmen ve 1 eğitim öğretim planlamacısı olmak üzere toplam 2.229 akademik personel ile 2.753 adet idari personel görev yapmaktadır.

Melikşah Üniversitesi:

Burç Eğitim Kültür ve Sağlık Vakfı tarafından 04.11.1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip, Melikşah Üniversitesi 19 Ağustos 2008 tarih ve 26972 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur. Üniversitede halen 14 profesör, 12 doçent, 52 yardımcı doçent, 50 okutman, 17 öğretim görevlisi ve 24 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 169 akademik personel ile 125 adet idari personel görev yapmaktadır.

Melikşah Üniversitesinde 5 fakülte ve 2 enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsü dür.

Abdullah Gül Üniversitesi

21 Temmuz 2010 Tarih ve 27648 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6005 Sayılı Kanunun Ek 130. Maddesi İle T.C. Kayseri Abdullah Gül Üniversitesi kurulmuştur. Üniversitede halen 6 profesör, 13 doçent, 35 yardımcı doçent, 10 okutman, 2 öğretim görevlisi, 17 uzman ve 77 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 160 akademik personel ile 96 adet idari personel görev yapmaktadır. Ayrıca üniversitede 36 yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Abdullah Gül Üniversitesi'nde 7 Fakülte, 2 Yüksekokul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Bilgisayar Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Yönetim Bilimleri Fakültesi, Yaşam ve Doğa bilimleri Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesinden, Yabancı Diller Yüksekokulu, Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü'dir. 2015-2016 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısı 475 kişidir.

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı tarafından 2009 yılında 23/6/2009 tarih ve 5913 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Üniversitenin, Mimarlık, İnşaat Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Beslenme ve Diyetetik, Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümlerine öğrenci alınmıştır.

Üniversite, ülkemizdeki vakıf üniversiteleri içerisinde en çok burs veren üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almaktadır. Üniversite'de verilen tüm burslar karşılıksız olup, herhangi bir şarta (Başarısızlık, sağlık sebebi v.b.) bağlı olmaksızın öğrenim süresince devam etmektedir.

Üniversitede halen 8 profesör, 1 doçent, 20 yardımcı doçent, 1 okutman ve 11 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 41 akademik personel görev yapmaktadır. 2015-2016 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısı 2004 kişidir..

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde 7 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 2 Enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi,Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü'dür. *(Kayseri Valiliği /web)*[8]

2.2.6. Yeraltı Zenginlikleri

Kayseri ili, Orta Anadolu Bölgesinde gelişmiş sanayisi ile önemli bir yöredir. MTA il ve yakın çevresinde yaptığı çalışmalar sonucunda çok sayıda endüstriyel hammadde ve metalik maden yatağı ve zuhuru ortaya çıkarılmıştır. Bunların en önemlileri pomza, demir ve kurşun-çinko yataklarıdır.

Yörede hâkim olan volkanizmanın etkisi ile yaygın olarak pomza oluşumları gözlenmektedir.

MTA çalışmaları sonucunda Tomarza ve Merkez ilçelerde olmak üzere 300.580.948 m^3 görünür, 687.970.780 m^3 muhtemel pomza rezervi ortaya çıkarılmıştır. Bunun yanı sıra diyatomit, fosfat, jips, kaolen, mermer ve tuğ-

la-kiremit hammadde zuhurları belirlenmiştir.

Türkiye'de Divriği'den sonra en önemli demir yatakları Kayseri-Yahyalı yöresinde bulunmaktadır. Bölge daha ziyade yüksek tenörlü direkt şarja uygun cevherler içermekte ve yıllardan beri var olan demir-çelik fabrikalarına önemli miktarlarda cevher vermektedir. Türkiye'nin demir cevheri potansiyelinin yaklaşık % 15-20'si bu bölgededir. Bu yatakların hemen hepsi MTA yaptığı çalışmalar sonucu ortaya çıkarılmıştır. Bunlar Bünyan-Tacin, Pınarbaşı-Viranşehir, Karamadazı bölgesi, Develi-Zile, Yahyalı-Kuzoluk, Yahyalı-Karaçat ve Kovalı grubu demir yataklarıdır. Karaçat-Kızıl demir yataklarında yüksek tenörlü toplam 20 milyon ton civarında potansiyel varlığı belirlenmiş olup, bu yataktan üretim çalışmaları devam etmektedir. Şu anda bölgede özel sektör tarafından üretimi yapılan yaklaşık 1-1.5 milyon ton civarında hammadde demir çelik fabrikalarına gönderilmektedir.

Kayseri ili aynı zamanda karbonatlı çinko-kurşun yataklanmaları açısından da önemlidir. Uzun yıllar ÇİNKUR'a hammadde bu bölgeden sağlanmıştır. İldeki bazı kurşun-çinko yatakları Zamantı karbonatlı Pb-Zn, Yahyalı-Kuzoluk, Suçatı, Alagöl ve Mezargedik ve Develi-Köprüüstü, Kaleköyü ve Çakılpınar kurşun-çinko yatakları olup, bunlardan geçmiş yıllarda zaman zaman üretim yapılmıştır.

Pınarbaşı ve Tomarza bölgesinde Genel Müdürlüğük tarafından yapılan çalışmalar sonucunda çok sayıda krom zuhur ve yatakları belirlenmiştir. Bunların tenörleri % 11-50 Cr_2O_3 arasında değişmektedir. Bölgede yaklaşık 1.000.000 ton krom potansiyelinin varlığı ortaya çıkarılmıştır. Pınarbaşı krom ocaklarında Özel Şirket tarafından üretim devam etmektedir.

İldeki diğer önemli endüstriyel hammadde oluşumları ise Felâhiye-Badanalık kaolen yatağı ile İncesu ilçesindeki tuğla-kiremit hammaddeleridir. Badanalık kaolen sahasındaki kaolenler seramik sanayi hammaddesi olarak kullanılmaktadır. Bunların dışında çeşitli ilçelerde kum-çakıl ve diyatomit oluşumları da bulunmaktadır.

Sözü edilen yer altı kaynakları dışında, ilde enerji hammaddelerinden jeotermal kaynaklar bulunmaktadır. İldeki önemli jeotermal alanlar ise Himmetdede, Bayramhacılı, Kuşçu ve Erciyes jeotermal alanları olup, buralardaki sıcak su kaynaklarının sıcaklıkları 25°C ile 45°C arasında değişmektedir. Himmetdede jeotermal alanında Çiftgöz sıcak su kaynağında açılan kuyudan 32°C sıcaklık ve 10 lt/sn debide, Bayramhacılı alanında açılan kuyudan ise 38°C sıcaklık ve 15 lt/sn debide akışkan elde edilmiştir. Her iki kaynak da kaplıca turizminde kullanılmaktadır.

Kayseri gerek sanayi gerekse de sahip olduğu yer altı kaynakları ile ülkemizin önemli bir kentidir. *(Maden Tetkik Arama Enstitüsü)*[9]

2.2.7. Sanayinin Gelişimi

Türkiye'nin merkezinde yer alan, 6000 yıllık tarihi geçmişe sahip en eski yerleşim yerlerinden biri ve İpek yolu üzerinde olan Kayseri, uygun coğrafi konumunun da etkisiyle her devirde önemini korumuştur. Pek çok uygarlığa beşiklik yapmakla birlikte önemli bir sanayi ve ticaret merkezi olma özelliğini, her geçen gün gelişen sanayisiyle daha da pekiştirmektedir.

Dünyanın ilk organize ticaret merkezi olarak kabul edilen Kültepe'de başlayan ticaret geleneğini tarih boyunca devam ettiren Kayseri, 5 milyar doları aşan üretimi, 3,6 milyar dolarlık dış ticaret hacmi, binin üzerinde üretim merkezi ile ülkenin önemli bir ticaret ve sanayi şehridir. Yenilikçi, girişimci, çalışkan ve hayırsever insanı ile Kayseri, bir marka şehirdir.

Kayseri, Kalkınma Bakanlığının 2011 yılı İllerin ve Bölgelerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırmasına (SEGE) göre 17. sırada yer almaktadır. Ekonomi Bakanlığının 2011 yılı İl İl Dış Ticaret Raporuna göre, Nitelikli Sıçrama Kabiliyeti sıralamasında 10. sırada yer almaktadır. Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu'nun (URAK), 2009-2010 İller Arası Rekabetçilik Endeksi sıralamasında 12. sırada, Markalaşma Becerisi ve Yenilikçilik Alt Endeksi sıralamasında ise 4. sırada yer almaktadır.

İlde sanayileşme politikaları Cumhuriyetin ilanından sonra başlamış olup, 1926 yılında

Kayseri Tayyare Fabrikası ve Bünyan Halı İpliği Fabrikası, 1935yılında ise Sümerbank Kayseri Bez Fabrikasının faaliyete geçirilmesiyle sanayileşmenin ilk adımları atılmıştır.

Bugün itibariyle Kayseri'de, 3 Organize Sanayi Bölgesi, 13 Küçük Sanayi Sitesi, 1 Serbest Bölge ve 1 Teknoloji Geliştirme Bölgesi bulunmaktadır. İlde toplam 43 milyon 212 bin metrekare planlı endüstri alanı bulunmaktadır.

Kayseri Organize Sanayi Bölgesinde, 987 firmada yaklaşık 60.000 kişi istihdam edilmekte olup, 2014 yılı toplam elektrik tüketimi 1.032.545.805 kwh'dir.

Mimarsinan Organize Sanayi Bölgesinde, üretim faaliyetinde bulunan 83 firmada 2.263 kişi istihdam edilmekte olup, 2014 yılı toplam elektrik tüketimi 33.910.750 kwh'dir.

İncesu Organize Sanayi Bölgesinde, 11 firma fiili üretime devam etmekte olup 1.000 kişi istihdam edilmektedir. 2014 yılı toplam elektrik tüketimi 11.405.589kwh'dir.

Kayseri Serbest Bölgesi 6 milyon 905 bin metrekare alan üzerine kurulmuştur. Üretim faaliyetinde bulunan 97 firmada toplam 3.800 kişi istihdam edilmektedir. 2014 yılı ticaret hacmi 806,5 milyon $ olarak gerçekleştirilmiştir.

Mevcut sanayi sicil kayıtlarına göre, sanayi işletmelerinin, % 26'sı İstanbul, % 1'i Bursa, % 6'sı Ankara, % 5'i İzmir, % 4'ü Konya, % 3'ü Kayseri, % 3'ü Samsun, % 3'ü Gaziantep, % 3'ü Adana, % 2 'si Denizli, % 2'si Kocaeli , % 2'si Hatay, , % 2'si Antalya, % 2'si Manisa ilinde olmak üzere, Toplam % 74'ü, on dört ilde faaliyet göstermektedir.

Kayseri'de sanayi siciline kayıtlı sanayi işletmesi sayısı 3.513'tür. Sanayi siciline kayıtlı toplam sanayi işletmesi içerisinde % 3'lük oranla sanayisi gelişmiş altıncı sıradadır. İç Anadolu Bölgesindeki İllerin sanayisine göre bir değerlendirme yapıldığında; %37,7 ile Ankara İli ilk sırada yer alırken, Ankara İlini sırasıyla %20,9 ile Konya, %18,3 ile Kayseri, %4,2 ile Eskişehir, %3,9 ile Sivas, %3 ile Nevşehir, %2,1 ile Aksaray, %2,1 ile Kırşehir, %1,7 ile Yozgat, %1,6 ile Karaman, %1,6 ile Niğde, %1,3 ile Kırıkkale, %0,9 ile Çankırı İli takip etmektedir.

İstanbul Sanayi Odasınca belirlenen 2014 yılı Türkiye'nin ilk 500 firması sıralamasında, Kayseri firmalarından 15'i yer almaktadır.

Erciyes Teknoloji Geliştirme 1. Bölgesi 156.382,01 m^2, Erciyes Teknoloji Geliştirme 2.Bölgesi 94.168,60 m^2, Toplamda 250.549,80 m^2 alanda olarak faaliyet göstermektedir. Yapımı tamamlanmış beş Ar-Ge binası ile toplamda 30.500 m^2 kapalı alanla hizmet vermektedir. Erciyes Teknoparkta 180 firma bulunmakta olup, 555 kişi istihdam edilmektedir. Teknoparkta bulunan firmaların sektörel dağılımına bakıldığında; Bilgisayar ve İletişim Teknolojileri % 45,1, Elektronik % 21,5, Enerji % 6,4 ve Makine/Teçhizat İmalatı % 5.8 ile önde gelen sektörler olarak görülmektedir.

(Kayseri Valiliği / web)[10]

2.2.8. Enerji

İlin elektrik ihtiyacı TEİAŞ TM'ler ve Bünyan, Sızır ve Pınarbaşı hidroelektrik santralleri ve bazı otoprodüktör tesislerinden karşılanmaktadır. Elektrik dağıtımı; OSB hariç Kayseri ve Civarı Elektrik T.A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Kayseri Merkezi ile diğer ilçe kasabalara bağlı kırsal yerleşim birimi olan çok sayıda köyümüzün dağıtım şebekeleri modernize edilerek çağın koşullarına uygun hale getirilmiş ve yeni enerji yatırımları gerçekleştirilmiştir. Elektrik enerjisinin tüketimi her yıl artmaktadır. 2014 yılı toplam enerji üretimi 904.415.994 kwh'tir. 2015 yılı Mayıs ayı dahil toplam enerji üretimi ise, 506.412.250 kwh'tir.

Kayseri'de, 538.687 mesken 93.937 ticarethane, 3.113 tarımsal sulama, 6.027 aydınlatma, 1.109 Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler ve 2.122 adet sanayi abonesi olmak üzere toplam 645.018 adet elektrik abonesi bulunmaktadır. Kayseri'de 2014 yılında toplam 2.207.756.715kwh enerji tüketilmiş olup, 2015 yılı ilk 5 ayında toplam 998.125.368 kwh enerji tüketilmiştir. Tüketim miktarları abone türlerine göre aşağıdaki tabloda yer almaktadır. *(Kayseri Valiliği /web)*[11]

2.2.9. Tarım ve Hayvancılık

Tarım; Kayseri ekonomisinde sanayi, tica-

ret, ulaştırma sektörlerinden sonra gelmektedir. Kayseri tarım alanları sınıflandırmasına göre 6.002.486,20 dekar alanın, 3.452.682,00 dekar alanı tahıllar ve diğer bitkisel ürün ekilen alana, 2.104.387,00 dekar alanı Nadasa, 290.286,00 dekar alanı Sebze bahçeleri alanına, 155.108,00 dekar alanı Meyve içeçek ve baharat bitkileri alanına, 23,2 dekar alanı Süs bitkileri alanı oluşturmaktadır.

Kayseri'de küçükbaş ve büyükbaş hayvancılık Türkiye ortalamasına yakın olup küçükbaş potansiyeli büyükbaş potansiyeline göre daha fazla gelişmiş durumdadır. Kanatlı hayvan varlığı Türkiye ortalamasının iki katı seviyesindedir. Kayseri'de üretilen hayvansal ürünler içerisinde parasal değer olarak ilk sırayı et, ikinci sırayı süt, üçüncü sırayı da yumurta almaktadır. Beyaz et 4. ana üründür. Kayseri'de tatlı su balıkçılığı da sürekli gelişmektedir.

(Türkiye İstatistik Kurumu)[12]

2.2.10. Ormancılık

Kayseri orman potansiyeli bakımından zengin değildir. Kayseri'de 25.795 ha Normal Orman, 86.642,5 Bozuk Orman, Toplam Orman alanı 112.437,5 ha'dır. 1.635.170,5 Ormansız alan bulunmaktadır.

(Kayseri Orman Bölge Müdürlüğü)[13]

2.2.11. Kültür ve Turizm

Kültepe-Kaniş Örenyeri

Kayseri-Sivas karayolunun 20. km'sinden sonra 2 km kuzeydoğusunda yer almaktadır. Antik Çağ Anadolu'sunun en büyük kentlerinden birisi olan Kültepe, iki kısımdan oluşmaktadır. 500 m. Çapında 20 m. Yüksekliğinde Kaniş Prensleri'nin ve yerli halkın oturduğu yukarı şehir birinci bölüm, höyüğün kuzeydoğu, güneydoğu eteklerine kurulmuş olan Asurlu tüccarların oturduğu bir tür aşağı şehir görünümündeki "Karum Alanı" ise ikinci bölümü oluşturmaktadır. Höyükteki en eski yerleşimin genç Kalkolitik Çağ M.Ö. 3000-2500 olduğu, onu eski Tunç, Hitit, Frig, Helenistik-Roma çağlarının takip ettiği tespit edilmiştir. Örenyerin de 1948 yılından beri sistematik olarak kazılar yapılmaktadır. Kazılardan çıkarılan eserlerin bir bölümü Arkeoloji Müzesinde sergilenmektedir.

Kaya Anıtları

Kaya anıtlarının önemli olanları Develi ve Hisarcık'ta yer almaktadır. Develi ilçesinde bulunanlardan Hititlere ait olanı Fraktin Kaya Anıtları olarak bilinmektedir. Kayseri merkezine 78 km uzaklıktadır. Büyük bir kaya üzerinde hiyeroglif yazı ve kabartma resimlerle ünlüdür. Diğeri Şimşek Kaya olarak adlandırılmakta ve Fraktin Kaya Anıtının bir benzeridir. Develi'nin İmamkulu Köyü yakınlarındadır. Hisarcık'taki kaya anıtı da hiyeroglif yazı ve kabartma resimlerden ibaret diğer kaya anıtlarının benzeri bir eserdir.

Mezar Anıtları

İl merkezinde İstasyon Caddesinde medrese arkasında bulunan Roma Mezarı ile Felâhiye İlçesine 7 km uzaklıktaki büyük mermer taşlardan yapılmış olan Roma Mezarı en önemlilerindendir. Bu mezarların Kapadokya'nın Roma Eyaleti olduğu dönemde yapıldıkları bilinmektedir.

Soğanlı Örenyeri

Kayseri-Niğde-Nevşehir üçgeninde yer alan Soğanlı Köyü, Yeşilhisar İlçe merkezine 15 km. mesafede, kaya kiliseleri ve mağaraların bugünkü evler ile iç içe girdiği bir vadi içerisinde yer almaktadır. Roma Döneminden itibaren yerleşim alanı olarak kullanılmaya başlanan Soğanlı, M.S.IV. yüzyıldan itibaren Hıristiyanlığın Kapadokya'daki merkezlerinden biri olmuş ve önemini VII. ve VIII. Yüzyıllarda da sürdürmüştür. Tüflerin üzerinde kurulu olan Soğanlı'da 50'ye yakın kaya kilisesi ve mağara mevcuttur; ayrıca Peri Bacaları'nın güzelliği de meşhurdur.

Sultansazlığı

Kayseri il merkezinin 70 km güneyinde Develi Ovasının ortasında Develi, Yahyalı ve Yeşilhisar İlçeleri arasında kalan geniş bir sulak alandır. 8 bin-13 bin hektar alanı kapsayan bu sulak alanın büyüklüğü mevsimlere göre değişiklik göstermektedir. Erciyes Dağının güney eteğinde saz kamış, kafa otu, kındıra, nilüfer ve süsen bitkilerinin bulunduğu büyük tatlı su bataklığı görünümündedir.

Sultansazlığı yüzlerce çeşit kuşa barınaklık etmektedir. Sultansazlığı'nın belli başlı kuş göç yollarından biri üzerinde bulunması, tatlı su ve tuzlu su ekosistemlerine sahip olması çok sayıda su kuşunun barınma, beslenme, üreme ve göç esnasında uğrama gibi ihtiyaçlarına cevap veren doğal yapısı sebebiyle ulusal ve uluslararası öneme sahip bir sulak saha konumundaki bu alan, 21.4.1988 tarihinde Tabiatı Koruma Alanı, 17.03.2006 tarihinde Milli Park alanı olarak ilan edilmiş ve önemli bir sulak alan olarak uluslararası RAMSAR Sözleşmesi kapsamına alınmıştır.

Kapuzbaşı Şelaleleri, Hacer Ormanı, Yedigöller

Yahyalı İlçesine yaklaşık 80 km uzaklıkta bulunan Hacer Ormanları 18 bin hektar alanı kapsamakta ve Yahyalı Orman İşletme Müdürlüğüne bağlı ormanlardır. Orta Toroslar üzerinde bulunan Demirkazık Dağının güney ve doğuya uzanan kolları üzerinde yer alan bu ormanlar, Zamantı Irmağı istikametine uzanan 600-2.000 m rakımlarında sürekli kar mıntıkası halindedir.

Yedi Göller adı ile bilinen mevkide irili ufaklı yedi göl bulunmaktadır. Yahyalı'ya 80 km uzaklıkta bulunan bu göllerin en büyüğü Direk Gölüdür. 3.150 m rakımda yer alan göllerin derinliği bilinmemekle beraber, bu göller kar ve buzul suları ile beslenmektedir. Yedi Göllerden 10 km doğuda bulunan Soğukpınar ise 1.700 m rakıma sahiptir. Buradaki ormanlık alan ise 687 ha civarındadır.

Kapuzbaşı Şelalelerinin bulunduğu mevkii ile Soğukpınar arası 18 km'dir. Kapuzbaşı Şelaleleri, Yahyalı İlçesinin Küçükçakır Köyünün kuzeyinde bulunan Ensenin Tepesinde yer almaktadır. Yahyalı'ya 55-65 km uzaklıktadır ve ulaşım iki ayrı yoldan sağlanmaktadır. Yollardan birisi Yahyalı-Dikme-Çamlıca-Ulupınar-Kapuzbaşı güzergâhıdır. Bu yol 65 km'dir. Diğeri ise Yahyalı-Dikme-Delialiuşağı-Balcıçakırı-Kapuzbaşı güzergâhıdır. Bu yol ise 55 km'dir. Kapuzbaşı Şelaleleri irtifa akışı itibariyle Uganda'da bulunan Victoria Çağlayanı (100 m) hariç, ABD'de bulunan Niagara'dan (55 m), Finlandiya'da bulunan İmatra'dan (25 m), Erzurum'daki Tortum'dan (50 m), Antalya'da bulunan Düden'den (25 m) ve Manavgat'tan (5 m) daha büyüktür (70m). Şelalelerin aktığı yerin rakımı 700 m dir. Aladağ'ın zirvelerinde bulunan kar ve buzul suları ile beslenmektedir.

Yeşilköye 3 km uzaklıkta ziyaret mevkiindeki şelaleler ise Antalya Düden Şelalesi ile benzerlik göstermektedir. Zamantı Irmağının iki yanında ve ırmağın üzerini kapatan tabii bir köprünün baş kısmında yer alan bu şelalelerin büyüğü 20 m, küçüğü ise 10 m yüksekliğindedir.

Kaleler

Merkezde Kayseri ve Asarcık Kaleleri, Develi'de Develi ve Öksüt Kalesi, Akkışla ilçesinde Akkışla Kalesi, Pınarbaşı İlçesinde Viranşehir Zamantı Kalesi, Yeşilhisar İlçesinde Yeşilhisar ve Zengibar Kalesi ile Felâhiye İlçesinde Zırha Kalesi görülmeye değer önemli kalelerdir.

Hanlar ve Kervansaraylar

Kayseri-Sivas Karayolunun 47. kilometresinde yer alan Sultanhanı, Selçuklu Sultanı I. Alaaddin Keykubat zamanında yaptırılmıştır.

Kayseri-Malatya Karayolunun 50. kilometresinde bulunan Karatay Hanı, Selçuklu vezirlerinden Celaleddin Karatay tarafından 1240 yılında yaptırılmıştır.

İncesu İlçesinde bulunan Karamustafapaşa Kervansarayı, Osmanlı veziri Merzifonlu Kara Mustafa Paşa tarafından külliye olarak yaptırılmıştır. Külliye içerisinde çarşı, medrese, hamam ve cami bulunmaktadır. Ayrıca Osmanlılar döneminde Kayseri İl merkezinde yaptırılan Pamukhan, Gökhan ve Vezirhan diğer önemli hanlardandır.

Medreseler

Anadolu'nun ve Avrupa'nın ilk tıp okulu ve hastanesi olarak Selçuklular döneminde yaptırılan ve bugün müze olarak kullanılan Şifaiye ve Gıyasiye Medresesi, 1240 yılında Selçuklu vezirlerinden Seraceddin tarafından yaptırılan Seraceddin Medresesi, 1237 yılında Selçuklu hükümdarı 2. Gıyaseddin Keyhusrev'in annesi Mahperi Hatun tarafından yaptırılan ve bugün Hunat Hatun Kültür Merkezi olarak kapılarını sanat dünyasına açan tarihi bina, geleneksel sanatlar ve bu sanatlara gönül vermiş sanat-

çıların da mekânı haline geldi. Hunat Hatun Medresesi, 1276 yılında Selçuklular döneminde yaptırılan Sahabiye Medresesi, 1249 yılında Selçuklu veziri Ebukasım Ali Taşi tarafından yaptırılan Hacıkılıç Medresesi ve 1431 yılında Dulkadiroğullarından Nasureddin Mehmet Bey tarafından yaptırılan Hatuniye Medresesi gerek tarihsel ve gerekse turizm açısından görülmeye değer önemli mimari eserlerdir. Bu medreselerin hepsi de il merkezinde bulunmaktadır.

Kümbetler ve Melikgazi Türbesi

12. yüzyıldan başlayarak inşa edilen Melik Mehmet Gazi Türbesi, Melikgazi Türbesi, Hasbek Kadı Kümbeti, Hacip Kümbeti, Han Kümbeti, Alaca Kümbet, Dev Ali Türbesi, Mahperi Hatun Türbesi, Çifte Kümbet, Seyyid Şerif Türbesi, Hızır İlyas Türbesi, Döner Kümbet, Emir Şahap Türbesi, Mehmet Zengi Türbesi, Emir Erdoğmuş Türbesi, Kutluğ Hatun Türbesi, Emir Ali Türbesi, Ulu Hatun Türbesi, Sırçalı Kümbet, Dörtayak Türbe, Seyyid Ali Türbesi, Suya Kanmış Hatun Türbesi, Ali Cafer Kümbeti, Beşparmak Türbesi, Şeyh Tennuri Türbesi, Şeyh Tacettin Türbesi, Şeyh Seyfullah Türbesi, Zeynel Abidin Türbesi, Seyyid Burhaneddin Türbesi, Esma Hatun Türbesi gibi çok sayıda türbe ve kümbet bulunmaktadır. Bunlardan bazıları ve özellikleri şunlardır:

Melikgazi Türbesi, Pınarbaşı İlçesinin Melikgazi Köyündedir. Kayseri'ye 91 km uzaklıktadır. Kare kesitli plan üzerine kurulmuş Selçuklu türbeleri tarzında iki katlı olarak inşa edilmiştir. Türbede bulunan yedi sanduka ve cesedin mumyalı olanı Melikgazi'ye aittir. Mimarisi ile bölgenin tek örneğidir.

Döner Kümbet, Kayseri'de Talas Yolu üzerinde bulunmaktadır. Prenses Şah Cihan Hatun adına yaptırılmış önemli ve görkemli bir türbedir. Selçuklu eserlerinin en güzel örneklerindendir. Sarımtırak kesme taştan on iki köşeli ve yüzlü olarak (her yüzünde değişik geometrik şekiller ve efsanevi yaratıkları sembolize eden kabartmalar vardır) inşa edilmiştir.

Han Kümbeti, şehir içinde Talas Caddesinde Han Camiinin güneyinde yer almaktadır.13. yüzyıl yapılarındandır. Sekizgen planlı, iki katlı bir Selçuklu eseridir. Kümbetin içerisinde üzeri yazılı iki lahit bulunmaktadır.

Alaca Kümbet, yine Talas Caddesi üzerinde 1280'li yıllarda yapılan bir Selçuklu eseridir. İçten ve dıştan kare planlıdır.

Mahperi Hatun Türbesi, şehir merkezinde Hunat Camii ile medrese arasında yapılmış mimari karakterli anıtsal bir Selçuklu eseridir. Sekiz köşeli olarak ve süslü bir şekilde yapılmış bulunan türbenin içerisinde yan yana üç mezar taşı bulunmaktadır.

Çifte Kümbet, Kayseri›de Sivas Caddesinde bulunmaktadır. Eyyubi hükümdarı Melik Adil'in kızı Adile Hatun adına kızları tarafından 1247 yıllarında yaptırılmıştır. Kare şeklinde ve kenarları sade silmeli, yüksek kaide üzerine oturtulmuş sekizgen bir kümbettir.

Hızır İlyas Kümbeti, Develi İlçesinin güneybatısında hakim bir tepe üzerinde kare planlı ve kesme taştan yapılmış bir türbedir. İçinde sanduka bulunması bir makam türbesi olduğunu kanıtlamaktadır. Bugün mescit olarak kullanılmaktadır.

Sırçalı Kümbet, Kayseri'de Birinci Endüstri Meslek Lisesinin bahçesinde yer almaktadır. Geniş, dört köşe planla kaide üzerine oturtulmuş ve yuvarlak planlı bir sanduka odasına sahiptir. Silindir şeklinde olan türbe çok düzgün işçilikle kesme taşlardan yapılmıştır. 14. yüzyıla aittir.

Zeynel Abidin Türbesi, Kayseri'de İl Halk Kütüphanesi bahçesindedir. 2. Abdülhamit tarafından Zeynel Abidin adına 1885'te yaptırılmıştır. Kare planlı olarak yapılan türbenin içten dört kemer üzerine oturmuş kubbesi bulunmaktadır. Sandukası Seyyid Burhaneddin Türbesine nakledilmiştir.

Seyyid Burhaneddin Türbesi, Kayseri'de kendi adıyla anılan mezarlığın içerisindedir. Türbe, ortası kubbeli, giriş hariç üç tarafı kubbeye bağlı kısa tonozlu, girişte kapı önü revakı bulunan bir binadır. Çok sayıda ziyaretçinin uğradığı bir türbedir.

Camiler

Danişmentli, Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinde yapılan çeşitli camiler bulunmaktadır. Bunlardan il merkezinde yer alan Ulucami,

1134 yılında Danişmentliler zamanında Melik Gazi tarafından yaptırılmıştır. Selçuklular zamanında yaptırılan camilerden Gülük Camii 1210 yılında, Hunat Hatun Camii 1237 yılında ve Hacıkılıç Camii ise 1249 yılında inşa edilmiştir. Osmanlılar döneminde yapılan camilerden en önemlileri Kale, Katıroğlu ve Mimarsinan Camileridir. Bünyan, Develi ve Yeşilhisar Ulu Camileri ile Bünyan İlçesine bağlı Büyükbürüngüz Köyündeki Daniş Ali Bey Camii ile Alaüddevle Mescidi diğer önemli tarihi camilerdir.

Hamamlar

Hunat, Sultan, Gülük, Caferbey ve Kadı hamamları önemli tarihi hamamlardır.

Çeşmeler

Sahabiye, Pamukhanı, Oduncu, Şiremenli, Güdüllü ve Kadı Çeşmeleri Selçuklu ve Osmanlılar dönemlerinde yaptırılan önemli çeşmelerdir. Bunlara benzer değişik yerleşim yerlerinde çok sayıda çeşme bulunmaktadır. Bu çeşmelerin kaybolmaması amacıyla rölöveleri alınmış ve bir kitap halinde bastırılmıştır. Bazılarının restoresi asıllarına uygun şekilde yaptırılmıştır.

Çarşılar

Bedesten, Pirinççiler, Hacıefendi ve Kapalı Çarşı Osmanlılar devrinde yaptırılan en önemli tarihi çarşılardır. 1853 yılında yaptırılan Kapalı Çarşı, il merkezinde büyük bir alanı kaplayan, içinde çeşitli esnafların bulunduğu, kemerler üzerine oturan ve tamamının restore edildiği bir pazar yeridir.

Kaplıca ve İçmeceler

Kayseri, Erciyes'in volkanik kesiti içerisinde yer aldığından termal sular yönüyle çok zengindir. Ancak yeterli tesislere sahip değildir. Melikgazi ilçesinin Bayramhacı köyünde bulunan Bayramhacı Kaplıcası ile Yemliha Kasabasında bulunan Tekgöz ve Çiftgöz Kaplıcaları termal turizm açısından önemli kaplıcalardır. Bayramhacı Kaplıcası Kayseri'ye 53 km uzaklıktadır. 50 odalı ve 150 yataklı bir tesis mevcuttur. Kaplıca, romatizmal hastalıklar, mide ve karaciğer, idrar yolları, cilt ve kadın hastalıklarına iyi gelen sıcak suyuyla ünlüdür. İncesu ilçesinde bulunan Hacı Veli Kaplıcalarının tesisi mevcuttur ve yılda 7 bin kişi faydalanmaktadır.

Yeşilhisar (Dutluk) İçmecesi, Yeşilhisar ilçesinin güneyinde ilçeye 15 km uzaklıktadır. Kayseri'ye uzaklığı 70 km'dir. Günde 2 bin kişi buradan şifalı su içmektedir. Mide, karaciğer ve böbrek hastalıklarına iyi gelmektedir. Sosyal tesis ihtiyacı bulunmaktadır. Hasanarpa İçmesi, Kayseri'ye 12 km uzaklıkta Kocasinan ilçesinin Hasanarpa köyünde bir tarla içerisinde ağzı kapalı bir boru ile hizmet vermektedir. Buradan çıkan su mide, karaciğer ve böbrek hastalıklarına iyi gelmektedir. Herhangi bir tesis bulunmamaktadır. Gelen ziyaretçiler günübirlik mesire amaçlı gelmekte ve bu sudan yararlanmaktadır. Kayseri'de, Karpuzsekisi, Kuşçu, Musahacılı, Erdemli, Himmetdede ve Çukur gibi halen işletilmeyen çeşitli termal sular vardır.

Önemli Sit'ler

Kayseri, önemli tarihsel ve kültürel mimari zenginliklere sahiptir. Bunların korunması amacıyla çeşitli sit alanları oluşturulmuştur. 190'ı arkeolojik, 3'ü kentsel, 9'u doğal ve 2'si tarihi sit alanı olmak üzere toplam 204 adet sit alanı mevcuttur. Doğal sit alanları, Erciyes, Sultansazlığı ve Kapuzbaşı Şelalesi çevresidir. Kentsel sit alanlarına örnek olarak Yeşilhisar ilçesinde Erdemli, Soğanlı ve Keşlik köylerindeki eski yerleşim yerleri gösterilebilir. Arkeolojik sitler ise oldukça çok sayıdadır. Bunlardan bazıları, höyükler, yeraltı şehirleri, eski kilise kalıntıları ve kazı alanlarıdır.



Müzeler

Kayseri'deki müzeler, Arkoloji Müzesi, Etnografya Müzesi, Gevhernesibe Tıp Tarihi Müzesi (Anadolu Selçukluları Müzesi), Atatürk Evi Müzesi, Güpgüpoğlu Konağı, Kent Müzesidir.

Erciyes'te Kış Turizmi

Kayseri il merkezine 20 km uzaklıktaki Erciyes Dağının 1.800 ile 3 bin metre arası yükseklikleri dağ ve kış turizmi açısından önem arz etmektedir. Erciyes Kayak Merkezi, 19 Nisan 1989 tarih ve 20144 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 23 Mart 1989 tarih ve 89/13900 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile "Erciyes Kış Sporları Turizm Merkezi" olarak ilan edilmiştir. Erciyes Kış Sporları Turizm Merkezinin sağlıklı bir şekilde geliştirilmesi amacıyla altyapı ve üstyapı eksikliklerinin giderilmesi gerekmektedir. Kayak mevsimi 1 Kasım-1 Mayıs tarihleri arasında beş aylık oldukça uzun bir süreyi kapsamaktadır. Kar kalitesi iyidir. Kayak pistleri yüzde 30-10 arasında değişiklik gösteren eğime sahiptir. Çeşitli disiplinlerde kayak yarışmalarına imkân tanımaktadır. Kayak pisti yakınında, 30.00 metre uzunluğunda 1.250 kişi/saat kapasiteli telesiyej, 1500'er metre uzunluğunda 2 teleski ve 3 adet baby-lift mevcuttur. Pistin ilk 1.500 metrelik bölümü gece kayağı amacıyla ışıklandırılmıştır. Proje bitirildiğinde 5.000 kişiye istihdam sağlanacak, gecelik konaklama kapasitesi 5.000 kişiye çıkarılacak

Gelen Turist Sayısı

2015 (01.01.2015 - 30.06.2015) 6 aylık yılında Kayseri'yi ziyarete gelen işletme belgeli konaklama tesislerine giriş yapan turist sayısı yerli turist sayısı 110.592 kişi, yabancı turist sayısı 9.334 kişi olup toplamda 119.926 kişidir. İşletme belgeli konaklama tesislerinde geceleme yapanlara göre turist sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir. Yerli turist sayısı 144.385 kişi, yabancı turist sayısı ise, 20.422 kişi ile olup toplamda 164.807 kişi olmuştur. Havayolunu kullanarak gelen yerli turist sayısı 32.034 kişi, yabancı turist sayısı ise 13.471 ile toplamda 45.505 kişi hava yolunu tercih ederek Kayseri'ye gelmiştir. *(Kayseri Valiliği/ web)*[14]

2.2.12. Ulaşım Durumu

Karayolu

Kayseri Karayolları Bölge Müdürlüğü'nün Kayseri'deki sorumluluğu altında Satıh cinslerine göre, Sathi kaplamalı yol 944 km, Asfalt betonlu yol 160 km, toplam 1.104 km, 2 km parke yol, 36 km geçit vermez yol ile birlikte 1.142 km dir. 500,2 km'si ise bölünmüş yoldur. *(Karayolları GenelMüdürlüğü/İstatistik)*[15]

Araç sayısı

2015 Mayıs sonu itibariyle Kayseri'de trafiğe kayıtlı araç sayısı 317.006'dır.

Tablo 8.Yıllara Göre Araç Cins ve Sayıları

Araç Cinsi	2011	2012	2013	2014	2015* Mayıs
Otomobil	159.605	170.461	182.188	192.254	197.112
Minibüs	4983	5.032	5.344	5.558	5.750
Kamyonet	42325	45511	48.151	50.863	52.388
Otobüs	3660	4.000	3.928	4.118	4.307
Kamyon	14641	15164	15.149	15.524	15.860
Motosiklet	14285	14524	14.607	14.971	15.197
Özel Amaçlı Taşıt	476	447	483	562	598
Traktörler	22137	22.890	24.072	25.292	25.794
Toplam	262.112	278.029	293.922	309.142	317.006

Yukarıdaki tabloya göre her yıl ortalama 15.000-16.000 araç trafiğe katılmaktadır. *(Türkiye İstatistik Kurumu)*[16]

Demiryolu

Kayseri il merkezi Türkiye demiryolları ulaşım ağında yer almaktadır. İl, doğu- batı istikametinde Kapı kuleden başlayıp, Ermenistan sınırına ulaşan güzergâh üzerindedir. Bu güzergâh, Batıda Yozgat ilinden gelip Bünyan, Sarıoğlan ilçeleri üzerinden doğuda Sivas'a devam etmektedir. İl merkezinin doğusundan güneyde Adana ve İskenderun'a ulaşan demiryolu hattı ise, İncesu ve Yeşilhisar ilçelerinden geçmektedir. Türkiye demiryolları ulaşılabilirlik endeksine göre Afyon, Adana, Eskişehir, Kayseri, Manisa gelmektedir. Kayseri 2014 yılı Devlet Demir Yolları İstatistiğine göre 216 km ana hat demiryolu mevcuttur.

(Devlet Demir Yolları/ İstatistik)[17]

Havayolu

Kayseri'de Erkilet hava alanı bulunmaktadır. Şehir merkezine 5 km mesafededir**.** Erkilet hava alanı uluslar arası hava alanı statüsündedir. DHMİ Kayseri Havalimanı 15 Kasım 1998 yılında sivil hava trafiğine açılmıştır. Havalimanı Askeri-Sivil kategoridedir. Bir haftalık ortalama sefer sayısı 210'dur.

Kayseri Havalimanı Yıllara Göre İç ve Dış Hat Uçak ve Yolcu Trafiği

Tablo 9.Yıllara Göre Kayseri Havalimanı İç- Dış Hat Yolcu Sayısı

2013 / 2014 / 2015 (Eylül) YOLCU VE UÇAK BİLGİLERİ					
YILLAR	İÇ HAT UÇAK	İÇ HAT YOLCU **TOPLAM**	**DIŞ HAT UÇAK**	**DIŞ HAT YOLCU TOPLAM**	**YILLIK GENEL YOLCU TOPLAMI**
2013 YILI	11.834	1.414.826	2.036	218.186	1.633.012
2014 YILI	11.748	1.501.520	2352	224.326	1.725.846
2015 YILI (* Eylül Ayı sonu itibariyle	13.049	1.332.952	4.317	180.398	1.530.716

(Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü)[18]

2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Kayseri Büyükşehir Belediyesi tüm hizmetlerini; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununa, 5393 Sayılı Belediye Kanununa, 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununa, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa ve 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa göre vermektedir.

Bu kanunların dışında hizmet alanlarına göre tabi olunan yasal mevzuat Daire Başkanlıkları bazında aşağıda listelenmiştir.

Tablo 10.Yasal Mevzuat ve Yönetmelikler

YASAL MEVZUATLAR	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Zabıta Dairesi Başkanlığı	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1. Hukuk Müşavirliği	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Sivil Savunma Uzmanlığı
634 Kat Mülkiyeti Kanunu	✓				✓																✓		
711 Sayılı Nöbetçi Memurluğu Kanunu																							✓
775 Gecekondu Kanunu																			✓				
1475 ve 4857 Sayılı İş Kanunu															✓								
1593 Sayılı Hıfzıssıhha Kanunu		✓																					
1608 Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Kanunu (Belediye Hizmetleri Ceza Hükümleri Kanunu)										✓									✓				
2464 Belediye Gelirleri Kanunu					✓		✓											✓	✓				
2525 Sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun																			✓				
2863 Sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu	✓		✓	✓	✓														✓		✓		
2872 Sayılı Çevre Kanunu		✓		✓	✓													✓	✓				
2918 Sayılı Karayolları Kanunu		✓		✓		✓												✓	✓				
2941 Sayılı Seferberlik Savaş Hali Kanunu																			✓				✓
2942/4650 Sayılı Kamulaştırma Kanunu	✓			✓									✓						✓		✓		
2981 İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanunu																			✓		✓		
2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler Hakkında Kanun	✓			✓															✓		✓		
3194 Sayılı İmar Kanunu	✓			✓	✓													✓	✓		✓		
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun		✓																					

4077 Sayılı Tüketici Haklarını Koruma Kanun									✓													
4207 Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun									✓													
4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun								✓														
4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu																✓	✓	✓				✓
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu		✓															✓					
5227 Sayılı Kamu Yönetiminin Temel İlkeleri ve Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun																		✓				
5326 Kabahatler Kanunu		✓				✓			✓			✓						✓				
5378 Sayılı Engelliler Kanunu			✓	✓	✓	✓				✓							✓	✓				
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu													✓		✓			✓				
5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun														✓								
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun												✓						✓				
5779 İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun																		✓				
5809 Elektronik Haberleşme Kanunu		✓		✓														✓				
5902 Sayılı Afet Acil Yardım Kanunu																		✓				✓
5957 Sayılı Yaş Sebze ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi Kanunu									✓													
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu		✓															✓					
6111 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun					✓													✓				
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun						✓																
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun			✓	✓	✓													✓		✓		
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu		✓	✓		✓	✓		✓									✓	✓		✓		
7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu					✓													✓				✓
Yönetmelikler																						
3030 Sayılı Kanun Kapsamı Dışında Kalan Belediyeler Tip İmar Yönetmeliği												✓								✓		
7189 Bilgi Edinme Hakkı Kanununun uygulanması hakkında Yönetmelik		✓	✓	✓	✓		✓									✓		✓				
8125 Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		✓	✓	✓		✓										✓	✓	✓		✓		✓
25692 Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		✓	✓	✓	✓	✓												✓		✓		✓
26942 Elektronik Haberleşme Güvenliği Yönetmeliği					✓	✓												✓				

28931 Sayılı Resmi Gazetede 28931 Sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Ücretsiz Veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği					✓																	
Adres ve Numaraya İlişkin Yönetmelik				✓											✓							
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği		✓																				
Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği		✓																				
Atık Pil ve Akümülatör Kontrolü Yönetmeliği		✓																				
Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği		✓					✓											✓				
Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik		✓																✓				
Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik		✓																✓				
Belediye Birimlerinin Görev, Çalışma ve Sorumlulukları Yönetmeliği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bilgi Edinme Kanunun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Binalarda Isı Yalıtım Yönetmeliği				✓		✓																
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik		✓			✓	✓											✓	✓				✓
Bitkisel Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		✓																				
Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği																				✓		
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği						✓												✓				
Çevre Denetimi Yönetmeliği		✓																				
Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi, Çevre Danışmanlığı Hakkında Yönetmelik		✓																				
Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Yönetmeliği		✓																✓				
Çevresel Etkilerin Değerlendirilmesi Yönetmeliği		✓																✓				
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği		✓																				
Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		✓		✓	✓	✓										✓		✓				
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği		✓		✓		✓										✓		✓				
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik						✓									✓			✓				
Devlet Memurlarına Giyecek Yardımı Yönetmeliği															✓							
Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik															✓							
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği															✓							
Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atamalarına İlişkin Yönetmelik															✓							
Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik,																	✓					
Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği,						✓											✓					✓
Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği					✓												✓					✓
Hafif Raylı Sistemler Tasarım Kriterleri				✓		✓																
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği		✓																✓				

Halk Eğitim Merkezleri Tarafından Doğrudan veya Diğer Kurum Ve Kuruluşlarla İşbirliği Halinde Halka Açık ve Ücretsiz Olarak Düzenlenen Genel, Mesleki ve Teknik Kurslar Yönetmeliği.																	✓				
Halk Eğitimi Faaliyetlerinin Uygulanmasına Dair Yönerge																✓	✓				
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği		✓																			
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		✓		✓	✓	✓									✓		✓				
Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği				✓	✓	✓									✓		✓				
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği		✓																			
İç Kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği					✓	✓	✓										✓		✓		✓
İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmeliği				✓	✓	✓									✓		✓				
İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği																	✓				
İmar Kanunun 18. Maddesi Uyarınca Yapılacak Arazi ve Arsa Düzenlemesi İle Esaslar Hakkında Yönetmelik	✓										✓						✓		✓		
İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmeliği,		✓														✓	✓				
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği		✓			✓	✓										✓	✓				
İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği		✓				✓										✓	✓				
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik		✓					✓														
İşyeri Hekimlerinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik,		✓														✓					
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik							✓														
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programı Hakkındaki Yönetmelik							✓														
Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkındaki Yönetmelik							✓														
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği							✓														
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik					✓												✓				
Kara Yolları Trafik Yönetmeliği		✓		✓	✓	✓											✓				
Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmeliği		✓		✓		✓											✓				
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		✓															✓				
Kayseri Büyükşehir Belediyesi İlan, Reklam ve Tabela Yönetmeliği				✓			✓		✓								✓				
Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği										✓											
Kayseri Büyükşehir Belediyesin Denetimli Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönetmeliği						✓															
Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik,						✓										✓	✓				
M. E. B. Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğüne Bağlı Yaygın Eğitim Kurumları Kurslar Yönetmeliği.								✓													
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği					✓	✓	✓										✓				

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği,					✓	✓	✓											✓				✓
Makinist Yönetmeliği						✓											✓						
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		✓		✓	✓	✓										✓		✓					
Mal Alımları Denetim Muayene ve Kabul İşlerine Dair Yönetmeliği		✓		✓	✓	✓										✓		✓					
Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği				✓								✓								✓			
Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği					✓	✓						✓						✓					
Milli Eğitim Bakanlığı Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği																	✓						
Otopark Yönetmeliği	✓			✓	✓															✓			
Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği		✓						✓															
Parlayıcı, Patlayıcı, Tehlikeli ve Zararlı Maddelerle Çalışılan İşyerlerinde ve İşlerde Alınacak Tedbirler Hakkında Tüzük		✓			✓													✓				✓	
Personel Yönetmeliği					✓	✓						✓					✓	✓					
Plan Yapımına Ait Esaslara Dair Yönetmelik				✓								✓						✓		✓			
Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği				✓																✓			
Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği	✓			✓														✓					
Proje ve Planlama Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği				✓		✓																	
Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği		✓																					
Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (Lpg) İle Çalışan Motorlu Taşıtlar İçin İkmal İstasyonlarının Kuruluş, Denetim, Emniyet Ve Ruhsatlandırma İşlerine İlişkin Yönetmelik		✓																					
Sivil Savunma ile İlgili Şahsi Mükellefiyet, Tahliye ve Seyrekleştirme, Planlama ve Diğer Hizmetler Tüzüğü																		✓				✓	
Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı'nın kuruluş, görev, sorumluluk ve çalışma esaslarının düzenlenmesine ilişkin yönetmelik										✓													
Tahsilat Yönetmeliği							✓																
Taşınabilir Mal Yönetmeliği		✓		✓		✓		✓										✓					
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		✓																✓					
Tehlikeli Kimyasallar Yönetmeliği		✓															✓					✓	
TEİAŞ Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği					✓												✓						
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		✓																✓					
Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği		✓																					
Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği						✓																	
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği			✓	✓	✓	✓												✓					
Yapım İşleri Muayene ve Kabul Yönetmeliği				✓	✓	✓												✓					

2.4. Kurum İçi Analiz

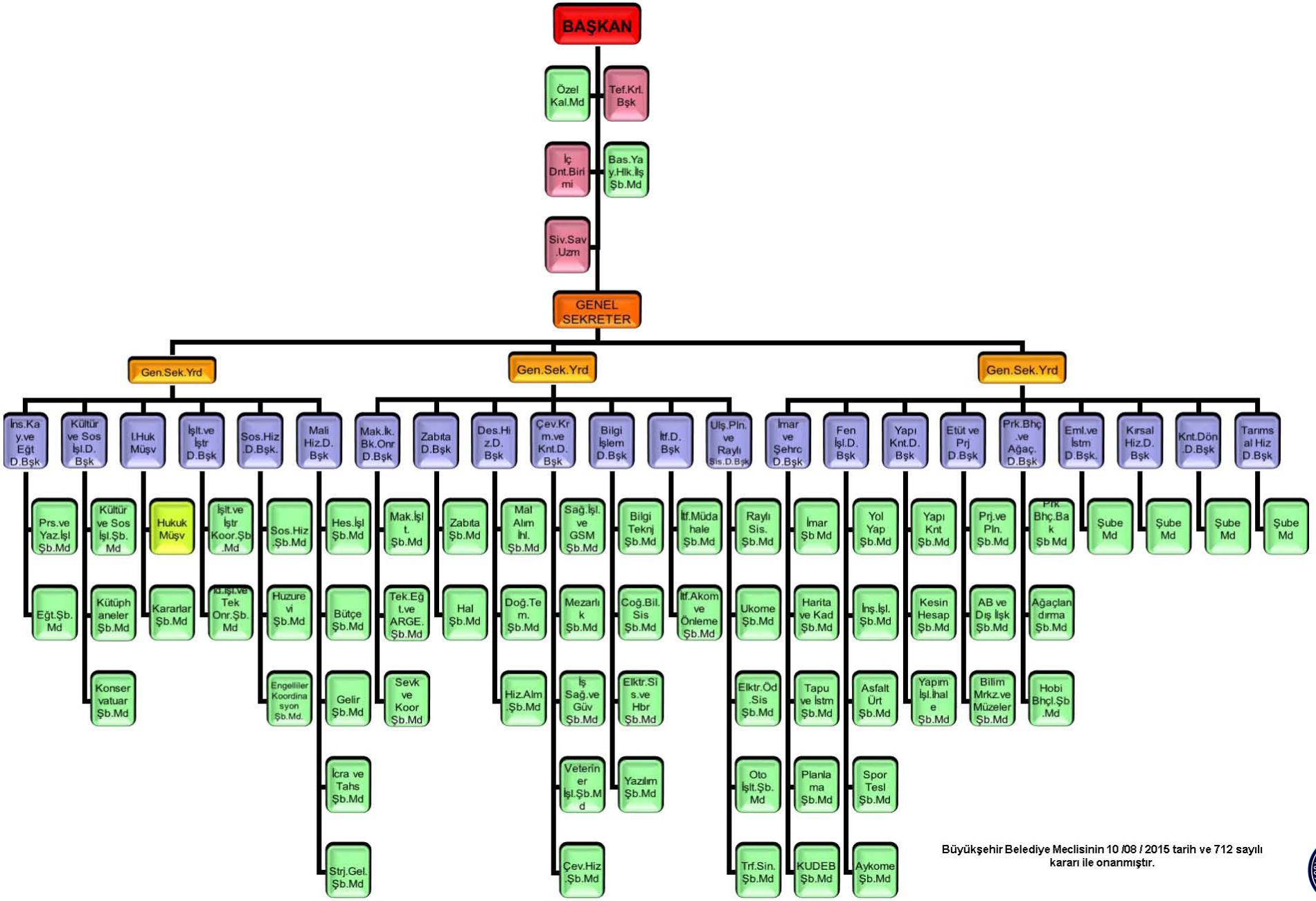
2.4.1. Kurumsal Yapı

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Norm Kadro ilke ve esaslarına uygun olarak en son Büyükşehir Belediye Meclisince kabul edilen yeni kadro ve teşkilatlanmaya göre; 1 Başkan, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 İç Denetim Birimi, 1 Sivil Savuma Uzmanı, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 21 Daire Başkanı, 1 I. Hukuk Müşaviri, 1 Hukuk Müşaviri, 65 Şube Müdürü olmak üzere toplam 96 yönetici kadrosu bulunmaktadır.

Çalışan Memur, işçi ve sözleşmeli personel ilgisine göre, 657 Sayılı DMK.'na, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa, 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 Sayılı Belediye Kanununa tabi olarak hizmet yürütmektedir.



KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TEŞKİLAT ŞEMASI

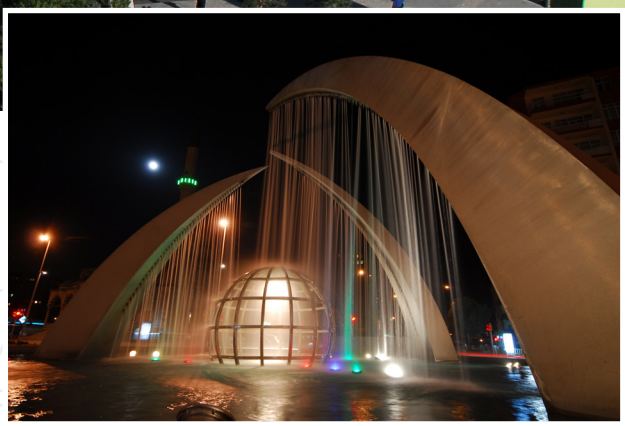


Büyükşehir Belediye Meclisinin 10 /08 / 2015 tarih ve 712 sayılı kararı ile onanmıştır.



KADİR HAS
KENT MÜZESİ









2.4.2. İnsan Kaynakları

Memur ve işçi norm kadro pozisyonunu gösterir tablo aşağıya, çıkartılmıştır.

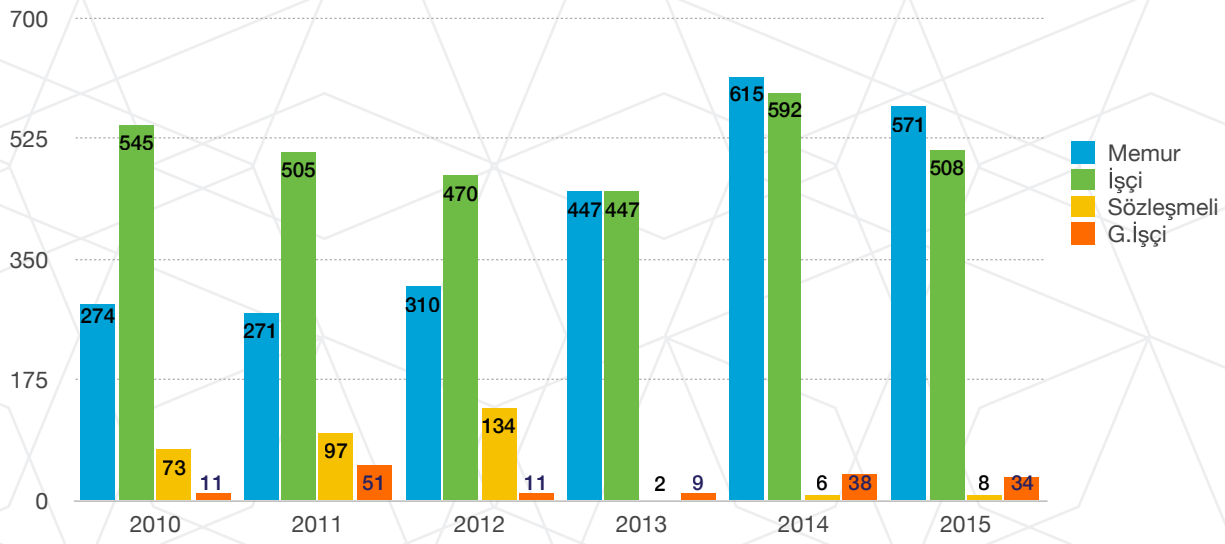
Tablo 12.Cinsiyete Göre Personel Sayıları

ÇALIŞAN PERSONELBİLGİLERİ (CİNSİYETE GÖRE) 2012-2013-2014-2015*(6.AYLIK 2015)								
UNVAN	2012		2013		2014		2015	
	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN
MEMUR	284	26	397	50	551	64	529	42
İŞÇİ	456	14	433	14	566	26	479	29
SÖZ. PER	110	24	-	2	2	4	3	5
G.İŞÇİ	11	-	9	-	36	2	31	3
TOPLAM	**861**	**64**	**839**	**66**	**1.155**	**96**	**1042**	**79**

YILLARA GÖRE PERSONEL SAYILARI

Tablo 13.Yıllara göre Personel Dağılımı

2010-2015 YILLARI ARASI PERSONEL DURUM ÇİZELGESİ						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MEMUR	274	271	310	447	615	571
İŞÇİ	545	505	470	447	592	508
SÖZLEŞMELİ	73	97	134	2	6	8
G.İŞÇİ	11	51	11	9	38	34
TOPLAM	**903**	**924**	**925**	**905**	**1.251**	**1.121**



2010 - 2013 yıllar arasında toplam personel sayısında önemli bir değişiklik olmamıştır.

2013 yılında memur sayısındaki artış 2.8.2013 tarihli ve 28726 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 15.10.2013 tarih 6495 sayılı Kanunun 9 uncu maddesi ile 657 sayılı Kanuna eklenen geçici 41 inci madde uyarınca 134 adet sözleşmeli personelin memur kadrolarına atamalarının yapılmasında kaynaklanmıştır.

2014 yılındaki personel artışının nedeni ise 30 Mart 2014 yerel seçimlerden sonra kapanan belediye ve il özel idaresi personellerinin kurumuza katılması ile artış olmuştur.

Tablo 14.Personel Öğrenim Durumları

2015 YILI İTİBARİ İLE PERSONEL ÖĞRENİM DURUMLARI					
UNVAN	İLKÖĞRETİM	**LİSE/MESLEK LİSESİ**	ÖN LİSANS /LİSANS	**YÜKSEK LİSANS**	**TOPLAM**
MEMUR	**44**	**144**	**371**	**12**	**571**
İŞÇİ	**226**	**119**	**161**	**2**	**508**
SÖZ. PER	**-**	**-**	**8**	**-**	**8**
G.İŞÇİ	**2**	**25**	**7**	**-**	**34**
TOPLAM	**272**	**288**	**547**	**14**	**1.121**

Memurların eğitim durumları; % 8'i ilköğretim mezunu, % 25'i lise/meslek lisesi, % 65'i önlisans / lisans mezunu, % 2'si yüksek lisans mezunu,

İşçi personelin eğitim durumları; % 44'ü ilköğretim mezunu, % 23'u lise/meslek lisesi, % 32'i önlisans / lisans mezunu,

Sözleşmeli personelin eğitim durumu; % 100'ü önlisans/lisans mezunu,

Geçici personelin eğitim durumları ise; % 6'si ilköğretim mezunu, % 74'ü lise/meslek lisesi, % 21'i önlisans / lisans mezunudur.

Genel toplam içerisinde çalışanların, % 24'ü ilköğretim mezunu, % 26'sı lise/meslek lisesi, % 49'u önlisans / lisans mezunu, % 1'i yüksek lisans mezunudur.

2.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim sistemleri faaliyetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bağlı Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde bilgisayar ortamında yürütülen hizmetlerin verimli çalışmasını sağlamakta, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmalarını yürütmektedir. Vatandaşlara daha kaliteli ve hızlı bir hizmet verilmesini sağlamak amacıyla bilişim teknolojisinin getirdiği çağdaş imkânlardan yararlanmak için yeni teknolojileri takip ederek, belediye personelinin kullanımına sunmaktadır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde mevcut bilgisayarlarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerinin yapılması, dış tehditlere karşı güvenlik önlemlerinin alınması, internet ve intranet fonksiyonlarının etkin ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve yan donanımlarının tamir ve bakımları Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Belediyeye ait resmi web sitesinin tasarımı ve güncellenmesi Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

İç ve dış birimlerdeki mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve program güncelleştirmeleri yapılmıştır. Ayrıca kullanılan programların lisans veritabanı SAM çalışması yapılarak güncellenmiş ve eksik lisansların alımı yapılmıştır.

Donanımda meydana gelen arızaların giderilmesi sağlanmış, garantinin devam ettiği

durumlarda arızanın garanti kapsamında giderilmesinin takibi yapılmaktadır.

Virüs ve trojan gibi zararlı yazılımlardan kaynaklanan arızalar sebebiyle gerektiğinde bilgisayarlara sistem yeniden yüklenmiş ve verilerin aktarımı sağlanmıştır.

Arıza nedeniyle kullanılamaz duruma gelen donanımın tamirinin mümkün olmadığı ya da tamirinin ekonomik olmadığı durumlarda; donanımın hurdaya ayrılması sağlanmış ve yerine alınabilecek donanımlar belirlenmiştir.

Server sistemlerinin ve network ağının, internet ve uzak bağlantıların sürekli, güvenli ve çalışır halde bulunması için gerekli inceleme ve kontrolleri yapılmıştır.

Belediye birimlerinin tüm bilgisayar donanım ve yazılımlarının, gelişen bilişim teknolojileri doğrultusunda; yeni ortaya çıkan ihtiyaçları da değerlendirilerek mevcut olan donanım ve yazılımı güncelleştirmek ya da gerektiğinde yenisinin alınmasını sağlamak için ilgili birimlerle koordinasyonu sağlanmıştır.

İç ve dış birimlere ait bilgisayarlara kurulan haberleşme sistemi ile birimler arası dosya paylaşımı ve bilgi alışverişi trafiğinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır.

Birimlerdeki e-posta hizmetinden faydalanacak personellerin hesaplarının oluşturulması ve yönetimi yapılmıştır. Gerekli eğitim ve destek hizmetleri verilmiştir.

Sanallaştırma alt yapısı sayesinde ihtiyaç duyulan sunucular ek maliyet gerektirmeksizin kısa sürede kullanıma sunulabilmektedir. Sunucu altyapısının yanı sıra Belediyenin işletmelerinden, Kayseri Ulaşım A.Ş. ve Erciyes Kış Turizm A.Ş. için mail ve hosting hizmetleri de Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Sanallaştırma sisteminin veri kayıplarına karşı korunmasını sağlamak amacıyla bütün sunucuların günlük yedeklerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan backup ünitesi kurulmuştur.

Güvenlik duvarı cihazının güncelleme ve gerekli yapılandırmaları sürekli olarak takip edilmektedir. İnternet ortamından gelebilecek zararlı yazılım ve sanal saldırılara karşı en yüksek güvenliği sağlayacak şekilde yönetimi yapılmaktadır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılan yazılımların tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan "Yönetim Bilgi Sistemi" yazılımı çalışmaları için; veri aktarımları ve gerekli uyarlamalar tamamlanmış ve sistem devreye alınmıştır. Bu bağlamda Muhasebe, Gelir Uygulamaları, Personel İşlemleri, Satın Alma ve Demirbaş işlemleri, Stratejik Performans Takip sistemleri de dahil olmak üzere yönetim bilgi sisteminde bulunan 90 modülden yaklaşık 47 farklı modül/program devreye alınarak kurum genelinde merkezi bir yazılım sistemine geçiş sağlanmıştır. Kullanıcılar web üzerinden yönetim bilgi sistemine kullanıcı adları ve şifreleri ile bağlanmakta, yetkili oldukları modülleri görebilmektedirler.

Kurum yöneticileri için "Yönetici Masası" uygulaması devreye alınmış, böylece idarecilerin, kurum genelinde istedikleri analiz bilgilerine ulaşması veya istedikleri raporları sorgulama veya alma taleplerini birkaç tıklama ile gerçekleştirme imkânı sağlanmıştır.

Kurumun E-Belediye Uygulamaları hazırlanmış, gerekli SSL güvenlik Sertifikaları temin edilmiş ve resmi web sayfası üzerinden bütün vatandaşların kullanımına açılmıştır. Web üzerinden vatandaşa açılan hizmetler aşağıdadır.

- Beyaz Masa
- Bilgi Edinme
- Sicil Arama
- E-ödeme (Üye olmadan)
- E-ödeme (Üye olarak)
- E-Makbuz
- Mevcut Borçlar
- Mevcut Tahakkuklar
- Mevcut Ödemeler
- Doküman Yönetimi
- Bugün Vefat Edenler

E-Devlet Kapısı için Türksat AŞ. ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasında protokoller imzalanmış ve bu sayede ülkemizin resmi sitesi olan www.turkiye.gov.tr adresinden kurum için 6 farklı hizmet alanında sorgulamalar yapılabilmektedir.

E-Devlet üzerinden vatandaşa açılan hiz-

metler aşağıdadır.

- ❖ Beyan Bilgileri Sorgulama
- ❖ Borç Bilgileri Sorgulama
- ❖ Sicil Bilgileri Sorgulama
- ❖ Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- ❖ Bilgi Edinme Başvuru
- ❖ Bilgi Edineme Başvuru Sorgulama

2013 yılı içerisinde alt yapı çalışmaları tamamlanan ve test çalışmaları başlatılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi için test çalışmalarının tamamlanması ile birlikte 2014 yılı içerisinde kullanıma başlanmıştır. Bu bağlamda; kullanılan yönetim bilgi sistemi yazılımına gerekli sertifikalar uyarlanmaya başlanılmış, kurum idarecilerine e-imza cihazları alınmış, eksik görülen yerlere tarayıcı vs. gibi donanım ilaveleri için talepte bulunulmuştur.

Web sayfası hizmeti, Web TV yayını, kurumsal mail hizmeti, Coğrafi Bilgi Sistemleri Harita Hizmetleri, kurum içi internet ve canlı kamera hizmetleri 150 mbps ve 50 mbps yedekli olarak geniş bant Metroethernet fiber bağlantı ile sağlanmaktadır. İnternet hızının artırılabilmesi ve Belediye'ye bağlı İşletmelerin bağlantılarının güçlendirilebilmesi için yeni Fiber Hatlar sistem odasına çektirilmiştir.

Kurum bünyesinde yayınlanan kitap, dergi vb. görsel materyaller e-kitap şekline dönüştürülmekte ve kurum web sitesinde yayınlanmaktadır.

Şehirde bulunan bazı taksi duraklarına yerleştirilen LED ekranlar aracılığı ile istenildiği takdirde canlı yayın yapılmakta, diğer zamanlar da ise şehir tanıtım videoları yayınlanmaktadır.

Fiziki yapı bakımından mevcut durum aşağıdaki gibidir.

- ❖ 1 adet sistem odası
- ❖ 1 adet teknik servis çalışma odası

Sistem odası içerisinde 1 adet 6 KW UPS, 1 adet 10 KW UPS, cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Ayrıca uzun süreli elektrik kesintilerine karşı jeneratör bağlantısı yapılmıştır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla soğutma sistemi yenilenmiştir.

Sistem odasının olası yangın risklerine karşı güvenliği yangın söndürme ve ısı takip sistemi tarafından sağlanmaktadır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi hizmetlerinde yeterli sayıda bilişim cihaz ve ekipmanları mevcuttur.



2.4.4. Mali Durum

2013 - 2015 *(OCAK –HAZİRAN) EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE GİDER CETVELİ

Tablo 15.2013 - 2015 *(Ocak –Haziran) Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gider Cetveli

Kod	Gider Adı	2013 Yılı Bütçe Ödeneği	2013 Yılı Harcanan	2014 Yılı Bütçe Ödeneği	2014 Yılı Harcanan	2015 Yılı Bütçe Ödeneği	2015 Yılı 6.aylık Harcanan
01	Personel Giderleri	46.521.962,24	43.827.724,24	65.217.395,00	62.086.520,17	80.909.769,00	36.134.756,55
02	SGK Devlet Primi Giderleri	9.628.644,61	7.401.839,01	11.055.909,00	10.495.750,59	15.589.531,00	5.858.282,02
03	Mal Hiz. Alım Gid.	121.121.382,77	117.316.345,72	161.214.198,00	143.778.747,85	215.120.554,00	76.773.049,37
05	Cari Transferler	10.584.425,00	9.476.368,12	18.463.016,00	17.211.112,73	20.781.799,00	10.386.764,75
06	Sermaye Giderleri	317.068.583,38	307.928.534,84	316.679.982,00	257.512.320,85	414738147	112482728,3
07	Sermaye Transferleri	10.075.001,00	9.689.885,89	24.300.000,00	23.049.174,81	8.859.200,00	10.157.721,53
08	Borç Verme	1,00	0,00	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00
09	Yedek Ödenekler	0,00	0,00	3.068.500,00	0,00	64.000.000,00	0,00
	TOPLAM	515.000.000,00	495.640.697,82	600.000.000,00	514.133.627,00	820.000.000,00	251.793.302,52

❖ 2013 yılı gider bütçesi olarak 515.000.000,00 TL. bütçe ödeneğine karşılık yılı içerisinde 495.640.697,82 TL. harcandığı ve giderlerin % 96 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

❖ 2014 yılı gider bütçesi olarak 600.000.000,00 TL. bütçe ödeneğine karşılık yılı içerisinde 514.133.627,00 TL. harcandığı ve giderlerin % 86 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

❖ 2015 yılı gider bütçesi olarak 820.000.000,00 TL. bütçe ödeneğine karşılık 6.ay sonu itibari ile 251.793.302,52 TL. harcandığı ve giderlerin % 30,71 olarak gerçekleşmiştir.

2013 - 2014 (OCAK –HAZİRAN) EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE GELİR CETVELİ

Tablo 16.2013 - 2014 (Ocak –Haziran) Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Cetveli

Kod	Ekonomik Kodun Adı	2013 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı	2014 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı	2015 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı 6.aylık
01	Vergi Gelirleri	7.171.000,00	10.307.006,08	8.906.000,00	7.321.378,86	9.216.000,00	3.385.277,18
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	169.576.000,00	206.689.687,30	213.736.000,00	195.794.654,47	195.576.000,00	113.779.345,95
04	Alınan Bağış ve Yardımlar	11.500.000,00	1.494.071,36	11.500.000,00	524.983,03	11.500.000,00	1.696.939,00
05	Diğer Gelirler	201.376.000,00	250.457.073,35	282.343.000,00	381.079.339,83	409.772.000,00	229.358.185,69
06	Sermaye Gelirleri	75.377.000,00	127.835.603,24	33.515.000,00	74.544.046,08	43.936.000,00	16.566.962,75
		465.000.000,00	596.783.441,33	550.000.000,00	659.264.402,27		
09	(-) RED VE İADELER	0,00	120.763.531,02	0,00	124.821.327,41		
	TOPLAM	465.000.000,00	476.019.910,31	550.000.000,00	534.443.074,86	670.000.000,00	364.786.710,57

✻ 2013 yılı gelir bütçesi olarak 465.000.000,00 TL.gelir tahmininde bulunulmuş ve 476.019.910,31 TL. gelir elde edilerek % 102,37 olarak gerçekleşmiştir.

✻ 2014 yılı gelir bütçesi olarak 550.000.000,00 TL. gelir tahmininde bulunulmuş ve 2014 yılında 534.443.074,86 TL. gelir elde edilerek % 97,17 olarak gerçekleşmiştir.

✻ 2015 yılı gelir bütçesi olarak 670.000.000,00 TL. gelir tahmininde bulunulmuş ve 2015 yılı ilk 6 aylık gelir gerçekleşmesi 364.786.710,57 TL.gelir elde edilerek % 54.45 olarak gerçekleşmiştir.

2.4.5. Fiziki Kaynaklar

Tablo 17.Fiziki Kaynaklar

Türü	İlçe	Birim Metrekare/Adet	Açıklama
HİZMET BİNALARI			
Merkez hizmet binası ve müştemilatı	Kocasinan	18.100 m²	
Asfalt şantiyesi ve idare binası	Melikgazi	84.000 m²	
Makine ikmal atölyesi ve hizmet binaları	Kocasinan	108.000 m²	Karpuzatan atölye
Yol yapım şube müdürlüğü atölyesi	Kocasinan	4.000 m²	
Makine ikmal atölyesi ve hizmet binaları	Melikgazi	10.000 m²	Beyazşehir
Ek hizmet binası	Kocasinan	35.619 m²	Mevlana Mah. Çevreyol üzeri
Otogar kompleksi	Kocasinan	89.000 m²	10 yıl süreyle kiraya verildi
Kedi bakım evi	Kocasinan	500 m²	
Köpek barınma evi	Kocasinan	2.400 m²	
Beştepeler hayvanat bahçesi	Melikgazi	1 (adet)	
Mezarlık	Melikgazi Kocasinan	7 ((adet))	Şehir mezarlığı, Gesi, İldem, Argıncık, Ambar, Taşlıburun, Bülbül pınarı,
Sosyal hizmetler	Melikgazi	2 (adet)	Aşevi
Sosyal hizmetler	Kocasinan	9 (adet)	Aşevi
Sosyal hizmetler	Kocasinan	1 (adet)	İdari bina
Çöp depolama sahası	Kocasinan	1 (adet)	
Sosyal yardım ve ekmek büfesi	Melikgazi	3 (adet)	
Sosyal yardım ve ekmek büfesi	Kocasinan	9 (adet)	
ZABITA HİZMET BİNALARI			
Kale zabıta karakolu	Melikgazi	70 m²	Orduevi altgeçidi içerisinde
Merkez zabıta karakolu	Kocasinan	80 m²	Mimarsinan parkı içi
Hal zabıta karakolu	Kocasinan	30 m²	Hal içi
Erciyes zabıta amirliği	Melikgazi	80 m²	Erciyes kayak merkezi
Erciyes serçer zabıta amirliği	Hacılar	20 m²	Erciyes serçer y. kayak merk.
Anbar zabıta amirliği	Melikgazi	100 m²	Anbar ağaç işleri yanı
İTFAIYE BİNALARI			
İtfaiye Dairesi Başkanlığı ve Merkez İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	8. 225,70 m²	Arsa dâhil
Talas İtfaiye Grup Amirliği	Talas	1.668,00 m²	Arsa dâhil
Belsin İtfaiye Grup Amirliği	Melikgazi	16.000,00 m²	Belsin İlk Müdahale İstasyonu ile Eğitim Merkezi aynı arsa üzerinde
Beyazşehir İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	8.377,00 m²	Arsa dâhil
İncesu İtfaiye Grup Amirliği	İncesu	4.166,00 m²	Arsa dâhil
Erkilet İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	4.710,00 m²	Arsa dâhil
Tomarza İtfaiye Grup Amirliği	Tomarza	200,00 m²	Arsa dâhil
İtfaiye Eğitim Merkezi	Melikgazi	16.000,00 m²	Eğitim Merkezi ile Belsin İtfaiye Grup Amirliği aynı arsa üzerinde
DÜKKÂNLAR			
Yer altı çarşısı dükkânları	Kocasinan	67 (adet)	
Hunat çarşısı	Melikgazi	353 (adet)	
Düvenönü alt geçit dükkânları	Melikgazi	12 (adet)	
Çiçekçiler pasajı dükkânlar	Melikgazi	14 (adet)	
Hunat alt geçidi dükkânlar	Melikgazi	12 (adet)	
Melikgazi alt geçidi dükkânlar	Melikgazi	20 (adet)	
Kocasinan geçidi dükkânlar	Kocasinan	18 (adet)	
Ordu evi önü alt geçidi dükkânlar	Kocasinan	12 (adet)	

Meydan kale önü dükkânlar	Melikgazi	3 (adet)	
Sakatatçılar çarşısı dükkanlar	Melikgazi	27 (adet)	
Haliçi dükkanlar	Melikgazi	118 (adet)	
Haliçi lokanta - otopark - kantar	Kocasinan	1 (adet)	
Erciyes'teki dükkanlar	Melikgazi	22 (adet)	
Hacılardaki dükkanlar	Hacılar	6 (adet)	
Doğu terminali dükkanlar	Kocasinan	180 (adet)	
PARK/YEŞİL ALAN			
Bakımı yapılan yeşil alan miktarı		4.223.200 m^2	Toplam: 6.240.800 m^2
Bakımı yapılan ağaçlık alan		2.017.600 m^2	
KÜLTÜR - SANAT			
Kültür Sanat Merkezi	Kocasinan	1 (adet)	1300 kişilik kültür ve sanat merkezi 9 Mart 2013 günü hizmete açılmıştır
SPOR VE SOSYAL TESISLER			
Kadir Has Spor Stadyumu	Melikgazi	190.000 m^2	2009 yılında hizmete girmiştir. 32.800 koltuk kapasiteli
Kadir Has Kongre Merkezi	Kocasinan	30.000 m^2	2008 yılında hizmete girmiştir. 7.200 kişilik kapasiteli.
Sümer Yüzme Havuzu Ve Spor Merkezi	Kocasinan	9.676 m^2	2004 yılında hizmete girmiştir
Erkilet Spor Merkezi	Kocasinan	450 m^2	2011 yılında hizmete girmiştir
Fuar Sağlıklı Yaşam Merkezi	Kocasinan	450 m^2	2011 yılında hizmete girmiştir
Talas Toki Sosyal ve Spor Tesisleri	Talas	8.102 m^2	2011 yılında hizmete girmiştir
Bayanlar Spor Merkezi	Kocasinan	600 m^2	2003 yılında hizmete girmiştir.
Beyazşehir Spor Kompleksi	Kocasinan	1004 m^2	2013 yılı Aralık ayında hizmet vermeye başlamıştır.
Yeşil Mahalle Halı Saha	Kocasinan	2500 m^2	2004 yılında hizmete girmiştir.
Belsin Yüzme Havuzu	Melikgazi	2.044 m^2	2003 yılında hizmete girmiştir
Anadolu Harikalar Diyarı Hayvanat Bahçesi	Kocasinan	180.000 m^2	2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır.
Anadolu Harikalar Diyarı Sukaypark	Kocasinan	2 gölet mevcut (3.000.m^2, 30.000 m^2 alanda	10.000 m^2 üzerinde 1900 m^2 kapalı alanlı.
Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri	Kocasinan	37.000 m^2	2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır. 1'i toprak zeminli 9 adet tenis kortu, 3 adet basketbol/voleybol sahası, 3 adet mini futbol sahası ve soyunma odalarından oluşmaktadır
Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti	Kocasinan	450 metrekare	10.000 m^2 üzerinde 1900 m^2 kapalı alan 450 doğal buz pisti 2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır
HOBİ BAHÇELERİ			
Altınoluk Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m^2	236 adet bahçe mevcuttur.
Beştepeler Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m^2	204 adet bahçe mevcuttur.
Karpuzatan Hobi Bahçesi	Kocasinan	165.000 m^2	703 adet bahçe mevcuttur.
Selçuklu Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m^2	186 adet bahçe mevcuttur.
Cırgalan Hobi Bahçesi	Kocasinan	100.000 m^2	458 adet bahçe mevcuttur.
KÜTÜPHANELER			
Merkez Kütüphanesi	Kocasinan		270 kişi kapasiteli
Gevher Nesibe Kütüphanesi	Kocasinan		140 kişi kapasiteli
Belsin Kütüphanesi	Melikgazi		140 kişi kapasiteli
TİYATROLAR			
Şehir Tiyatrosu	Kocasinan	1 (adet)	544 koltuklu
MÜZELER			
Kent ve Mimarsinan Müzesi	Kocasinan	1 Adet 400 m^2	
Selçuklu Uygarlığı Müzesi	Kocasinan	1 Adet	21 Şubat 2014 tarihinde hizmete açılmıştır.
ÇOK KATLI OTOPARKLAR			
Tacettin Veli Otoparkı	Melikgazi	3.230 m^2	450 araç kapasiteli, 5 katlı
Beğendik Otoparkı	Melikgazi	3.750 m^2	524 araç kapasiteli,5 katlı
Kurşunlu Otoparkı	Kocasinan	9.690 m^2	557 araç kapasiteli
Hunat Katlı Oto Parkı	Melikgazi	19.500 m^2	400 araç kapasiteli
Bedesten Otoparkı	Melikgazi		520 araç kapasiteli

Kiçikapı	Melikgazi		80 araç kapasiteli
Mimarsinan Otoparkı	Kocasinan		100 araç kapasiteli
MEZARLIKLAR			
Şehir Mezarlığı	Melikgazi	1.019.800 m^2	
Gesi –İldem Mezarlığı	Melikgazi	85.600 m^2	
Argıncık Mezarlığı	Kocasinan	92.000 m^2	
Ambar Mezarlığı	Melikgazi	20.700 m^2	
Bülbül Pınarı Mezarlığı (Erkilet)	Kocasinan	133.000 m^2	
Gayri Müslim Mezarlığı	Melikgazi	7.300 m^2	
CENAZE ARAÇLARI			
Cenaze arabası ve yıkama aracı		12 (adet)	
TAŞIT ARAÇLARI			
Otomobil		6 (adet)	
Otobüs		2 (adet)	
Minibüs		9 (adet)	
Midibüs		2 Adet	
ATV Motor		5 (adet)	
ZABITA ARAÇLARI			
Minibüs		2 (adet)	
Çift kabinli Kamyonet		3(adet)	
Kapalı Kasa Kamyonet		3 (adet)	
İTFAİYE ARAÇLARI			
55 Mt. Merdivenli Araç		1 (adet)	
54 Mt. Merdivenli Araç		1 (adet)	
42 Mt. Merdivenli Araç		1 (adet)	
32 Mt. Merdivenli Araç		1 (adet)	
26 Mt. Merdivenli Çok Maksatlı Araç		2 (adet)	
18 Mt. Merdivenli Araç		6 (adet)	
12 Mt. Merdivenli Araç		4 (adet)	
4x4 Çift Kabinli Arazi Tipi İtfaiye Aracı		2 (adet)	
Çok Maksatlı Araç		7 (adet)	
Dar Alan Aracı		15 (adet)	
Su İkmal Aracı		8 (adet)	
Kılavuz Aracı		1 (adet)	
Pikap (Çift Kabin)		1 (adet)	
Binek Aracı		1 (adet)	
Hasta Nakil Aracı		1 (adet)	
BELEDİYE OTOBÜSLERİ ve RAYLI SİSTEM ARAÇLARI			
Otobüs		270 (adet)	
Tramvay		38 (adet)	
İŞ MAKİNESİ / TAŞITLAR			
Kamyon		32 (adet)	
Kamyonet		8 (adet)	
Bomlu kamyonet		1 (adet)	
Kamyonet kapalı kasa		1 (adet)	
Çift kabinli kamyonet		12 (adet)	
Pikap		6 (adet)	
Dozer		5 (adet)	
Greyder		17 (adet)	
Asfalt Finişeri		1 (adet)	

Silindir	13 (adet)	
Arazöz	11 (adet)	
Asfalt plenti	2 (adet)	
Asfalt distiribitörü	6 (adet)	
Kepçe	4 (adet)	
Kepçe	1 (adet)	Mini kepçe
Traktör	2 (adet)	
Yol süpürme aracı	1 (adet)	
Ağaç sökme makinesi	2 (adet)	
Çim biçme makinesi	44 (adet)	
Akaryakıt ikmal tankeri (kamyon)	2 (adet)	
Kompresör	5 (adet)	
Forklift (Mikro yükleyici)	5 (adet)	
Vinç	5 (adet)	
Jeneratör	11 (adet)	
Tır	4 (adet)	
Yol çizgi makinesi	3 (adet)	
Levha çakım aracı	1 (adet)	
Paletli Ekskavatör	2 (adet)	



2.5. Faaliyet Alanları

2.5.1. İmar Hizmetleri

❖ Şehrin imar planlarını hazırlamak veya hazırlatmak,
❖ Kamulaştırma işlemlerini yapmak,
❖ Arsa üretim çalışmaları yapmak,
❖ Arsa tahsis işlemlerini yapmak,
❖ Hâlihazır harita yapmak ve yaptırmak,
❖ İmar uygulamalarını uygulamak ve tescilini sağlamak,
❖ Kültür ve Tabiat Varlıkları ile ilgili denetim çalışmalarını yürütmek,
❖ Diğer birimlere lojistik destek vermek,

2.5.2. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri

❖ Sahipsiz hayvanları özel barınaklarında kontrol altına almak,
❖ Kurban satış, kesim ve sağlık hizmetleri,
❖ Veterinerlik ve mezbaha hizmetlerini vermek,
❖ İl sınırlarındaki 1.sınıf gayri sıhhi müesseselerin ruhsatını vermek,
❖ Akaryakıt ve LPG ikmal istasyonlarına GSM ruhsatı vermek, denetlemek,
❖ Katı Atık Depo Sahalarında yapılan hizmetlerini denetim ve kontrollerini yapmak,
❖ Isınmadan kaynaklanan hava kirliliğinin önlenmesi hususunda gerekli kontrol ve denetim hizmetlerini yapmak,
❖ Mezarlıkların tanzimi, tahsisi ve mevcut mezarlıkların bakım-onarım hizmetlerini vermek,
❖ Kurumun iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili işlemleri yapmak,

2.5.3. Yapım Hizmetleri

❖ Yatırım programı hazırlama faaliyeti,
❖ Yatırım programına alınan yapım işlerinin ihale edilmesiyle ilgili olarak; ihale yaklaşık maliyet hesabı, teknik ve idari şartnamelerin hazırlanması ve ihale işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
❖ Yapım faaliyeti,
❖ Yapılan işlerin denetim faaliyeti,
❖ Hakediş ve kesin hesabın hazırlanması faaliyeti,
❖ Restorasyon hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,
❖ Belediye hizmet binalarını yapmak, yaptırmak, restore etmek,

2.5.4. Etüt ve Proje Hizmetleri

❖ Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek,
❖ AB konusunda yapısal dönüşümleri sağlamak, kurumsal kimliği artırmak,
❖ AB fon ve bilgi ağlarından yararlanmak için proje üretilmesini sağlamak,
❖ AB uyum sürecinde bölgenin dahil edildiği hibe programlarını takip edip, proje başvurularında bulunmak, proje ortaklıkları kurmak ve deneyimleri diğer kurumlarla paylaşmak,
❖ Belediyenin diğer birimlerince planlanan yatırımların etüt edilmesini, projelendirilmesini, projelerin yürürlükteki mevzuata, fen ve sanat kaidelerine göre uygulanmasının kontrolünü sağlamak,
❖ Kayseri'ye yönelik vizyon projeleri geliştirmek,
❖ Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın Korunması'na yönelik projeler hazırlamak,
❖ Tarihsel kimliğin algılanabilirliğini artırmak,
❖ Kent Estetiği'ne yönelik projeler hazırlamak,
❖ Kentsel Dönüşüm Projeleri hazırlamak,
❖ Şehir içi trafiği rahatlatmak için karayolu, köprü, alt geçit, üst geçit vb. projeler hazırlamak,
❖ Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki müzelere, günümüz müzelerine uygun dünya standartlarında teşhir ve tanzim projeleri hazırlatmak ve işletmek,
❖ Müze diğer sanat alanlarıyla ilgili geçici, gezici ve kalıcı sergiler hazırlatmak ve teşhirini sağlamak,
❖ Kayseri Bilim Merkezi projelerinin TÜBİTAK ile koordinasyon içinde yürütülmesini sağlamak, bilim merkezinin işletilmesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmak,

2.5.5. Fen İşleri Hizmetleri

❖ Yatırım programında yer alan ve yapılması planlanan bulvar, cadde, meydan ve yolların imar plana uygun olarak yapımını sağlamak,

❖ Altyapı çalışmalarını ilişlikli kurum ve kuruluşlarla ortak yürütmek,

❖ Yapılacak imalatların şartnamelere uygun yapılmasını sağlamak.

❖ İhtiyaç duyulan alanlarda bölgesel otoparklar projelendirmek ve inşa etmek,

❖ Görev alanı dâhilindeki yollarda karla mücadele çalışmalarının gerçekleştirmek,

❖ Asfalt yapımımda kullanılacak malzemeleri (astar, bitüm, agrega vs.) temin etmek,

❖ Yüklenicilere yaptırılan işlerde kontrollük hizmetlerini yerine getirmek,

❖ Yapımına karar verilen çevre düzenleme, park ve mesire alanları hizmet ve sosyal tesis yapımı gibi işleri projelendirmek, ihale etmek ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek,

❖ Yol köprü ve köprülü kavşak projelerini hazırlatmak, ihale hazırlığını yapmak ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek,

❖ İhtiyaç duyulan yaya yolları ve açık otopark alanlarının tespitini yapmak, yapımına karar verilen yaya yolu, otopark ve spor tesislerinin ihale hazırlığını yapmak ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek,

❖ Yıl içerisinde yapılacak olan projelerin ''AYKOME'' Altyapı Koordinasyon Merkezinde ön çalışmasını yapmak,

❖ AYKOME aracılığı ile, ilişkili tüm kurumların yapılacak proje hakkında bilgi sahibi olmasını koordine etmek,

2.5.6. Ulaşım Hizmetleri

❖ Kayseri nazım planı ve temel kentsel ulaşım ilkeleri çerçevesinde, arazi kullanım kararları ile uyumlu Ulaşım Ana Planı, Dönem Planı ve Uygulama Programlarını hazırlamak, onaylatmak, uygulamak ve zaman içerisinde uygulamaların etkilerini de gözeterek planları değerlendirmek ve geliştirmek,

❖ Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek,

❖ Kayseri'de şehir içi ulaşımla ilgili sorunların tespiti ve bu sorunlara bir sistem bütünlüğü içerisinde çözümler geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön vererek bütünleşmiş bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; ulaşıma ilişkin temel ulaşım planlama ilkelerini saptamak, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikaları tanımlamak,

❖ Ana ilkeler ve plan kararları doğrultusunda ulaşım talebine uygun sistemleri gerçekleştirmeye ve kentsel ulaşım sistemlerinin hizmet düzeyini yükseltmeye yönelik projeler hazırlamak ve hazırlatmak,

❖ Hafif raylı sistem toplu taşıma hizmeti sağlamak amacıyla, şehir içi raylı taşıma güzergâhlarını belirlemek, raylı taşıma alt yapı ve üst yapılarını yapmak, gerektiği kadar bu ama için raylı sistem araçları satın almak, işletmesini doğrudan ya da dolaylı olarak yapmak ve yapılan hizmetleri denetlemek,

❖ Raylı Sistem Sinyalizasyon hizmetlerini yerine getirmek,

❖ Şehir içi raylı taşıma sistemi yolcularının istasyonla diğer toplu taşıma araçları arasında entegrasyonunu sağlamak üzere KAYBİS istasyonu ve bisiklet araçlarının temin edilerek doğrudan ya da dolaylı olarak işletmeciliğini yapmak ve yapılan hizmetleri denetlemek,

❖ Ulaşım Koordinasyon Merkezi sekretarya işlemlerini yerine getirmek,

❖ Belediye ve Özel Halk Otobüslerinin çalışmalarını programlamak uygulamak ve denetlemek,

❖ Toplu taşımanın aksamaması için gerekli tedbirleri almak,

❖ Trafik işaret ve levhalarını yerleştirmek ve sinyalizasyon hizmetlerini sunmak.

2.5.7. Mali Hizmetler

❖ Belediye bütçe ve ödenek işlemlerinin yapılması,

❖ Belediyeye ait icra ve tahsilâtının gerçekleştirilmesi,

❖ Belediye gelirlerinin takibinin yapılması,

❖ Mali iş ve işlemlerin ödenmesi muhase-

be kayıtlarının takibi işlemlerinin yapılması,

❖ Stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanması konsolide ve koordinasyonunu yapmak,

❖ İç kontrol sitemin oluşturulması işlemlerini koordine etmek,

2.5.8. Makine İkmal ve Bakım Onarım Hizmetleri

❖ Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan bütün araçların ve otobüs duraklarının bakım ve onarımını yapmak,

❖ Bütün araçların akaryakıt, yedek parça, yağ, antifriz ihtiyacını temin etmek,

❖ Teknik eğitim ve Ar-Ge hizmetlerini yürütmek,

❖ Belediyeye ait tüm hizmet araçlarının kayıt kontrol, resmi işlemleri (trafik sigortası, Araç muayene) yapmak,

❖ Belediyeden diğer kamu kuruluşlarına görevlendirilen araçların sevk koordinasyon işlemlerini yapmak,

2.5.9. Kültür ve Sosyal İşler Hizmetleri

❖ Konservatuar kurs faaliyetleri düzenlemek,

❖ Bando ve mehter takımı hizmetleri vermek,

❖ Kütüphanecilik faaliyetlerini yürütmek ve geliştirmek,

❖ Kent ve Mimar Sinan Müzesi bünyesindeki hizmetleri yürütmek,

❖ Kültür ve sanat faaliyetleri gerçekleştirmek,

❖ Kardeş şehir ilişkileri kurmak ve yürütmek,

❖ Kent ve kent kültürünü anlatan kitap yayımlamak,

2.5.10. Zabıta Hizmetleri

❖ Şehirde esenlik, huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasıyla ilgili olarak, mevzuatın belediye zabıtasına verdiği görevleri yerine getirmek,

❖ İlgili mevzuatta öngörülen ceza ve diğer yaptırımları uygulamak,

❖ Hal zabıtalığı görevini yerine getirmek,

❖ İlçe belediye zabıtaları arasındaki koordinasyonu sağlamak.

2.5.11. Sosyal Hizmetler

❖ Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan korunmaya, bakıma yardıma ihtiyaç duyan çocuk, genç, engelli, yaşlı, mülteci-sığınmacı ve doğal afetler sonucu Kayseri'de misafir durumunda bulunan kişi ve ailelere ihtiyaçları doğrultusunda her türlü sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri planlamak, yürütmek,

❖ İhtiyaç sahiplerine ekmek, yemek, gıda, akülü tekerlekli veya düz tekerlekli araç, eşya, baston vb gibi ayni ve nakdi yardımların ulaşmasını sağlamak,

❖ Faaliyet konularıyla ilgili olarak, ilgili kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile ortak projeler yürütmek,

❖ 60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin bakımını sağlamak huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet vermek,

2.5.12. İtfaiye Hizmetleri

❖ Yangınlara müdahale etmek ve söndürmek,

❖ Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmek ve ilk yardım hizmetlerini yürütmek; arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını yapmak,

❖ Su baskınlarına müdahale etmek,

❖ Doğal afetler ve olağanüstü durumlarda kurtarma çalışmalarına katılmak,

❖ Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik ile verilen görevleri yapmak,

❖ Sivil Savunma ile İlgili Şahsi Mükellefiyet, Tahliye ve Seyrekleştirme, Planlama ve Diğer Hizmetler Tüzüğü gereğince kurulan itfaiye servisi mükelleflerini eğitmek, kimyasal, biyolojik, radyoaktif, nükleer (KBRN) maddeleri ile kirlenmelerde arıtma işlemlerine yardımcı olmak,

❖ Halkı, kurum ve kuruluşları itfaiye hizmetleri ile ilgili olarak bilgilendirmek, alınacak

önlemler konusunda eğitmek ve bu konuda tatbikatlar yapmak,

❖ Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimleri ile gönüllü itfaiye personelinin eğitim ve yetiştirilmesine yardım etmek; bunların bina, araç-gereç ve donanımlarının itfaiye standartlarına uygunluğunu denetlemek ve bu birimlere yangın yeterlilik belgesi vermek ve gerektiğinde bu birimlerle işbirliği yapmak,

❖ Belediye sınırları dışındaki olaylara müdahale etmek,

❖ Belediye sınırları içinde, bacaları belediye meclisince tespit edilecek ücret karşılığında temizlemek veya temizlettirmek ve bacaları yangına karşı önlemler yönünden denetlemek,

❖ Orman yangınlarının söndürülmesi çalışmalarına katılmak,

❖ İmar planlarına göre parlayıcı, patlayıcı ve yanıcı madde depolama yerlerini tespit etmek,

❖ İşyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşlarını yangına karşı önlemler yönünden denetlemek, bu konularda mevzuatın öngördüğü izin ve ruhsatları vermek,

2.5.13. Hukuk Müşavirliği Hizmetleri

❖ Dava takip faaliyeti,

❖ İcra takip faaliyeti,

❖ Hukuki danışmanlık faaliyeti,

❖ Meclis ve encümen gündemini hazırlama faaliyeti,

❖ Meclis ve encümen kararlarının yazımı faaliyeti,

❖ Meclis komisyon raporlarının yazımı faaliyeti,

❖ Gündem ve kararların dağıtımı faaliyeti,

2.5.14. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri

❖ Mevcut yeşil alanların bakımını yapmak ve halkın hizmetine sunmak,

❖ Orta refüj, mesire alanları, park ve bahçelerin yeşillendirilmesi, çiçeklendirilmesi ve düzenlenmesi işini yapmak,

❖ Ağaçlandırılacak alanların tespitini yapmak ve ağaçlandırılmasını sağlamak,

❖ Hobi bahçelerinin bakım ve tahsisisni yapmak,

2.5.15. İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri

❖ Personel özlük, tahakkuk işleri ve personel temin işlemlerini yapmak,

❖ Personele yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek,

2.5.16. Bilgi İşlem Hizmetleri

❖ E-Devlet entegrasyonu üzerinden daha fazla belediye hizmeti sunmak,

❖ E-Belediye sistemi ile belediye hizmetlerini online ortama taşımak,

❖ Belediye birimlerine bilişim teknik altyapısı sunmak,

❖ Parklarda ve belirlenen diğer özel alanlarda vatandaşlara kablosuz internet erişimi ve turizm kamerası hizmeti sunmak,

❖ Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemleri hizmetlerinin sayısını artırmak ve bu hizmetlerin güncelliğini sağlamak,

❖ Adres numaralama ve levhalama hizmetlerini gerçekleştirmek,

❖ Belediyenin ihtiyaç duyduğu haberleşme ve iletişim altyapısını oluşturmak,

2.5.17. Destek Hizmetleri

❖ Mal alımlarının gerçekleştirilmesi,

❖ Hizmet alımlarının gerçekleştirilmesi,

❖ Doğrudan temin ile yapılan mal ve hizmet alımlarının gerçekleştirilmesi,

2.5.18. İşletme ve İştirakler Hizmetleri

❖ Hizmet binalarının temizlik, güvenlik ve bakım işleri faaliyetleri,

❖ Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne ait üst geçit ve alt geçitlerin temizlik işleri faaliyeti,

❖ Taşınır Mal Yönetmeliği gereği demirbaş ambar kayıtlarını tutmak,

❖ Kayseri evi, Hunat Hatun Kültür ve Sanat Merkezi, Yoğunburç Kültürevi gibi Belediyeye ait sosyal mekanların bakım ve diğer hizmetlerini yürütmek,

❖ Vasıflı ve vasıfsız personel çalıştırma, güvenlik, meslek edindirme kursları, araç kirala-

ma hizmet alımları ile elektrik enerji alımı, spor okullarına ait hizmet alım ihaleleri hazırlamak, gerçekleştirmek ve denetlemek,

❖ Otogar hizmetlerinin kontrolü faaliyeti,

❖ Belediye şirketleri (BEF A.Ş. Ulaşım A.Ş. Spor A.Ş İmar A.Ş. Erciyes A.Ş.) ve iştiraklerinin koordinasyon faaliyeti,

2.5.19. Kırsal Hizmetler

❖ Kırsal bölgelerde kırsal ekonominin ve istihdamın güçlendirilmesi, insan kaynaklarının geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması, sosyal ve fiziki altyapının iyileştirilmesi ile çevre ve doğal kaynakların korunması amacı ile her türlü faaliyet ve hizmet ile ilgili planlama, proje, uygulama ve koordinasyonu sağlamak ve sonuçlandırmak,

❖ Kırsal mahalle içi yollarına, kilitli parke döşenmesi ve ihtiyaç halinde bina bakım onarımları ile çok amaçlı bina yapımı hizmetlerini yapmak,

❖ Kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan yolların standartlarını iyileştirmek,

2.5.20. Tarımsal Hizmetler

❖ Tarım ve hayvancılığı destekleme amacı ile yapılacak her türlü faaliyet, hizmet, alt ve üst yapıların fen ve sanat kurallarına uygun olarak iş programının süresinde gerçekleşmesini sağlamak,

❖ Tarım ve hayvancılığı geliştirmek, sulama kanalları ile gölet yapmak, tarımsal desteklemelerde bulunularak Kayseri'de kalkınmanın geliştirilmesi için gerekli faaliyetleri yapmak,

2.5.21. Kentsel Dönüşüm Hizmetleri

❖ Çağdaş şehircilik ilkelerine dayanarak kentin eskiyen, çöküntü haline dönüşen kısımlarını vatandaşların ihtiyaçları, kentsel peyzaj, kentsel estetik, erişebilirlik, sürdürülebilirlik, yaşanabilirlik, kullanılabilirlik gibi kavramların dikkate alınarak yenilenmesinin sağlamak.

❖ 6306 sayılı Kanun Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve 5393 sayılı Kanunun 73.maddesi hükümleri doğrultusunda uygulamalar yapmak,

❖ Dönüşüm alanları içinde vatandaşlarla uzlaşma görüşmelerini yapmak,

❖ Dönüşüm alanlarının analiz çalışmaları kapsamında hâlihazır harita, jeolojik harita, değerleme, tespit işlemlerini yapmak ve yaptırmak,

❖ İmar mevzuatı hükümleri doğrultusunda uygulamalar hazırlamak ve tescil ettirmek,

❖ Kamulaştırma işlemlerinin yapmak,

2.5.22. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetleri

❖ Belediye ile ilgili imaj, tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinde bulunmak,

❖ Kurum adına mesaj, tebrik ve taziyelerde bulunmak,

❖ İstek ve şikâyetlerin takibinde bulunmak,

❖ Medya ile ilişkileri koordine etmek,

❖ Çeşitli temel atma, açılış vs. gibi törenlerin organizasyonunu sağlamak,

❖ Bilgi Edinme Kanunu gereği bilgi edinme başvurularını takip ve sonuçlandırmak,

❖ BİMER başvurularını takip etmek ve sonuçlandırmak,

❖ Belediyenin ve Belediye Başkanının sosyal medya hesaplarını yürütmek,

❖ Medya takip faaliyetlerini yerine getirmek,

❖ Basın bülteni hazırlayarak belediye faaliyetlerini duyurmak,

2.5.23. Sivil Savunma Hizmetleri

❖ Belediye Personeline ilk yardım ve Yangın söndürme eğitimi verilmesi,

❖ Yangın Tüplerinin her yıl kontrollerinin yapılarak dolumu gelen tüplerin doldurulması,

❖ Sivil savunma planlarının hazırlanması,

❖ Kamu kurum kuruluşları ve STK'lar ile koordineli çalışmak,

2.6. Paydaş Analizleri

2.6.1. İç Paydaş Analizi

- ❖ Özel Kalem Müdürlüğü
- ❖ Teftiş Kurul Başkanlığı
- ❖ İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı
- ❖ Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı
- ❖ Yapı Kontrol Daire Başkanlığı
- ❖ Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı
- ❖ Fen İşleri Daire Başkanlığı
- ❖ Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
- ❖ Mali Hizmetler Daire Başkanlığı
- ❖ Makine İkmal ve Bakım Daire Başkanlığı
- ❖ Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı
- ❖ Zabıta Daire Başkanlığı
- ❖ Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı
- ❖ İtfaiye Daire Başkanlığı
- ❖ 1.Hukuk Müşavirliği
- ❖ Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı
- ❖ İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- ❖ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- ❖ Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
- ❖ İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı
- ❖ Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı
- ❖ Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı
- ❖ Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı
- ❖ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
- ❖ Sivil Savunma Uzmanlığı

Yukarıda sayılan hizmet birimleri, iç paydaşlar olarak belirlenmiştir.

Stratejik plan hazırlamada personelin görüşleri alınması ve katılımının sağlanması amacıyla 10 sorudan oluşan bir anket düzenlenmiştir.

Ankette katılanların istihdam durum ve sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir. Memur: 198 kişi, İşçi: 51, G. İşçi: 7, Sözleşmeli: 5, personel tarafından doldurulmuştur.

Genel itibari ile tüm birimler ankete katılmışlardır. Tüm birimlerden temsilen bir katılım olduğundan örneklem metoduyla sonuçlar genellenerek değerlendirilmiştir.

Katılım memurlarda % 32, İşçilerde % 9, Sözleşmeli personelde % 83, Geçici İşçilerde ise % 18 Genel toplamda ise % 21 katılım gerçekleşmiştir. Tüm birimlerden temsilen bir katılım olduğundan örneklem metoduyla sonuçlar genellenerek değerlendirilmektedir. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Özel Kalem Şube Müdürlüğü, Teftiş Kurul Başkanlığı tarafından ankete katılım sağlanmadığından değerlendirmeye alınmamıştır.

İç paydaşların (çalışan) sağlıklı bir değerlendirme yapılabilmesi için fiili görev yaptığı birim seçilerek değerlendirme yapmaları istenmiştir.

❖ Ankete katılan çalışanların % 16,48 İlköğretim, % 28,35'i Lise, % 21,46'sı Ön Lisans, % 29,12'si Lisans, % 4,21 'i Yüksek Lisans, % 0,38'i Doktora olarak eğitimlerini belirtmişlerdir.

❖ Çalıştığı birimden memnuniyeti ile ilgili soruya, iç paydaşların % 82,38'si çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 13,79'u ise hiç memnun olmadığını belirtmiştir.

❖ Belediye tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler konusundaki; % 59,39'ü çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 33,33'ü ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 7,28'i ise kararsız kalmıştır.

❖ Belediyenin çalışma ortam ve çalışma koşullarındaki % 68,20'si çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 29,12'si ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 2,68'i ise kararsız kalmıştır.

❖ Çalıştığı birimin işleyişi konusunda öneri, şikâyet ve istekler dikkate alınarak gereği yapılmaya çalışılır konusundaki % 67,05'i çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 26,44'ü ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 6,51'i ise kararsız kalmıştır.

❖ Yöneticilerine her türlü problemlerini

iletebilme konusundaki durumlarına ilişkin soruya; çalışanların % 73,95'i çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 19,92'si ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 6,13'ü ise kararsız kalmıştır.

❖ Belediyede kişisel ve kariyer gelişimlerine destek verilmesiyle ilgili soruya; çalışanların % 51,72'si çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 37,93'ü ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 10,34'ü ise kararsız kalmıştır.

❖ Personele "Belediyenin daha iyi hizmet üretmesi için ne gibi değişiklikler veya yenilikler yapılmalı konusundaki önerileriniz nelerdir?" sorusu yönetilmiştir. Talepleri doğrultusunda iyileştirmeye açık alanlar sıralanmıştır.

❖ Görevlendirmelerde liyakat sisteminin benimsenmesi ve görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının her yıl düzenli olarak açılması,

❖ Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nce düzenlenen hizmet içi eğitimlerin daha da artırılması,

❖ Belediyenin çalışma ortam ve çalışma koşullarındaki daha da iyileştirilmesi,

❖ Personelin çalıştığım bölümün işleyişi konusunda öneri, şikâyet ve istekler dikkate alınması,

❖ Personelin yöneticilerine her türlü problemlerini iletebilme konusundaki güven verilmesi,

❖ Çalışan bayan personelin çocuklarına kreş hizmetinin verilmesi,

❖ Görevini en iyi şekilde yerine getiren personelin, desteklenmesi ve ödüllendirilmesi,

❖ İtfaiye personelinin çalışma saatlerinin düzenlemesi gibi talepler öne çıkmaktadır.

İç paydaş anket sonuçları analiz edilerek gerekli düzenleme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

2.6.2. Dış Paydaş Analizi

❖ İçişleri Bakanlığı
❖ Kayseri Valiliği
❖ Maliye Bakanlığı
❖ Sayıştay Başkanlığı
❖ Milli Eğitim Bakanlığı
❖ Ekonomi Bakanlığı
❖ Kalkınma Bakanlığı
❖ Kültür ve Turizm Bakanlığı
❖ Gençlik ve Spor Bakanlığı
❖ İl Emniyet Müdürlüğü
❖ Akkışla Belediyesi
❖ Bünyan Belediyesi
❖ Develi Belediyesi
❖ Felahiye Belediyesi
❖ Hacılar Belediyesi
❖ İncesu Belediyesi
❖ Kocasinan Belediyesi
❖ Melikgazi Belediyesi
❖ Özvatan Belediyesi
❖ Pınarbaşı Belediyesi
❖ Sarıoğlan Belediyesi
❖ Sarız Belediyesi
❖ Talas Belediyesi
❖ Tomarza Belediyesi
❖ Yahyalı Belediyesi
❖ Yeşilhisar Belediyesi
❖ Akkışla Kaymakamlığı
❖ Bünyan Kaymakamlığı
❖ Develi Kaymakamlığı
❖ Felahiye Kaymakamlığı
❖ Hacılar Kaymakamlığı
❖ İncesu Kaymakamlığı
❖ Kocasinan Kaymakamlığı
❖ Melikgazi Kaymakamlığı
❖ Özvatan Kaymakamlığı
❖ Pınarbaşı Kaymakamlığı
❖ Sarıoğlan Kaymakamlığı
❖ Sarız Kaymakamlığı
❖ Talas Kaymakamlığı
❖ Tomarza Kaymakamlığı
❖ Yahyalı Kaymakamlığı
❖ Yeşilhisar Kaymakamlığı
❖ Muhtarlar
❖ Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
❖ Kayseri ve Civarı Elektrik Türk Aş.

- ❖ Kayseri Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği
- ❖ Kayseri Ticaret Odası
- ❖ Kayseri Sanayi Odası
- ❖ Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- ❖ Kayserigaz Genel Müdürlüğü
- ❖ Kara Yolları 6.Bölge Müdürlüğü
- ❖ Kayseri İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Defterdarlığı
- ❖ İller Bankası A.Ş Kayseri Bölge Müdürlüğü
- ❖ DSİ 12. Bölge Müdürlüğü
- ❖ Kamu İhale Kurumu Başkanlığı
- ❖ Melikşah Üniversitesi
- ❖ Erciyes Üniversitesi
- ❖ Abdullah Gül Üniversitesi
- ❖ Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
- ❖ Kayseri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
- ❖ Türk Telekom İl Müdürlüğü
- ❖ Basın İlan Kurumu Kayseri Şube Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Tapu ve Kadastro XI. Bölge Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
- ❖ Vakıflar Kayseri Bölge Müdürlüğü
- ❖ Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Sağlık Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Halk Sağlığı Müdürlüğü
- ❖ Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü
- ❖ Cografi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- ❖ Harita Genel Komutanlığı
- ❖ Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü
- ❖ Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TUBİTAK)
- ❖ ORAN Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
- ❖ Kayseri Orman Bölge Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
- ❖ 2. Hava İkmal Bakım Merkez Komutanlığı
- ❖ Kayseri Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Ticaret İl Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Orman ve Su İşleri Müdürlüğü
- ❖ Kayseri Bilim Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü
- ❖ Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (Alt Yapı Yatırımları Genel Müdürlüğü)

Yukarıda sayılan kurum ve kuruluşlar, dış paydaşlar olarak tespit edilmiştir.

Dış paydaşlara 17 sorudan oluşan bir anket formu hazırlanmıştır. Belediye birimlerince belirlenen 83 farklı kamu ve sivil toplum kuruluşuna, 125 mahalle muhtarına (16 ilçe) dış paydaş anketi gönderilerek, Kayseri Büyükşehir Belediyesi web sayfasında yayımlanan dış paydaş anketine katılmaları istenmiştir. Dış paydaş anketine 109 katılım olmuştur. Dış paydaş anketine bazı kurumlardan çoklu katılım gerçekleşmiştir.

Katılımcıların yaş değerlendirmesinde, % 21.10'unu 25–44 yaş arasındakiler, % 37.61'ini 35–44 yaş arasındakiler, % 27.52'sini 45–54 yaş arasındakiler, % 11.01'ini 55–64 yaş arasındakiler, % 2.75'ini ise 65 yaş ve üstünde olan katılımcılar değerlendirmede bulunmuşlardır.

Belediye hizmetlerinin takibinde katılımcıların % 34.86'sı kurumun internet sitesinden, % 36,70'i yazılı ve görsel medya aracılığı ile ulaştığını seçerken, % 11.93'ü yapılan ortak çalışmalardan, % 11,01'i Kayseri Büyükşehir Belediyesi etkinlikleri ve yayınları aracılığı ile ulaştığını, % 3,67 sosyal medya (Twitter, Facebook vb.) bilgi edindiklerini belirtmişlerdir.

Paydaşların Kayseri Büyükşehir Belediyesi görev ve yetkileri konusundaki bilgi düzeyleri ile ilgili sorulara katılımcıların % 96,33'ü, (tamamen, büyük ölçüde ve kısmen) bilgi sahibi olarak cevap vermişler, katılımcıların % 3,67'si ise büyükşehir belediyesinin görevleri konusunda bilgi sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir.

Belediyenin sunduğu hizmetler ile ilgili bilgi sahibi olup olmadıkları sorusuna katılımcıların, % 98,17'si (tamamen, büyük ölçüde, kısmen) bilgi sahibi olduğunu, %1,83'ü ise sunulan belediye hizmetlerinden (hiç, kararsızım) bilgisi olmadığını belirtmişlerdir.

Paydaşlara Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen faaliyetlerden başarılı gördüğünüz hizmetler nelerdir sorusuna verilen cevaplardan ilk 5 sırayı; 1. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri, 2. Kültür ve Sosyal İşler Hizmetleri, 3. Sosyal Hizmetler 4. İmar Hizmetleri, 5. İtfaiye Hizmetleri olarak sıralanmıştır.

Paydaşlara genel olarak yürütülen faaliyetleri değerlendirmesi istenmiş verilen cevaplardan % 94,5' i başarılı (çok başarılı, başarılı, az başarılı) bulduğunu, % 1,83'ü başarısız, % 3,67'si kararsız kalarak değerlendirmede bulunmuşlardır.

Paydaşlar tarafından Belediyenin faaliyetlerinden önemli gördükleri ilk 5 sıralama ise söyle gerçekleşmiştir. 1. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri, 2. İmar Hizmetleri 3. Ulaşım Hizmetleri, 4. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri, 5. Kentsel Dönüşüm Hizmetleri olarak sıralanmıştır.

Bundan sonraki sorulara katılımcılardan görüşleri belirtilmesi istenmiştir öne çıkan görüş ve öneriler aşağıda yer verilmiştir.

Dış paydaşlara "Kurumunuzun Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği yaptığı en önemli 3 konuyu belirtiniz?" sorusuna verilen cevaplar şu şekilde olmuştur.

❖ İmar hizmetleri,

❖ Çevre koruma ve kontrol hizmetleri (tıbbi atıkların bertaraf edilmesi, hava kirliliği, çevre sağlığı),

❖ Fen işleri hizmetleri (asfalt hizmetler, yol yapımı, altyapı),

❖ Park bahçe ve ağaçlandırma hizmetleri,

Dış paydaşlara "Kurumunuzun Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği yapmasını düşündüğünüz en önemli 3 konuyu belirtiniz?" sorusuna cevapları şu şekilde olmuştur.

Kayseri'de bulunan ilçe belediyelerinin talepleri ise; alt yapı ve üst yapı çalışmaları, imar, fen işleri (yolların asfaltlanması veya kilit parke yapılması), sosyal kültürel etkinlikler, ilçelere modern terminallerinin yapılması, ilçe projelerinin desteklenmesi gibi işbirliği yapılması istenen konulardır.

Kayseri'deki Resmi ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Talepleri:

Kayseri Valiliği ve Valilik Birim Müdürlükleri:

❖ Cumhuriyet Mahallesinde bulunan iş hanları ile ilgili bir proje yapılarak o bölgenin düzenlenmesi talebi,

❖ Çevre, İmar ve Kentsel Dönüşüm, Kültür ve Sosyal İşler Hizmetleri, Ulaşım Hizmetlerinin iyileştirilmesi, Otopark hizmetlerinin ve yeşil alanların artırılması,

❖ Valilik çevresinde vatandaşların dinlenebileceği alanlar yapılması,

❖ Yardıma muhtaç insanlara yardımcı olunması konusunda koordineli çalışılması,

❖ Sağlık ve spor tesisleri ile mahalleler arası hizmetlerin eşitlenmesi,

❖ Kayseri büyük çapta kültürel bir proje yapılması,

❖ Trafik sorununa yönelik konularda işbirliğinin artırılması,

Kaymakamlıklar:

❖ Sosyal ve kültürel hizmetler, Ulaşım altyapı hizmetleri, Kadınlar ve dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar,

❖ İlçe mahallelerinin hizmetlerinin hızlı bir şekilde yerine getirilerek vatandaş mağduriyetlerinin giderilmesi (yol, kanalizasyon vb şikâyetleri),

❖ Okul yatırımları,

❖ İlçelere içme suyu, kanalizasyon, yol yapım hizmetleri talep edilmektedir.

Üniversiteler:

❖ Kentsel dönüşüm, belediye hizmetlerinin geliştirilmesi sürecinde üniversiteler ile dayanışma sağlanması, belediye hizmetlerinin

gelişimine katkı sağlayacak ortak Ar-Ge projeleri yürütülmesi gibi talepleri vardır.

Muhtarlıklar:

İlçe mahalle muhtarları genel talepleri şu şekilde oluşmuştur:

❖ Sanayi sitesi yapılması,(İlçe ve köylerde bulunan gençlerimize yönelik iş alanlarının hayata geçirilmesi büyük şehirlere göçün önlenmesi için gerekli çalışmaların yapılması),

❖ İtfaiye, Kaski ve imar aksaklıklarını muhtarlarla istişare edilmesi,

❖ İlçe belediyelerine gereken yardımın yapılması (asfalt, su, parke, kanalizasyon),

❖ Camilere gereken bakım ve onarımlarının yapılması,

❖ Belediyenin muhtarlıklara bilgilendirmede bulunması,

Karayolları 6. Bölge Müdürlüğü:

❖ Etüt ve Proje, Ulaşım, Çevre Düzenleme, Yol Yapımı, Kamulaştırma, Devlet ve İl Yolları ile ilgili karar alınmadan ve çalışma yapılmadan Bölge Müdürlüğünün görüşünün alınması; örnek olarak hız sınırlaması, kasis uygulaması, büyük kavşaklara yapılacak düzenlemelerde birlikte hareket edilmesi talepleri vardır.

Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü:

❖ Spor ve yapım işleri alanında yapılacak faaliyetlere destek olunması talep edilmektedir.

Kayseri Defterdarlığı Milli Emlak Müdürlüğü:

❖ İmar işlemlerinde işbirliği talep edilmektedir.

Milli Eğitim Bakanlığı:

❖ Okul yapımı hakkında protokol ve Okul yapım onarımı hakkında destek ve işbirliği istenmektedir.

Kamu İhale Kurumu:

❖ Kamu alımlarının incelenmesi, kamu alımlarının düzenlenmesi ve kamu alımlarına ilişkin büyükşehir belediyesinin karşılaştığı sorunlar ve çözüm önerilerinin paylaşımına yönelik işbirliği yapılması talep edilmektedir.

Türk Telekom İl Müdürlüğü:

❖ Deplaslerde taşınacak alanların hazırlanması, planlamaların uzun vadeli yapılması planlamaların çok iyi düşünerek, sonradan değişmeyecek şekilde yapılması talep edilmektedir.

Kültür ve Turizm Bakanlığı:

❖ Turizme ağırlık verilmesi talep edilmektedir.

Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü:

❖ Tescilli taşınmazlarda KUDEB işbirliği, kültürel etkinliklerle ilgili gün ve haftalarda maddi, araç gereç yönünden destek, kültürel faaliyetlerde işbirliği, Büyük bir kütüphane binası yapılması için öncülük edilmesi.

Kayseri İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü:

❖ Müdürlüğün uyguladığı projelere destek verilmesi, Su Ürünleri Zabıtası oluşturulması, Gıda işyeri ruhsatlandırılması koordinasyon, Yeni işyeri (gıda ile ilgili) ruhsat almak istediğinde veya değişiklikte Müdürlükten İşletme Kayıt Belgesi alınmasının zorunlu olduğunun söylenmesi talep edilmektedir.

Kayseri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü:

❖ Afet ve Acil Durumlar ile ilgili halk eğitimleri düzenlemek.

❖ 110 ve 122 (Alo AFAD) haberleşmede ortak paylaşım yapmak. (112 çağrı merkezi faaliyete geçince tüm haberleşmeler bir noktadan olacak.)

❖ Arama ve kurtarma iş ve işlemlerinde ortak hareket etmek.

❖ Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne yapılması gereken hizmet binası için ilgili kanun gereği gerekli ödeneğin konulması ve yapımına başlanılan 112 çağrı merkeziyle birlikte bir kampüs olarak bitirilmesi için destek verilerek işbirliği talep edilmektedir.

Harita Genel Komutanlığı:

❖ Coğrafi veri paylaşımı konusunda işbirliği talep edilmektedir.

Kayseri Serbest Bölge:

❖ Şehrin tanıtılması çalışmalarında serbest bölge vurgusunun mutlaka yapılması, Belediyece hazırlanan dokümanlarda serbest bölgeye yer verilmesi talep edilmektedir.

Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü:

❖ Belediyenin Bulut Kent Bilgi Sistemi kapsamına dahil olması ve gürültü kirliliği konusunda işbirliğinin artırılması talep edilmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü:

❖ KBS'nin yaygınlaştırılması, CBS, Plan verileri, etüt ve proje hizmetleri, kentsel dönüşüm hizmetleri, iştiraklerinizin faaliyetlerinde işbirliğinin artırılması talep edilmektedir.

Kaski Genel Müdürlüğü:

❖ Alt yapı (kanalizasyon, yağmur suyu kanalları, içme suyu) ile üst yapının planlı ve programlı şekilde yapılması, dayanışma-hizmet-işbirliği, adreslerin güncellenmesi, numaratarj işlemleri, Aykome onaylarının hızlandırılması konularında talepleri vardır.

Kayseri Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği:

❖ Zabıta, Ulaşım ve İmar konularında işbirliği yapılması talep edilmektedir.

Kayseri Vakıflar Bölge Müdürlüğü:

❖ Hayır Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Eğitim Hizmetlerinde işbirliği yapılması talep edilmektedir.

Kayseri Orman ve Su İşleri Şube Müdürlüğü:

❖ Kayseri'deki milli parkların tanıtım çalışmaları, Doğa eğitim çalışmaları, Hayvanları koruma eğitim çalışmalarında işbirliği yapılması talep edilmektedir.

Kayserigaz Genel Müdürlüğü:

❖ Yeni yol yapımı, imar değişiklikleri işbirliği yapılması talep edilmektedir.

"Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmalarında öncelik vermesini düşündüğünüz alanlar nelerdir?" Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar şu şekilde sıralanmıştır.

❖ Sosyal hizmetler (sosyal yardımlar).

❖ Ulaşım, (hızlı tren) trafik, şehir merkezindeki trafiğin rahatlatılması istenmektedir. Trafik ışıklarının düzenlenmesi ve gereksizlerin kaldırılması (özellikle tramvay güzergâhında), bisiklet yolları yapılması, planlanan ana arter yolların en kısa sürede açılması, araç alt geçitlerinin artırılması) otobüslerin yenilenmesi ve otobüs duraklarının daha modern hale getirilmesi büyükşehir belediyesine bağlı otobüs işletmesinin bir an önce iyileştirilmesi.

❖ Otobüs şoförlerinin eğitilmesi, cezai yaptırımlarının artırılması,

❖ İmar hizmetleri, (imar planlarının gözden geçirilerek betonlaşmanın önlenmesi. İki bina arasına bir standart getirilerek birbirlerine yakın olmamasına dikkat edilmesi. Yüksek katlı binaların yapılmasında bina estetiğine uyularak ruhsat verilmesi, konut alanlarında yol ve otopark alanlarının ihtiyaca göre planlanması (cadde ve sokaklar yetmemektedir.)

❖ Tarihi eserlere önem verilmesi,

❖ Çevre kirliliğini (katı atık, geri dönüşüm ve çöp toplama merkezinin oluşturulması) ve hava kirliliğinin önlenmesi.

❖ Park Bahçeler ve Ağaçlandırma hizmetleri (Parkların yeşil alanlar artırılarak, sosyal yaşam alanlarının oluşturularak cazip hale getirilmesi), çevre düzenlemelerinin yapılması

❖ Bilgi işlem hizmetleri (numaratarj faaliyetleri)

❖ Kentsel dönüşüm hizmetleri (özellikle şehir içinde kalan gecekondu tarzı binalarım rehabilitasyonu)

❖ Fen işleri alt yapı çalışmaları, yol ve asfalt hizmetleri,

❖ Kültür ve sosyal işler hizmetleri faaliyetlerine önem verilmesi.

❖ Kırsal hizmetler (ilçelere daha fazla yatırım, park, su, kanal, kaldırım, yol) yapılması, İlçe mahallelerinde gençlere yönelik iş sahasının açılması desteklenmesi)

❖ Zabıta hizmetlerinin yaygınlaştırılması

(Trafik ve gıda denetimlerinin artırılması)

❖ Ali Dağı teleferik projesinin hayata geçirilmesi

❖ "Belediye ile ilgili iş ve işlemlerinizi yaparken karşılaştığınız en önemli sorunlar nelerdir?" Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar şu şekilde gerçekleşmiştir.

❖ Belediye ile ilgili karşılaştıkları sorular ile ilgili 109 dış paydaş katılımcı arasından 77'si her hangi bir sorun yaşanmadığından, diğer geri kalan katılımcılar ise bürokratik iş ve işlemlerin fazlalığı, alt ve üst yapı koordinasyonunun sağlanamaması, işlerle ilgili yetkililere ulaşmada zorluk ve muhatap bulamama, İlçe belediyelere yeterli ilgi verilmemesi, büyükşehir ve ilçe belediyeler arasında yaşanan yetki karmaşası, sorunların zamanında çözülememesi gibi sorunlar öne çıkmaktadır.

Paydaşlardan, Belediyenin güçlü yönlerinin öncelik sıralaması istenmiş, (Güçlü yönler) verilen cevaplarda aşağıdaki güçlü yönler öne çıkmıştır:

❖ Kurumsal niteliğe sahip bir belediye olması,

❖ Proje üretme ve hayata geçirebilme gücü,

❖ Mali durum ve kaynakların yeterli olması (öz kaynakların verimli kullanılması),

❖ Borçlanmama politikası,

❖ Kent bilgi sistemi faaliyetlerindeki gelişmişlik,

❖ Seyyar satıcılığı şehirde bitirmesi,

❖ Kalifiye personel yapısı,

❖ Marka belediye olması,

❖ Altyapı hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar,

❖ İyi bir ekibe sahip olması, ,

❖ İletişim kanallarının açık olması,

❖ Çözüm odaklı çalışması,

❖ Vizyon sahibi bir belediye olması,

❖ Yenilikçi bir belediye başkanının olması, yeni projeler üretilip uygulanması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması,

❖ Alt yapı yatırımlarına önem vermesi,

❖ CBS (coğrafi bilgi sistemleri) faaliyetlerinin gelişmiş olması,

❖ Belediyenin geçmiş dönemlerdeki olumlu imajının getirdiği avantajlar,

❖ Talepleri dinleme projelendirme ve yatırıma dönüştürme,

❖ Ulaşım hizmetlerindeki çeşitlilik,

❖ Tanıtımı güzel olması,

❖ Sosyal yardımlar aşevlerine yardım hizmetlerine önem vermesi,

❖ Resmi ve sivil kuruluşlarla ile uyumlu çalışması,

❖ Kentsel dönüşüme önem vermesi,

❖ Park ve bahçe ve mesire alanlarına önem vermesi,

❖ Şehircilikte tecrübeli olması,

"Belediyenin paydaşlara göre genel olarak başarılı olmadığımız ama yapmamız gereken işler nelerdir? (Zayıf yönler)" Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar zayıf yönler şu şekilde gerçekleşmiştir.

❖ Muhtarlarla istişarelerin yetersiz olması,

❖ Ulaşım hizmetleri (trafik ışıklarının yoğunluğu, yetersiz alt geçitler yol, köprülü kavşak, terminal hizmetleri (yol ve trafik konusunda son derece zayıf), (Şehir içi ulaşım hizmetleri özellikle halk otobüsü konusunda-mahalle ve ilçe otobüs hareket saatlerinin yoğunluğa göre düzenlenmemesi, Otobüs şoförlerinin eğitimsizliği,)

❖ Zabıta hizmetleri (Esnaflara zabıta kontrolünün yetersiz olması),

❖ Erciyes projesinin yavaş gelişmesi,

❖ Fen işleri hizmetleri,

❖ Çevresel yatırımlar çok yavaş işlemesi,

❖ Zabıta hizmetleri,

❖ Yapım hizmetleri,

❖ Yaş meyve ve sebze hizmetleri,

❖ Basın ve halkla ilişkiler,

❖ Kırsal hizmetlerin yetersizliği (İlçelere yatırım konusunda yavaş olması)

❖ Ar-Ge çalışmalarına yerince kaynak ayrılmaması,

❖ İmar planı (otoparkların yetersiz kalması) (Merkez ilçelerin imar planlarındaki sorunlar, nazım imar planları) ve yapı denetimlerini yetersiz olması,

❖ Müteahhit kontrollerinin eksik olması,

❖ Sosyal tesisler, park, bahçe mesire alan-

ları yetersizliği,

❖ Arazı de faal olarak çalışan işçi ve ekipman eksikliği,

❖ Engelliler için ulaşım düzenlemelerinin yetersizliği,

❖ İyi bir insan kaynakları yönetimi olmaması,

❖ Çevre koruma ve kontrol işlemlerinde denetimlerin yetersizliği

"Belediyenin paydaşlara göre değerlendirmesi gereken fırsatları nelerdir? (Fırsatlar)" Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar fırsatlar şu şekilde sıralanmıştır.

❖ Giderek çoğalan büyük iş hacimli sanayi siteler,

❖ Erciyes dağının bölgede olması turizm açısından önemli bir avantaj sağlaması,

❖ Coğrafi konum itibariyle uğrak yeri olması,

❖ Halkın belediyeyi sahiplenmesi ve benimsemesi,

❖ Kayseri Büyük Şehir Belediyesinin Erciyes Mastı Planı,

❖ Tarihi ipek yolu üzerinde olması,

❖ Serbest bölgede yatırımların arttırılması için katkı yapılması

❖ Harita Genel Komutanlığınca sunulan wms (web harita servisi) hizmetinde yararlanılması,

❖ Tarihi ve kültürel miras zenginliği,

❖ Şehirde sanayi ve ticaretin gelişmiş olması,

❖ Genç nüfus yoğunluğu,

❖ Şehirde 4 Üniversitenin olması,

❖ Şehrin düz bir yapıya sahip olması ve ulaşım kolaylığı,

❖ İlin gelişmişlik seviyesi

❖ Şehir merkezine yakın konumdaki, Erciyes Dağı, Ali Dağı ve Yamula Barajının bulunması

❖ Milletvekillerinin meclisteki ve hükümetteki gücü,

❖ Su ürünleri potansiyeli,

❖ Nüfus oranının artması, trafik yoğunluğunun artışı, çevre kirliliği riski,

"Belediyenin paydaşlara göre değerlendirmesi gereken tehditleri nelerdir? (Tehditler)" sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar tehditler şu şekilde sıralanmıştır.

❖ İşsiz olan yabancı uyruklu mülteci-sığınmacıların artması

❖ Şehir nüfusunun artması,

❖ Evsel atıklar ile ambalaj atıklarının çöpe karışık atılması,

❖ Kentte yaşayan işsiz sayısının artması,

❖ Şehrin göç alması nedeniyle nüfusun hızla artması çeşitli problemleri beraberinde getirmesi,

❖ Göçle gelenlerin entegrasyon sorunu,

❖ Hizmet alanının geniş olması, il ve ilçeler arasında mesafenin fazla olması,

❖ Yıllardır aynı kadrolarla çalışmadan dolayı işletme körlüğü ve fazla özgüven,

❖ Sanayi tesislerinin varlığı nedeniyle çevre kirliliğinin artması,

❖ Çarpık yapılaşma (Yüksek kat sayısı),

❖ Kentsel dönüşüme girmeyen ekonomik ömrünü tamamlamış binalar,

❖ Alt yapının teknolojiye uygun olarak yenilenmemesi ve büyüyen nüfusa oranla teknik hizmetlerin yetersiz kalması,

❖ Küresel ısınma iklim değişiklikleri (doğal afetler.)

❖ Kentin fazla büyümesinden kaynaklanan trafik yoğunluğu ve gelir dağılımındaki bozukluklara bağlı asayiş problemleri,

2.6.3. Vatandaş Analizi:

Kayseri Büyükşehir Belediyesi www.kayseri.bel.tr ana portalına girişte kullanıcıları Stratejik Plan anketi karşılamıştır. Ankette Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nce verilen hizmetlerin, katılımcılar tarafından değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Vatandaş anketine 603 kişi tarafından katılım gerçekleştirilmiştir. Genel itibari ile kurum hizmetlerinden memnuniyet derecesi çok başarılı ve başarılı ifadeleri toplamı Belediyenin güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir. Kayseri Büyükşehir Belediyesi genel itibari ile (çok başarılı (17,92) + başarılı (53,16)) değerlendir-

mesinde toplamda % 71,08'i başarılı bulmaktadırlar.

Anketten istek ve talepleri konusunda ön plana çıkan istekler:

❖ Ulaşımda trafik ışıklarının fazlalığı, hızlı ulaşımı sağlayacak rink hatların olması,

❖ Kentsel dönüşüme hız verilmesi,

❖ İmar ve yapılaşmada yüksek kat, düşük kat binaların birbirlerine çok yakın bir şekilde yapılması nedeniyle estetik olmayan görüntülere mani olunması.

❖ Özel halk otobüs şoförlerinin eğitimsiz oldukları, saatlerinde gelmedikleri, denetim artırılması,

❖ Otobüslerin engelli kullanımına uygun hale getirilmesi ve yoğunluğun olduğu zamanlarda ek seferler konarak koordine edilmesi,

❖ Kaldırımların engelliler için uygun olmadığı (dar, ağaç ve elektrik direklerinden kaldırımda hareket etmede zorluklar),

❖ Asfalt hizmetlerine daha önem verilmesi,

❖ Cenaze taşıma hizmetlerinin km sınırı olmaksızın ücretsiz yapılması,

❖ Dilencilerle özellikle Suriyeli dilencilerle mücadelenin artırılması

❖ Şehir içerisindeki (hava alanı gibi yerlerde) ahırların kaldırılması ve müsaade edilmemesi gibi talepler öne çıkmaktadır.

Vatandaş anketinde en başarılı hizmetler şu şekilde oluşmaktadır.

HİZMETLER	PUAN (%)
Park, bahçe, hobi ve mesire alanları hizmetleri	81,25
Mezarlık ve defin hizmetleri	79,85
Aşevi ve iaşe yardımı hizmetleri	76,87
Tramvay taşıma hizmetleri	73,13
İmaj, tanıtım ve bilgilendirme hizmetleri	71,09

Vatandaş anketinde başarısız olarak değerlendirilen hizmetler şu şekilde oluşmaktadır.

HİZMETLER	PUAN (%)
İmar ve şehir planları yapım hizmetleri	27,34
Toplu taşıma (otobüs) hizmetleri	39,52
Hava, su ve gürültü kirliliğiyle mücadele	41,88
Altgeçit, üstgeçit ve köprülü kavşak yapımı	55,31
Trafik yönlendirme ve sinyalizasyon	57,35

2.6.4. GZFT (S.W.O.T) Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER

❖ Kurumsal niteliğe sahip bir belediye olması,

❖ Belediye Başkanının güçlü ve kararlı olması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması,

❖ Karar organlarını kendi bünyesinde taşıyor olması,

❖ Evsel atık depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesi ve şehir şebekesine verilmesi,

❖ Borçsuz belediye olmasından dolayı hızlı ve kolay yatırım yapabilmesi,

❖ Halkla belediye arasındaki uyum,

❖ Katı atık depolama sahasının bulunması,

❖ Sosyal belediyecilik anlayışının yerleşmiş olması,

❖ İyi planlanmış bir şehir ve güçlü bir imar planı,

❖ İmar uygulamalarının çoğunlukla yapılmış olması ve kentsel dönüşümde örnek adımların atılmış olması,

❖ Gelir kaynaklarının çeşitliliği, tecrübeli, birikimli ve yetenekli bir personel yapısının olması, araç ve imkânların olması,

❖ Belediye çalışanlarının çok disiplinli olması,

❖ Merkezi yönetimle ile uyumlu çalışması, belediyenin doğru yönetilmesi,

❖ Belediye şirketlerinin faaliyetlerinden duyulan memnuniyet,

❖ CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) faaliyetlerinin gelişmiş olması,

❖ Bazı hizmetlerin özelleştirme veya hiz-

met alımı yoluyla yaptırılmasının sağladığı avantajlar,

❖ Bilişim altyapısının güçlü olması,

❖ Diğer kurumlarla iletişimin güçlü olması,

❖ Sahipsiz hayvanlar (kedi ve köpek) için ayrı ayrı barınaklarının mevcut olması,

❖ Katılımcılığa önem veren anlayışı kurumca benimsenmiş olması,

❖ Altyapı işlerinin büyük oranda tamamlanmış olması,

❖ Ulaşım Ana Planının olması,

❖ Raylı Sistem yapımında idare teknik personelinin yeterli teknik bilgi ve deneyime sahip olması,

ZAYIF YÖNLER

❖ Katı atıkların kaynağında, yeterli seviyede ayrıştırılmaması,

❖ Kurum arşivinin olmaması,

❖ CBS'nin belediye faaliyetlerinde aktif şekilde kullanılmaması,

❖ Ar-Ge çalışmalarına yerince destek verilmemesi,

❖ Hava kirliliği denetimlerinin yeterince yapılmaması,

❖ Trafik akışkan hale getirecek alt ve üst geçitlerin azlığı,

❖ Ulaşımda trafik ışıklarının fazlalığı,

❖ Belediyede işçilik denetimi yapılmadığından, sürekli yenilenmesi gereken işler doğmakta yol, asfalt, kaldırım gibi bu durum maliyetleri artırması,

❖ Üniversitelerle işbirliğinin istenen düzeyde olmaması,

❖ Hizmet içi eğitim ve seminerlerin istenen düzeyde yapılmaması,

❖ Altyapı yapan kurumların koordinasyon eksikliği,

❖ Büyükşehir Belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluk,

❖ Çalışanları performansına göre ödüllendirme sisteminin olmaması,

❖ Toplu taşımada kullanılan araçların yaş ortalaması yüksek oluşu,

❖ Engelliler için ulaşım düzenlemelerinin yetersizliği,

❖ Ulusal ve Uluslararası fonlardan yeterince yararlanılamaması,

❖ Hizmetin kolay ulaşması için gerekli olan engelli veri tabanının bulunmaması.

❖ Nüfus yoğunluğu ile artan araç trafik sorunu alternatif güzergâhların olmaması

FIRSATLAR

❖ İlçelerde bulunan doğal güzellikleri faaliyete geçirerek, şehir halkına gelir ve iş istihdamı sağlaması

❖ Kayseri'de 4 üniversitenin bulunması

❖ Hayırsever vatandaşların çok olması

❖ Kent genelinde alternatif ısınma kaynaklarının olması,

❖ Çevre ve Orman Bakanlığı'nın bazı yetkilerini yerel yönetimlere devretmesi

❖ Çevre yönetimi konusunda mevzuat ve yaptırımlardaki olumlu gelişmeler

❖ Kayseri'nin yenilenebilir enerji kaynaklarına (rüzgâr, güneş, jeotermal vb.) sahip olması.

❖ Şehrin düz bir alan üzerine kurulmuş olması,

❖ Kayseri'nin sanayi ve ticaret şehri olması,

❖ Kayseri'de sanayici ve iş adamlarının (girişimcilerin)sayısının fazla olması,

❖ Çevreyi koruma bilincinin artıyor olması,

❖ Kayseri'den demir yolu ve şehirlerarası yol güzergâhında olması,

❖ Sağlık konusunda sadece şehre değil bölgeye hitap ediyor olması (sağlık turizmi)

❖ Genç nüfus yoğunluğu,

❖ Merkez dışı ilçelerdeki hazine arazileri,

❖ Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne güçlü bir halk desteğinin olması,

❖ Elektrik enerjisi temininde rekabetçi bir ortamın var olması,

❖ Erciyes Dağı'nda termal su kaynağının keşfedilmesi,

❖ Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile tüm ilçelerde proje geliştirme olanağı,

❖ Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö projesi ile yeni bir şehir aksı oluşacak olması,

❖ Coğrafi durumumuzun hizmet ve yatırım için uygun olması,

❖ Teknolojinin hızlı gelişimi ve getirdiği kolaylıklar,

❖ Kayseri'de Roma, Bizans, Selçuklu, Osmanlı dönemlerine ait kültür varlıkları ve tarihi eserlerin varlığı,

❖ Dağ ve kış sporlarına hizmet eden Erciyes dağına yapılan yatırımlar sayesinde turizm ve kış sporlarının merkezi haline gelmiş olması,

❖ Kayseri'nin Kapadokya bölgesinde olması nedeniyle güçlü turizm ve kültür potansiyeline sahip olması,

❖ Belediyenin Kayseri'deki tüm kamu kurum ve kuruluşları yanı sıra bütün sivil toplum örgütleri ile de çok yakın ve uyumlu çalışması,

❖ Yeni konutlaşmaya ve yenilenebilir konutlaşmaya müsait alanların varlığı,

❖ Hızlı tren projesi gibi finansmanı merkezi bütçeden yapılan yatırımların, Kayseri'ye katkı sağlayacak olması,

❖ Yemliha Barajı çevresinin, Kayseri'ye ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan yeni fırsatlar sunması,

❖ Kayseri'nin coğrafi konumu ve tapografik yapısı gereği planlı şehirleşmeye uygun olması,

TEHDİTLER

❖ Kayseri'nin büyümesinden kaynaklanan araç sayısının sürekli artması,

❖ İklim değişikliğinden dolayı Erciyes Dağına kışın yeterince kar yağmaması,

❖ Halkın yeterince kış sporlarına ilgi göstermemesi,

❖ İstenen kalitede malzemenin bulmada yaşanan zorluklar,

❖ Sanayinin gelişmesi ile şehir içerisinde kalan sanayi ve fabrikalar çevreyi tehdit etmesi,

❖ Kentte yaşayan işsiz sayısının artması,

❖ 6360 sayılı kanunla kırsal alanlara kadar genişlemesi ile ortaya çıkan hedef kitledeki (kent ve kırsal) sosyo ekonomik profil değişikliği,

❖ Kayseri'de kış aylarında artan hava kirliliği,

❖ Nüfus yoğunluğunun merkezde toplanması,

❖ Dünya konjoktüründe yaşanan değişimler sonucu tarımın ikinci planda kalması ve küresel ısınma neticesinde, tarımsal gelirin düşmesi şehirlere olan göçü artırmaktadır. Bu bağlamda bölgesinde cazibe merkezi olan Kayseri'ye de yoğun bir dış göç akımı olmaktadır.

❖ Yangın, deprem, sel gibi doğal afetler,

❖ Köylerin mahallelere çevrilmesi nedeniyle hizmet altyapısı sorunları,

❖ 6360 sayılı yasa ile çalışma ve sorumluluk alanının genişlemesinin oluşturacağı olumsuzluklar,

❖ Kent merkezinin topografik yapısının (çanak şeklinde) hava ve gürültü kirliliğine olumsuz etkisinin olması,

❖ Kentsel Dönüşüm yapılması planlanan alanlardaki kamulaştırma maliyetinin yüksek olması,

❖ Ulaşım yatırımlarının maliyetlerinin yüksek olması,

❖ Küresel ve ulusal ölçekteki ekonomik sıkıntılar,

❖ Trafiğe çıkan araç sayısının sürekli artması,

❖ Kayseri'de vasıfsız insan göçünün sürüyor olması,

❖ Doğal afet, savaş vb yollarla gelen mülteci-sığınmacıların çoğunlukta olması,

❖ Kayseri halkının çevreye ve yapılan hizmetlere karşı yeterli duyarlılığa sahip olmaması,

❖ Yoğun nüfus artışı ve sanayileşme ile birlikte sanayi ve evsel atıkların artışı,

❖ Çevreye karşı halkın yeterince duyarlı olmayışı,

❖ Komşu ülkeler de yaşanan sorunlar neticesinde Kayseri'ye de yoğun bir mülteci akını olması,

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon ,Vizyon,Temel Değerler

MİSYON

Şehrimizin tarihi ve kültürel kimliğine sahip çıkarak, yasaların vermiş olduğu görev ve yetkiler çerçevesinde, hizmetlerini modern bir belediyecilik anlayışla gerçekleştirerek, insanların yaşadıkları şehirden keyif almalarını sağlamak.

VİZYON

Belediyecilikte 'Kayseri Modeli Belediyecilik' olarak, ilkleri gerçekleştiren belediyemizin, yalnızca ülkemizde değil dünya çapında daha da bilinir hale getirmek ve 'Marka Şehir' imajını pekiştirmek.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- ❖ Adil, güvenilir, kaliteli, şeffaf, katılımcı ve yenilikçi bir yönetim anlayışı,
- ✻ Tarihi ve kültürel mirasa sahip çıkarak gelişmeyi sağlamak ve yeni projeler üretmek,
- ✻ Yaratıcı ve yenilikçi olmak,
- ✻ Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- ✻ İnsan odaklı ve hemşerilerin memnuniyetini esas alan hizmet sunmak,
- ✻ Ekip ruhu ve takım çalışmasına önem vermek,
- ✻ Sosyal belediyeciliği esas almak,
- ✻ Halkın değerlerine saygılı olmak,
- ✻ Kültürel ve doğal değerleri korumak,
- ✻ Çevre korumaya önem vermek ve bunun için gereken koşulları oluşturmak,
- ✻ Karar alma sürecine katılımı genişletmek,
- ✻ Kentlilik bilinci ve hemşeri kültürü oluşmasına katkıda bulunmak,
- ✻ Toplumsal dayanışmayı ve yardımlaşmayı özendirmek,

3.2. Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Performans Göstergeleri, Faaliyet/ Projeleri

3.2.1. İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı

NEREDEYİZ ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
06.12.2012 tarihinde 28489 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6360 sayılı yasa kapsamında Büyükşehir Belediyesi hinterlant sınırları genişlemiş ve daha önceden beş ilçeyi kapsayan 2.150 km² olan sınır, on bir ilçe belediyesinin katılımıyla yaklaşık 17.193 km²'lik bir alana çıkmıştır.	16 İlçe Belediyesi düşünülerek, beş yıl içinde ihtiyaç olan planlanabilir alanların oranı %30 artırılıp, konut, sanayi ve diğer alanlar için oluşacak her türlü arsa talebi karşılanarak nüfusun ihtiyacı olan standartlar yakalanacaktır.
6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir ve 27 İlçe Kurulması Hakkında Kanun kapsamında 11 ilçe belediyesinin Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırlarına dahil edilmesi ile birlikte il bütününü kapsayan 1/50.000 ölçekli çevre düzeni planı ile 1/25.000 ölçekli nazım imar planı yapma gerekliliği ortaya çıkmış ve bu planların yapım çalışmalarına başlanılmıştır.	Kayseri İl Bütünü sınırı içerisinde ilçe belediyelerinin merkezle olan bağlantısı kurgulanıp, yerleşim alanlarının dokusu, yaşam tarzı ve gelişmeye açık olanakları düşünülerek gerekli üst ölçekli planlar yapılıp, il bütünü ile ideale ulaşmış bir Kayseri oluşturulacaktır.
Kayseri il sınırları içerisinde bulunan kültür ve tabiat varlıklarının korunarak gelecek nesillere aktarılması ile ilgili çalışmalara devam etmektedir.	Tarihi dokuya sahip çıkılarak koruma amaçlı planlama ve yenileme çalışmalarına devam edilip, koruma-kullanma dengesi gözetilerek tarihi değerler yaşatılacak ve yok olmaya yüz tutmuş eserler canlandırılacaktır.
Kayseri'de çarpık yapılaşma asgari düzeydedir.	Çarpık yapılaşmanın gözetim altında tutulabilmesi için teknolojik imkânlardan azami düzeyde istifade edilecektir. Periyodik olarak alınacak uydu görüntüleriyle kentteki yapılaşmaların takibini yaparak kaçak yapılaşmanın önüne geçilecektir.

STRATEJİK AMAÇ - 1:
Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 1.1: Kayseri il bütünü 1/5.000 ölçekli nazım imar planlarının yapılarak, 5 yıl içerisinde 1/5000 ölçekli nazım imar planı bulunan alanları % 30 oranında arttırmak.

Performans Göstergesi

1/25000 ölçekli N.İ.P.Mevcut planlanmış alan miktarı (km²)

1/5000 ölçekli Nazım imar planı yapılmış alan miktarı (ha)

İlave + Tadilat yapılan alan miktarı (ha)

Planlanmış alanlarda ortalama tadilat süresi (ay)

Faaliyet/Proje

1/25000 ölçekli il bütünü nazım imar planı ve 1/5000 ölçekli ilave, revizyon nazım imar planı ve tadilatı yapım faaliyeti.

STRATEJİK AMAÇ - 2:
Tarihi-mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak

STRATEJİK HEDEF 2.1 Tavukçu Mahallesinde bulunan münferit tarihi eserlerin restorasyonu ile 3 yıl içerisinde eski bir Kayseri Mahallesi oluşturmak. (Mahalle içerisinde hedef kapsamında meydan oluşturulmuş ve ilerlemeler sağlanmıştır.)

Performans Göstergesi

Ortalama restore edilme süresi (yıl)

Kamulaştırılacak alan miktarı (m²)

Kamulaştırmanın ortalama birim maliyeti (TL)

Faaliyet/Proje

Kayseri Mahallesi kapsamında kamulaştırma faaliyetleri

STRATEJİK HEDEF 2.2 Kayseri il sınırları içerisinde bulunan Kültür ve Tabiat Varlıklarının korunarak gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak

Performans Göstergesi

Kayseri il bütünü Sınırları içerisinde sit alanlarındaki tarihi binaların denetlenmesi (adet)

Restorasyon uygulamaları takip edilecek tarihi bina sayısı (adet)

Basit onarım izni verilen bina sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Vatandaş tarafından talepte bulunulan basit onarım talepleri yerinde incelenip gerekli işlemler yapılacaktır.

Kültür varlıkları Koruma Bölge Kurulunca restorasyon projeleri onaylanmış olan ve uygulamaları başlayan tarihi yapıların restorasyon denetimleri yapılacaktır.

Koruma Bölge Kurulu tarafından tescil edilmiş olan sit alanlarının denetimi yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ - 3:
Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak

STRATEJİK HEDEF 3.1 Şehrin gelişimine ekonomik, kültürel ve sosyal yönden katkı sağlamak.

Performans Göstergesi

Planlanacak alt ticari bölge sayısı (adet)

Faaliyet/Proje:

Yeni alt bölge ticari merkezler ve sanayi bölgeleri planlamak.

STRATEJİK HEDEF 3.2 Şehrin değişik bölgelerinde gereksinimlere göre sosyal ve kültürel amaçlı donatı alanları planlamak ve gerçekleştirmek.

Performans Göstergesi

Kamulaştırılacak alan miktarı (m^2)

Faaliyet/Proje

Sosyal tesisler, okul alanları, yol vb. alanların imar planlarının yapılması faaliyeti.

STRATEJİK AMAÇ - 4:
Çarpık kentleşmeyi önlemek

STRATEJİK HEDEF:4.1 Her gelir grubuna yönelik konut alanları planlamak ve oluşturmak.

Performans Göstergesi

1/5000 ölçekli N.İ.P. toplam planlanacak konut alanı miktarı (ha)

1/25000 ölçekli N.İ.P. mevcut planlanmış alan miktarı (km^2)

Faaliyet/Proje

Kayseri İl Bütünü 100 hektarlı konut alanı planlaması

STRATEJİK HEDEF:4.2 Kentteki imar planları ile mülkiyetler arasındaki uyumsuzlukları gidermek.

Performans Göstergesi

İfraz-tevhid yapılacak alan miktarı (ha)

Planlardaki ortalama değişim süresi (yıl)

Faaliyet/Proje

Kayseri İl Bütünü arsa düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

3.2.2. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Yeni Katı Atık Düzenli Depolama Sahasının inşaatı tamamlanmış ve işletim hakkı 10 yıllığına, -yıllık kira bedeli karşılığında- Her Enerji Çevre Tek. Firmasına ihale edildi.	6360 sayılı Kanun'un getirdiği yükümlülükler çerçevesinde, Kayseri İline ait Katı Atık Master Planı, Uluslararası Danışmanlık Firmasına yaptırılmakta olup, Master Plan neticesinde gerekli çalışmalara başlamak. (Ara transfer ve Yeni Düzenli Depolama Sahaları Yapımı) Bununla birlikte; yeni katı atık düzenli depolama sahasının işletilmesine başlanması ile eski çöp depolama alanı kapatılacak ve rehabilitasyon işlemleri tamamlatılacaktır.
İl Merkezinde, hava kirliliğinin önlenmesine yönelik olarak denetim ekipleri kontrol çalışmalarını yaz ve kış dönemlerinde çift vardiya şeklinde yapmaktadır. Standart dışı kömürlerin il içerisinde kullanılmaması yönünde gerekli bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. (İl Mahalli Çevre Kurulu tarafından, Hava Kalitesinin korunmasına yönelik alınan ve 5 merkez ilçede ısınma amaçlı olmak üzere merkezi sistem kazanlarında katı ve sıvı yakıt kullanımının yasaklanması ve alternatif temiz yakıt sistemlerine geçilmesi hususundaki kararınuygulanması yönündeki denetim ve kontrol faaliyetleri neticesinde; Gerek işyerlerinde gerekse meskenler Isınma Amaçlı olarak Doğal gaz kullanımının seviyesi % 78' e yükselmiştir).	Kayseri'de ölçülen hava kirliliği parametrelerini Avrupa Birliği Standartlarındaki ölçüm değerlerine ulaştırmak. Bu amaçla, denetim personeli ve araç-ekipman sayısının yeterli hale getirilmesini sağlamak.
Doğal Kaynakların etkin ve verimli kullanılması, çevre bilincinin toplumda artırılması yönündeki projelere destek verilmektedir. İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü gibi Kayseri'nin diğer paydaşları ile çevre konusunda ortaklaşa kampanyalar düzenlenmekte ve KAYMEK vasıtası ile eğitimler verilmektedir.	Kayseri'de yaşayan her vatandaşa çevre temizliği, geri kazanım, çevre sağlığı ve benzeri konularda eğitim verebilmek.
Sahipsiz hayvanların geçici bakım evlerinin, denetim hizmetleri yapılmaktadır.	Sahipsiz hayvanların daha sağlıklı ortamlarda hayatlarını sürdürebilmesi için denetim-kontrolörlük hizmetlerini sürdürülebilirliğini sağlamak.
Kayseri'deki açılacak olan 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessesleri ile 2.Sınıf Gayri Sıhhi Müesseslerinden Akaryakıt ve LPG Satış İstasyonlarına Geçiş Yolu İzin Belgesi ve İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları verilmektedir. Kayseri'de mevcut bulunan Büyükşehir Belediyesi tarafından Ruhsatlandırılan İşyerlerinin denetimleri yapılmaktadır.	Kayseri'de mevcut bulunan Büyükşehir Belediyesi tarafından Ruhsatlandırılan İşyerlerinin denetimlerini sürdürülebilir hale getirmek ve bu işyerlerinin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak faaliyetlerine devam etmelerini sağlamak. Ruhsatlandırılan işyerlerine ait belge ve dokümanların, ile bilgilerin dijital ortama aktarılarak Ruhsat Veri Bankasının oluşturulmasını sağlamak.
Gesi-ildem, Argıncık, Ambar, Bülbülpınar (Erkilet), Gayri Müslim ve Şehir mezarlığı olmak üzere toplam 6 adet mezarlıkta yıkama, taşıma (il içi ve il dışı) ve defin işlemleri gerçekleştirilmekte, bununla birlikte toplam 1.358.400 m²mezarlık alanının bakımları da yapılmaktadır.	Mevcut Mezarlıkların bakım ve onarımları yapılırken, artan nüfusa paralel olarak mezarlık ihtiyaçlarını belirleyerek, daha verimli ve süratli hizmet verebilmek için gerek personel gerekse araç kapasitesinin iyileştirilmesini sağlamak.
İş sağlığı ve iş güvenliği hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla hizmet alım ihaleleriyapılmaktadır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi içerisinde riskli alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.	İş sağlığı ve iş güvenliği hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla düzenlenen ihaleyi kazanan yetkili firmanın denetim hizmetlerini sürekli yapmak ve kurumda çalışan her personelin İş Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda bilgi sahibi olmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ - 5:
İyileştirici ve koruyucu önlemleri alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak.

STRATEJİK HEDEF 5.1: Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.

Performans Göstergesi
Toplatılan pil ve elektronik atık miktarı (kg)
Toplatılan atık yağ miktarı (kg)
Hava kirliği parametreleri (µg/m³)
Katı yakıt denetim sayısı (adet)
Alınan numune sayısı (adet)
Toplatılıp bertaraf edilen tıbbi atık miktarı (kg)

Bertarafı sağlanan evsel nitelikli katı atık miktarı (gün/ton)

Toplatılan atık lastik ve tehlikeli atık miktarı (adet)

Metan gazından elde edilen elektrik miktarı (kw)

Faaliyet/Proje

Çevresel kirliliğe neden olan atıklar (evsel ve tıbbi, atık yağ, vs.) gürültü ve hava kirliliği ile önlemeye yönelik faaliyetler

STRATEJİK HEDEF 5.2 : Çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak.

Performans Göstergesi

Verilen eğitimlere katılan kişi sayısı (adet)

Katılım sağlanan veya düzenlenen seminer panel vb. sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitim, panel ve seminer gibi etkinlikler düzenlemek

STRATEJİK HEDEF 5.3 : Çevre ve toplum sağlığının korunarak ve çevresel gelişmenin sürdürebilirliğini sağlamak.

Performans Göstergesi

Denetlenen 1. sınıf ve 2. sınıf GSM sayısı (adet)

Bakımı ve onarım yapılan sağlık merkezi sayısı (adet)

Ruhsat verilerinin dijital ortama aktarılması (%)

Faaliyet/Proje

(GSM)Ruhsatı ve geçiş yolu izni verilen işyerlerinin denetlenmesi faaliyeti

Verilen GSM ruhsat ve geçiş yolu izinlerinin dijital ortama geçirilmesi

İl sağlık müdürlüğüne bağlı sağlık merkezlerinin yapım ve onarım işlerinin yapılması

STRATEJİK HEDEF 5.4 : Denetim ve kontrolleri artırarak halkın sağlıklı ürünler tüketmesini sağlamak.

Performans Göstergesi

Canlı hayvan satış ve kesim yerlerine görevlendirilen veteriner sayısı (adet)

Faaliyet gösterilen mezbaha sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Hayvan kesim ve satış yerlerinin denetlenmesi

Ev ve süs hayvanı satışı yapan iş yeri sahiplerine ve yerel hayvan koruma görevlilerine eğitim verilmesi

STRATEJİK HEDEF 5.5 : Kayseri'nin mezarlık ihtiyaçlarını karşılayacak mezarlık alanları oluşturmak ve mezarlık hizmetlerinde kullanılan araç, gereç ve ekipmanları temin etmek.

Performans Göstergesi

Bakımı yapılan mezarlık sahası (m^2)

İhtiyaca göre mezar yapımı (adet)

Cenaze taşıma araç sayısı (adet)

Cenaze yıkama araç sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Mezarlık hizmetlerini gerçekleştirmek ve mezarlık hizmetlerinde kullanılacak araç ve ekipmanı temin etmek

STRATEJİK AMAÇ - 6:
İş Sağlığı ve İş Güvenliği kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 6.1 : Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde İş Sağlığı ve İş Güvenliği kanununun öngördüğü standardı gerçekleştirmek.

Performans Göstergesi

İş güvenliği genel eğitim toplantı sayısı (adet)

İş güvenliği eğitim toplantı sayısı (adet)

Periyodik muayene sayısı (adet)

İş sağlığı genel sağlık eğitim sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

İş Sağlığı ve İş Güvenliği hizmetlerini gerçekleştirmek

3.2.3. Yapı Kontrol Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Şehrin vizyonu açısından büyük önem arz eden konsept yatırımlar daire Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Gerçekleştirilen konsept projelerin şehrin vizyonunu hep ileriye taşıyacak kalitede ve çizgisini bozmayacak şekilde inşaasını gerçekleştirmek,
Türkiye'de ilklerden olan Stadyum,Bilim Merkezi,Anadolu Harikalar Diyarı gibi sosyal nitelikli projeleri Kayseri'de uygulayan birim.	Kayseri'ye kazandırılacak sosyal nitelikli projeleri üst düzey hassayiyetle ve tekniklerle yine Kayseri'ye kazandırmak,
Ülkemizin önemli Turizm ve Kayak Merkezlerinden Erciyes Dağı Turizm Master Planı Birimi tarafından uygulanmaktadır.	Kayseri'de Turizm yönünden çok büyük katkılar sağlayacak Erciyes Dağı Turizm Merkezinde yapılacak yatırımları,titizlikle ve Kayseri'ye gelecek misafirlerin üst düzey konforda tatillerini geçirecek parametreleri yapılarına yansıtarak inşaalarını gerçekleştirmek,
Kayseri'nin önemli kültürel projelerinden biri olan,Kayseri Mahallesi Kentsel Tasarım Projesi ve Restorasyon projelerinin tamamı Yapı Kontrol Daire Başkanlığı'nca yapılmaktadır.	Kayseri'nin Kültürünün doğuşu olan eski eserlerin aslına uygun olarak restore edilip, kültürün gelecek nesillere aktarılmasına ve şehri ziyaret eden misafirlerin şehrin tanınmasına katkı sağlayan kültürel mirasların gün yüzüne çıkarılmasına devam etmek,
Milli Eğitim Bakanlığı'nın belirlediği Kayseri'deki ihtiyaç doğrultusunda yapılması planlanan okulların inşaası ve mevcut okulların onarımları Daire Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Kayseri'nin ihtiyacı doğrultusunda Mili Eğitim Bakanlığı ile koordineli olarak eğitime destek vermeye devam etmek,
Hizmet Binası, Sosyal Tesisler ve Belediyenin kullanımındaki diğer tesislerin onarımları Daire Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Belediye Hizmetlerini yürüten hizmet binalarının gerek çalışanlar gerekse vatandaşlar tarafından maksimum verimlilikte kullanılması için gerekli tadilat ve onarımları yaparak günümüz şartlarına uygun hale getirmek,
Gerek şehir merkezi gerekse ilçelerie yaşayan vatandaşların eğitim, hobi,i nternet, spor vb. faaliyetleri gerçekleştirmelerine olanak sağlayan Kadın ve Gençlik merkezleri ile Sosyal Tesislerin yapımlarıda Daire Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Şehir merkezindeki vatandaşlara sunulan sosyal imkanlardan, İlçelerde yaşayan vatandaşların yararlanmasına olanak veren Sosyal Tesislerin yapımlarına devam etmek.

STRATEJİK AMAÇ - 7:
2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu, 2863 sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak.

STRATEJİK HEDEF 7.1: Kayseri halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal ve kültürel mekanlar oluşturmak.

Performans Göstergesi
Sosyal ve kültürel amaçlı proje sayısı (adet)
Sportif amaçlı proje sayısı (adet)
Bakım onarımı yapılan kamu binaları ve yeni hizmet binaları sayısı (adet)
Restore edilen bina sayısı (adet)
Kurumlarla protokol karşılığı yapılacak proje sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Kayseri Lisesinin Milli Mücadele Müzesine dönüştürülmesi kapsamında teşhir-tanzim işleri yapım işleri faaliyeti
Erciyes Dağı Kış Sporları ve Turizm Master Planı çerçevesinde Kabaktepe Develi I ve II İle Uzunağa ve Dündartepe Mekanik Tesislerine hizmet veren pistlere ait otomatik karlama ve boru hattı yapım işleri faaliyeti
Tarihi Kayseri Mahallesi oluşturulması projesi kapsamında restorasyon yapım işleri faaliyeti
Tarihi Kayseri Kalesi teşhir tanzim projesi
Okul yapım işleri faaliyeti
Gençlik Spor kamp eğitim merkezi projesi
Kayseri mahallesi 2. Etap kentsel tasarım projesi
Tarihi Kayseri Kalesi restorasyonu projesi
Talas Amerikan koleji yüzme havuzu yapım işi faaliyeti
Meryem Ana Kilisesi restorasyon yapım işi faaliyeti
Gençlik Merkezleri yapım işi faaliyeti
Kız öğrenci yurdu yapım projesi
Yapılması planlanan kültürel sosyal alanlar, kamu binalarının yapım işi faaliyeti
Sosyal tesis onarım işleri faaliyeti
Diğer kurumlarla protokol kapsamında yapılacak projeler

3.2.4. Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Erciyes Dağı'nın Turizm ve Spor Merkezi'ne Dönüştürülmesi amacıyla hazırlanmış olan Erciyes Master Planı 1. Ve 2. Etap işler tamamlanmış, Proje kapsamında yer alan Mekanik Tesisler, Mekanik Tesislere Hizmet veren Pistler, Giriş Merkezleri, Kafeterya ve Restoranlar, Sosyal tesisler, Altyapı tesisleri, Otoparklar, Snowtruck garajları, Yönetim Binası, Personel Binaları, Eğlence Parkları, Tırmanma Duvarı, Yapay Gölet, Yapay karlama tesisleri ve Günübirlik Tesisler faaliyete başlamıştır.	Erciyes Master Planı dahilinde yer alan tüm tesislerin ve otel inşaatlerinin tamamlanması ile birlikte mevcutta 500 olan yatak kapasitesini 5000'e çıkartmak ve 100 milyon Euro doğrudan, 100 milyon Euro dolaylı olarak gelir elde edilmesi, böylelikle Kayseri'nin, Türkiye'de kış turizm gelirlerinden en çok pay alan ilk 3 kent içinde olmasının sağlanması.
Kayseri'de sosyal hayatın canlanmasına büyük ölçüde katkı sağlayan Anadolu Harikalar Diyarı Projesi kapsamında Eğlence Parkı, Su Kayağı Parkı ve Sosyal Tesisleri, Açık Spor Sahaları ve Sosyal Tesisleri, Hayvanat Bahçesi, Buz Pisti, Lazer Oyun Merkezi, Hobi Bahçeleri projeleri hazırlatılmış, yapım işleri tamamlanmış ve faaliyete başlamıştır. Yine Anadolu Harikalar Diyarı içerisinde kalan Bilim Merkezi yapım işi tamamlanmış, teşhir tanzim işleri devam etmekte olup, 2015 yılı sonu itibarı ile faaliyete geçmesi planlanmaktadır.	Anadolu Harikalar Diyarına ilave edilebilecek yeni alanlar ile etkinlik sayısının arttırılarak bu bölgenin cazibesinin arttırılması.
Anadolu Harikalar Diyarı içerisinde kalan Bilim Merkezi yapım işi tamamlanmıştır. Yine teşhir tanzim projeleri bitirilmiş ve ilk kısım bilim aletleri üretimi tamamlanarak montaj işlemleri başlamıştır. Bilim Merkezinin 2015 yılı sonu itibarı ile faaliyete geçmesi planlanmaktadır.	3 yaşından 70 yaşına kadar tüm yaş gruplarına hizmet edecek şekilde tasarlanan Bilim Merkezinin dinamik bir yapı ile işletilerek gerek laboratuvarları, gerek kalıcı ve geçici sergileri gerekse de yapılacak etkinliklilerle her yaştan inşsanın bilimi sevmesini sağlamak ve gençleri bilime yönlendirmek.
Kayseri İç Kalesinin Kültür ve Sanat ortamına dönüştürülmesi amacıyla yapımı gerçekleştirilen kültür sanat merkezi ve arkeoloji müzesi projesinin inşaatı büyük oranda tamamlanmıştır. Teşhir tanzim ihalesi ise 2015 yılı içerisinde yapılacaktır. İç Kale Surları'nın rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri tamamlanmış olup, Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu'ndan gerekli izinler alınmıştır.	Kayseri İç Kalesi ve Kültür, Sanat alanında gerçekleştirilecek diğer projelerin tamamlanması ile birlikte Kayseri'nin yakın çevresindeki iller ve turistler ile birlikte 5 milyon nüfusa hitap edecek bir kültür-sanat altyapısı potansiyeline ulaşılması,
Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın Korunması'na yönelik Kayseri Mahallesi Kentsel Tasarım Projesi hazırlatılmıştır. Ayrıca bu bölgedeki Tavukçu ve Tosun Mahallelerinde 264, 265, 266, 328 Ada'daki yapılar ile Talas Amerikan Koleji ve Kayseri Lisesi'nin rölöve, restorasyon, restitüsyon ve rekonstrüksiyon projeleri hazırlatılmış gerekli onaylar alındıktan sonra yapıma başlanmış, büyük bir kısmı tamamlanmıştır. 265 ve 266 adada yer alan otel, kafeterya ve restoranlar yap işlet devret modeli ile ihale edilmiş ve hizmete açılmıştır. Kayseri mahallesinde bulunan diğer yapılara ilişkin restorasyon projeleri çalışmaları devam etmektedir.	Kayseri Mahallesinde 2. ve 3. Etap projelerin inşaatlarının tamamlanması ve şehir içinde yer alan diğer tarihi mekanların restorasyonunun yapılması, işlevlendirerek halkın hizmetine sunulması. Tarihi kültürel miras değeri taşıyan cami, medrese, türbe, han, hamam vb. restorasyonları yapılacaktır.
Sahabiye, Hava İkmal, Eski Sanayi gibi dönüşüm projelerinin avan projeleri hazırlatılmış, fizibilite çalışmaları devam etmektedir.	Kayseri'nin vizyonuna katkıda bulunacak dönüşüm projelerinde en estetik, işlevsel ve fonksiyonel şekilde projeler hazırlayarak kente katkıda bulunmak.
Ulusal düzeyde gerçekleştirilen Cami Mimarisi üzerine Fikir yarışması ile 250 adet fikir projesi elde edilmiş, Bu projelerden bir tanesinin uygulama projeleri hazırlatılmıştır. Yine ulusal düzeyde olan, Aslı ile Kerem Heykeli güzel sanat eseri yarışması ve Anadolu Harikalar Diyarı maskot yarışmaları Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı'nca gerçekleştirilmiştir.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nce hazırlanacak kültür, sanat ve çevre değerlerinin rekabet yoluyla geliştirilmesi amacıyla çeşitli projeler için ulusal ve uluslar arası proje yarışmaları düzenleyerek, çok sayıda seçenekten en ekonomik, en işlevsel ve en yenilikçi çözümlerin seçilmesi sağlanması
Kayseri'de her geçen gün artan trafik sorununu çözmek amacıyla Ulaşmı Master programı içinde yer alan Ring Yolu üzerinde Karayolları Kavşağı, Hastane Caddesi ve İstasyon Caddesi Kavşakları, ve Sanayi Odası kavşaklarında Katlı kavşak ve yonca yaprağı kavşak projeleri hazırlatılmış, İhale edilere inşaatına başlanmış ve büyük oranda yapımı tamamlanmıştır.	Hızla büyüyen ve yoğunluğu artan Kayseri'in bu yoğunluğa paralel olarak artan araç trafiğinin en aza indirgenmesi için ulaşım aksları arasında koordinasyonu sağlayarak, trafikte kaybedilen zamanı halka kazandırmak amacıyla altyapı çalışmaları, üst geçit, alt geçit, köprü projeleri hazırlatmak. Bisiklet ve yaya yolları ile ilgili projeler hazırlamak.
Kayseri'de muhtelif noktalarda yer alan Taksi Durakları'nın ATM cihazları ile birleştirilerek yenilenmesi çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda 19 adet taksi durağı yenilenmiş, diğer durakların yenilenme hazırlık çalışmaları devam etmektedir.	Kayseri'deki tüm taksi duraklarının yenilenerek estetik bir görünüm oluşturulması.

Yahyalı, Akkışla, Felahiye, Yeşilhisar, Pınarbaşı, Tomarza, Sarız, Özvatan, Develi, Sarıoğlan ve Palas, Hacılar, İncesu, Bünyan ve Talas ilçelerinde Kadın ve Gençlik merkezleri, çok amaçlı salonlar, pazar yerleri, mesire alanı ve rekreasyon projeleri, eğitim yapıları projeleri hazırlatılmış, büyük oranda inşaat ihaleleri tamamlanmış ve yapımları devam etmektedir.	İlçelere yapılacak yatırımlarla ilçe sakinlerinin il merkezi standardında tesis ve imkanlara kavuşmasını sağlamak. Böylece ilçelerden İl merkezine göçün veya taşınmanın azaltılmasını sağlamak ve refah seviyesinin arttırılması.
Kayseri Cumhuriyet Meydanı ve Meydana bağlanan yollar üzerindeki yapıların üzerindeki görüntü kirliliği yaratan tabelalar kaldırılmış cephelerin tamamı yenilenmiştir.	Kayseri ana arterlerinde yer alan görüntü kirliliği yaratan tüm tabela ve cephelerin yenilenmesi
Anadolu'nun islam dönemine ait en eski hastanesi olarak bilinen Gevher Nesibe Şifahanesi Selçuklu Uygarlığı Müzesi'ne dönüştürülmüştür. Selçuklu Müzesine; Selçuklu dönemi ve çağdaş dönemlere ait Çini Tabaklar Çini Panolar, Amuletler, (muska) Hayvan şeklinde kulplar, Kilitler Kemer Tokaları, Vazolar, Bilezikler, Koku kapları, Testiler, Mimber Parçaları ve Korkuluklar, Mezar Taşları, Kandiller ağırlık ölçüleri gibi 739 adet tarihi eser kazandırılmıştır. Ayrıca müzede Kültür Bakanlığı tarafından hazırlanan "Kültepe'den Selçuklu'ya Kayseri'de Ticaret" adlı geçici sergi halkın ziyaretine sunulmuştur. Anadolu Terazileri ve Ağırlıklar geçici sergisinin de Ekim ayı içerisinde açılması planlanmaktadır.	Belediye bünyesinde yer alan müzelerin gerek yerel gerekse yerli ve yabancı turistler tarafından daha çok ziyaret edilmesini sağlamak. Bu kapsamda hazırlanacak geçici sergiler ve etkinlikler ile ziyaretçi sayınının arttırılması ve kültür sanat hayatına katkıda bulunulması.
Kayseri Tarihi'nin en önemli yapılarından biri olan Kayseri Lisesi Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan protokol neticesinde Milli Mücadele ve Eğitim Müzesi'ne dönüştürülmesine karar verilmiştir. Okulda çok sayıda değerli eşya, belge ve fotoğraflar bulunmakta olup, söz konusu materyaller sergilenebilecek kıymettedir. Bunların tekrar envanterleme işlemleri yapılmış ve sergiye hazır hale getirilmiştir. Lise'nin restorasyonu büyük oranda tamamlanmış, teşhir tanzim ihalesi yapılmıştır.	Müze ve bilim merkezinde öğrenciler başta olmak üzere çeşitli eğitim ve aktivite faaliyetleri düzenleyerek halkın gelişimine katkıda bulunmak.
2011-2015 yılları arasında toplam projelerde 500 vatandaşlar eğitilerek istihdam edilebilirliği artırırken, yapım ve eğitim dâhil olarak 1.000.000 Euro hibe desteği alınmıştır. Proje ortağı olarak uygulanan projelerde de 1.000.000 Euro destek almaya hak kazanılmıştır.	2020 yılına kadar Avrupa Birliği, Ulusal Ajans, Kalkınma Ajansı, Avrupa Komisyonu ve Horizon 2020 programları, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Kırsal Kalkınma programları (IPARD), Bakanlıklar ve TÜBİTAK gibi ulusal ve uluslararası proje, hibe ve fonları takip edilip amaçlarına uygun olarak başvuruları gerçekleştirilerek 2.000.000 Avro hibe alınması hedeflenmektedir. Ayrıca Ulusal ve TR72 bölgeleri için yayınlanan hibe projelerine azami derece başvuru yapılacak, bölgede sivil toplum örgütleri-üniversiteler-yerel yönetim işbirliği geliştirilerek bölge kalkınmasının kalıcılığı ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
Daire Başkanlığınca şehrin ihtiyacı olduğu düşünülen konularda hazırlatılan diğer projeler şöyledir: Engelsiz Yaşam Merkezi Uygulama Projeleri, Anadolu Harikalar Diyarı Giriş Takı, Havuz ve Giriş Bölgesinin Peyzaj İşleri, Erciyes Kongre Merkezi Uygulama Projeleri, İnönü Parkı 4. Etap Projeleri, Sinema Onay'ın Belediye Hizmet Binasına dönüştürülmesi Uygulama Projeleri, Yeni Hal Projesi, 1200 Kişilik Kongre Merkezi Uygulama Projeleri, Kurşunlu Parkı Projeleri, Erciyes Dağı Kentsel Tasarım Projeleri, Beğendik Otoparkı'nın Dönüştürülmesi Projesi, Kızılırmak Projesi Ön Fizibilite Raporlarının hazırlanması, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan protokoller neticesinde hazırlatılan Spor binaları Projeleri, Kedi Bakım Evi Projeleri, Anayurt Otobüs Hareket Amirliği projeleri, Huzur evi depreme dayanıklılık etüt çalışmaları, Mimar Sinan Parkı Düzenleme Projeleri, Fuar Alanı açık otopark alanları düzenleme projeleri, Abdullah Gül Üniversitesi Sümer Kampüsü Peyzaj Projeleri, Eski hal yeri peyzaj projesi, Yeraltı çarşısı yangın tesisatı projesi, AGÜV Fen Lisesi peyzaj projesi, İldem Çarşı projesi, Mimarsinan Katlı yeraltı otopark projesi, Mimarsinan Parkı peyzaj projesi, Erciyes Beden Terbiyesi Binası Tadilat projeleri. **İlçe** itfaiye binalarına ek yapı projeleri.	2016-2020 yılları arasında Kayseri'nin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamın zenginleşmesine katkı sağlamak, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak amacıyla sosyal ve kültürel nitelikli proje çalışmalarına devam edilecektir.
	Kent imajını oluşturacak ve kent sakinlerinin memnuniyetlerini artıracak projeler üretmek
	Kayseri engelli dostu şehir haline getirerek erişilebilirlik seviyesini en üst düzeye getirmek,

STRATEJİK AMAÇ - 8:
Kayserinin "Tarih ve Kültür Şehri" kimliğini güçlendirerek içinde bulunduğu kapadokya bölgesi ile birlikte sosyal imkânları yüksek turizm şehri haline dönüştürmek.

STRATEJİK HEDEF 8.1: Kentin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak.

Performans Göstergesi

Kültürel mirasın korunmasına yönelik hazırlanan proje sayısı (adet)

Müzeleri ziyaret edecek kişi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Kayseri İç Kalesi'nin Kültür Sanat Merkezi ve Arkeoloji Müzesi'ne dönüştürülmesi

Talas Amerikan Koleji'nin Gençlik Merkezine dönüştürülmesi

Kayseri Lisesi'nin Milli Mücadele Müzesine dönüştürülmesi

Meryem Ana Kilisesi'nin Kültür Sanat Merkezi'ne dönüştürülmesi

Kayseri mahallesi kentsel tasarım projeleri

Kayseri mahallesi rölöve, restorasyon,restitüsyon projeleri

Kayseri'deki diğer tarihi eserlerin restorasyon projeleri

Müzelerde eğitim ve aktivite faaliyetlerinin arttırılması

STRATEJİK AMAÇ - 9:
Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak.

STRATEJİK HEDEF 9.1: Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak

Performans Göstergesi

Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması (adet)

Sosyal ve Kültürel amaçlı projeler (adet)

Ulaşım alanındaki projeleri (adet)

Bilim Merkezi'ni ziyaret edecek kişi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Sahabiye Mahallesi kentsel dönüşüm projeleri

Eski Sanayi Mahallesi kentsel dönüşüm projeleri

Fevzi Çakmak Mahallesi kentsel dönüşüm projeleri

Hava İkmal kentsel dönüşüm projeleri

Araç trafiğini azaltmak ve ulaşımı kolaylaştırmak amacıyla üst geçit, alt geçit köprü, kavşak projeleri

120 yataklı kamp eğitim merkezi

Rekreasyonel alanların artırılması için yapılacak projeler

Bilim merkezinin açılması

Bilim merkezinde eğitim ve diğer aktivitelerin arttırılması

STRATEJİK AMAÇ - 10:
Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi Hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 10.1: İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak.

Performans Göstergesi

Sosyal ve kültürel nitelikli proje sayısı (adet)

Rekreasyon alanları projelendirilmesi (adet)

Faaliyet/Proje

İlçelerde Kadın ve Gençlik Merkezleri projeleri

İlçelerde Pazaryeri, Park, bahçe, meydan düzenleme, rekreasyon alanları, mesire alanları, peyzaj vs. projeleri

İl ve ilçelerde eğitim tesisleri yapılması

İlçeler için sosyal ve kültürel nitelikli projeler

İlçeler için sportif nitelikli projeler

3.2.5. Fen İşleri Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Kayseri'nin yaşanabilir bir kent olması, vatandaşlarının rahat bir yaşam sürmesi için gerekli yatırımlar daire başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Yatırımlarının hedefi vatandaşlarının yaşam kalitesini artırmak ve Kayseri'nin görsel açıdan örnek bir şehir olmasını sağlamaktır.
Parklar, bahçeler, çocuk oyun alanları ve dinlenme yerleri ile ilgili projeler daire başkanlığınca planlanmakta ve yapısal olarak oluşturulmaktadır.	Vatandaşlarının güzel vakit geçirebilecekleri, gençlerin en üst seviyede istifade edebileceği yaşam alanlarının oluşturulması, yeşil alanların artırılması için gerekli çalışmalar yapmak.
Hizmet alanı içerisinde yer alan yol, yaya yolu, kavsak ve diğer yapıların yapımı daire başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.	Kayseri'nin artan nüfusuna paralel olarak taşıt ulaşım yollarının oluşturulması, artan araç sayısını karşılayabilecek şekilde alt ve üst geçitleri yapımı, bu sayede emniyet, zaman ve yakıt tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.
Fen işleri daire başkanlığınca yol asfalt malzemesinin üretilmesi ve yolların asfaltlanması, tamir ve bakımlarının yapımı sağlanmaktadır.	Kayseri'nin yol ağının genişlemesine ve artan taşıt sayısına paralel olarak trafik akışının daha iyi sağlanması için asfalt üretim miktarının ve kalitesinin artırılması, yol güvenlik yapılarının artırılması ve iyileştirilmesi hedefidir.
Özellikle şehir merkezinde her gecen gün artan otopark ihtiyacının karşılanması amacıyla otopark alanları oluşturulmak ve düzenlenmektedir.	Kayseri'de park sorunu yaşanmaması için yeni otoparklar yapılacaktır.
Şehrin sosyal açıdan gelişmesi için spor salonları, hobi bahçeleri daire başkanlığınca yapılarak halkın hizmetine sunulmaktadır.	Halkın sağlıklı ve zinde olabilmesi için dinlenme alanlarının ve spor alanlarının çoğaltmak ve tamir bakımını sağlamak. Şehrin gürültüsünden uzaklaşmak için hobi bahçelerinde halkın kendi için sebze, meyve üretip sağlıklı, mutlu vakit geçirmelerini sağlamak.
Daire başkanlığınca şehrin ihtiyacı kadar yeni mezar yapımı gerçekleştirilmektedir.	Vatandaşların ihtiyaç duyduğu mezar miktarına karşılayabilmek.
Kayseri'nin mevcut yollarının iyileştirilmesi ve yeni yolların yapımı için greyder, silindir, arazöz vb. iş makineleri ihale yöntemiyle kiralanmaktadır.	Yürütülmüş olan yol yapım ve inşaat çalışmalarının en kısa sürede tamamlanarak vatandaşların rahatsız olmamaları yapılan işlerin uzun vadeli kullanılabilmeleri için hâlihazırda var olan idareye ait iş makinalarına ek olarak makina kiralamak ve bunları verimli şekilde kullanmak.

STRATEJİK AMAÇ - 11: **Çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.**
STRATEJİK HEDEF 11.1: Sosyal alt ve üst yapıların en kısa sürede tamamlanması.
Performans Göstergesi
Yeni park yapımı (adet)
Yeni mesire alanı yapımı (adet)
Hobi bahçeleri sayısı (adet)
Otopark yapımı (adet)
Sosyal tesis yapılması (adet)
Çevre düzenleme (m^2)
Yeni mezarlık yapım işi (adet)
Bakım ve onarımı yapılan park sayısı (adet)
Muhtelif yerlere taş döşenmesi ($m^{2)}$
Çevre düzenlemesi yapılan okul sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Sosyal mekânların inşaat işlerinin yapılması

STRATEJİK AMAÇ - 12: Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak.
STRATEJİK HEDEF 12.1: Alt ve üst geçit inşaatları ve yol yapımlarının, bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek.
Performans Göstergesi
Köprülü kavşak yapılması (adet)
Bakım ve onarımı yapılan köprülü kavşak sayısı (adet)
Yeni iş makinesi alımı (adet)
Kiralanan araç sayısı (adet)
Faaliyet /Proje
Kayserinin muhtelif yerlerine yapılacak yol alt ve üst geçitlerin yolların, iş makinelerinin temin gibi hizmetleri gerçekleştirmek

STRATEJİK AMAÇ - 13: Kayseri halkının ulaşım yönünden standartlarını yükseltmek ve emniyetli seyahat etmelerini ve memnuniyetlerini sağlamak.
STRATEJİK HEDEF 13.1: Belediye sorumluluk alanındaki yolların ihtiyaçlara cevap verebilir düzeye çıkartmak.
Performans Göstergesi
Bitüm ve astar nakli (ton)
Sıcak asfalt kaplama yapılması (ton)
Faaliyet/ Proje
Asfalt malzemesinin üretilmesi, yolların asfaltlanması, tamir ve onarımlarının yapılması

STRATEJİK AMAÇ - 14: Alt yapı kurumlarının çalışmalarını kontrol altında tutup, halkımızın mağduriyetini sorunsuz ve koordineli şekilde ihtiyaçlarını gidermek.
STRATEJİK HEDEF 14.1: Alt yapı çalışması yapan gerçek/ tüzel kişilerin kazı taleplerini değerlendirerek koordinasyonu sağlamak.
Performans Göstergesi
Alt yapı çalışması talep eden gerçek/tüzel kişi sayısı (adet)
Alt yapı çalışmasına izin verilen gerçek/tüzel kişi sayısı (adet)
Koordinasyon toplantı sayısı (adet)
Faaliyet/ Proje
Alt yapı hizmetlerini koordine etmek

3.2.6. Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Merkezi idare tarafından hazırlanan 10. Kalkınma Programında öngörülen zamandan önce Kayseri 2. aşama projesi ile 17,40 km uzunluğundaki Doğu Terminali-Organize Sanayi Bölgesi raylı sistem hattına ilave olarak 9,40 km uzunluğunda Doğu Terminali-İldem hattı (Kayseri 2. Aşama); ve Kayseri 3. Aşama projesi ile 6,75 km uzunluğunda Sivas Bulvarı Aşık Veysel Bulvarı kavşağı-Erciyes Üniversitesi hattı (Kayseri 3. Aşama) eklenerek toplam 33,55 km Raylı Sitem Hatları yapılarak hizmete sunulmuştur.	Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö Tren Hattı mevcut Kayseri Kent İçi Raylı Taşıma Sistemine Entegrasyonunun Yapım İşi tamamlanarak hat uzunluğunun 41,50 km çıkarılması hedeflenmektedir.
38 adet raylı taşıma sistemi araçları için İdare-Kontrol-Personel binası, depo sahası, geceleme sahası ve bakım atölyesi ile hizmet verilmektedir.	Raylı taşıma sistemi güzergâhı İLDEM hat sonuna geceleme sahası yapılarak toplamda 68 adet raylı sitem araçlar için İdare-Kontrol-Personel binası, depo sahası, geceleme sahası ve bakım atölyesi ile hizmet verilmesi hedeflenmektedir.
Mevcut Kayseri Kent İçi Raylı Taşıma güzergâhlarında toplamda 38 adet raylı taşıma aracı ile günlük ortalama 105.000 kişi/gün yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.	38 Adet mevcut raylı taşıma sistem aracına ilave olarak sözleşmesi imzalanan teslim programına göre 2015 yılı içinde 3 adet 2016 yılı içerisinde 27 adet olmak üzere toplam 30 adet raylı sistem taşıma aracının (Tramvay) mevcut filomuza katılarak araç sayısının 68'e ulaşması hedeflenmektedir. 2015 yılında mevcut filomuza katılacak 3 adet raylı sistem taşıma aracıyla (tramvay) birlikte yıllık yolcu taşıma kapasitesi 110.000 kişi/gün, 2016 yılında mevcut filomuza katılacak 27 raylı sistem taşıma aracıyla da (tramvay) yıllık yolcu taşıma kapasitesi 150.000 kişi/gün olarak hedeflenmektedir.
KAYBİS (Kayseri Bisiklet) uygulamasıyla tahsisli ve paylaşımlı yollar oluşturularak bisiklet kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda 25 KAYBİS istasyonu ve 300 bisiklet için bakım atölyesi, 75 km tahsisli ve paylaşımlı yol ağında yaklaşık 4.500 yolcuya hizmet verilmektedir.	Yapılacak olan raylı sistem güzergâh yapımına bağlı olarak KAYBİS (Kayseri Bisiklet) projesi kapsamında yeni bir kısmı paylaşımlı ve bir kısmı tahsisli olmak üzere bisiklet yol güzergahı ve istasyonları yapılacaktır. Mevcuda yapıya ilave olarak 10 KAYBİS istasyonu, 150 bisiklet, 10 km tahsisli veya paylaşımlı yol yapılarak, yaklaşık 6.500 yolcuya hizmet verilmesi 600 adet bisiklet için kapalı bakım atölyesi yapılması hedeflenmektedir.
233 adet toplu ulaşım aracı mevcuttur.	270 (37 adet yeni solo tip araç alımı yapılarak yoğun saatlerde ve servislerde kullanımı yapılacaktır.)
70 adet klimalı araç	Araçların tamamının klimalı olması,
79 adet araçta özürlü rampası bulunmaktadır.	Araçların tamamının özürlü rampalı olması,
55 adet eski model (0302 mercedes) araçların modernize edilmesi,	Araçların eski olması nedeniyle yedek parça temini yeterince yapılamamakta ve yapılsa bile pahalı olmaktadır. Modernize edilmesi sağlıklı olmayacağından 55 adet toplu taşıma aracının yenilenmesi hedeflenmektedir.
Kontrol amacıyla araçların tamamında Araç Takip Sistemi, araç içi ve araç dışı kameralar mevcuttur.	Araçlarda bulunan teknolojik altyapının yenilenerek, 3G modemle desteklenip anlık veri almaya olanak sağlayarak hizmet kalitesini artıracak donanımı kurmak.
Çevreye duyarlı 62 adet belediye aracı (57 adet CNG'li belediye ve 5 adet Euro 5 dizel araç) ve 196 adet cng'li özel halk otobüsü mevcuttur.	Belediye ve özel halk otobüslerinin tamamının doğalgazlı olması,
179 adet hat üzerinde 387 adet serviste çalışılmaktadır.	199 adet hat üzerinde 427 adet serviste çalışılması,
Toplam 10 dinamik kavşak mevcut	Toplamda 38 dinamik kavşağı tamamlamak,
Toplam 9 arter 39 kavşakta yeşil dalga uygulaması	Yeni açılacak arterlere yeşil dalga uygulaması yapmak,
Kontrol merkezi kurulması fizibilite çalışması	Bütün kavşakların bir merkezden izlenebilmesi ve kontrol edilebilmesi,
Sesli sinyalizasyon sistemi fizibilite çalışması yapılmıştır.	Sesli sinyalizasyon sistemi kurularak engelli vatandaşların güvenli geçişlerini sağlamak,
Mevcut durumda 32 adet insanlı bilet gişesi ile hizmet verilmektedir.	İnsansız bilet otomatlarının sayısının artırılarak, mevcut insanlı bilet gişelerinin kapatılması ve kontaksız kredi kartları ile toplu taşıma araçlarında seyahat edilebilir hale getirilmesi.

STRATEJİK AMAÇ - 15:
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.

STRATEJİK HEDEF 15.1: : Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek.

Performans Göstergesi

Yeni alınan hafif raylı sistem araç sayısı (adet)

KRTS 2 güzergâhı İLDEM hat sonuna geceleme sahası yapım işi gerçekleşme yüzdesi (%)

Selimiye İstasyonu ile Otogar ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi ilave raylı sistem hattı yapım işi gerçekleşme yüzdesi (%)

Talas Anayurt raylı sistem hattı yapım işi gerçekleşme yüzdesi (%)

Yapılan KAYBİS (Kayseri Bisiklet) İstasyon sayısı (adet)

Alınan Bisiklet sayısı (adet)

Paylaşımlı yada tahsisli bisiklet yol uzunluğu (km)

Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö Tren Hattı mevcut Kayseri kent içi raylı taşıma sistemine entegrasyonunun yapım işi gerçekleşme yüzdesi (%)

Faaliyet/Proje

Yeni raylı sistem araç alımı

KRTS 2 Güzergahı İLDEM Hat sonuna geceleme sahası yapım işi

Selimiye İstasyonu ile Otogar ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi ilave raylı sistem hattı yapım işi

Talas Anayurt raylı sistem hattı yapım işi

KAYBİS (Kayseri Bisiklet) ağının genişletilmesi

Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö Tren hattı mevcut Kayseri kent içi raylı taşıma sistemine entegrasyonunun yapım işi

STRATEJİK AMAÇ - 16:
Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.

STRATEJİK HEDEF 16.1: Şehir içi toplu ulaşımı; organizasyon, yürütme ve denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek.

Performans Göstergesi

Entegre sistemlerinin oluşturulması için teknik altyapı çalışmaları gerçekleşme yüzdesi (%)

Elektronik izleme merkezinin takip edilen araç sayısı (adet)

GPRS yöntemi ile takip edilen araç sayısı (adet)

Şoförlere verilen eğitim sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Toplu taşıma hizmetlerinin, organizasyon, yürütme ve denetim faaliyetleri

STRATEJİK HEDEF 16.2: İlçelere toplu taşıma hizmetlerinin sağlanması ve Uzatılan raylı sistem faaliyete gireceği göz önünde bulundurularak mevcut güzergahların yeniden yapılandırılarak, Kent içi imar yapılanmalarının ve genişleyen hizmet ağının güncel olarak takip edilmesi ve bu bölgelerin ulaşım programının süratle ve kullanılabilir olarak programlanması.

Performans Göstergesi

Alternatif taşıma modeli (durak atlama) sistemi yapılan güzergâh sayısı (adet)

İlçelere hizmet veren otobüs sayısı (adet)

Akıllı durak sistemine geçiş yapılan durak sayısı (adet)

Güzergâh sayısı (adet)

Belediye otobüs araç sayısı (adet)

Özel halk otobüs sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Durak optimizasyonu yapılarak ulaşımı; daha seri ve ekonomik maliyeti daha düşük hale getirmek.

STRATEJİK HEDEF 16.3: Elektronik ücret toplama sisteminin teknolojik gelişmelere göre gelişimini ve güncel tutulmasını sağlamak.
Performans Göstergesi
Halk otobüslerinde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)
Halk otobüslerinde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)
Raylı sistemde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)
Raylı sistemde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)
Belediye otobüslerinde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)
Belediye otobüslerinde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)
Raylı sistemden otobüslere yapılan aktarma sayısı (adet)
65 yaş üstü ücretsiz yararlanan yolcu sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Ulaşımda e-kart kullanımını yaygınlaştırmak

STRATEJİK AMAÇ - 17: **Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.**
STRATEJİK HEDEF 17.1: Trafik güvenliğinin maksimize edilmesi.
Performans Göstergesi
Mevcut sinyalize kavşakların kontrol sayısı (adet)
Mahalle bazında uygulanan levhalandırma ve işaretleme projelerinin sayısı (adet)
Faaliyet Proje
6 bölgeye ayrılan tüm kavşakların periyodik olarak kontrolünün yapılması.
Sayım sonuçları değerlendirilerek UKOME Kurulu'ndan sinyalize edilmesi yönünde karara bağlanan kavşakların sinyalizasyon uygulamasının gerçekleştirilmesi.
Trafik güvenliğini ve ayrıca yaya ve sürücüleri yönlendirmeyi temin etmek için gerek duyulan ve talep edilen alanlara levha, ve işaretleme uygulamalarının yapılması.

STRATEJİK HEDEF 17.2: Kavşak geçişlerinin akışkanlığının geliştirilmesi.
Performans göstergeleri:
Dinamik hale getirilen kavşak sayısı (adet)
Yeşil dalgaya adapte edilen kavşak sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Kavşakların dinamik hale getirilmesi.
Yeşil dalga uygulanacak güzergahların tespit edilerek kavşakların adapte edilmesi.

3.2.7. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Kayseri Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde bulunan dükkân ve işyerlerinin kira işlemleri gerçekleştirilmektedir.	Kira sözleşmesi sona eren işyerlerinin, 10 yıllığına kiraya verilme işlemleri yapılacaktır. Bazı sosyal Tesislerin Yap-İşlet-Devret modeliyle yapılarak Belediye yatırım yükünü azaltmak. Yenilenebilir enerji kapsamında güneş enerjisinden yararlanmak amacıyla Yap-İşlet-Devret modeli ile kiralama yapılması, Belediye hizmetlerine kaynak oluşturmak amacıyla özelleştirme uygulamaları önümüzdeki 5 yıl içinde de devam edecektir. Böylece mal ve hizmet alım giderlerinden tasarruf edilerek sermaye giderlerinin artırılması hedeflenmektedir. Böylece Kayseri'de daha çok yatırımın yapılması sağlanmış olacaktır. Katı atık tesislerindeki gübre işletmesinin kiraya verilmesi, Katı atıkların bertaraf edilmesi ile ilgi yapılan yatırımların KASKİ aracılığı ile tahsilâtının sağlanması, Billboard, diğer reklam araç ve panoların ihalesinin yapılması, İmar parseli arsaların, dükkân ve işyerlerinin satışlarını gerçekleştirmek.
Kanuni ödemeler dahil, hak sahiplerine zamanında ödemeler yapılmaktadır.	Kanuni ödemeler ve hak sahiplerine zamanında ödeme yapılmaya devam edilecektir.
Harcamalar bütçe disiplini içerisinde gerçekleşmekte olup, mal alımı, hizmet alımı, bakım onarım giderlerinin gerçekleşmelerini sağmak için, bütçe ödeneklerini takip edip bütçeden ödenek üstü harcama yapılmaması için birim bütçe ödeneklerinin takibini sağlanarak, ödenek blokeleri yapılmaktadır.	Gelir bütçe gerçekleşmelerini % 100 gerçekleşmesini sağlamak. Gider bütçe gerçekleşmelerini ise % 90 ve üstü seviyelerine çıkarılması hedeflenmektedir.
Belediye Gelirler kanununa göre Kayseri Büyükşehir Belediyesi gelirlerinin tahakkuk ve tahsilâtları zamanında yapılmaktadır.	Önümüzdeki 5 yıl içerisinde öz kaynak gelirlerin toplam gelir içindeki payının % 50'lere yükseltilmesi hedeflenmekte ve tahsilatlarının zamanında yapılmasına devam edilecektir.
Kamu iç kontrol eylem planımız hazırlanmış ve Maliye Bakanlığı'na gönderilerek iç sistemine uyum çalışmaları yürütülmektedir.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi tüm birimlerin Kamu iç kontrol standartlarına uyumunu en üst seviyeye çıkarmak

STRATEJİK AMAÇ - 18: **Güçlü bir mali kaynak oluşturmak.**
STRATEJİK HEDEF 18.1: Belediye gelirleri içerisinde öz gelirlerin artırılmasını sağlamak.
Performans Göstergesi
Öz gelirlerin toplam gelir içindeki payının artırılması (%)
Vergi gelir tahakkuk (TL)
Teşebbüs ve mülkiye gelirleri tahakkuk (TL)
Alınan bağış ve yardımlar tahakkuk (TL)
Diğer gelirler tahakkuk (TL)
Sermaye gelirleri tahakkuk (TL)
Faaliyet/Proje
Belediye gelirlerinin artırılması sağlamak

STRATEJİK HEDEF 18.2: Vergi ve diğer gelirlerin tahsil ve takibi hızlandırarak gelir performansını yükseltmek.
Performans Göstergesi
İlan reklâm vergisi ve tabela gelir tahakkuku / tahsilât oranı (%)
Yangın sigorta vergisi tahakkuk oranı / tahsilât oranı (%)
Arsa geliri tahakkuk / tahsilât oranı (%)
Para cezaları tahakkuk / tahsilât oranı (%)
Cevre kirliliği önleme geliri (mantulama) tahakkuku / tahsilât (%)
Kira geliri tahakkuk / tahsil oranı (%)
Belediyenin bütün gelirlerinin tahakkuk / tahsilât oranı (%)
Haciz yapılan işlem sayısı (adet)
Trafik tescil şube müdürlüklerine haciz şerhi konan mükellef sayısı (adet)
Tapu ve banka müdürlüklerine gönderilerek haciz şerhi konan mükellef sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Belediye gelirlerinin tahsilât işlemlerini yapmak.

STRATEJİK AMAÇ - 19: Etkin ve verimli bütçe yapılarak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlamak.
STRATEJİK HEDEF 19.1: Bütçe gerçekleşme oranının en üst seviyede tutmak.
Performans Göstergesi
Gelir bütçe gerçekleşme oranı (%)
Gider bütçe gerçekleşme oranı (%)
Faaliyet/Proje
Belediye gelir, gider bütçesini hazırlamak
STRATEJİK HEDEF 19.2: Belediyenin muhasebe hizmetlerini kanun ve yönetmelikler çerçevesinde borç, alacak ve mahsup işlemelerini gerçekleştirerek denetimlere hazır hale getirmek.
Performans Göstergesi
Yevmiye sayısı (adet)
Gönderme emri sayısı (adet)
Personelin maaş, ikramiye, makam ve temsil görev tazminat vs. ödemelerinin yapılması (%)
Personelin Sosyal Güvenlik Kurumuna pirim ödemelerinin zamanında ve eksiksiz olarak yapılması (%)
Kanuni kesintilerin eksiksiz ve zamanında vergi dairesine yatırılması (%)
Belediyeye bağlı şirketlerin Maliye Bakanlığı, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine veri girişlerinin yapılması (adet)
Aylık geçici mizan dökümünün Maliye Bakanlığı, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine veri girişlerinin yapılması (adet)
Sayıştay denetçilerinin teftişleri sonucunda belirtilen hususlara cevap verilme süresi (ay)
Dış kredi ve kullanım ve geri ödeme planının hazine müsteşarlığına yıl içerisinde raporlanması (adet)
Faaliyet /Projeler:
Ödeme evraklarını düzenlenmesi, Veri giriş ve raporlama faaliyeti
STRATEJİK HEDEF 19.3: Hazırlanacak plan, program ve raporların koordinasyon işlemleri sağlayıp yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu artırmak.
Performans Göstergesi
Faaliyet raporu sayısı (adet)
Performans programı sayısı (adet)
İç kontrol eylem planı rapor sayısı (adet)
Çalışma grubu toplantı sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Belediyenin faaliyet raporları, performans programları ve iç kontrol eylem planlarını hazırlamak ve raporlamak

3.2.8. Makina İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Belediye başkanlığı bünyesindeki bütün hizmet araçlarının ikmal, tamir, bakım hizmetleri makine işletme şube müdürlüğünce yürütülmektedir.	Makine işletme şube müdürlüğünce araç parkuru yenilenmesi çalışmalarını sağlamak ve yenilenen teknolojik bakım onarım ünitelerine geçişi oluşturmak.
Belediye başkanlığı bünyesindeki bütün hizmet araçlarının trafik sigortası ve araç muayenesi sevk ve koordinasyon müdürlüğünce yürütülmektedir.	Belediye başkanlığı bünyesindeki bütün hizmet araçlarının muayenesinin TÜV TÜRK istasyonu yerine Makine İkmal Bakım ve Onarım tesisinde uygulanmasını sağlamak.
Belediye başkanlığı bünyesindeki bütün hizmet araçlarının yakıt ikmali otomasyon sistemi ile yapılmaktadır. Ayrıca ihtiyaç durumuna göre mobil hizmet veren otomasyonlu ikmal araçlarında bulunmaktadır.	Belediye başkanlığı bünyesindeki binek araçların ölü km yapmasını engellemek amaçlı taşıt matik uygulamasına geçiş sağlamak ve ikmal merkezini özelleştirilerek daha kaliteli ve uygun maliyetli hizmet almak hedeflenmektedir.
Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde sahada çalışan araç parkurları kendi birimleri içerisinde oluşturulan tamir atölyelerinde yapılmaktadır.	Daire başkanlığı bünyesinde bulunan tamir ve bakım atölyesinin alt yapısının uygun olması nedeni ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulanan tüm tamir ve bakım ünitelerini tek çatı altında birleştirilerek hizmetin planlı, programlı ve etkin yürütülmesi planlanmaktadır.
Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı olarak satın alma süreci ve işleyişi Kayseri Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı'nca yürütülmektedir.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı'nca oluşturulacak mal satın alma biriminde maliyet-zaman-kalite unsurları ön plana alınarak Kayseri Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı'na yardımcı olunacaktır.
Belediye'ye ait otobüs parkurunda % 30 engelli vatandaşa duyarlı araçlara sahip bulunmaktayız.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı'nca her sene kademeli olarak araç parkuru %100 engelli duyarlı şeklinde geliştirilmesi.
Uluslararası fon ve kredilendirme kuruluşları ile ilgili çalışma düzeyi yetersiz bulunmaktadır.	Uluslararası, bölgesel ve yerel kuruluşlar ile temas halinde bulunulacak ve teknolojik yatırımlar için Avrupa Birliği, Tübitak, Kalkınma Ajansı ve Bakanlıklarda ki hibe ve fonlar maksimum seviye de değerlendirilecek.
Makine İşletme Şube Müdürlüğü bünyesinde stok ambarı bulunmaktadır.	Makine İşletme Şube Müdürlüğü bünyesinde ayrıca 2. el ambarı oluşturulacak ekonomik ömrünü tamamlamamış yedek parça değerlendirilecek.
Araç kimlik bilgileri yazılı olarak kayıt altında tutulmaktadır.	Elektronik araç kimlik sistemine geçilerek araçların tamir bakım kontrolleri sağlanacaktır.
Personel puantaj sistemi yazılı olarak kayıt altında tutulmaktadır.	Elektronik puantaj sistemiyle personel giriş çıkışı online sisteme aktarılacaktır.
Kayseri'de bulunan üniversiteler, meslek liseleri ve sanayi kuruluşları ile ortak çalışma alanı yetersiz bulunmaktadır.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı'nca oluşturulacak protokoller çerçevesinde bölgedeki üniversiteler, meslek liseleri ve sanayi kuruluşları ile ortak çalışma sahaları oluşturularak araştırma geliştirmeye (Ar-Ge) önem verilecektir.
Atölye birimlerinde riskli alanların düzenlenme işlemleri İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanlarının kontrol ve denetimleri altında yapılmaktadır. Her yıl periyodik olarak çalışan personele iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilerek güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.	Personelin yıllık eğitim programlarını planlayarak teknolojik gelişmelerin ışığında bakım onarım faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlamak. Atölye birimlerindeki riskleri göz önüne alındığında, kanuni zorunlu standartları gerçekleştirmek için iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimler verilerek personeli daha bilinçli hale getirmek. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatlarına uygun dünya standartlarında çalışma ortamını sağlamak ve devamlılığını sürdürmek.
Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı Kayseri Büyükşehir Belediyesi içerisinde bulunmaktaydı.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı olarak hizmet birimlerinin tümü karpuz atan mevkiindeki atölyeye taşınacaktır.
Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı'nca bölgede bulunan otobüs durakları montaj ve tamir servisi hizmet vermektedir.	Bölgedeki otobüs duraklarının yenilenmesi için dizayn çalışmaları yapılarak akıllı durak sistemine geçişin hızlandırılması çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ - 20:
Yaşanabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak

STRATEJİK HEDEF 20.1: Yaşanabilir çevre için emisyon salınımı düşük enerji verimi yüksek, kaliteli yakıt kullanmak.

Performans Göstergesi

Dizel yakıt alımı (litre)

Doğalgaz yakıt alımı (litre)

Faaliyet/Proje

Tüm hizmet araçlarının yakıt ihtiyaçlarının karşılanması faaliyeti

STRATEJİK AMAÇ - 21:
Belediye hizmet araçlarının tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilerek etkin, verimli, iş sağlığı ve güvenliğine uygun bir çalışma ortamı oluşturmak,

STRATEJİK HEDEF 21.1: Hizmetlerin aksamadan sürdürülmesi için tamir ve bakım ünitelerinde koordinasyonu sağlamak ve çevre dostu araç alımı yapmak.

Performans Göstergesi

Tamir ve bakım yapılan ünite sayısı (adet)

Belediye atölyesinde tamir bakım yapılan araç sayısı (adet)

Tamir ve bakımda istihdam edilen personel sayısı (adet)

Çevreye duyarlı yakıt tüketen araç alımı (adet)

Faaliyet/Proje

Tamir ve bakım ünitelerinin yedek parça, mal ve malzeme alım faaliyetleri.

Çevreye duyarlı yakıt tüketen araç alımı yapılması

STRATEJİK HEDEF 21.2: Kayseri'nin estetik görüntüsüne uygun olarak makine ikmal atölyelerinde otobüs duraklarının yenilenerek modernize edilmesi.

Performans Göstergesi

Çakma durak sayısı (adet)

Yeni yapılacak çakma durak sayısı (adet)

Kapalı durak sayısı (adet)

Yeni yapılacak kapalı durak sayısı (adet)

Güneş Enerjili (Solar) Durak Üretimi sayısı (adet)

Tamir ve bakımı yapılacak durak sayısı (adet)

Yeni yapılacak otobüs durağı sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Otobüs duraklarının malzeme temini yapılarak üretilmesi ve mevcutların bakım onarım faaliyeti

STRATEJİK HEDEF 21.3: Toplu taşıma araçlarının % 30'nu engellilerin kullanımına uygun hale getirerek toplu taşıma araçlarından engellilerin daha rahat kullanmalarını sağlamak.

Performans Göstergesi

Engellilere iniş-biniş rampası yapılan araç sayısı. (adet)

Faaliyet/Proje

Otobüslerin engelli vatandaşların kullanımına uygun hale getirmek

STRATEJİK HEDEF 21.4: Personelin teknik ve iş güvenliği eğitimlerine ağırlık verilerek iş güvenliğini, iş verimini ve kalitesini artırmak.

Performans Göstergesi

Düzenlenen teknik eğitim sayısı (adet)

Teknik eğitime katılan personel sayısı (adet)

Düzenlenen İş sağlığı ve güvenliği eğitimi sayısı (adet)

İş sağlığı ve güvenliği eğitimine katılan personel sayısı (adet)

Tamir ve bakımda istihdam edilen personel sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Eğitim faaliyetleri

STRATEJİK AMAÇ - 22: Teknik imkân ve kabiliyetlerimizin teknolojik gelişmelere uyumunu artırmak.
STRATEJİK HEDEF 22.1: Makine ikmal atölyesinde araçların modernizasyonu bakım ve onarım işlemlerinde, teknolojik gelişmelere uygun araştırma ve geliştirmelerde kamu kurumları ve özel sektör ile işbirliği yaparak geliştirmek.
Performans Göstergesi
Hazırlanan ortak proje sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Araştırma ve geliştirme faaliyetleri

STRATEJİK AMAÇ - 23: Hizmet araçlarının sevk koordinasyon hizmetlerinin tek elden yürütmek.
Stratejik Hedef 23.1: Hizmet araçlarının Zorunlu sigorta, muayene, tamir ve dış görev organizasyon hizmetlerini koordine etmek
Performans Göstergesi
Muayene işlemi yapılan araç sayısı (adet)
Zorunlu trafik sigortası yapılan araç sayısı (adet)
Görevli araç sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Organizasyon hizmetleri



3.2.9. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Sanayide, ticarette ve yerel yönetimlerde "Model Şehir" olmuş Kayseri, Büyükşehir Belediyesi'nin önderliğini yaptığı kültür sanat etkinlikleri sayesinde kültür merkezi olma yönünde önemli mesafe kaydetmiştir.	Kayseri'yi kültür ve sanat alanında ülkemizin önde gelen şehirlerden birisi yapacak etkinlikleri daha da çeşitlendirmek hedeflenmektedir. Bu amaçla her yıl belirli bir takvim dahilinde, her yaştan insana hitap eden kültür ve sanat etkinlikler daha geniş kitlelere ulaşacaktır. Sunulan uluslar arası etkinliklerde hedef çıtayı daha yükseğe çıkarmak olacaktır.
İnsanların olduğu gibi kentlerin de kimlikleri vardır. Kent kimliğinin oluşmasında şehirdeki kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler büyük önem taşımaktadır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından belirli bir program dahilinde her kesimden ve her yaştan insanı ilgilendiren (şiir dinletileri, konserler, seminerler, paneller, sempozyumlar, kültür gezileri v.s.) sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmekte konservatuarımızda çeşitli dallarda düzenlenen kurslarda binlerce kişi eğitim almakta, kütüphanelerden her yaştan insan faydalanmaktadır.	Kültür ve sanat etkinlikleri kadar önemli olan ve şehrin hafızasını oluşturacak kültür eserlerini yayımlama işine önümüzdeki beş yıl içerisinde de büyük önem vereceğiz. Başta Kayseri Ansiklopedisi'nin diğer ciltleri olmak üzere Kayseri'ye ait konuları içeren prestij eserlerinn kamuoyu ile buluşturulması hedeflenmektedir.
Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nce düzenlenen etkinlikler başta Valilik, Üniversiteler ve STK'lar ile işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. Uluslararası nitelikte düzenlenen etkinlikler sadece ülkemizde değil uluslar arası platformda da kendine önemli bir yer edinmiştir.	Konservatuar, kütüphane, Kent ve Mimar Sinan Müzesi, Şehir Tiyatrosu ile Bando ve Mehter Takımı ile şehrin kültürel ve sosyal hayata yaptığı katkıyı en üst seviyeye çıkarmaya büyük önem verilmektedir.
Kültürel etkinliklerin yanı sıra kent hafızasının oluşmasında birinci derecede önem taşıyan yayınlara da büyük önem verilmektedir. Türkiye'de ilk defa bir şehir ansiklopedisi (Kayseri Ansiklopedisi) Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nce hazırlanmıştır. Kayseri Ansiklopedisi'nin yanı sıra prestij eser niteliğinde bugüne kadar yayımlanmış eser sayısı 125'e ulaşmıştır.	Önümüzdeki yıllarda, Kayseri Kalesi'nin kültür sanat merkezi olması ise yapılan çalışmaları taçlandıracak en önemli çalışma olacaktır. Yaklaşık 2000 yıllık kalenin içerisinde yer alacak müze ve kültürel-sanatsal-sosyal donatılar ile burada yapılacak etkinlikler sayesinde Kayseri sadece bulunduğu bölgenin değil, Türkiye'nin kültür alanında model şehirlerden birisi olacaktır.

STRATEJİK AMAÇ - 24: Kayseri'yi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.
STRATEJİK HEDEF 24.1: Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen kültürel sanatsal ve sosyal etkinliklerdeki muhteviyat ve çeşitliliği arttırmak.
Performans Göstergesi
Kültür ve sanat faaliyeti sayısı (adet)
Kültür ve sanat faaliyeti artış oranı (%)
Kültür ve sanat faaliyeti izleyici sayısı (adet)
Konservatuarda eğitim alan kursiyer sayısı (adet)
Konservatuardaki bölüm sayısı (adet)
Konservatuarda verilen konser ve gösteri sayısı (adet)
Kent ve Mimarsinan müzesi ziyaretçi sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri arttırmak.
Konservatuarımızda eğitim alan kursiyer sayısını arttırmak,

STRATEJİK HEDEF 24.2: Kütüphaneleri daha modern konuma getirmek.
Performans Göstergesi
Satın alınan kitap sayısı (adet)
Mevcut kitap sayısı (adet)
Okuma salonu sayısı (adet)
Ziyaretçi sayısı (adet)
Okuyuculara internet hizmeti verilenen bilgisayar sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Belediyeye ait kütüphanelerdeki kitap sayısı ve internet erişimini artırmak.
STRATEJİK HEDEF 24.3: Şehrin tarihi ve kültürel kimliğini koruyup gelecek kuşaklara taşımak.
Performans Göstergesi
Kayseri hakkında hazırlanacak ansiklopedi sayısı (cilt)
Basılacak ansiklopedi sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Kent hafızasını oluşturan eserlerin yayımlanması
STRATEJİK HEDEF 24.4: Kültürel, sanatsal ve sosyal amaçlı faaliyetlerin duyurulmasını sağlamak.
Performans Göstergesi
Basılan kitap sayısı (adet)
Basılan afiş sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Yaşadığı kenti daha yakından tanıyan ve bu kent için yeni projeler ortaya koyan gençleri yetişmesine katkı sağlayan "Yaşadığımız Kent Kayseri" programı ve Kayserinin örnek simaları isimli programların düzenlenmesi.



3.2.10. Zabıta Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Daire Başkanlığı koordinasyonunda ilçe belediyeleri ve emniyet müdürlüğü ile ortak çalışma ekipleri oluşturulmuştur.	İlçe belediyeler ve emniyet müdürlüğü ile ortak seyyarla mücadele ekibi çalışmalarına devam edecektir.
Büyükşehir, Melikgazi ve Kocasinan Belediyelerinden birer zabıta komiseri, iki zabıta memuru, Emniyet Müdürlüğünden iki polis memurunun katılımı ile onbir kişilik ekip, Kayseri hinterlant dâhilindeki seyyar satıcılıkla mücadelede, diğer ekiplerinde yardımıyla başarıya ulaşmış, ülkemizde seyyar satıcısı olmayan nadir kentlerden birisi olmuştur.	Büyükşehir ve bağlı ilçe Belediyeleri ile koordineli çalışılarak, Kayseri'de seyyar satıcılığa fırsat verilmeden çalışmalara devam edilecektir..
Büyükşehir, Melikgazi ve Kocasinan Belediye Başkanlarının almış olduğu karar doğrultusunda, yaya yolları esnafların işgalinden kurtarılarak, gerçek sahibi yayaların kullanımına açılmıştır. Vitrin ve kaldırım düzenlemesi çalışmaları tamamlanmış, görüntü kirliliğine son vermek için, işyerleri önlerindeki yüzlerce sundurma kestirilerek, şehir estetik bir görünüme kavuşturulmuştur.	Büyükşehir ve ilçe Belediyeleri ile yaya yollarının esnaflar tarafından tekrar işgal edilmesine ve görüntü kirliliği oluşturmasına izin verilmeyecektir.
Günümüzde ekonomik ömrünü tamamlamış olan ve Kayseri'de faaliyet gösteren tüm at arabalarının faaliyetleri yasaklanmış olup Kayseri'de çevre ve görüntü kirliliği yaratan at arabası sorunu çözülmüştür.	Günümüzde ekonomik ömrünü tamamlamış olan, şehirde çevre ve görüntü kirliliği yaratan at arabalarının tekrar canlanmasına müsaade edilmeyecektir.
Zabıta birimleri tarafından; cadde, sokak ve yaya yollarında oluşan eksikliklerin ve bozuklukların, zabıta ekiplerince görüntülü olarak tespit edildikten sonra, ilgili Belediye ve birimlere gönderilerek aksaklıkların giderilmesi sağlanmıştır.	Zabıta birimleri tarafından; cadde, sokak ve yaya yollarında oluşan eksikliklerin ve bozuklukların, zabıta ekiplerince tespit edilerek tamirinin yapılması sağlanacaktır.
Şehrin düzenini, Halkının Sağlık ve Esenliğini sağlamakla görevli olan, bu amaçla yetkili organlarca alınan kararların yerine getirilmesini ve takibini yapan Zabıta, Daire Başkanlığı olarak iki adet iç, beş adet dış karakol, 62 personel ve 8 adet hizmet aracı ile Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı alanlar ile İlçe Belediyelerinin birçok alanlarında denetleme ve kontrol hizmetlerini yapmaktadır.	Zabıta Daire Başkanlığı olarak 2016-2020 döneminde şehrin ön görülen gelişimine paralel olarak, etkin denetimlerini yapabilmek amacı ile beş olan dış karakol sayısını, şehrin doğusu ve batısı olmak üzere iki adet daha ilave yaparak yediye, personel sayısını 100' e ve araç sayısını 10' a çıkartmak.
Hal denetim hizmetleri daire başkanlığınca yapılmaktadır. 5957 Sayılı Sebze ve Meyve Ticaretini düzenleyen kanun çerçevesinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen "Hal Kayıt Sistemi" programı ile alıcılar tarafından sisteme kayıt yapılan bildirimler neticesi oluşan künye belge numarasıyla sebze ve meyveler kayıt altına alınıyor. Sistem kullanılarak Hal Zabıta Amirliği ekiplerince denetimler aralıksız devam ediyor. Denetim hizmetleri kanun çerçevesinde Hal Zabıta ekiplerince yerine getirilirken, Belediye geliri Hal rüsumu ödemeleri kontrolleri toptancı Hali dışında faaliyet gösteren market, manav, pazaryeri, firmaların depoları, dağıtım yerleri, ambalaj paketleme tesisleri ve yemek fabrikası gibi benzeri işyerlerinde de rutin ve periyodik olarak devam etmektedir. Halde görevli zabıta ekiplerince şehir genelinde yapılan kontrollerde 5957 sayılı kanun uyarınca sisteme bildirmeden satış yapan kişileri tespit ederek işlem yapılmaktadır	Kanunun öngördüğü tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi yapılarak kalitesiz ürünlerin satışına izin verilmeyecektir. 5957 sayılı Hal Kanunu gereği, halde görevli Zabıta ekipleri tarafından Hal'e giriş yapmadan kayıt dışı satış yapan esnaflar tespit edilerek, Kanuni işlemler yapılmaya devam edilecektir.
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde personel taşıma hizmetlerini düzenli hale getirmek için 2.126 adet (P) plaka tahsisi yapılmıştır.	Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde kayıt dışı personel taşımacılığı yapan araçların önüne geçilmesi sağlanacaktır.
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde Öğrenci taşıma hizmetlerini düzenli hale getirmek için 794 adet (S) plaka tahsisi yapılmıştır.	Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde kayıt dışı öğrenci taşımacılığı yapan araçların önüne geçilmesi sağlanarak öğrencilerin rahat ve daha güvenli bir şekilde taşınması yapılması sağlanacaktır.
Büyükşehir Belediyesi sınırlarına bağlanmış olan ilçe ve köylerde Personel ve Öğrenci Taşımacılığı yapan araçlara 106 adet P1 Belgesi ve 421 adet S1 belgesi düzenlenmiştir.	İlçe sınırları içerisinde kayıt dışı öğrenci ve pesonel taşımacılığı yapan araçların önüne geçilmesi sağlanarak öğrencilerin ve personelin güvenli bir şekilde taşınması sağlanacaktır
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde Personel taşımacılığı ve Öğrenci taşımacılığı yapan araçların kullanacakları güzergâhlar belirlenmiş olup şehir merkezindeki trafiğin rahatlaması sağlanmıştır.	Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde Personel taşımacılığı ve Öğrenci taşımacılığı yapan araçların güzergâh dışına çıkmalarına izin verilmeyecektir.

STRATEJİK AMAÇ - 25:
Belediyenin halka açılan yüzlerinden biri olarak vatandaşlarına daha rahat bir ortamda esenlik içerisinde yaşam sürmeleri için zabıta görevlerini en üst düzeyde gerçekleştirmek.

STRATEJİK HEDEF 25.1: Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak şikayetleri en kısa sürede sonuçlandırmak.

Performans Göstergesi

Zabıtaya gelen yazılı şikâyet sayısı (adet)

Sonuçlandırılan yazılı şikâyet sayısı (adet)

Talep ve şikâyetlerin sonuçlandırılma süresi (gün)

Talep ve şikâyetlerin sonuçlanma oranı (%)

Hizmet veren karakol sayısı (adet)

Kullanılan hizmet aracı sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Denetim ve şikâyetlerin sonuçlandırılması

Personel giyim kuşam alımlarının yapılması

Karakol ve araç gereç ihtiyaçlarının karşılanması

STRATEJİK AMAÇ - 26:
Kayseri'de yolcu, personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların ruhsatlandırılmasını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 26.1: Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nden ruhsatlı araçların etkin denetimlerinin yapılmasını sağlamak.

Performans Göstergesi

Öğrenci servis (S plaka) denetim sayısı (adet)

Personel servisi (P plaka) araç denetim sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Yolcu personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların denetimlerinin yapılması

STRATEJİK AMAÇ - 27:
5957 sayılı Hal yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak.

STRATEJİK HEDEF 27.1: Denetimleri artırarak hal kayıt sistemine bildirimde bulunmadan satış yapılmasını engellemek ve kalitesiz ürünlerin satışına mani olmak.

Performans Göstergesi

Hale giriş yapan araç sayısı (adet)

Hal kayıt sistemine bildirimde bulanan kişi sayısı (adet)

Hal içerisinde denetlenen iş yeri sayısı (adet)

Kontrolleri yapılan işyeri sayısı (adet)

Denetimlerde bildirimde bulunmadığı tespit edilen araç sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Hal denetim ve kontrollerinin yapılması

STRATEJİK AMAÇ - 28:
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki ilçe Belediyeleri ile tam koordineli çalışarak hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkartmak.

STRATEJİK HEDEF 28.1: İlçe Belediyelerle koordinasyonu sağlayarak ortak çalışmalar yapmak.

Performans Göstergesi

Düzenlenen koordinasyon toplantı sayısı (adet)

Denetimleri artırmak için kurulan ortak ekip sayısı (adet)

Ortak ekipteki görevlendirilen personel sayısı (adet)

Dilenciliği önlemeye yönelik kurulan ortak ekip sayısı (adet)

Dilenciliği önlemeye yönelik kurulan ekipteki görevlendirilen personel sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

İlçelerle koordinasyonu en üst seviyeye çıkarmak

3.2.11. Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan korunmaya bakıma, yardıma ihtiyaç duyan çocuk, genç, engelli, mahkûm aileleri, sığınmacı- misafir statüsüne sahip kişi ve ailelere her türlü sosyal hizmet ve sosyal yardım faaliyeti yürütülmektedir.	Sosyal hizmet ve sosyal yardımlarda adil, erişebilir, güvenilir, eşit muameleyi prensip haline getirirken, yardımların uygun şartlarda, zamanında yapılmasına ve kaynakların verimli kullanılmasına özen göstermek.
2015 yılında fakir ve muhtaç ailelere ekmek ve yemek dağıtımı haricinde ilçeler dâhil olmak üzere 12.500 aileye iaşe kolisi dağıtılmıştır. Toplam da ise 17.000 iaşe paketi dağıtılmıştır.	Kayseri'de sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan vatandaşlar ile sığınmacı- misafir konumunda olan kişi ve ailelere Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin yanlarında olduğu hissettirilmeye devam edilecektir.
5 engelli vatandaşa engelli aracı ve beyaz baston, 31 aileye nakdi konuda, ihtiyaçlarına göre diğer ayni konularda yardımcı olunmuştur.	Kayseri'de yaşayan engellilerin sayısını tespit etmek ve engellilik durumları ve niteliklerine göre hizmetlerin koordine edilmesini sağlamak amacıyla Engelli Veri Tabanı oluşturması hedeflenmektedir. Ayrıca engellilere yönelik Engelsiz Yaşam Merkezi Projesi çalışmalarına devam edilecektir. Sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan engelli kişi ve ailelere ayni ve nakdi yardımlar yapılmaya devam edilecektir.
Şehirde sığınmacı, misafir durumunda olan ailelere ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli yardımlar yapılmaktadır..	Sosyal Belediyecilik ilkesinden hareketle hayatını normal yaşam standartlarından mahrum olarak sürdüren vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla aşevi hizmeti, ayni(eşya, iaşe, tekerlekli sandalye, akülü engelli aracı, beyaz baston vb) ve nakdi yardım hizmetlerine devam edilecektir.
Erciyes Üniversitesi ve Kiçikapı'da bulunan stantlarda okul dönemi boyunca yaklaşık günlük 1.000 öğrenciye sıcak çorba ikram edilmektedir	Sosyal hizmet ve sosyal yardım organizasyonu yardıma muhtaç hane bilgi sistemi kurulması; Bu sistemle Kayseri'de yaşayan muhtaç hanelerin kayıtlarının tutularak yardımların adil, eşit, güvenilir ve hızlı bir şekilde ulaştırılmasına yardımcı olacağı gibi sosyal politikalar oluştururken istatistikî veri ve hayırseverlerle muhtaç aileler arasında bir köprü oluşturmasına imkân tanıyacaktır. 6360 sayılı kanunla Büyükşehir Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları genişlemiş bu sistemle ilçelerde bulunan fakir ve muhtaç ailelere ulaşılacaktır.
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol gereği 6-13 yaş arasındaki korunmaya muhtaç çocuklar için 4 adet çocuk evi açılmış olup kira, aidat, sıcak su parası, taşıma aracı, bakım, onarım ve tefrişat giderleri karşılanmaktadır.	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol gereği 6-13 yaş arasındaki korunmaya muhtaç çocuklar için açılan 4 adet çocuk evinin kira, aidat, sıcak su parası, taşıma aracı, bakım, onarım ve tefrişat giderleri karşılanmaya devam edecektir.

Maddi durumu iyi olmayan 26 engelliye talepleri doğrultusunda aralıklarla ev temizlik hizmeti verilmektedir	Engelli bireylere yönelik Evde Sosyal Destek Hizmeti ise engelli bireylerin ev temizliği, gerçekleştiremedikleri küçük çaplı eşya bakım ve onarımları, rehberlik, yönlendirme gibi faaliyet yürütülmesi planlanmaktadır.
Korunmaya muhtaç yaşlılara, Karpuzatan mevkiinde bulunan 200 kişi kapasiteli Hacı Rukiye Gazioğlu Huzurevinde 70 bayan 90 erkek ve 6 evli çift olmak üzere toplam 172 sakinin sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet verilmektedir	Hacı Rukiye Gazioğlu Huzurevi arazisi, binası, müştemilatı ve teçhizatı 17 Aralık 2013 tarihinde Aile Sosyal Politikalar Bakanlığı kullanımında olmak üzere Hazineye devredilmiştir. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü huzurevi işletimini devir alana kadar Kayseri Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile Huzurevinin işletilmesine devam edilecektir. Huzurevi işletmesinin devri gerçekleşmesi dâhilinde Kayseri'de ikamet eden 60 yaş üzerinde tek başına yaşayan, ihtiyaçlarını karşılamakta zorluk çeken fakat huzurevinde kalmaya toplum tarafından olumsuz bakış nedeniyle kalmak istemeyen yaşlılara yönelik sosyal, kültürel etkinliklerin olduğu, sosyal donatıların bulunduğu toplumsal etkileşimi koparmayacak tek ve iki kişilik odalardan oluşan Yaşlı Yaşam Merkezi açılması planlanmaktadır.
	Kayseri' de ikamet eden yaşlılara yönelik Yaşlı Gündüz Bakım Evi ve Evde Sosyal Destek Hizmeti faaliyetlerini gerçekleştirmek. Bu faaliyetle yalnız yaşayan yaşlıların Gündüz Bakımevinde düzenlenecek sosyal etkinliklerle psikolojik ve sosyal yönden desteklenmesi, evde sosyal destek hizmeti ile evinin temizliği, eşyaların bakım ve onarımı vb. hizmetlerin yanı sıra rehberlik, yönlendirme gibi hizmetlerin verilmesi planlanmaktadır.
Sosyal ve Ekonomik yoksunluk içinde bulunan ailelerin ihtiyaçlarının karşılanmasında, sosyal hizmet ve sosyal yardım faaliyetlerinin organize edilmesinde Kayseri' de faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşları ile ortaklaşa çalışmalar yapılmıştır.	Sivil Toplum Kuruluşları ve kamu kurum ve kuruluşlarıyla ortak çalışmaları artırarak devam etmek.
Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardımlar için risk gruplarının oluşturulması, kaynakların verimli kullanılması, yardımların adil, erişilebilir, güvenilir bir şekilde gerçekleştirilmesi için Kamu kurum ve kuruluşları ve Kayseri' de faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarıyla bilgi alışverişi ve işbirliği mekanizması bulunmaktadır.	Kayseri' de yaşayan dezavantajlı gruplara yönelik hizmet kalitesini arttırmak, daha çok kişiye ulaşmak bu alanda çalışan kamu kurum ve kuruluşları ve STK' lar arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımını artırmak.
Türkiye Belediyeler Birliği tarafından hazırlanan Avrupa Birliği-Türkiye mali işbirliği kapsamında yürütülen İSKEP (İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi dâhilinde dezavantajlı bireylere (Engelli vatandaşlar, gecekondu bölgelerinde yaşayanlar da dâhil yoksulluk ve yoksunluk seviyesindeki kişiler, aile içi şiddet mağduru kadınlar) istihdam içerisindeki durumlarını iyileştirilmesine yönelik eğitimler verilecektir. Bu proje kapsamının ilk basamağında 500 dezavantajlı bireye tespit edilmiştir. İkinci basamağında ise ulaşılan bireylerin kişisel gelişimini artırmak ve meslek edinmelerine yönelik eğitim programları düzenlenecektir.	Türkiye Belediyeler Birliği tarafından hazırlanan Avrupa Birliği- Türkiye mali işbirliği kapsamında yürütülen İSKEP projesi 2016 Haziran ayına kadar devam edecektir. Süreç sonunda Engelliler Şube Müdürlüğü bünyesinde faaliyetler devam ettirilmesi planlanmaktadır.

STRATEJİK AMAÇ - 29:
Sosyal hizmet ve sosyal yardım çalışmalarının niteliğini, niceliğini ve kapasitesini artırmak,

STRATEJİK HEDEF 29.1: Yardıma muhtaç kişi ve ailelerin sosyal hizmet ve sosyal yardımlardan daha adil etkili ve hızlı biçimde yararlanabilmelerini sağlamak

Performans Göstergesi
(PG) Aşevi sayısı (adet)
Sosyal Yardım büfesi sayısı (adet)
Ekmek ve yemek alan aile sayısı (adet)
Ekmek alan kişi sayısı (adet)
İaşe yardımı yapılan kişi sayısı (adet)
Eşya yardımı yapılan kişi sayısı (adet)
Nakdi yardım yapılan kişi sayısı (adet)
Sığınmacı ve geçici misafirlerden ekmek-yemek yardımı alan aile sayısı (adet)
Sığınmacı ve geçici misafirlerden ekmek- yemek yardımı alan kişi sayısı (adet)
Sığınmacı ve geçici misafirlere yapılan iaşe yardımı (adet)
Sığınmacı ve geçici misafirlerden eşya yardımı yapılan aile sayısı (adet)
Çocuk evleri sayısı (adet)
Çocuk evlerinde kalan çocuk sayısı (adet)
Muhtaç hane bilgi sisteminin kurulması ve veri girişinin yapılması oranı (%)
Faaliyet/Proje
Ayni ve nakdi yardımlar
Sosyal hizmet ve sosyal yardım organizasyonu yardıma muhtaç hane bilgi sistemi kurulması ve sisteme veri girişi yapılması faaliyeti
Çocukevlerinin kira aidat, ulaşım, ısınma, tefriş, bakım ve onarım vb giderlerinin karşılanması

STRATEJİK HEDEF 29.2: Engellilerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamalar geliştirmek, mesleki ve sosyal yönden rehabilite edilmelerini sağlamak,

Performans Göstergesi
Tekerlekli sandalye yardımı yapılan engelli sayısı (adet)
Nakdi yardım yapılan engelli sayısı (adet)
İaşe yardımı yapılan engelli sayısı (adet)
Aşevi ve sosyal yardım büfelerinden ekmek ve yemek alan engelli aile sayısı (adet)
Aşevi ve sosyal yardım büfelerinden ekmek ve yemek alan engelli kişi sayısı (adet)
Görme engelli bastonu verilen kişi sayısı (adet)
Akülü araç yardımı yapılan engelli sayısı (adet)
Engelliler şube müdürlüğüne başvuruda bulunan kişi sayısı (adet)
Rehberlik yapılan ve bilgilendirilen kişi sayısı (adet)
Engelli veri tabanı sistemine kayıt edilmek üzere ulaşılan engelli kişi sayısı (adet)
Evde sosyal destek hizmeti verilen engelli birey sayısı (adet)
İSKEP Projesi ile ulaşılan kişi sayısı (adet)
İSKEP Projesi ile eğitim verilen kişi sayısı(adet)
Faaliyet/Proje
Engelli kişi ve ailelerine ayni, nakdi yardım ve evde sosyal destek projesi
Engelsiz yaşam merkezi oluşturma projesi
İSKEP(AB Projesi) istihdam için koordinasyon ve eğitim projesi

STRATEJİK HEDEF 29.3: 60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayacak, kolaylaştıracak hizmetler vermek ve hizmet kalitesini artırmak
Performans Göstergesi
Yaşlılara düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet)
Huzur evine yapılan başvuru sayısı (adet)
Huzur evine başvurusu kabul edilen kişi sayısı (adet)
Huzur evine başvurusu uygun görülmeyen kişi sayısı (adet)
Huzur evinde kalan erkek sayısı (adet)
Huzur evinde kalan kadın sayısı (adet)
Yaşlı gündüz bakım evi faaliyete geçirilme oranı (%)
Gündüz bakımevinden yararlanan kişi sayısı (adet)
Evde sosyal destek hizmeti yararlanan kişi sayısı (adet)
Yaşlı Yaşam Merkezi faaliyete geçirilme oranı (%)
Yaşlı Yaşam merkezin' de kalan erkek sayısı (adet)
Yaşlı Yaşam merkezin' de kalan kadın sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Huzurevi sakinlerinin ihtiyaçlarını karşılama faaliyeti
Yaşlı gündüz bakım evi ve evde sosyal destek hizmeti projesi
Yaşlı yaşam merkezi projesi

3.2.12. İtfaiye Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Teknolojide gelişime bağlı olarak, uluslararası normların ön plana çıktığı, dünya ile bütünleşmiş, modern şehirleşme temelinde, itfaiye teşkilatlarına tam anlamıyla katkı ve destekle mümkündür. Teknolojik ilerlemelere sahip itfaiyelerde en önemli etkenlerden biriside, muhakkak ki iyi eğitim almış itfaiye personelidir. Yangın öncesinde alınması gereken tedbirler açısından gereken eğitimlerin yapılması esnasında, teknolojik imkânları kullanarak ilerleme ve bilinçlendirme adına, eğitimli itfaiye personeline ihtiyaç vardır.	İtfaiye personelleri için 120 saatlik yeterlilik ve sürekli eğitim programı hazırlamak ve uygulamak. Her yıl 200 itfaiye personelinin temel itfaiyecilik ve tekrar eğitiminden geçirilerek alanlarında uzmanlaşmasını sağlayacak ileri düzey eğitimine yönlendirmek. Kayseri Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı, İtfaiye Spor Faaliyetleri Yönetmeliğinin oluşturularak yürürlüğe girmesini sağlamak. Her yıl itfaiye personeli için 120 saatlik temel arama kurtarma eğitim programı hazırlamak ve uygulamak. Her yıl 200 itfaiye personelinin itfaiye temel arama kurtarma eğitim programına katılımını sağlamak. Her yıl itfaiye personeli için 90 saatlik ileri düzey arama kurtarma eğitim programı hazırlamak ve uygulamak. Her yıl 20 itfaiye personelinin itfaiye ileri düzey arama kurtarma eğitim programına katılımını sağlamak. İtfaiye ileri düzey arama kurtarma eğitim programına katılmış personellerden oluşan 20 kişilik uzmanlaşmış kurtarma ekibinin kurulmasını sağlamak.
Dünya standartlarında Kayseri halkına kaliteli ve etkin itfaiye hizmetleri sunmaya çalışan İtfaiye öncelikli sorunu, teşkilata yeni bağlanmış olan ilçe belediye itfaiyelerine ait itfaiye araçlarının kısmi tadilatla itfaiye hizmetine sunulmuş olmasıdır.	Kayseri halkına daha iyi hizmet verebilme adına modern ve üstün teknoloji ürünü 20 adet itfaiye aracı almak.
Personel sayısı; 6360 sayılı kanun sonrası genişleyen Kayseri Büyükşehir Belediyesi mücavir alanına yetecek sayıda artmamasından dolayı etkin hizmet sunulması için yeterli personel bulunmamaktadır.	Personel sayısının artırılmasını sağlamak.
Tüm bölge itfaiyelerine hizmet verecek olan itfaiye eğitim merkezi bulunmamaktadır.	Kurulması hedeflenen modern itfaiye eğitim merkezi ile kendi personeline ve tüm bölge itfaiye personellerine eğitimler vererek, itfaiye hizmetlerinde etkinliği ve kaliteyi artırarak bölgesinde lider ve model olacak dünya standartlarında bir itfaiye teşkilatı oluşturmak.
Kentsel ve kırsal itfaiye olaylarına ulaşım süresinde, halkına dünya standartlarında ileri teknoloji ile donanımlı itfaiye araçları ile etkin ve kaliteli hizmet sunmak için yerelde gönüllüğün yaygınlaştırılması genelde toplumsal bilincin artırılması çalışmaları önem arz ettiği bilinmektedir.	İtfaiyenin yönetim ve işletim sistemlerini uluslararası standartlara ulaştırmak, canlı yaşamını tehdit eden durumlarda, ilgili birimleri harekete geçirerek Kayseri halkımına güvenli, olaya müdahale süresi ortalama 7 dakikanın altına indirmek ve etkili itfaiye hizmeti sunmak, halkın afet bilincinin ve afet durumlarındaki acil tepki yeteneğinin geliştirilmesine katkı sağlamak. Her yıl 170 değişik kurum/kuruluşta 50.000 kişiye yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim vermek. 5.000 adet yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitici broşür bastırmak ve dağıtılmasını sağlamak. Her yıl 50 kurum/kuruluşta yangın güvenlik önlemleri denetimi yapmak. Kayseri Büyükşehir Belediyesi Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliğinin hazırlanarak yürürlüğe girmesini sağlamak. Dezavantajlı bölgelerde ziyaretler düzenleyerek gönüllü itfaiyeciliği oluşturmak ve 1000 kişinin gönüllü itfaiyeci olmasını sağlamak Gönüllü itfaiyecilerin kullanımı için 200 adet traktör tarafından çekilen portatif itfaiye aracı almak. İtfaiye gönüllüleri için 18 saatlik temel eğitim programı hazırlamak ve uygulamak. 1000 gönüllünün itfaiye temel eğitim programına katılımını sağlamak.
	İtfaiye Çocuk Kulübü kurulması ile okul çağındaki küçük insanlara afet ve acil durum bilinci kazandırmak, çocukları vasıtasıyla ailelere afet ve acil durumlarda doğru hareket etme kabiliyeti kazandırmak.
	Yangınlarda kullanılmak üzere 20 adet kask kamerası, 1 adet termal kamera almak, 6360 sayılı kanun ile bağlanan ilçelere 150 adet hidrant taktırmak ve 11 adet hidrolik ayırıcı kesici almak ve tüm itfaiye araçlarına Navigasyon cihazı taktırarak hizmetin eksiksiz ve kesintisiz bir şekilde ulaşmasını sağlamak

STRATEJİK AMAÇ - 30:
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 30.1: Yangın ve afetlere müdahale kapasitesinin artırılması ve etkin itfaiye hizmetlerinin sunulması.

Performans Göstergesi

Bakım ve tadilatı yapılan itfaiye hizmet binası sayısı (adet)

Güvenlik kamerası takılan itfaiye hizmet binası sayısı (adet)

Bakım ve modernizasyonu yapılan itfaiye aracı sayısı (adet)

Yeni alınan hidrolik ayırıcı kesici sayısı (adet)

Yeni alınan kask kamerası sayısı (adet)

Navigasyon cihazı takılan itfaiye aracı sayısı (adet)

Hidrat sayısının artırılması (adet)

Faaliyet/Proje

İlçelerde bulunan itfaiye hizmet binalarının bakım ve tadilatını yaptırmak

İtfaiye araçlarının bakım ve modernizasyonunu yaptırmak.

Yeni araç, gereç ve ekipman alımı yapmak.

STRATEJİK HEDEF 30.2: Toplumda afet riskleri farkındalığının artırılması ve afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerinin azaltılması.

Performans Göstergesi

Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim verilen kurum/kuruluş sayısı (adet)

Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim alan kişi sayısı (adet)

Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda basılan ve dağıtılan eğitici broşür sayısı (adet)

Yangın güvenlik önlemleri yönünden denetlenen kurum/kuruluş sayısı (adet)

Gönüllü itfaiyeciliğin teşviki ve yaygınlaştırılması için dezavantajlı bölgelere yapılan ziyaretler sonrasında, Gönüllü itfaiyecilerin kullanımı için traktör tarafından çekilen portatif itfaiye aracı sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Kurum/kuruluşlara yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim düzenlemek, eğitici broşür dağıtmak ve denetlemek.

Dezavantajlı bölgelerde ziyaretler gerçekleştirerek gönüllü itfaiyeciliği teşvik etmek ve oluşturulan gönüllü itfaiyecilere traktör tarafından çekilen portatif itfaiye aracı almak.

STRATEJİK HEDEF 30.3: Aynı amaca yönelik hizmet sunan ve hizmetin sunulmasına katkı sağlayan kurum/kuruluş, STK ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanması ve afetlere güvenli ve etkin müdahale gerçekleştirilmesi.

Performans Göstergesi

Kurum/kuruluş, STK ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanması amacı ile düzenlenen toplantı ve çalıştay sayısı (adet)

Aynı amaca yönelik hizmet sunan ve hizmetin sunulmasına katkı sağlayan kurum/kuruluş, STK ve diğer paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen tatbikat sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Belediye İtfaiyesi ile kamu kurum ve kuruluşlar, STK ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanarak ortak toplantılar düzenlemek, birlikte tatbikatlar yapmak

STRATEJİK HEDEF 30.4: Afetlere müdahalede güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim sistemi kurulması ve yürütülmesi.

Performans Göstergesi

İtfaiyeciler ve gönüllüler için hazırlanan eğitim programı sayısı (adet)

Yeterlilik ve sürekli eğitim programı süresi (saat)

Yeterlilik ve sürekli eğitim programına katılan itfaiye personeli sayısı (adet)

İtfaiye temel eğitim programı süresi (saat)

Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimleri personellerine verilen eğitim süresi (saat)

Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimlerinden eğitime katılan kişi sayısı (adet)

İtfaiye eğitim merkezinin kurulması (adet)

Faaliyet/Proje

İtfaiye personelleri için yeterlilik ve sürekli eğitim programı uygulamak, temel arama kurtarma, ileri düzey arama kurtarma eğitimlerinin verilmesiyle kurtarma ekibinin kurulmasını sağlamak.

İtfaiye gönüllülerine, kamu ve özel kuruluşlardaki itfaiye personellerine itfaiye temel eğitim programı düzenlemek.

İtfaiyeye tahsis edilecek olan bir bölgede İtfaiye eğitim merkezi kurmak.

3.2.13. 1.Hukuk Müşavirliği

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
1.Hukuk Müşavirliği; Hukuk Müşavirliği ve Kararlar Şube Müdürlüğü olmak üzere iki birimden oluşmaktadır. Müşavirliğin sunduğu hizmetlerin analizinde; 2014 yılında 204 icra dosyası işlem görmüştür. Mahkemelerce 546 dava sonuçlandırılmıştır. Kararlar Şube Müdürlüğünde 2014 yılında 1816 adet encümen kararı, 962 meclis kararı alınmıştır. Meclis faaliyetlerinden 457 konu komisyona havale edilerek sonuçlandırılmıştır.1.Hukuk Müşavirliği; Dava dosyaları takibinde 1 1.hukuk müşaviri, 7 avukat, 2 müdür, 2 şef, 1 memur, 6 işçi görev yapmaktadır.	1. Hukuk Müşavirliğinin il özel idaresi tüzel kişiliğinin kaldırılarak Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne davalı veya davacı sıfatıyla iş ve işlemlerinin devredilmesi iş yükünün ve sorumluluğunun artırılmasının bilinciyle çalışmalara devam edilerek, Belediyenin hak kayıplarına uğramasının önüne geçilerek, davaların sonuçlandırılmasına çalışılacaktır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılan SYSS-EBDYS programında Müşavirliğin tüm iş yükünün ve iş akışını takip ve kontrolünün sağlanacağı şekilde düzenleme yapılması veya "DİJİTAL DÖNÜŞÜM" projesinin, yazılım ayağı olan "Hukuk Otomasyonu" modülünün Büyükşehir Belediyesi birimlerinde kullanılmakta olan hizmet programları ile entegre olacak şekilde alınarak kullanıma sunulmasını ulaşmak istenilen hedeflerdendir. Müşavirliğin yargı mercilerinde yürüttüğü dava ve icra takiplerinin UYAP kapsamında elektronik ortamda dava açılması, takip ve kontrol edilmesi, masraf yatırılıp, savunma verilmesi vb. işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için Müşavirliğe e-imza kullanımının sağlanması. Dijital Dönüşüm projesinin veri bankası ayağını oluşturan e-arşiv kapsamında; dava, icra ve hizmet üretiminde esas alınan mevzuatlar belgelerin bilgisayar ortamına taşınarak oluşturulan e-belgelerin aranabilir, taşınabilir, paylaşılabilir özelliklerinden yararlanarak ihtiyaç halinde hızlı ve güvenilir bir şekilde bilgisayar ortamında tekrar kullanıma sunarak, fiziki dosya ve belgeye olan ihtiyacı en aza indirilmesini sağlamak
6360 sayılı kanun kapsamında il sınırlarının hinterlant sınırı olarak belirlenmesi ile ve kapanan il özel idaresinin davalı veya davacı olarak taraf olduğu tüm iş ve işlemleri Kayseri Büyükşehir Belediyesi 1.Hukuk Müşavirliğine devredilmiş ve iş yükü daha da artmıştır. 2015 yılı il 6 aylık gerçekleşmelere göre 36 icra dosyası takibi, mahkemelerce 554 dava sonuçlandırılmıştır.	
Kayseri Büyükşehir Belediyesi iç mevzuatının hazırlanmasında gereken kontrol ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Belediye birimlerinin işleyişinde kanunlaşan sorunlara ilişkin hukuki görüş, bilgi aktarımı yapılmaktadır.	
Kararlar şube müdürlüğünde 2015 6 aylık gerçekleşmelere göre 1.146 adet encümen kararı, 612 meclis kararı alınmıştır. Meclis faaliyetlerinden 260 konu komisyona havale edilerek sonuçlandırılmıştır. Dava dosyalarına takibi, encümen ve meclis kararlarının alınması ve duyurulması faaliyetleri mevcut personelle gerçekleştirilmektedir.	Mevzuat ve uygulama değişiklikleri nedeniyle güncel bilgilerin takibi için Müşavirliği kaynak başvuru kitapları ile bilgi programlarının güncellenmesi. Meclis gündem ve kararlar web sayfasında ilan edilerek durulmasına devam edilecektir. Yerel Demokrasi ve saydamlık açısından encümen ve meclis kararlarının tüm hemşeriler için kolay ulaşılabilirliğinin sağlanması, encümen ve meclisi toplantı gün, gündem ve yerlerinin halka duyurulması, encümen ve meclis gündem ve kararlarının yazımı ve duyurulmasında güvenilirliği, çabukluğu sağlayacak teknik donanımların geliştirilmesi hedeflenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ - 31:
Belediyenin hukuk süreçlerini etkin ve verimli olarak yönetmek.

STRATEJİK HEDEF 31.1: Hukuk Müşavirliği hizmetlerini gerçekleştirmede teknolojik imkanlardan en üst seviyede yaralanmak.

Performans Göstergesi

Belediyenin birimlerine verilen hukuki danışmanlık sayısı (adet)

Belediyenin birimlerinin hukuki danışmanlık hizmeti karşılama oranı (%)

Dava dosya sayısı (adet)

Derdest dava sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Hukuki faaliyetler

STRATEJİK AMAÇ - 32:
Meclis ve Encümen işlemlerini en etkili şekilde yapılmasını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 32.1: Meclis tarafından alınan kararları matbu ve dijital olarak Kayseri Büyükşehir Belediyesi web sayfasından yayımlayarak halkın kolayca erişimini sağlamak.

Performans Göstergesi

Meclis karar sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Belediye kararlarının duyurulmasını sağlamak

3.2.14. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Kayseri'de kişi başına düşen yeşil alan miktarı 12,8 m^2 dir. Bakımı yapılan toplam alan 6.240.800 m^2 olup, bu alanların 3.366.100 m^2 sini parklar, 857,100 m^2 sini orta refüjler, 2.017,600 m^2 ağaçlandırma alanları oluşturmaktadır. İlçe belediyeleri dahil toplam alan 16.643.720 m^2 dir.	Mevcut yeşil alanlara ilave olarak Keykubat Kent Ormanı, Selçuklu hobi bahçesine ilave hobi bahçesi yapımı, kuzey çevre yolu Kaski Arıtma Tesisi arkası ağaçlandırılmasıyla bakımı yapılan yeşil alan miktarının 2016 yılı içerisinde 7.000.000 m^2 olması ve kişi başına düşen yeşil alan miktarının 13.2 m^2 olması hedeflenmektedir.2020 yılı sonuna kadar bakımı yapılan yeşil alan miktarının 8.500.000 m^2 ve kişi başına düşen yeşil alan miktarının 15 m^2 olması hedeflenmektedir.
Bakımı yapılan alanlar, 20 adet park, 4 adet mesire alanı, 5 hobi bahçesi, Raylı Sistem yeşil alan, orta refüj yeşil alanlar ve kavşakları kapsamaktadır. Bu alanların temizliği, çim ekimi, biçimi, sulama, gübreleme, yabani ot temizliği, budama faaliyetleri ve bu alanlarda ki donatıların (çocuk oyun gruplar, fitness aletleri, çöp sepeti, oturma bankı, piknik masası, çiçeklikler vb.) yenilenmesi, bakımı ve onarımı Daire Başkanlığı tarafından yapılarak insanların rahat ve güzel bir ortamda hareket etmeleri sağlanmaktadır.	2020 yılına kadar yeni park,mesire alanları ve hobi bahçesi yapılarak Kayseri halkının hizmetine sunmak hedeflenmektedir. Mevcut olan ve yeni düzenlenecek olan parklarda ki çiçeklikler, oturma grupları, oyun grupları, fitness aletleri gibi donatıları daha da zenginleştirip, halkın bu alanlardan sosyal ve sportif anlamda da faydalanmasını sağlayarak yaşam ve şehir stresini azda olsa unutturmak.
2014 yılında 230.550 m^2 alana çim ekimi yapılmıştır. 1.675.000 adet çiçek dikimi, 90.300 adet fidan ve süs bitkisi dikimi yapılmıştır.	Yeşil alanlar içerisinde bulunan çiçeklikler ve kavşaklar Kayseri'nin daha düzenli ve bakımlı görünümünü sağlamak için çiçeklendirilecektir. Çiçek dikiminin 2016 yılında 2.200.000 adet olmasını ve 2020 yılına kadar çiçeklendirilecek alanların artırılması ile çiçek dikimini 3.000.000 adete çıkarmayı hedeflenmekte olup. ağaçlandırılacak alanların (Keykubat Kent Ormanı ve Kuzey çevre yolu Kaski arıtma tesisi arkasının ağaçlandırılması) artırılması ve yeni Büyükşehir yasası ile sorumluluk alanın genişlemesiyle, yeni sınırlar dahilinde ilçelerde bulunan parklara gerekli desteği vermek hedeflenmektedir.
Selçuklu, Beştepeler, Altınoluk, Karpuzatan ve Cırgalan olmak üzere toplamda 415.000 m^2 de 1.787 adet hobi bahçelerinin bakımı ve tahsisi Daire Başkanlığınca yapılmaktadır.	2016 yılında Selçuklu hobi bahçesine ilave olarak hobi bahçesi yapılıp halkın hizmetine sunulacaktır. 2020 yılına kadar yeni hobi bahçelerini yapılması hedeflenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ - 33:
Kayseri'de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek

STRATEJİK HEDEF 33.1: Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekanlar oluşturmak

Performans Göstergesi

Bakımı yapılan yeşil alan miktarı (m^2)

Bakımı yapılan park sayısı (adet)

Bakımı yapılan mesire alanı (adet)

Bakımı yapılan hobi bahçesi sayısı(adet)

Dikilen çiçek miktarı (lale ve sümbül soğanı dahil) (adet)

Faaliyet/Proje

Park donatılarının (kent mobilyaları, oyun grubu, fitness aletleri) uygulanması

Hobi bahçelerinin bakımının yapılması

Mevcut park ve bahçelerin bakımlarının yapılarak hizmet kalitesinin artırılması

STRATEJİK HEDEF 33.2: Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması

Performans Göstergesi

Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m^2)

Yapılan yeşil alan miktarı (m^2)

Ağaçlandırma alanları (m^2)

Dikilen ağaç miktarı (adet)

Faaliyet/Proje

Şehrin muhtelif yerlerinde imar planlamasına uygun alanlarda yeşillendirme ve ağaçlandırma çalışmaları yapmak.

3.2.15. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Kayseri Büyükşehir Belediyesi kadrosunda görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin terfi, atama, izin, puantaj vb.işlemler ve maaş, ikramiye vs gibi tahakkuk işlemleri yapılmaktadır. İhtiyaç halinde yeni personel temin edilmektedir.	Belediyenin mevcut personel sayısı korunarak, emekli olan personellerin yerine mesleğinde iyi eğitim almış, yüksek öğretim mezunu personel istihdam edilmesi ve bu yolla kurumdaki eğitimli personel oranının yükseltilmesi hedeflenmektedir.
Büyükşehir Belediyesi birimlerinden her yıl yılbaşından önce personel eğitim ihtiyacı hususu sorulmakta ve gelen isteklere göre personel eğitim planı yapılmaktadır.	Personelin yeni teknolojilere adaptasyonu, verimliliğin artırılması moral değerlerinin yükseltilmesi amacıyla personel eğitim programları organize edilerek kurum çalışanlarının işlerinde daha verimli hale getirmek

STRATEJİK AMAÇ - 34: İnsan kaynaklarını en verimli şekilde kullanmak.
STRATEJİK HEDEF 34.1: Teknolojik imkanlardan yararlanıp, mevcut personel sayısının korunması,
Performans Göstergesi
Memur norm kadro sayısı (adet)
Sözleşmeli personel sayısı (adet)
Memur sayısı (adet)
İşçi norm kadro sayısı (adet)
İşçi sayısı (adet)
G. İşçi sayısı (adet)
Toplam mevcut çalışan personel sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Personelinin özlük, terfi,atama, izin, puantaj vb. maaş, ikramiye gibi iş ve işlemlerini yapmak

STRATEJİK AMAÇ - 35: Belediye Personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.
STRATEJİK HEDEF 35.1 Personelin eğitim ihtiyaçları tespit edilerek gerekli eğitimlerin yapılmasını sağlamak.
Performans Göstergesi
Personele yönelik düzenlenen eğitim sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Personel eğitimlerini gerçekleştirmek

3.2.16. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Belediye bünyesinde çalışan farklı yazılımlar tek çatı altında toplanmıştır.	Belediye otomasyon sisteminin güncellenerek ihtiyaçlara daha iyi cevap vermesini sağlamak
Kurum network alt yapısı güçlendirilmiş ve yönetilebilir duruma gelmiştir.	Kurum network alt yapısını yeni teknolojiler ile güçlendirmek.
Kuruma gelen elektronik saldırılara karşı güvenlik önlemleri alınmıştır.	Elektronik ortamdaki güvenlik paketlerinin yeni saldırılara karşı güncelliğini sağlamak.
Sunucu ve veri depolama ünitelerinin güncellenmesi ve kontrolü yapılmıştır.	Yeni ihtiyaçlara göre depo ünitelerini artırmak.
Resmi web sitesinin güncel tutulması kurum personeli tarafından yapılmaktadır.	Resmi web sitesini mobil uyumlu hale getirmek.
Personellere kurumsal mail hizmeti verilmektedir.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesine yeni katılan personellere mail hizmeti vermek.
Belediye için geliştirilmiş diğer web siteleri host edilmekte ve yönetilmesi için alt yapı oluşturulmaktadır.	Belediyenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni web siteleri oluşturmak.
Personellerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli donanımların analizi yapılmakta ve teknik özellikleri belirtir şartnameleri hazırlanmaktadır.	İhtiyaçlara göre yeni nesil donanımlar ile donanım altyapısının güncelliğini sağlamak.
İhtiyaç ve taleplere göre afiş, logo, ilan gibi grafik tasarımlar yapılmaktadır.	Afiş, logo ve grafiklerin güncelliğini sağlamak.
Teknolojik gelişmeler doğrultusunda kurum personellerine bilgilendirme/ bilinçlendirme ve eğitim seminerleri yapılmaktadır.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda kurum personellerine bilgilendirme/ bilinçlendirme ve eğitim seminerleri yapılmak.

Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerinde bir firmaya bağlı kalmaksızın istenilen mekansal projeyi hayata geçirebilecek teknik altyapı ve personel tecrübesine sahiptir.	Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerindeki teknik altyapının güncelliğini ve sürekliliğini sağlamak.
Belediye içerisinde 22 daire Başkanlığı'ndan 14'üne CBS projesi yapılmış ve kullanılmaktadır.	Belediye ihtiyaçları doğrultusunda yeni CBS projeleri yapmak.
6360 Sayılı Kanun ile Büyükşehir Belediyesi Sınırına dahil olan 11 İlçe belediyesinin numarataj işlemlerini için, Numarataj Talep Modülü geliştirilmiş numarataj işlemlerinin birlikte yürütülme sağlanmıştır.	Büyükşehir Belediyesi Sınırına dahil edilen 11 ilçe belediyesinin Mekansal Adres Kayıt Sistemi'ne (MAKS) uygun şekilde numarataj çalışmasının yapılması ve Numarataj Talep Modülü üzerinden İlçe Belediyeleri ile birlikte yürütülmesini sağlamak.
Nöbetçi Eczaneler, Kent Bilgi Sistemi, Mezarlık Bilgi Sistemi, Ulaşım Bilgi Sistemi, AYKOME Bilgi Sistemi, Muhtar Bilgileri ve Mobil Harita gibi mobil uygulamaları aktif olarak çalışmaktadır.	Büyükşehir Belediyesine bağlı 16 ilçe belediyesi sınırları içerisinde Nöbetçi Eczaneler, Kent Bilgi Sistemi, Mezarlık Bilgi Sistemi, Ulaşım Bilgi Sistemi, AYKOME Bilgi Sistemi, Muhtar Bilgileri ve Mobil Harita gibi mobil uygulamaların güncelliğini sağlamak ve ihtiyaçlara göre yeni modüller eklemek.
Kayseri 3 Boyutlu Kent bilgi Sistemi ile kentin yollarında sanal olarak dolaşılabilir ve kentin gelişimi uydu görüntüsü üzerinde 3 boyutlu izlenebilmektedir. Tramvay, otobüs, bisiklet yolları ve durakları, en kısa yol analizi, kamu kurum ve kuruluşları, dernekler, okullar, sağlık tesisleri, eczaneler, emniyet birimleri, oteller, tarihi eserler, otobüs hatları ve durakları, mahallelerin nüfus ve muhtar bilgileri, mezarlıklar, hobi bahçeleri, itfaiye yerleri, ilçe, mahalle, cadde, sokak, kapı no bilgileri, farklı tarihlere ait uydu ve hava fotağrafları vs. gibi bilgilere ulaşabilir ve arama yapılabilmektedir.	Büyükşehir Belediyesine bağlı 16 ilçe belediyesi sınırları içerisinde Kayseri 3 Boyutlu Kent Bilgi Sistemi ile kentin yollarında sanal olarak dolaşılabilir ve kentin gelişimi uydu görüntüsü üzerinde 3 boyutlu izlenebilmektedir. Tramvay, otobüs, bisiklet yolları ve durakları, en kısa yol analizi, kamu kurum ve kuruluşları, dernekler, okullar, sağlık tesisleri, eczaneler, emniyet birimleri, oteller, tarihi eserler, otobüs hatları ve durakları, mahallelerin nüfus ve muhtar bilgileri, mezarlıklar, hobi bahçeleri, itfaiye yerleri, ilçe, mahalle, cadde, sokak, kapı no bilgileri, farklı tarihlere ait uydu ve hava fotağrafları vs. gibi bilgilere ulaşabilir ve arama yapılabilir duruma getirmek.
6360 sayılı Kanun ile 2014 yerel seçimleri itibariyle Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırlarının il mülki sınırları haline getirilmesine karar verilmiştir. Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan ilçe belediyesi sayısı 5'ten 16'ya, yüzölçümü ise 2136 km^2'den yaklaşık 17.193 km^2'ye çıkmıştır. 5 ilçe belediyesinde toplam 229 mahalle bulunurken kanun ile 756 mahalleye ulaşmıştır. İlçe ve mahalle sınırlarının belirlenmesi ve proje çalışmalarında altlık olarak kullanılmak üzere sayısal kadastro verileri, veri tabanına eklenmiştir.	Kadastro Genel Müdürlüğü ile yapılan protokoller çerçevesinde Büyükşehir Belediyesine bağlı 16 ilçe belediyesi sınırları içerisinde kadastro verilerini WMS (Web Map Service) ile alarak güncelliğini sağlamak.
Mahallelerde alan çalışması ve arazi kontrolleri yapılmaktadır. Bu çalışmalarda bulvar, cadde, sokak, ve küme evler de adres düzenlemesi, kapı numarası levhası ve bulvar, cadde, sokak levhası kontrol edilerek eksiklikler giderilmektedir. Yönetmeliğe uygun olmayan adresler değiştirilmektedir. Bulvar, cadde ve sokak levhası bastırılıp alana monte edilmektedir.	Büyükşehir Belediyesine bağlı 16 ilçe belediyesi sınırları içerisindeki mahallelerin kapı numarası levhası, bulvar, cadde ve sokak levhalarının yönetmeliklere uygun olarak yapılması.
Hava ve uydu fotoğrafları tüm kullanıcılara servis edilmektedir.	Güncel hava ve uydu fotoğrafları tüm kullanıcılara servis edilecektir. Ayrıca yerleşim merkezlerine ait güncel hava fotoğraflarını Harita Genel Komutanlığı ile yapılan protokoller çerçevesinde WMS (Web Map Service) alınacaktır.
Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ve Kimlik Paylaşım Sistemi'ne (KPS) tam entegrasyon sağlanmıştır.	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ve Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) servisleri ile entegrasyonu güncel tutulacaktır. Ayrıca "Yapı Belgeleri Web Servisi" ile entegrasyon sağlanacaktır.
Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri sınırlarında bulunan 273 mahalleden 210'ünün adres bilgi sistemi haritası tamamlanmıştır.	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri sınırlarında bulunan 273 mahallenin adres bilgi sistemi haritasını tamamlamak.

STRATEJİK AMAÇ - 36:
Belediye hizmetlerinin en güncel, hızlı ve güvenilir teknolojik altyapıyı oluşturmak

STRATEJİK HEDEF 36.1.: Gelişen teknolojileri belediyecilik hizmetlerinde en etkin kullanan belediye olmak.

Performans Göstergesi

Belediye yönetim sistemi alınması ve geliştirilmesi. (adet)

Elektronik belge yönetim sisteminin devreye alınması. (%)

Şehrin yoğun olduğu bölgelere şehir kameraları yerleştirmek. (adet)

E-belediye hizmet portalı sayısı. (adet)

Kurumsal Web sitesi sayısı. (adet)

E-Kitap hizmetleri. (adet)

Parklarda kablosuz internet hizmeti. (adet)

Faaliyet Proje

Kayseri Halkının doğrudan belediye ile muhatap olmalarını gerektiren işlem ve yükümlülüklerini yerine getirilmesini kolaylaştırmak

STRATEJİK AMAÇ - 37:
Coğrafi Bilgi Sistemlerinin uygulanmasını ve kullanılmasını yaygınlaştırmak

STRATEJİK HEDEF 37.1.: Coğrafi Bilgi Sistemleri veri tabanını her daim güncel tutup her platformdan erişimi sağlamak.

Performans Göstergesi

CBS altyapısı kullanan iç ve dış paydaş sayısı (adet)

Coğrafi web servisleri (wms, wfs) ile veri paylaşımı yapılan kurum sayısı (adet)

Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ile yapılan tapu ve kadastro sorgu sayısı (adet)

Coğrafi tabanlı hayata geçirilen proje sayısı. (adet)

cbs.kayseri.bel.tr sitesindeki herhangi bir uygulamayı kullanan toplam ziyaretçi sayısı (adet)

Faaliyet Proje

Coğrafi Bilgi Sistemlerinin yaygınlaştırılmasında gerekli yazılım, donanım ve altyapı temini faaliyeti

STRATEJİK HEDEF 37.2: Tüm ilin adres ve numaralama haritası oluşturarak levhaların eksiksiz olarak araziye uygulanmasını sağlamak.

Performans Göstergesi

Ulusal adres veri tabanına göre CBS sistemine işlenen mahalle sayısı. (adet)

Araziye tatbik edilen toplam kapı numarası, cadde sokak levha sayıları. (adet)

Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile CBS sistemine girilen toplam adres detayları sayısı (adet)

Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile CBS sistemine girilen toplam adres detayları güncelleme sayısı (adet)

Kayseri Büyükşehir Belediye Sınırları içerisindeki toplam mahalle sayısı (adet)

Faaliyet Proje

Kapı, cadde ve sokak levhalarının güncellenmesi ve araziye monte edilmesi işlemlerini gerçekleştirmek

Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) kapsamında Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT), arazi ve CBS sisteminin eşleştirilmesi ve güncellenmesini yapmak.

3.2.17. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Yapılan bütün ihalelerde, saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanması ve kaynakların verimli kullanılması sağlamaktadır.	Yapılan bütün ihalelerde, saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamaya devam etmek.
Mal ve hizmet alımı ihale oturumları şeffaf belediyecilik anlayışı gereği; Kayseri Büyükşehir Belediyesi web sitesinde canlı olarak yayımlanmaktadır.	Mal ve hizmet alımlarını güvenilir, hızlı ve ekonomik şekilde gerçekleştirmek.
Vatandaşlarına güler yüzlü ve hızlı bir şekilde hizmet verilmektedir.	Kaynakların şeffaf, güvenilir ve doğru kullanıldığı, bilimsel ve teknolojik uygulamaların politika olarak benimsendiği bir birim olmak.
Diğer birimlerle bilgi alışverişinde bulunmaya özen gösterilmektedir.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi birimlerinin mal ve hizmet ihtiyaçlarını kaliteden ödün vermeden hızlı, ekonomik ve şeffaf bir şekilde temin etmek.
Çağdaş işletmecilik anlayışına uygun olacak şekilde birimlerin ihtiyacı optimal düzeyde karşılanmaya çalışılmaktadır.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne ait tüm araç, iş makineleri ve sabit tesislerin bakımı ve onarımını mümkün olan en kısa süre ve en ucuz maliyetle gerçekleştirmek.
Tüm birimlerin ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verip, ihtiyaçları kamu yararını da gözetilerek en uygun şartlarda temin etmeye çalışmaktayız.	Birimler arası özgüven ve özdenetimi tesis etmek.

STRATEJİK AMAÇ - 38:
Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak; şeffaf, rekabet ortamını sağlayarak belediyenin ihtiyacı olan satın alma işlemlerini gerçekleştirmek

STRATEJİK HEDEF 38.1: Doğrudan temin hizmetlerinde satın alma işlemlerini kamu yararı gözetilerek en kısa sürede sonuçlandırmak

Performans Göstergesi

Doğrudan temin sayısı (adet)

Dosya tamamlanma süresi (gün)

Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Doğrudan temin faaliyeti

STRATEJİK HEDEF 38.2: Mal alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak.

Performans Göstergesi

Mal alımı ihale sayısı (adet)

Mal alımı ihale dokümanı satın alan firma sayısı (adet)

Mal alımı ihalelere katılan firma sayısı (adet)

Mal alımı ihalelerde imzalanan sözleşme sayısı (adet)

Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Mal alımı faaliyeti

STRATEJİK HEDEF 38.3: Hizmet alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak.

Performans Göstergesi

Hizmet alımı ihale sayısı (adet)

Hizmet alımı ihale dokümanı satın alan firma sayısı (adet)

Hizmet alımı ihalelere katılan firma sayısı (adet)

Hizmet alımı ihalelerde imzalanan sözleşme sayısı (adet)

Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Hizmet alımı faaliyeti



3.2.18. İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
İdari Şube Müdürlüğü olarak: Hizmet binalarının temizlik, güvenlik ve bakım işlerini yapmak, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne ait alt geçit, üst geçitlerin temizlik işlerini yapmak, Güvenlik personeli çalıştırılması ihalesi işini yapmak, Hizmet araçları ihalesi işini yapmak, Vasıflı ve vasıfsız personel çalıştırma işi ihalesini yapmak.	Hizmet binalarının temizlik, güvenlik ve bakım işlerini en üst seviyeye çıkarmak, Büyükşehir Belediyesi'ne ait alt geçit, üst geçit ve yürüyen merdivenlerin temizliklerinin zamanında ve eksiksiz yerine getirmek, Hizmet araçları ihalesi, Özel Güvenlik, Vasıflı ve Vasıfsız personel çalıştırma işi ihalesini zamanında yapmak.
Koordinasyon Şube Müdürlüğü olarak: Otogar Koordinasyon hizmeti faaliyeti, Yoğunburç Kültürevi hizmeti faaliyeti, Kayserievi hizmeti koordinesi faaliyeti, Vasıflı ve Vasıfsız personel çalıştırma ihalesi işini yapmak, Halkın yaşam kalitesini yükseltmek ve kolaylaştırmak amacıyla; 7 tane belediye şirketleri ile 9 tane de iştirakçisi olan şirketlerle beraber toplam 16 adet şirketlerin koordinasyonunu yapmak.	Otogar, Yoğunburç Kültürevi ve Kayserievi koordinasyonu hizmeti faaliyetini aksatmadan yürütülmesini sağlamak, Halkın yaşam kalitesini yükseltmek ve kolaylaştırmak amacıyla mevcut olan 7 tane belediye şirketlerin yanı sıra halkın ihtiyacına yönelik gerektiğinde yeni şirketler kurmak ve 9 adet iştirakçisi olan şirketlerle koordine işlerini sağlamak. Ayrıca; mevcut olan AER (Avrupa Bölgeler Meclisi, Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Üniversite Sanayi Araştırma İşbirliği Vakfı ve Ted Koleji gibi birliklerle ilişkilerin aksatılmadan yürütülmesini sağlamak.
İmar A.Ş.: Yol kenarı otopark alanları, katlı otoparklar, açık otoparklar ve oto yıkama işletmeleri ile halka hizmet vermektedir. Şehir merkezinde 1452 araç kapasiteli yol üstü, 400 araç kapasiteli Hunat katlı otopark, 520 araç kapasiteli Bedesten katlı otoparkı, 450 araç kapasiteli Tacettin katlı otoparkı, 250'si kapalı, 307'si açık olmak üzere toplamda 557 araç kapasiteli Kurşunlu otoparkı, 100 araç kapasiteli Mimarsinan açık otoparkı, 80 araç kapasiteli Kiçikapı açık otoparkı ve Bedesten katlı otoparkında bulunan oto yıkama işletmesi ile hizmet veren İmar AŞ, güvenli ve modern otopark hizmeti sunabilmek adına çalışmalar sürdürülmektedir.	2016-2020 yıllarında Hızla artan araç nüfusunun park etme ihtiyacını akılcı projeler geliştirerek çözmek. Trafik yoğunluğunu azaltmak maksadıyla alternatif park alanları oluşturmak, hızla büyüyen Kayseri'de otopark kültürü oluşturmak ve bu işe mesleki bir saygınlık kazandırmaktır. Güvenli hizmeti benimseyerek park alanlarını genişletip etkin ve kaliteli park anlayışı sunmaktır. Hatalı park yapmayı minimize etmek, yatay uyarı işaretleri ile araçlara ve yayalara güvenli geçiş imkanı oluşturmaktır. Şehrin estetik dokusunun güzelleşmesine de katkı sağlamak.Kent içi trafik yoğunluğunun azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla yol üstü park alanında kısa süreli parklanmayı teşvik etmek, uzun süreli parklanmayı ana arterlerden alıp katlı ve kapalı otoparklara yönlendirmek.
BEF A.Ş.; Kaymek; 2004 yılında 2 merkezde 3 farklı branşla faaliyete başlayan KAYMEK, 2014-2015 eğitim- öğretim yılında 15 merkezde, 95 eğitmenle, 105 farklı branşa ulaşarak faaliyetlerini sürdürmüştür. KAYMEK'te istihdama yönelik Mesleki ve Teknolojik Eğitim Kursları, Temel Beceri Kursları, Kişisel Gelişim ve Hobi Kursları, Kültür ve Sanat Kursları verilmektedir. KAYMEK bünyesindeki kursiyerlerin kurs sonrasında istihdam edilmesi ve işverenlerin ara kalifiye eleman ihtiyacının karşılanması amacıyla KAYMEK Kariyer ve Rehberlik Merkezi hizmet vermektedir. (Özel İstihdam Bürosu olarak faaliyet göstermektedir.) Hanımların aile ekonomisine katkıda bulunmalarına yardımcı olmak için yaptıkları el işlerini satabilmeleri için kent merkezinde Okburcu Sergi ve Kültür Merkezi bu amaçla hizmete sunulmuştur. Aynı zamanda sipariş atölyesi ile de kursiyerler aile ekonomisine katkıda bulunmaktadırlar. Gülen Yüzler (Gençlik Merkezi) Projesi kapsamında 2009-2010 yılları itibarıyla 6.000 aileye doğrudan, 18.000 aileye de dolaylı olarak eğitim ve danışmanlık hizmetleri verildi. Söz konusu bu hizmetler, KAYMEK tesislerinde verilmekte olup, Kayseri merkez ve merkez ilçelerindeki 162 ayrı mahalleden de bu hizmetleri almak için gelen öğrenciler bulunmaktadır. 6. sınıftan başlanıp üniversite hazırlık kurslarına kadar geniş bir yelpazede verilen eğitimlere ilgi, her yıl büyük olurken 2014 güz döneminden 2015 bahar dönemi itibari ile kayıtların başlamasından bu yana başvuruların 5000'i aşkın bulunması Genç KAYMEK (Gençlik Merkezi) Projesinin hızla büyüdüğünü göstermektedir. Huzurçınarı olarak 2014 güz döneminden itibaren; Bireysel Danışmanlık Hizmeti ile yaklaşık 4.500 kişiye, apartman toplantıları ile yaklaşık 2.000 kişiye, aylık seminerlerde yaklaşık 2.000 kişiye, Okullar Hayat Olsun "projesi kapsamında MEB Okullarında ve ilgili kurumlarda verilen Seminer Eğitimleri ile yaklaşık 2.500 kişiye, Anne Akademisi ile yaklaşık 500 kişiye, Aile Akademisi ile yaklaşık 50 çifte, Aile Haftası etkinlikleri kapsamında "Bir Yastıkta Kırk Yıl " adlı programda 100 çifte ulaşılmıştır. Ayrıca yaklaşık 150 çift boşanmanın eşiğinden döndürülmüştür.	Kaymek olarak; hizmeti halkın ayağına götürmek anlayışı ile şehrin en ücra köşelerinde dahi KAYMEK'in adını duyurarak hizmet ağını, tesis sayısını ve uzman kadrosunu artırmayı hedeflemektedir. Yılsonunda açılan Anadolu'nun en büyük sergisini farklı illere ve farklı kültürlere taşıyarak KAYMEK'e uluslararası bir boyut kazandırmayı hedeflenmektedir. Gençlik Merkezi; Çocukları teknolojiye ve zamana uygun olarak yeni gelişen eğitim stratejilerine göre ve 2016-2020 dönemlerinde çağa uygun olarak gelişen eğitim sistemine adapte etmektir. Aynı zamanda teknolojiyi bilinçli kullanan genç, dinamik nesiller oluşturmak birinci hedef olacaktır. Her yıl kendini yenileyen Huzur Çınarı 2016 – 2020 de hedef kitlesine doğrudan ulaşmayı amaçlamaktadır. Günümüzde yaşanılan kültür çatışmasını önlemek amaçlı projeler geliştirmek. Bugüne kadar çoğunluk olarak Annelere ulaşıldı ancak önümüzdeki dönemlerde Babalara ulaşmak hedeflenmektedir. Medya okuryazarlığın bilinçsiz tüketicisi olma yönünde eğilim gösteren toplumumuzu bilinçli tüketim konusunda bilinçlendirme üzerine aktif projeler geliştirmek. Uzaman aile danışman sayısını artırarak hedef kitlesini genişletmek hedeflenmektedir.

Ulaşım A.Ş.: Kayseri Ulaşım A.Ş. 01.09.2009 Tarihinden itibaren aktif olarak yolcu taşımaya başlamış ve Temmuz 2015 tarihine kadar 2129 gündür aralıksız yolcu taşımasına devam etmiştir. Kayseri Ulaşım A.Ş.; organize sanayi bölgesinde bulunan depo sahası, bakım- onarım atölyeleri, genel müdürlük binası, sabit tesisler, araç-ekipmanlar ve 34 km lik raylı sistem hattından oluşmaktadır. Aylık taşınan ortalama yolcu sayısı yaklaşık 3.000.000 olarak gerçekleşmektedir. Kayseri Ulaşım A.Ş. bu hizmeti bünyesinde bulunan 38 adet raylı sistem aracı ile vermektedir. Önceden satın alınmış 30 araç, 2015 yılının sonlarına doğru şirkete gelmeye başlayacaktır. Yeni alınmış araçların teslimatı yapıldıktan sonra 68 araç ile hizmet vermeye devam edecektir. Kadrosundaki uzman personel ve yetişmiş işgücü ile Türkiye'de raylı sistemler sektöründe ilk sıralarda gelen Kayseray çeşitli şehirlerin belediyelerine raylı sistem ve ulaşım konularında danışmanlık hizmeti de vermiştir.
2014 yılı itibariyle 2. etap ve 3. etap raylı sistem hattının yapımı tamamlanmış ve işletmeye açılmıştır.
Kayseri Ulaşım A.Ş. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve güvenliği ve IS0 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir ve faaliyetlerini bu yönetim sistemi standartlarına göre yürütmektedir.
Ayrıca, Ulaşım A.Ş. bünyesinde Kaybis (Kayseri Bisiklet) sistemi şehrin 30 noktasında bulunan bisiklet istasyonlarında 600 bisiklet ile Kayseri halkına temiz, çevreci ve sağlıklı ulaşım için hizmet vermeye devam edecektir.

Çevreye karşı duyarlı ve hassas çalışma prensipleri destekleyerek ve güçlendirerek ilerleme hedefi için enerji tasarrufuna yönelik adımlar atılması planlanmaktadır. 50001 Enerji Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirmek de Ulaşım A.Ş.'nin ulaşmak istediği noktalardan biridir. Hatlar tam tahsisli olmadığı için zaman zaman kavşaklarda ve yaya geçitlerinde kazalar meydana gelmektedir. Bu kazaları izlemek incelemek ve km başına düşen kaza oranını azaltmak için aksiyon planları yapılmaktadır. Hizmet kalitesini daha yukarılara çıkarıp problemli noktaları iyileştirerek yolculardan gelen şikayet sayısını azaltmak; müşteri memnuniyet seviyesini artırmak hedeflenmektedir.

Spor A.Ş. : Spor komplekslerinde profesyonel bir anlayışla yüksek hizmet kalitesinde Türk Sporuna hizmet etmektir. 54 profesyonel Basket müsabakası, 62 toplantı ve 40 profesyonel futbol müsabakasına ev sahipliği yapmıştır. Spor Tesislerinde aylık ortalama 3.500 üyeye, Uzman Eğitmenler eşliğinde Step, Aerobik, Spining, Plates, Bosuball, Tehera bant ve Yer minderi yaptırılmaktadır. Ayrıca Sukayağı, Buz Pateni, Binicilik gibi Modern Sporlar yapılmaktadır. Kadir has Stadyumu 196.000 bin metre kare alana sahip, 32.846 koltuk kapasiteye sahiptir. Kayseri Spor ve Erciyes Spora lig maçlarında hizmet verdiği gibi, birçok Ulusal ve Uluslararası Müsabakalara hizmet verir durumdadır. 8 Mart 2009 gününden bugüne kadar Toplamda 187 müsabaka yapılmıştır.
Hayvanat Bahçesi 180 dönüm arazi üzerine kurulu 173 türden 2.000'e yakın hayvanların barındığı içerisinde veterinerlik binası olan iki Ameliyat, bir Sterilizasyon, bir Laboratuar, bir ilk Müdahale Odası, bir Röntgen Odası ve üç Müşahade Odası bulunan bir tesisten oluşmaktadır.
Kadir Has Kongre Merkezi 2008 yılında hizmete açılan, 20.000 m^2 toplam alan üzerine kurulu 7.200 kişi kapasiteli Türkiye'nin ikinci büyük kongre salonuna sahip olan Kongre Merkezinde her türlü salon sporu yapılabilmektedir. İçerisinde 2 adet konferans salonu bulunmaktadır. Tesis birçok Ulusal ve uluslar arası Müsabakalara ev sahipliği etmiştir. Kadir Has Kültür Merkezi 9 Mart 2013 gününden buyana 250 organizasyona ev sahipliği yapmıştır. 1300 kişilik oturma kapasitesine sahip Kültür Merkezinde konserler, tiyatrolar, seminerler ve toplantılar yapılmaktadır.
Kedi Barınmaevi 500 metrekarelik alana sahiptir. İçinde laboratuar, muayene ve karantina odalarının da yer aldığı bakım evinde şu anda 100 kedinin bakımı yapılmaktadır. Köpek Barınma Evi 24.000 metrekarelik alana sahiptir. Bu gün itibarıyla 1 veteriner hekim, 1 veteriner teknikeri, 5 bakıcının çalıştığı tesiste 700 tane Köpeğin bakımları yapılmaktadır.

Orta Büyüklükte işletmeler sınıfından çıkıp Büyük işletmeler sınıfına ulaşabilmek, bünyesindeki tesislere ek yeni tesisler almak ve işletmek bu doğrultuda daha fazla insan istihdamı sağlamak, spor tesislerinde daha amaca uygun modern aletlerle donatıp halka kaliteli hizmetler sunmak, yenilikleri takip edip getirmek ve insanların hizmetine sunmaktır. Organizasyonlar ve etkinlik sayılarını artırmak büyük halk kitlesiyle buluşturmak, sporu yaygınlaştırmak çocuklar başta olmak üzere her yaştan insan gurubuna hitap etmek, sabah sporu etkinliklerinin yapıldığı park sayısını artırarak daha fazla insana hizmet götürmektir. Konserler, tiyatro ve seminerlere ev sahipliği yaparak toplumun kültür seviyesini artırmasına olanak sağlamak, sosyal sorumluluk çerçevesinde çalışmak daha fazla vakıf dernek ve kurumlardaki insanları spor tesislerinde ağırlamak, onların mutlu olmalarını sağlamak sporu sevdirmektir. Spor okullarına katılan öğrenci sayısını artırmak ve geleceğe sağlıklı nesiller oluşturmak. Şenlikler ve spor festivalleri yapmak ve geniş insan gruplarıyla buluşturmak ve böylece sporun güzelliklerini göstermektir. Tesislerden faydalanan profosyonel kulüp sayısını artırmak, hayvanat bahçesindeki hayvan çeşitliliğini artırmak, fiziki şartları en üst seviyelere çıkararak hayvanları misafir etmek. Türk sporuna hizmet etmek ve tesislerin Kayseri halkı tarafından daha yoğun kullanılabilmesi için projeler üretmek. Hayvanat Bahçesini gezen insan sayısını artırmak için tanıtımlar yapmak, etkinlikler yapmak. Sürekli yerel ve ulusal basınla irtibat sağlamak, çocuklara hayvan sevgisi aşılamak ve onların yaşamsal şartlarını, nasıl beslendiklerini anlatmak için Gönüllü Hayvan bakıcılığı programları yapmak. Sürekli Kurum ve Kuruluşlarla irtibat kurarak hayvan sağlığı konularında teknolojiyi takip etmek. Sahipsiz hayvanları toplamak, hasta ve sakat hayvanları iyileştirmek ve onları yeniden geldikleri doğal ortamlarına bırakmak. İnsanları sosyal medya üzerinden hayvan konusunda bilinçlendirmektir.

Erciyes A.Ş.: Erciyes kayak bölgesi, alt istasyonu deniz seviyesinden yaklaşık 2200 metre yükseklikte ve Kayseri'ye yaklaşık 23 kilometre uzaklıkta olan Erciyes Dağında 26 milyon m2 alanı kapsamaktadır.
Erciyes A.Ş. olarak profesyonel bir hizmet anlayışı ve aşkıyla çalışılmaktadır. Tesisler 15 adet mekanik tesis, 9 adet Snow Truck, 22 km lift uzunluğu ve 100 km pist uzunluğuyla ve her yıl artan ziyaretçi sayısıyla yılda 1 milyonun üzerinde insana hizmet vermektedir.

Kayseri'yi kış sporları ve kış turizminin en önemli aktörü haline getirerek insanların Erciyes'ten sosyal ve sportif anlamda da faydalanmasını sağlayarak kış turizminin merkezi hale getirmek ve belediyecilik vizyonu olarak ta Kayseri'nin sınai ve ticaret alt yapısına turizm kaynaklarını da ekleyerek şehrin gelir seviyesinin artmasına ve marka değerinin yükselmesini sağlayarak sosyo kültürel hayatına katkı sağlamak.

Yaktaş: Kayseri halkına ucuz ve kaliteli kömür satmak amacı ile çalışan personelle şirket 14 personelle hizmet vermektedir. Makine ekipmanı olarak;1 ad. kamyon, 1 ad. kamyonet, 1 ad. kepçenin yanı sıra 1 ad. kömür eleme, 2 adet kömür torbalama aracı ve 2 ad. kantar mevcuttur.

Daha çok kişiye kömür satışı yaparak, satış tonajını arttırmak ve kaliteli kömürler satarak, hava kirliliğinin artmasını engellemek, en önemli hedeflenmektedir. Doğalgazın yaygınlaşması ile beraber, daralan pazardan etkilenmemek için, ilçelere ve köylere kömür satışını arttırmak.

Kay-Tur: Kayseri Erciyes Otelcilik ve Turizm Tesisleri A.Ş. olarak çeşitli sosyal tesislerle hizmet vermektedir. Sosyal Tesisler: Emirgan Çay Bahçesi (Kafeterya), Kardanadam Tesisleri (Restoran, Kafeterya), Buz Pisti Harikalar diyarı (Kafeterya), Harikalar Sofrası (Restoran), Mahperi Harikalar Diyarı (Pastane), Harikada (Restoran), Sukaypark Harikalar Diyarı (Kafeterya), Spor Tesisi Harikalar Diyarı (Kafeterya), Yemekhane (Büyükşehir Belediyesi), Sahabiye Medresesi (Çay Ocağı), Selçuklu Müzesi (Hediyelik eşye ve çay ocağı), Belediye çay ocağı, Talas Öğretmenevi (Çay ocağı), Hunat Medresesi (Çay ocağı), Orduevi altgeçit dükkanları, Talas Büfe, Yoğunburç (Kafeterya), Okburcu (Sergi ve Kafeterya, Gesi parkı çay bahçesi, Meydan Kafe, Divan Kafe, Kafemil's, Muhabbet Kafe, Çınaraltı, Gültepe parkı, Fuar, İnönü Parkı şelale çay bahçesi gibi yerlerde hizmet vererek faaliyetini sürdürmektedir.	Halkın sosyal yaşamını renklendirmek, dışarıda yemeği lüks olmaktan çıkarmak, ailece eğlenceli vakit geçirmesini bütçeleri sarsmadan yapabilmesi için sosyal tesislerde kaliteli ve ucuz hizmet sunmak, Kayseri halkının hoş vakit geçirebileceği, ekonomik ve güncel menülerle, vatandaşın talep ve şikâyetlerine göre sürekli yenilenen, hizmet kalitesi yüksek ferah ve konforlu mekânlar oluşturmak, şubeler arası standart ürün ve fiyat uygulaması yapmak, yiyecek ve içecek sektöründeki değişiklikleri takip etmek ve uygulamak.
Üyesi olunan birlikler; AER (Avrupa Bölgeler Meclisi), Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Üniversite Sanayi araştırma İşbirliği Vakfı, Ted Koleji olmak üzere toplam 4 adet birlikte üyelikler devam etmektedir.	Üyelikler devam edecektir.

STRATEJİK AMAÇ - 39:
Belediye'ye ait hizmet binalarının, alt ve üst geçitlerin temizliği ve güvenlik hizmetlerinin verilmesinde Kayseri halkının memnuniyetini artırmak.

STRATEJİK HEDEF 39.1: Kayseri halkının memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için temizlik ve güvenlik ihalelerini zamanında yapmak, bakımlarını geciktirmeden yerine getirmek.

Performans Göstergesi

Bakım ve onarım yapılan kamera sayısı (adet)

Bakım ve onarımı yapılan wc sayısı (adet)

Hizmet binası içerisinde yapılan bakım-onarım sayısı (adet)

Hizmet alımı ihaleleri ile hizmet alınan kişi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Bakım ve temizlik hizmetlerini gerçekleştirmek

STRATEJİK AMAÇ - 40:
Belediye hizmet araçlarının hizmet alımı ile karşılayarak tasarruf sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 40.1: Hizmet alımı yolu ile kiralanan hizmet araçlarının kullanımını sevk ve idaresini yapmak.

Performans Göstergesi

Kiralanan hizmet aracı sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Hizmet aracı kiralama faaliyeti

STRATEJİK AMAÇ - 41:
Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal belediyeciliğine katkı sağlayarak, mesleki eğitim seviyesini yükseltmek ve bireyleri pasif tüketicilikten aktif üretici durumuna getirmek için beceri kazandırmak

STRATEJİK HEDEF 41.1: İstihdama yönelik sanat, mesleki ve teknolojik eğitim kursları, temel beceri kursları, kişisel gelişim ve hobi kursları, kültür ve sanat kursları düzenlemek

Performans Göstergesi

Açılan kurs sayısı (adet)

Mevcut tesisler ve atölye sayısı (adet)

Aile danışmanlık hizmeti kursu sayısı (adet)

Verilen seminerler sayısı (adet)

Mesleki danışmanlık eğitimi sonucu istihdam edilen sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Gençlerin istihdama yönelik gelişimine katkı sağlamak için düzenlenen eğitim faaliyeti (Kaymek)

STRATEJİK HEDEF 41.2: Gençlik merkezi projesi kapsamında ihtiyaç sahibi çocukların eğitimlerine destek olmak.

Performans Göstergesi

Mevcut eğitim tesis sayısı (adet)

Öğrenci sayısı (adet)

Eğitmen sayısı (adet)

Aile ziyaret sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Gençlik merkezi projesi

STRATEJİK AMAÇ - 42:
Sosyal sorumluluk kapsamında projeler üreterek uygulanabilirliğini sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 42.1: Aile içerisindeki bireylerin birbiriyle olan ilişkileri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, aile içi manevi değerlerin korunması, aile içi problem çözme ve iletişim becerilerini geliştirmek, aile içi şiddeti minimize etmek ve ailelere sağlıklı çocuk yetiştirme bilincini kazandırmak ,

Performans Göstergesi

Bireysel aile danışmanlık hizmeti verilen aile sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Huzur çınarı projesi

STRATEJİK AMAÇ - 43:
Kayseri halkının hoş vakit geçirebileceği, ekonomik ve güncel menülerle, vatandaş taleplerine göre sürekli yenilenen, hizmet kalitesi yüksek ferah mekânlar oluşturmak.

STRATEJİK HEDEF 43.1: Vatandaşların beklentilerini gözetleyip gelir durumlarına uygun yaşam alanları ve sosyal donatılar oluşturmak

Performans Göstergesi

Sosyal tesis ve çay bahçe sayısı (adet)

Sosyal tesislerden faydalanan günlük (ortalama) kişi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Sosyal tesis hizmetleri faaliyeti

STRATEJİK AMAÇ - 44:
Sağlıklı nesil, sağlıklı toplum yetiştirmek

STRATEJİK HEDEF 44.1: Kayseri halkının sportif etkinliklerini çeşitlendirerek, spora özendirecek çalışmalar yapmak

Performans Göstergesi

Hizmet verilen spor merkezi sayısı (adet)

Hizmet verilen halı saha sayısı (adet)

Fitneslar de spor yapan kişi sayısı (adet)

Hizmet verilen yüzme havuz sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı buz pateni pistinden hizmet alan kişi sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı su kayağı parkından hizmet alan kişi sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı hayvanat bahçesi ziyaretçi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Spor hizmetleri faaliyeti

STRATEJİK AMAÇ - 45:
Doğal çevrenin ve canlı sağlığının korunmasına yönelik uygulamaları ve projeleri etkin bir biçimde yürütmek.

STRATEJİK HEDEF 45.1: Sahipsiz hayvanların, gerekli bakım ve barınma hizmetleri verilerek sahiplendirilme çalışmalarını yapmak

Performans Göstergesi

Barınan köpek sayısı (adet)

Sahiplendirilen köpek sayısı (adet)

Barınan kedi sayısı (adet)

Sahiplendirilen kedi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Sahipsiz hayvanların bakım ve sahiplendirme işlemlerini yapmak

STRATEJİK AMAÇ - 46:
Kayseri halkına daha konforlu ve kaliteli bir Tramvay ulaşım hizmeti sunmak.

STRATEJİK HEDEF 46.1: Hizmet Kalitesini artırarak yolcu şikayet sayılarını düşürmek

Performans Göstergesi

1 Milyon yolcu başına düşen ortalama şikâyet sayısı (adet)
Yolcu memnuniyet oranı (%)

Faaliyet/Proje

Yolcu memnuniyeti anketi yaparak, istek, öneri ve şikâyetlerini toplayarak rapor hazırlamak

STRATEJİK HEDEF 46.2: Güvenlik personeline eğitim vererek yolcuyla iletişimi daha sağlıklı hale getirmek

Performans Göstergesi

Güvenlik personeline verilen eğitim (saat)

Faaliyet/Proje

Güvenlik personeline insan ilişkileri, iletişim ve stres altında çalışma eğitimleri vermek

STRATEJİK AMAÇ - 47:
Kayseri halkına daha güvenli ve risksiz bir toplu taşıma hizmeti sunmak.

STRATEJİK HEDEF 47.1: Mevcut riskleri tespit ederek yaşanan kaza oranlarını düşürmek ve olası kazaların önüne geçmek.

Performans Göstergesi

1 Milyonda km başına tren-karayolu aracı teması

Faaliyet/Proje

Hattın risk haritasını çıkararak riski yüksek bölgeler için riski düşürmek ve kontrol altına almak için çalışma yapmak

STRATEJİK AMAÇ - 48:
Kayseri halkına ve ülkemizdeki diğer şehirlere sağlıklı ve çevre dostu ulaşım olanakları sunmak.

STRATEJİK HEDEF 48.1: Kayseri'de uygulanmakta olan KayBis şehiriçi bisiklet uygulamasını daha da geliştirip talebe göre uygun yerlere yeni istasyonlar yapmak ve talep eden başka şehirlere de bu konuda hem ürün hem hizmet desteği sağlamak.

Performans Göstergesi

Yeni yapılacak bisiklet istasyon sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Yeni bisiklet istasyonu kurmak ve bisiklet sistemini kurmak isteyen şehirlerle ortak çalışma yürütmek

STRATEJİK AMAÇ - 49:
Kayseri'yi ve ülkemizi dünyada kış ve doğa sporları merkezi haline getirmektir.

STRATEJİK HEDEF 49.1: Erciyes kış sporlarının tanıtımı yapılarak turizmde Kayseri'nin hak ettiği yeri almasını sağlamak.

Performans Göstergesi

Erciyes Dağına gelen yıllık ziyaretçi sayısı (adet)

Erciyes Dağına gelen kayakçı sayısı (adet)

Tahsis edilen karavan ve çadır alanı (m^2)

Faaliyet/Proje

Erciyes Dağı kayak ve doğa spor organizasyon faaliyetleri

STRATEJİK AMAÇ - 50:
Modern, güvenilir ve kaliteli bir park anlayışı ile yenilikçi çözümler üreterek, en iyi hizmeti vermek.

STRATEJİK HEDEF 50.1: Hızla artan araç ve insan nüfusuna paralel olarak yayaların ve araçların güvenliğini sağlayarak, araçların park etme ihtiyacını akılcı projelerle çözmek.

Performans Göstergesi
Mevcut otopark sayısı (adet)
Yol üzeri parkların kapasitesi (adet)
Yol üzeri parklarını kullanan araç sayısı (adet)
Katlı otoparkların kapasitesi
Katlı otoparkları kullanan araç sayısı (adet)
Açık otoparkların kapasitesi (adet)
Açık otoparkları kullanan araç sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Park işlemlerinin yapılması

STRATEJİK AMAÇ - 51:
Kayseri halkının sağlıklı ve temiz hava solumasına katkı sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 51.1: Kaliteli ve uygun fiyata kömür satarak, hava kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunmak.

Performans Göstergesi
Kömür alan müşteri sayısı (adet)
Satılan kömür miktarı (ton)
Faaliyet/Proje
Halka, ucuz ve kaliteli kömür temin etmek

3.2.19. Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan 1.derece yolların % 95'i asfalt, % 5'i stabilizedir.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan 1.derece yolların tamamı asfaltlanacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan 2.derece yolların % 40'ı asfalt % 60'ı stabilizedir.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan 2.derece yolların %100'ı asfalt olacaktır. Kırsal kesim mera alanlarının yolları periyodik olarak kontrol edilerek ulaşıma açık hale getirilecektir.
Bakım onarım (yama) yapılan yol 2014'de 1.305,7 (km), 2015'de 2.462 km yapılmıştır.	Bakım onarım (yama) yapılan yol 2020 sonuna kadar 12.500 km. yapılacaktır.
Yapılan köprü ve menfez yapım sayısı 2014'de 30 (adet), 2015'de 50 adet yapılmıştır.	Yapılan köprü ve menfez yapım sayısı 2020 sonuna kadar 190 (adet) yapılacaktır.
Düzenlenen ve yenilenen trafik levhası 2014'de 300 (adet), 2015'de 500 adet yapılmıştır.	Plan dönemi içerisinde yol ağı içinde bulunan ve ihtiyaç duyulan yerlerde gerekli trafik levhası düzenlemesi ve yenilenmesine devam edilecektir.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan yollarına 2015 yılında 20.000 metre oto korkuluk yapılmıştır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahalleleri ilçesine ve birbirine bağlayan yollarında oto korkuluk yapımı ihtiyaç duyulan yerlerde yapılacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; kilitli Parke ve bordür taşı döşenmesi 2014'de 345.300 (m^2), 2015'de 607.000 (m^2) kaplanmıştır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; kilitli Parke ve bordür taşı döşenmesi 2020 sonuna kadar 3.000.000 (m^2) kaplanacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Çok Amaçlı Salon Yapımı (Düğün Salonu, Taziye Evi vb) ihtiyaçların yerindelik ve öncelikleri göz önüne alınarak yapılmaktadır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Çok Amaçlı Salon Yapımı (Düğün Salonu, Taziye Evi vb) 2020 sonuna kadar 25 adet yapımı ihtiyaçların yerindelik ve öncelikleri göz önüne alınarak yapılacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Çocuk Oyun Parkı ihtiyaçların yerindelik ve öncelikleri göz önüne alınarak 2015'de (100) adet yapılması planlanmaktadır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Çocuk Oyun Parkı ihtiyaçların yerindelik ve öncelikleri göz önüne alınarak 2020 sonuna kadar (200) adet yapılacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Mezarlık İstinat Duvarı yapım ve onarımları yapılmaktadır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Mezarlık İstinat Duvarı yapımı 2020 sonuna kadar (50) adet yapılacaktır.
Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Dere Islah Çalışması yapılması planlanmaktadır.	Daire Başkanlığının hizmet alanına giren kırsal mahallelerde; Dere ıslah çalışması 2020 sonuna kadar (25) adet yapılması planlanmaktadır.
Kırsal alan hizmetlerinde kullanılacak İş makinelerinin temin edilmesi, alımı planlanan sabit iş makinesi temin edilmesi faaliyeti planlanmaktadır.	Kırsal alan hizmetlerinde kullanılacak İş makineleri 2020 sonuna kadar (16) adet alınması planlanmaktadır. Yine Plan dönemi içerisinde mevcut asfalt yolların kalitesini daha yüksek tutmak ve bitümlü sıcak karışım asfalt yapmak için gerekli çalışmaların yapılacağı, bunun için en az iki adet (Kayseri'nin güney ve doğusunda) asfalt plenti yapılması sağlanarak kırsaldaki yolların bitümlü sıcak karışım (BSK) asfalt olarak yapılmasına başlanılması planlanmaktadır.

STRATEJİK AMAÇ - 52:
Şehirde ve kırsal alanda yaşayan insanların Sosyo-Ekonomik grupları arasındaki hizmet farklılıklarını azaltan, çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla fiziki ve sosyal alt yapı çalışmaları yürütülmesini sağlamak ve desteklemek.

STRATEJİK HEDEF 52.1: Tüm kırsal mahalle yolları ve vatandaşın ortak kullanımında olduğu belirli olan yer ve meydanların alt yapısı ve üst yapısı (kilitli parke, bordür vb.) , asfalt ve stabilize yolların, köprü ve menfezlerin bakımlarının yapılması, trafik levhaları ile yol emniyetinin artırılarak güvenli seyahat etmelerini sağlamak.

Performans Göstergesi

Yol alt yapı düzenlenmesi yapılan mahalle sayı (adet)

Yol alt yapı düzenlemesi yapılan yol uzunluğu (km)

1 kat asfalt kaplama yapılan yol (km)

2. kat asfalt kaplama yapılan yol (km)

Temel ve alt malzeme serilen yol (km)

Bakım Onarım (yama) yapılan yol (km)

Stabilize bakımı yapılan yol (km)

Kullanılan asfalt miktarı (ton)

Trafik levhası düzenlenen ve yenilenen mahalle sayısı(adet)

Yapılan köprü ve menfez yapım sayısı(adet)

Faaliyet/Proje

Yol alt yapı, asfalt, trafik levhası, köprü ve menfez yapım hizmetlerini gerçekleştirmek.

STRATEJİK HEDEF 52.2: Kırsal mahallelerin üst yapı hizmetleri halkın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yapılarak şehirle kırsal alan farklılığını en aza indirmek.

Performans Göstergesi

Üst yapı düzenlenmesi yapılacak mahalle sayı (adet)

Kilit parke ve bordür taşı döşenmesi miktar (m^2)

Çimento (ton)

Agrega (ton)

Bakım ve onarımı gerçekleştirilen bina sayısı(adet)

Çok amaçlı salon yapımı (düğün salonu, taziye evi, vb.) (adet)

Çocuk oyun parkı yapımı (adet)

Mezarlık istinat duvarı yapım ve onarım sayısı (adet)

Dere ıslah çalışmaları sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Kırsal mahallelerin üst yapı çalışmaları kapsamında, kilit parke ve bordür taşı döşenmesi ve gerekli olan malzemelerin temin edilmesi, dere ıslah çalışmaları faaliyetleri.

Hizmet binalarının bakım ve onarımları, çocuk oyun parkı ve mezarlık istinat duvarı yapılması faaliyeti

Nüfusu 500'ü geçen kırsal mahallelerde çok amaçlı salon (düğün salonu, taziye evi, vb.) yapılması faaliyeti

STRATEJİK HEDEF 52.3: Yatırım programlarında yer alan hizmetlerin yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan araç, gereç, makine ve ekipmanlar temin edil erek bunların bakım onarım ve ikmallerini sağlamak

Performans Göstergesi

Alımı planlanan iş makinesi sayısı(adet)

Alımı planlanan sabit iş makinesi (adet)

Faaliyet/Proje

Kırsal alan hizmetlerinde kullanılacak iş makinelerinin temin edilmesi ve Alımı Planlanan Sabit İş Makinesi temin edilmesi faaliyeti.

3.2.20. Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
607.000 hektar sulanabilir arazinin 114.000 hektarı ekonomik olarak sulanabilmektedir Daire Başkanlığınca mevcut 496 proje ile 39.618 ha. Alan arazi sulaması yapılmaktadır.	Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki görev alanlarında su kaynaklarını rantabl kullanarak sulanabilir arazi miktarının artırılması sağlanacaktır.
Halihazırdaki (SST)sulama suyu tesisleri iyileştirilmesi yapılmaktadır.	Mevcut (SST) Sulama suyu tesislerinin bakım, onarım ve yapım işleri yapılacaktır. Uygun olanların basınçlı sulama yöntemine geçişi sağlanacaktır.
Mer'a, yaylak ve otlakıyelerde yaylıma çıkan Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvanlar istifade etmektedir.	Mer'a, yaylak ve otlakıyelerde yaylıma çıkan Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvanların et ve süt veriminin artırılması için arazideki su kaynaklarına borulu iletim hattı ile (HİS) hayvan içme suyu tesisi yapılacaktır.
Tarım, Kayseri ekonomisinde sanayi, ticaret, ulaştırma sektörlerinden sonra gelmektedir. 671.000 hektar arazi tarımda kullanılmaktadır. Bu miktar il topraklarının % 40›ına karşılık gelmektedir. İl sanayisinin % 13›ü tarım dışı, % 6›sı çayır-mera, %41›i orman fundalıktır. Tarım arazisinin % 48›i tahıl ekimine ayrılmakta % 42›si ise nadasa bırakılmaktadır. Kalanı baklagillere, endüstriyel bitkilere, yağlı tohumlara, yumru bitkilere, sebzelere ve meyveciliğe ayrılmıştır.607.000 hektar sulanabilir arazinin 114.000 hektarı ekonomik olarak sulanabilmektedir. Sulama kapasitesi artarken sulu tarımda verim 5-6 kat artacağından sulama projeleri inşaatları sürdürülmektedir.	Tarımsal üretimde üreticilerin desteklenmesi sağlanacaktır. Bu kapsamda tarımsal alet makine desteği, sertifikalı tohumluk desteği ve tarımsal alt yapı olarak destekler sağlanacaktır. Ayrıca meyveciliği geliştirmek için sertifikalı fidan dağıtımı yapılacaktır. Sebzeciliği geliştirmek ve yaygınlaştırmak için sertifikalı fide , tohum ve uygun şartlarda olan üreticilere sera dağıtımı yapılarak desteklenecektir..
Kayseri ili genelinde hayvancılık, meraya dayalı köy hayvancılığı niteliğindedir. İlde küçükbaş hayvancılık çayır ve meraya dayalı bir özellik göstermekte, masrafsız yetiştiricilik yapılmaktadır. İlde tarım arazilerinin büyük bir bölümü sulanmayan kıraç ve dağlık arazilerden oluştuğundan koyunculuk kendine özgü özellikleri nedeniyle yaygındır. Kayseri sığır besiciliğinin yoğun olarak yapıldığı illerden biridir. Bunun en önemli sebeplerinden birisi et ve et mamulleri üretim merkezi olmasıdır. Sabit bağlamalı kapalı ahırlarda besicilik yapılmaktadır. Besi süreleri orta ve uzun süreli olup altı ayla bir yıl arasında değişmektedir. Besi materyalini bölgeden temin edilen yerli, kültür ırk ve melezleri teşkil etmektedir	Tarım İl Müdürlüğü ile meraların ıslahında işbirliği yapılacaktır. İlçelerde hayvancılık bölgeleri oluşturulması teşebbüslerine destek verilecektir. Hayvancılığın geliştirilmesi için Kayseri'de faaliyet gösteren ve Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı kayıt sisteminde kayıtlı olan süt toplama merkezleri için Süt araçları takip sistemi ve filo yönetimi desteklenecektir. Yetiştiricilerin hayvansal gelirlerinde yaklaşık %20 artış sağlanması amacı ile Suni tohumlama çalışmaları desteklenecektir. Kayseri'deki yem bitkisi özelliklede silajlık mısır ve yonca ekiliş sahaları artırılması amacıyla Yem Bitkisi tohumluğu dağıtımı yapılacaktır. Küçükbaş hayvancılık için damızlık koç temini, hali hazırdaki ırk ıslahı ve kan yenilenmesini çalışmaları desteklenecektir. Kayseri, Türkiye'de Manda yetiştiriciliği yapılan sayılı iller arasındadır. Bu bağlamda faal olarak çalışan bir Manda Yetiştiricileri Birliği Mevcuttur. Diğer illerden temin edilecek kaliteli damızlık manda ildeki manda yetiştiriciliğinin potansiyeline katkı verilecektir.. Arıcılığın geliştirilmesi için Damızlık ana arı dağıtımı yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ - 53:
Tarım ve hayvancılığı teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek.

STRATEJİK HEDEF 53.1: Çiftçilerin mahallinde bilinçlendirilmesi ve kırsal alanda yeni ileri tarım teknik ve teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırıcı tedbirlerin alınarak tarımsal üretime destek vererek, kırsal kesimin gelir seviyesinin artırılması için bitkisel üretim desteklenecektir.

Performans Göstergesi
Sulama göleti yapımı (adet)
Sulama tesisi bakım onarımı (adet)
Sertifikalı tohum desteği (kg)
Sertifikalı fide desteği (adet)
Sertifikalı fidan desteği (adet)
Alınan makine sayısı (adet)
Düzenlenen eğitim sayısı (adet)
Hastalık ve zararlılarla etkili mücadele için düzenlenen proje (adet)
Faaliyet/Proje
Sulama göleti ve sulama tesisi yapımı ile bakım onarımlarını yapmak. mevcut salma sulama tesislerinden uygun olanların basınçlı sulama sisteme dönüştürülmesi.
Tohum, fidan, fide, makine alımı ve dağıtımını yapmak.
Eğitim faaliyetleri düzenlenmesine katkı sağlamak.
Bitki hastalık ve zararlıları ile mücadele edilmesine destek sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 53.2: Hayvancılığı desteklemek için teknik ekipman desteği ve hayvan içme suyu tesisi yapılarak hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak ve hayvansal üretimi geliştirmek.

Performans Göstergesi
Hayvan içme suyu tesisi (HİS) sayısı (adet)
HİS göleti yapımı ve bakımı (adet)
Yem bitkileri yaygınlaştırması (dekar)
Hayvan hastalık ve zararlıları ile etkili mücadele yapılması (adet)
Faaliyet/Proje
Hayvan içme suyu tesisi ve göleti yapmak.
Yem bitkileri üretiminin artırılması ve geliştirilmesine destek sağlamak.
Hayvan hastalık ve zararlıları ile mücadele edilmesini desteklemek.

3.2.21. Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
10.07.2015 tarihinde 29412 sayılı resmi gazetede yayınlanan Sahabiye-Fatih Mahalleleri Kentsel Dönüşüm Projesi Bakanlar Kurulu Kararı ile yaklaşık 51 hektarlık alanda kentsel dönüşüm çalışmaları 5393 sayılı kanunun 73. maddesi çerçevesinde devam etmektedir.	Şehirleşme anlamında vatandaşların fen, sağlık normlarına uygun yapıları kullanmasını sağlamak.
İlan edilen dönüşüm projesi kapsamında alanla ilgili halihazır harita yapım işi, jeolojik etüt yapım işi, tüm bilgi ve belgelerinde temini tamamlanmıştır.	Kentsel dönüşüm alanlarında ortak kullanım alanlarının yetersiz, yeşil alanların, parkların, otoparkların az ve altyapı sorunlarının olduğunu, bu problemlerin yeni teknolojilerin kullanılarak çağdaş şehirciliğe uygun dönüştürmek.
Kayseri'nin eskiyen kent yüzlerini analiz edip, kentsel dönüşüm projeleri kapsamında vatandaşların ferah içerisinde yaşayabilecekleri alanları oluşturmak.	Belediyenin belirleyeceği kentsel dönüşüm projeleri ile kente vizyon çalışmalar kazandırmak istiyoruz.
Tarihi dokuya sahip çıkılarak koruma-kullanma dengesi gözetilerek tarihi değerler yaşatılması işlemlerini kentsel dönüşüm projeleri ile hayata geçirmek.	Çarpık yapılaşmanın gözetim altında tutulabilmesi için teknolojik imkânlardan azami düzeyde istifade edilecektir. Bununla birlikte tarihi dokunun korunması için projeler oluşturmak.

STRATEJİK AMAÇ - 54:
Alanlar açısından eskiyen kent bölgelerinde kentsel dönüşüm projeleri ile şehre vizyon kazandıracak çalışmalar yapmak.

STRATEJİK HEDEF 54.1: Kentsel dönüşüm alanları belirleyerek, yerinde, adaletli ve katılımcı projeler ortaya çıkarmak.

Performans Göstergesi

Dönüşüm yapılması planlanan alan miktarı (ha)

İlan edilen kentsel dönüşüm alan miktarı (ha)

İlan edilen alanlardaki vatandaşlar ile uzlaşma oranı (%)

Faaliyet/Proje

51 hektarlık alanda kentsel dönüşüm projesi

STRATEJİK AMAÇ - 55:
Tarihi-Mimari mirasın korunması ile uyumlu kentsel dönüşüm projesi yapmak.

STRATEJİK HEDEF 55.1: Dönüşüm alanları içerisinde kalan tarihi eserlerin ortaya çıkarılması ve çevresine gerekli değerin verilmesi.

Performans Göstergesi

Dönüşüm alanları içerisinde kalan tarihi eserler ve durumu (adet)

Faaliyet/Proje

Dönüşüm kapsamında yapılacak projeler ile tarihi dokunun ortaya çıkarılması.

STRATEJİK AMAÇ - 56:
Kentsel dönüşüm projeleri kapsamında uygulanabilir, adaletli ve şeffaf ilkeler doğrultusunda hak sahiplikleri oluşturulup, yüksek oranda uzlaşma sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 56.1: En yüksek oranda vatandaşlarla uzlaşma sağlamak.

Performans Göstergesi

Uzlaşma sağlanan hak sahipleri sayısı (adet)

Faaliyet/Proje

Uzlaşma görüşmeleri

STRATEJİK HEDEF 56.2: Uzlaşma sağlanamayan hak sahipleri için en uygun çözümü getirmek.

Performans Göstergesi

Kamulaştırılacak alan miktarı (ha)

Mahkeme kararları sonuçları (adet)

Faaliyet/Proje

Kamulaştırma çalışmaları

3.2.22. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Ulusal ve yerel medyaya ulaştırılmak üzere 2014 yılında toplam 741 adet basın bülteni hazırlanmıştır. Yazılı ve görsel basına gönderilen bu bültenleri destekleyici görüntü ve fotoğraflar da internet üzerinden basın kuruluşlarına anında ulaştırılmaktadır.	Programlardan yapılan haberlerin yanı sıra belediyecilikle ilgili özel haber çalışmaları kimi zaman basın-yayın birimi kimi zaman da medya kuruluşlarının bizzat katılımıyla yapılacaktır. Bu sayede mecralarda çıkan haber sayısı artacaktır.
Belediyenin bir haftada öne çıkan icraat ve faaliyetlerinin yer aldığı Şehir Bülteni adı altında haftalık bir görsel çalışma yapılmakta ve ilgili şahıs, kurum ve kuruluşlara internet üzerinden gönderilmektedir.	Şehir Bülteni adıyla jpeg formatında yapılan haftalık paylaşımın yazılımla html uzantı olarak daha nitelikli halde yapılacaktır.
Basın toplantıları veya görsel brifinglerle, belediyenin ve belediye başkanının icraatları basın yoluyla Kayseri kamuoyuna aktarılmaktadır.	Basın toplantılarının yanı sıra basın organları ve basın mensubu olarak önde gelen şahıslarla belediye başkanı ve belediye üst yönetimi istişari toplantılarda bir araya getirilecektir.
Sosyal medya olarak bilinen ve internet ortamında hizmetlerin tanıtılmasına imkan sağlayan facebook, twitter gibi sosyal mecralar kullanılmakta ve gerek belediyenin gerekse de belediye başkanıın faaliyetleri buradan takipçilerine yansıtılmaktadır.	Sosyal Medya üzerinden belediyeye ait programların canlı yayın olarak takipçilere daha çabuk ulaştırılması sağlanarak faaliyetlerin tanıtımı daha geniş kitleler nezdinde yapılacak.
Kayseri'de yayın yapan 6 televizyon kanalı ile 15 gazete günlük olarak takip edilmekte, Büyükşehir Belediyesi aleyhinde çıkan haber, yazı ve yorumlara gerekli açıklama ve cevaplar aktarılmaktadır. Böylece Kayseri kamuoyunda Büyükşehir Belediyesi hakkında yanlış, yanlı ve eksik bilgi oluşmasının önüne geçilmekte ve kamuoyu doğru bilgilerle aydınlatılmaktadır.	Basın mecraları ile ilişkiler bugünkü durumdan daha iyi şekilde çeşitli etkinlikler aracılığıyla sürdürülecek ve mecraların belediye hakkında daha fazla bilgi edinmesi sağlanacak.
Gazete ya da televizyonların kuruluş yıldönümleri veya buralarda görev yapan personelin önemli günlerinde tebrik, taziye ya da teşekkür mesajı çekilmekte ve olaya olan duyarlılık hissettirilmektedir.	Mevcut uygulamalara devam edilecektir.
Kamuoyunca anlamlı ve önemli kabul edilen günlerde (bayramlar, kandil günleri vb. gibi) belediye başkanı adına mesaj yayınlanarak konuya olan duyarlılık yansıtılmakta ve toplum nezdinde önemli görülen bu günleri tebrik edilmektedir	Cumhuriyet Meydanında, kandil günlerinde simit, bayramlarda hediye gibi özel günlere has hediye dağıtımları yapılarak halkın sosyal hayatında belediyenin imajını güçlendirmek adına bir farkındalık oluşturulacak.
Belediye Başkanına ziyarete gelen kişilerin ya da katıldığı programlarda başkanla aynı kareye giren şahısların fotoğrafları, Başkan adına ilgili şahıslara ulaştırılmaktadır. Bu amaçla ayrıca bir de internet sitesi kurulmuştur. İsteyen şahıslar buradan da kendi fotoğraflarını indirebilmektedir.	Mevcut uygulamalara devam edilecektir.
Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilen açılış, toplantı, panel, görsel brifing gibi programlarda tören alanının süslenmesi, ses düzeninin sağlanması, basın mensuplarının alana ulaştırılması, protokolün ağırlanması ve törenin duyurulması gibi konularda aktif görevler yerine getirilmektedir.	Mevcut uygulamalara devam edilecektir.
Beyaz Masa bünyesinde bulunan Alo 153 hattına bırakılan mesajlar günlük olarak dinlenmekte ve ilgili birimlere yazılı olarak iletilmektedir. Çözüme kavuşturulan şikayetlerin sonuçları daha sonra mesaj sahibine telefonla bildirilmektedir Bu kapsamda 2014 yılı içerisinde toplam 987 adet başvuru değerlendirilmek suretiyle vatandaşların dilek ve istekleri yerine getirilmiştir.	Alo 153 hattının çağrı merkezinin sadece mesaj bırakılan bir servis olmaktan çıkararak canı destek ve konulara çözüm üreten çağrı merkezi olarak çalışması sağlanacaktır.

Vatandaşlara her türlü danışmanlık hizmeti sunulan Beyaz Masa'da 2014 yılı içerisinde toplam 8.078 adet dilekçe yazılarak vatandaşlara işlemleri konusunda kolaylık sağlanmıştır.	Mobil Beyaz Masa hizmeti ile belediyeye gelemeyen vatandaşların talepleri bulundukları mahallede çözüme kavuşturulacak.
Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)'den gelen 678 adet başvuru çeşitli birimlere iletilmiş, başvurular sonuçlandırılarak talepte bulunan kişi veya kurumlara elektronik ya da normal posta yoluyla gönderilmiştir. Ayrıca (BİMER) sitesine bilgi girişi yapılmıştır.	Halkın BİMER'e şikayet ve talep iletmesine gerek olmak sızın BEYAZ MASA imajı güçlendirilecek.
	Şehrin sosyal ve kültürel hayatına yön veren, ayrıca belediye etkinlikleri hakkında da bilgi veren dergi formatında 3 aylık prestij baskı bir dergi basın yayın birimi bünyesinde çıkarılacak.

STRATEJİK AMAÇ - 57:
Tüm yurtta 'Kayseri Modeli Belediyecilik' olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve 'Marka Şehir' imajını pekiştirmek.

STRATEJİK HEDEF 57.1: Belediye tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri, hizmet ve yatırımları, kitle iletişim araçları, süreli-süresiz yayınlar, açık hava görselleri, internet vs. gibi unsurlarla gerek yurt içine gerekse de yurt dışına tanıtmak.

Performans Göstergesi
Hazırlanan basın bülteni sayısı (adet)
Yerel ve ulusal basında çıkan haber sayısı (adet)
Başkan adına çeşitli kurum, kuruluş ve şahıslara gönderilen mesaj sayısı (adet)
Beyaz masaya gelen şikâyet sayısı(adet)
Beyaz masada sonuçlandırılan şikâyet sayısı (adet)
Beyaz masa servisinde vatandaşlara kolaylık için yazılan dilekçe sayısı (adet)
Belediye tanıtımları için düzenlenen organizasyon sayısı (adet)
Bilgi edinme yasası çerçevesinde gelen ve sonuçlandırılan başvuru sayısı (adet)
BİMER'den gelen ve sonuçlandırılan şikâyet sayısı (adet)
Belediye Başkanlığı adına gönderilen tebrik ve taziye mektubu sayısı (adet)
Faaliyet/Proje
Basın yayın ve halkla ilişkiler faaliyetlerini en etkili şekilde sürdürmek

3.2.23. Sivil Savunma Uzmanlığı

NEREDEYİZ?	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2016-2020)
Büyükşehir Belediyesi Sivil Savunma uzmanlığı olarak hizmet binasında bulunan yangın tüpleri ve yangın dolaplarının bakımı ve boş olan tüplere dolum yapılmasını sağlamak ayrıca hizmet binasındaki acil yardım hizmet gruplarında görev alacak olan ekipleri oluşturmak. İl Afet Acil Durum Müdürlüğü ile koordineli çalışarak 24 saat devamlı çalışma planı, İl detay planı, Sabotaj Planı, Savaş Hasrı Onarım Planı, Milli Alarm Tedbirleri, Sivil Savunma planlarını hazırlamak.Kamu kurum kuruluşlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile protokol yaparak karşılıklı yardım ve işbirliği sağlamak.	Oluşabilecek Biyolojik, Kimyasal tehlikelere karşı veya olası afet anında saldırı ve doğal afetlere hazırlıklı, bilinçli, her türlü sivil savunma hizmetlerini yapabilen Belediye personelini oluşturabilmek.

STRATEJİK AMAÇ - 58:
Belediye personelinin afetlere karşı can ve mal güvenliğini korumak ve sağlamaktır.

STRATEJİK HEDEF 58.1: Sivil savunma hizmetlerini kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile daha bilinçli daha koordineli çalışmalar yapabilmek.

Performans Göstergesi

- Yangın söndürme tüplerinin yıllık kontrollerinin yapılması (adet)
- İlkyardım ekibinin eğitim güncellemesi (adet)
- Tüm personele, yangın söndürme eğitimi verilmesi (adet)
- Yangın tüplerinin dolumu (adet)
- Yangın tüplerinin alımı (adet)
- Yangın dolaplarının yenilenmesi (adet)
- Sivil savunma hizmeti konusunda yapılacak tatbikat ve etkinlik sayısı (adet)
- Sivil savunma planlarının (sabotaj, savaş hasarı onarım planı, vs.) güncellenmesi veya yapılması (adet)
- Kamu kurum ve kuruluşları ve STK'lar ile koordineli çalışma zemini oluşturmak (adet)

Faaliyet/Proje

- Sivil savunma hizmeti konusunda yapılacak tatbikatla ve etkinliklerle belediye personelini bilinçlendirmek.

3.3. Maliyetlendirme (Tahmini Kaynak Dağılımı)

STRATEJİK AMAÇLARIN MALİYETLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	Açıklama	2016	2017	2018	2019	2020
1	Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak	1.300.000,00	500.000,00	600.000,00	700.000,00	800.000,00
2	Tarihi-Mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak	1.500.000,00	1.750.000,00	2.000.000,00	2.250.000,00	2.400.000,00
3	Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak	16.000.000,00	18.000.000,00	20.000.000,00	22.000.000,00	24.000.000,00
4	Çarpık kentleşmeyi önlemek	236.000,00	260.000,00	286.000,00	315.000,00	340.000,00
5	İyileştirici ve koruyucu önlemler alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	14.400.000,00	15.408.000,00	16.486.560,00	17.640.619,20	18.875.462,54
6	İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak.	100.000,00	107.000,00	114.490,00	122.504,30	131.079,60
7	2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2863 sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak.	66.000.000,00	70.620.000,00	75.563.400,00	80.852.838,00	86.512.536,66
8	Kayserinin "Tarih ve Kültür Şehri" kimliğini güçlendirerek içinde bulunduğu kapadokya bölgesi ile birlikte sosyal imkanları yüksek turizm şehri haline dönüştürmek	1.911.779,21	2.045.603,75	2.188.796,02	2.342.011,74	2.505.952,56
9	Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak.	2.726.531,84	2.917.389,07	3.121.606,30	3.340.118,74	3.573.927,06
10	Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi Hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak	1.361.688,95	1.457.007,18	1.558.997,68	1.668.127,52	1.784.896,44
11	Çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.	48.513.127,00	51.909.045,89	55.542.679,10	59.430.666,64	63.590.813,30
12	Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak	47.623.540,00	50.957.187,80	54.524.190,95	58.340.884,31	62.424.746,21

13	Kayseri halkının ulaşım yönünden standartlarını yükseltmek ve emniyetli seyahat etmelerini ve memnuniyetlerini sağlamak.	33.723.333,00	36.083.966,31	38.609.843,95	41.312.533,03	44.204.410,34
14	Alt yapı kurumlarının çalışmalarını kontrol altında tutup, halkımızın mağduriyetini sorunsuz ve koordineli şekilde ihtiyaçlarını gidermek.	140.000,00	149.800,00	160.286,00	171.506,02	183.511,44
15	Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	41.671.055,95	44.588.029,87	47.709.191,96	51.048.835,39	54.622.253,87
16	Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	18.950.200,65	20.276.714,70	21.696.084,72	23.214.810,65	24.839.847,40
17	Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.	2.184.743,40	2.337.675,44	2.501.312,72	2.676.404,61	2.863.752,93
18	Güçlü bir mali kaynak oluşturmak.	3.314.870,06	3.546.910,96	3.795.194,73	4.060.858,36	4.345.118,45
19	Etkin ve verimli bütçe yapılarak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlamak.	97.035.129,94	103.827.589,04	111.095.520,27	118.872.206,69	127.193.261,16
20	Yaşanabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak	25.568.000,00	27.357.760,00	29.272.803,20	31.321.899,42	33.514.432,38
21	Belediye hizmet araçlarının tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilerek etkin, verimli, iş sağlığı ve güvenliğine uygun bir çalışma ortamı oluşturmak,	16.334.000,00	17.477.380,00	18.700.796,60	20.009.852,36	21.410.542,03
22	Teknik imkân ve kabiliyetlerimizin teknolojik gelişmelere uyumunu artırmak.	419.650,00	449.025,50	480.457,29	514.089,29	550.075,55
23	Hizmet araçlarının sevk koordinasyon hizmetlerinin tek elden yürütmek.	2.678.350,00	2.865.834,50	3.066.442,92	3.281.093,92	3.510.770,49
24	Kayseri'yi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak	4.700.000,00	5.029.000,00	5.381.030,00	5.757.702,10	6.160.741,25
25	Belediyenin halka açılan yüzlerinden biri olarak vatandaşlarına daha rahat bir ortamda esenlik içerisinde yaşam sürmeleri için zabıta görevlerini en üst düzeyde gerçekleştirmek.	3.052.555,56	3.266.234,45	3.494.870,86	3.739.511,82	4.001.277,65
26	Kayseri'de yolcu, personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların ruhsatlandırılmasını sağlamak.	399.555,56	427.524,45	457.451,16	489.472,74	523.735,83
27	5957 sayılı Hal yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak	230.888,88	247.051,10	264.344,68	282.848,81	302.648,22
28	Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki ilçe belediyeleri ile tam koordineli çalışarak hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkartmak.	17.000,00	18.190,00	19.463,30	20.825,73	22.283,53
29	Sosyal hizmet ve sosyal yardım çalışmalarının niteliğini, niceliğini ve kapasitesini artırmak,	8.600.000,00	9.202.000,00	9.846.140,00	10.535.369,80	11.272.845,69

30	Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	17.000.000,00	18.190.000,00	19.463.300,00	20.825.731,00	22.283.532,17
31	Belediyenin hukuk süreçlerini etkin ve verimli olarak yönetmek.	41.811.096,00	44.737.872,72	47.869.523,81	51.220.390,48	54.805.817,81
32	Meclis ve Encümen işlemlerini en etkili şekilde yapılmasını sağlamak.	188.904,00	202.127,28	216.276,19	231.415,52	247.614,61
33	Kayseri'de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	37.850.000,00	40.499.500,00	43.334.465,00	46.367.877,55	49.613.628,98
34	İnsan kaynaklarını en verimli şekilde kullanmak.	12.200.000,00	13.054.000,00	13.967.780,00	14.945.524,60	15.991.711,32
35	Belediye Personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.	100.000,00	107.000,00	114.490,00	122.504,30	131.079,60
36	Belediye hizmetlerinin en güncel, hızlı ve güvenilir teknolojik altyapıyı oluşturmak	3.809.628,00	4.076.301,96	4.361.643,10	4.666.958,11	4.993.645,18
37	Coğrafi Bilgi Sistemlerinin uygulanması ve kullanılmasını yaygınlaştırmak	2.690.372,00	2.878.698,04	3.080.206,90	3.295.821,39	3.526.528,88
38	Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak; şeffaf, rekabet ortamını sağlayarak belediyenin ihtiyacı olan satın alma işlemlerini gerçekleştirmek	940.000,00	1.005.800,00	1.076.206,00	1.151.540,42	1.232.148,25
39	Belediye'ye ait hizmet binalarının, alt ve üst geçitlerin temizliği ve güvenlik hizmetlerinin verilmesinde Kayseri halkının memnuniyetini artırmak.	28.356.500,00	30.341.455,00	32.465.356,85	34.737.931,83	37.169.587,06
40	Belediye hizmet araçlarının hizmet alımı ile karşılayarak tasarruf sağlamak	8.000.000,00	8.560.000,00	9.159.200,00	9.800.344,00	10.486.368,08
41	Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal belediyeciliğine katkı sağlayarak, mesleki eğitim seviyesini yükseltmek ve bireyleri pasif tüketicilikten aktif üretici durumuna getirmek için beceri kazandırmak	39.050.000,00	41.783.500,00	44.708.345,00	47.837.929,15	51.186.584,19
42	Sosyal sorumluluk kapsamında projeler üreterek uygulanabilirliğini sağlamak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43	Kayseri halkının hoş vakit geçirebileceği, ekonomik ve güncel menülerle, vatandaş taleplerine göre sürekli yenilenen, hizmet kalitesi yüksek ferah mekânlar oluşturmak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	Sağlıklı nesil, sağlıklı toplum yetiştirmek	19.763.500,00	21.146.945,00	22.627.231,15	24.211.137,33	25.905.916,94
45	Doğal çevrenin ve canlı sağlığının korunmasına yönelik uygulamaları ve projeleri etkin bir biçimde yürütmek	9.500.000,00	10.165.000,00	10.876.550,00	11.637.908,50	12.452.562,10

46	Kayseri halkına daha konforlu ve kaliteli bir Tramvay ulaşım hizmeti sunmak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	Kayseri halkına daha güvenli ve risksiz bir toplu taşıma hizmeti sunmak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
48	Kayseri halkına ve ülkemizdeki diğer şehirlere sağlıklı ve çevre dostu ulaşım olanakları sunmak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
49	Kayseri'yi ve ülkemizi dünyada kış ve doğa sporları merkezi haline getirmektir.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50	Modern, güvenilir ve kaliteli bir park anlayışı ile yenilikçi çözümler üreterek, en iyi hizmeti vermek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51	Kayseri halkının sağlıklı ve temiz hava solumasına katkı sağlamak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	Şehirde ve kırsal alanda yaşayan insanların Sosyo-Ekonomik grupları arasındaki hizmet farklılıklarını azaltan, çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla fiziki ve sosyal alt yapı çalışmaları yürütülmesini sağlamak ve desteklemek.	100.000.000,00	107.000.000,00	114.490.000,00	122.504.300,00	131.079.601,00
53	Tarım ve hayvancılığı teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek.	9.500.000,00	10.165.000,00	10.876.550,00	11.637.908,50	12.452.562,10
54	Alanlar açısından eskiyen kent bölgelerinde kentsel dönüşüm projeleri ile şehre vizyon kazandıracak çalışmalar yapmak.	2.200.000,00	2.354.000,00	2.518.780,00	2.695.094,60	2.883.751,22
55	Tarihi-Mimari mirasın korunması ile uyumlu kentsel dönüşüm projesi yapmak.	2.500.000,00	2.675.000,00	2.862.250,00	3.062.607,50	3.276.990,03
56	Kentsel dönüşüm projeleri kapsamında uygulanabilir, adaletli ve şeffaf ilkeler doğrultusunda hak sahiplikleri oluşturulup, yüksek oranda uzlaşma sağlamak.	3.500.000,00	3.745.000,00	4.007.150,00	4.287.650,50	4.587.786,04
57	Tüm yurtta 'Kayseri Modeli Belediyecilik' olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve 'Marka Şehir' imajını pekiştirmek	2.000.000,00	2.140.000,00	2.289.800,00	2.450.086,00	2.621.592,02
58	Belediye personelinin afetlere karşı can ve mal güvenliğini korumak.	230.000,00	246.100,00	263.327,00	281.759,89	301.483,08

3.4. Kalkınma Planı Ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Plan İlişkisi)

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Yatırım Politikaları
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Kamu yatırım Politikaları**
Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak.	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	589-Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
	Şehir içi toplu ulaşımı; organizasyon, yürütme ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirmek	
Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	İlçelere toplu taşıma hizmetlerinin sağlanması ve Uzatılan raylı sistem faaliyete gireceği göz önünde bulundurularak mevcut güzergahların yeniden yapılandırılarak, Kent içi imar yapılanmalarının ve genişleyen hizmet ağının güncel olarak takip edilmesi ve bu bölgelerin ulaşımın programının süratle ve kullanılabilir olarak programlanması	
	Elektronik ücret toplama sisteminin teknolojik gelişmelere göre gelişimini ve güncel tutulmasını sağlamak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Yatırım Politikaları
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Kamu yatırım Politikaları**
Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak	İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak	
Belediye hizmet araçlarının tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilerek etkin, verimli, iş sağlığı ve güvenliğine uygun bir çalışma ortamı oluşturmak,	Hizmetlerin aksamadan sürdürülmesi için tamir ve bakım ünitelerinde koordinasyonu sağlamak.	593-Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.
	Kayseri'nin estetik görüntüsüne uygun olarak makine ikmal atölyelerinde otobüs duraklarının yenilenerek modernize edilmesi.	
	Toplu taşıma araçlarının % 30'nu engellilerin kullanımına uygun hale getirerek toplu taşıma araçlarından engellilerin daha rahat kullanmalarını sağlamak.	
	Personelin teknik ve iş güvenliği eğitimlerine ağırlık verilerek iş güvenliğini, iş verimini ve kalitesini artırmak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Tarım ve Gıda
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
5957 sayılı Hal yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak	Denetimleri artırarak Hal Kayıt Sistemine bildirimde bulunmadan satış yapılmasını engellemek ve kalitesiz ürünlerin satışına mani olmak	770 - Tarım ve işlenmiş tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi etkinleştirilecek, risk değerlendirmesine dayalı akredite bir kontrol ve denetim sistemi oluşturulacaktır. Genetiği değiştirilmiş organizma içerenler başta olmak üzere ileri teknoloji kullanılarak üretilmiş ürünlere yönelik biyogüvenlik kriterleri etkin olarak uygulanacaktır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaç ve Hedefler**
İyileştirici ve koruyucu önlemler alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.	976 - Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; şehirlerimizde arazi kullanım kararlarıyla uyumlu politikalar yoluyla trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, maliyet etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması temel amaçtır.
	Çevre Bilincinin Geliştirilmesini sağlamak	
Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	
Yaşanabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak	Yaşanabilir çevre için emisyon salınımı düşük enerji verimi yüksek, kaliteli yakıt kullanmak ve çevre dostu araç sayısını artırmak	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	977-Plan döneminde; Ankara'da Kızılay-Çayyolu, Batıkent-Sincan ve Tandoğan-Keçiören metro projeleri ile Esenboğa raylı sistem; İstanbul'da Üsküdar-Ümraniye, Otogar-Bağcılar, Aksaray-Yenikapı, Bakırköy-Beylikdüzü, Şişhane-Yenikapı, Kartal-Kaynarca, Kabataş-Mahmutbey, Bakırköy-Kirazlı metro; İzmir'de Trafik Yönetim Sistemi, Deniz Ulaşımı Geliştirme, Üçyol-F. Altay metro ile Konak ve Karşıyaka tramvay; Bursa'da 3. aşama, Kayseri'de 2. ve 3. aşama hafif raylı sistem; Gaziantep'te 3. aşama ve Konya'da 2. aşama tramvay projelerinin tamamlanması beklenmektedir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
İyileştirici ve koruyucu önlemler alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.	982-Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.
Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	983-Kent içi ulaşımda kurumlar arası koordinasyon geliştirilecek, daha etkin planlama ve yönetim sağlanacak, kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirilecektir.
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	984-Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirilecektir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	985- Kent içi toplu taşımada trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs ve benzeri sistemler tercih edilecek; bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir. Raylı sistemlerin, işletmeye açılması beklenen yıl için doruk saat-tek yön yolculuk talebinin; tramvay sistemleri için asgari 7.000 yolcu/saat, hafif raylı sistemler için asgari 10.000 yolcu/saat, metro sistemleri için ise asgari 15.000 yolcu/saat düzeyinde gerçekleşeceği öngörülen koridorlarda planlanması şartı aranacaktır.
Toplu taşımacılıkta lider bir konuma gelmek	Yolcularına; dakik, güvenli, konforlu, çevreci, beklentilerin ötesine geçmeye çalışan bir toplu taşıma hizmeti sunmak.	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	986-Büyükşehir belediyelerinin mevcut ve planlanan kent içi raylı sistem projeleri; şehir merkezlerinden geçen demiryolu ana hattına, kent içi lojistik merkezlerine, şehirlerarası otobüs terminallerine, havalimanlarına ve diğer ulaşım türlerine entegre olabilecek şekilde planlanacaktır.
Kayseri'nin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	987 - Kent içi ulaşımda trafik yönetimi ve toplu taşıma hizmetlerinde bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinden etkin bir şekilde faydalanılacaktır.
Modern, güvenilir ve kaliteli bir park anlayışı ile yenilikçi çözümler üreterek, en iyi hizmeti vermek	Hızla artan araç ve insan nüfusuna paralel olarak yayaların ve araçların güvenliğini sağlanarak, araçların park etme ihtiyacını akılcı projelerle karşılamak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	988-Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.
Belediye hizmetlerinin en güncel, hızlı ve güvenilir teknolojik altyapıyı oluşturmak	Gelişen teknolojinin belediyecilik hizmetlerinde en etkin kullanan belediye olmak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaç ve Hedefler**
Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak	1/5000 ölçekli nazım imar planlarının yapılarak, 5 yıl içerisinde planlanabilir alanları % 30 oranında artırmak.	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak	Şehrin gelişimine ekonomik, kültürel ve sosyal yönden katkı sağlamak	
2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu, 2863 sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak.	Kayseri halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal ve kültürel mekânlar oluşturmak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaç ve Hedefler**
Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.	Trafik güvenliğinin maksimize edilmesi.	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
Belediyenin halka açılan yüzlerinden biri olarak vatandaşlarına daha rahat bir ortamda esenlik içerisinde yaşam sürmeleri için zabıta görevlerini en üst düzeyde gerçekleştirmek.	Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak şikâyetleri en kısa sürede sonuçlandırmak	
Büyükşehir Belediyesinin hukuk süreçlerini etkin ve verimli olarak yönetmek	Hukuk Müşavirliği hizmetlerini gerçekleştirmede teknolojik imkânlardan en üst seviyede yaralanmak.	
Kayseri'yi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak	Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen kültürel sanatsal ve sosyal etkinliklerdeki muhteviyat ve çeşitliliği artırmak.	
	Kütüphaneleri daha etkin konuma getirmek.	
	Şehrin tarihi ve kültürel kimliğini koruyup gelecek kuşaklara taşımak..	
	Kültürel, sanatsal ve sosyal amaçlı faaliyetlerin daha geniş kitlelere sağlamak	
Tüm yurtta 'Kayseri Modeli Belediyecilik' olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve 'Marka Şehir' imajını pekiştirmek	Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri, hizmet ve yatırımları, kitle iletişim araçları, süreli-süresiz yayınlar, açık hava görselleri, internet vs. gibi unsurlarla gerek yurt içine gerekse de yurt dışına tanıtmak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaç ve Hedefler**
Kayseri'de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekanlar oluşturmak.	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması.	
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	Toplumda afet riskleri farkındalığının artırılması ve afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerinin azaltılması.	
Tarımsal ve hayvansal üretimi teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan, bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek	Çiftçilerin mahallinde bilinçlendirilmesi ve kırsal alanda yeni ileri tarım teknik ve teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırıcı tedbirleri alınarak tarımsal üretime destek vererek, kırsal kesimin gelir seviyesi artırılması için bitkisel üretim desteklenecektir.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Teknik imkân ve kabiliyetlerimizin teknolojik gelişmelere uyumunu artırmak.	Makine ikmal atölyesinde araçların modernizasyonu bakım ve onarım işlemlerinde, teknolojik gelişmelere uygun araştırma ve geliştirmelerde kamu kurumları ve özel sektör ile işbirliği yaparak geliştirmek.	1000-Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacaktır.
Belediye Personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.	Personelin eğitim ihtiyaçları tespit edilerek gerekli eğitimlerin yapılmasını sağlamak.	
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi.	Afetlere müdahalede güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim sistemi kurulması ve yürütülmesi.	
Tarihi-mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak.	Tavukçu Mahallesinde bulunan münferit tarihi eserlerin restorasyonu ile 3 yıl içerisinde eski bir Kayseri Mahallesi oluşturmak. (Mahalle içerisinde hedef kapsamında meydan oluşturulmuş ve ilerlemeler sağlanmıştır.)	1001-Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademede hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
Çarpık kentleşmeyi önlemek.	Her gelir grubuna yönelik konut alanları planlamak ve oluşturmak	
Coğrafi Bilgi Sistemlerinin uygulanmasını ve kullanılmasını yaygınlaştırmak.	Coğrafi Bilgi Sistemleri veri tabanını her daim güncel tutup her platformdan erişimi sağlamak.	
	Tüm ilin adres ve numaralama haritası oluşturarak levhaların eksiksiz olarak araziye uygulanmasını sağlamak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi.	Yangın ve afetlere müdahale kapasitesinin artırılması ve etkin itfaiye hizmetlerinin sunulması	1001-Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademede hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
	Afetlere müdahalede güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim sistemi kurulması ve yürütülmesi.	
İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak.	Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununun öngördüğü standardı gerçekleştirmek.	
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki ilçe belediyeleri ile tam koordineli çalışarak hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkartmak.	İlçe belediyelerle koordinasyonu sağlayarak ortak çalışmalar yapmak	
Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi Hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak.	İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Tarımsal ve hayvansal üretimi teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan, bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek.	Çiftçilerin mahallinde bilinçlendirilmesi ve kırsal alanda yeni ileri tarım teknik ve teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırıcı tedbirleri alınarak tarımsal üretime destek vererek, kırsal kesimin gelir seviyesi artırılması için bitkisel üretim desteklenecektir.	1001-Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademede hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
Şehirde ve kırsal alanda yaşayan insanların sosyo-ekonomik grupları arasındaki hizmet farklılıklarını azaltan, çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla fiziki ve sosyal alt yapı çalışmaları yürütülmesini sağlamak ve desteklemek.	Tüm kırsal mahalle içi yollar ve vatandaşın ortak kullanımında olduğu belirli olan yer ve meydanların alt yapısı ve üst yapısı (kilitli parke, bordür vb.), asfalt ve stabilize yolların, köprü menfezlerin bakımlarının yapılması, trafik levhaları ile yol emniyetinin artırılarak güvenli seyahat etmelerini sağlamak.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Etkin ve verimli bütçe yapılarak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlamak.	Bütçe gerçekleşme oranının en üst seviyede tutmak.	1003-Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
	Belediyenin muhasebe hizmetlerini kanun ve yönetmelikler çerçevesinde borç, alacak ve mahsup işlemelerini gerçekleştirerek denetimlere hazır hale getirmek.	
	Hazırlanacak plan, program ve raporların koordinasyon işlemleri sağlayıp yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu artırmak.	
Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak; şeffaf, rekabet ortamını sağlayarak belediyenin ihtiyacı olan satın alma işlemlerini gerçekleştirmek	Doğrudan temin hizmetlerinde satın alma işlemlerini kamu yararı gözetilerek en kısa sürede sonuçlandırmak	
	Mal alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak	
	Hizmet alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak.	
Güçlü bir mali kaynak oluşturmak.	Belediye gelirleri içerisinde öz gelirlerin artırılmasını sağlamak.	1004-Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılacaktır.
	Vergi ve diğer gelirlerin tahsil ve takibi hızlandırarak gelir performansını yükseltmek.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kırsal Kalkınma
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaçlar**
Kent-kır ve sosyo-ekonomik gruplar arasındaki hizmet farklılıklarını azaltan, çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun, bir anlayışla fiziki ve sosyal alt yapı çalışmaları yürütülmesini sağlamak ve desteklemek.	Tüm kırsal mahalle içi yollar ve vatandaşın ortak kullanımında olduğu belirli olan yer ve meydanların alt yapısı ve üst yapısı (kilitli parke, bordür vb.), asfalt ve stabilize yolların, köprü menfezlerin bakımlarının yapılması, trafik levhaları ile yol emniyetinin artırılarak güvenli seyahat etmelerini sağlamak.	1016. Kırsal kesimdeki asgari refah düzeyinin ülke ortalamasına yaklaştırılması temel amaçtır. Hizmet sunumunda kırsalın yeni demografik yapısını ve coğrafi dezavantajlarını gözeten yenilikçi yöntemler geliştirilecek; arz yönlü bir hizmet sunumu için ihtiyaç duyulan kurumsallaşma, merkezi ve yerel idarelerin işbirliğiyle gerçekleştirilecektir.
Tarımsal ve hayvansal üretimi teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan, bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek.	Çiftçilerin mahallinde bilinçlendirilmesi ve kırsal alanda yeni ileri tarım teknik ve teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırıcı tedbirleri alınarak tarımsal üretime destek vererek, kırsal kesimin gelir seviyesi artırılması için bitkisel üretim desteklenecektir.	1017.Kırsal kalkınma politikasının temel hedefi, kırsal toplumun iş ve yaşam koşullarının bulunduğu yörede iyileştirilmesidir. Kırsal politikanın genel çerçevesini ise; kırsal ekonominin ve istihdamın güçlendirilmesi, insan kaynaklarının geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması, sosyal ve fiziki altyapının iyileştirilmesi ile çevre ve doğal kaynakların korunması oluşturacaktır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Kırsal Kalkınma
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Politikalar**
Kent-kır ve sosyo-ekonomik gruplar arasındaki hizmet farklılıklarını azaltan, çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun, bir anlayışla fiziki ve sosyal alt yapı çalışmaları yürütülmesini sağlamak ve desteklemek.	Tüm kırsal mahalle içi yollar ve vatandaşın ortak kullanımında olduğu belirli olan yer ve meydanların alt yapısı ve üst yapısı (kilitli parke, bordür vb.), asfalt ve stabilize yolların, köprü menfezlerin bakımlarının yapılması, trafik levhaları ile yol emniyetinin artırılarak güvenli seyahat etmelerini sağlamak.	1026. Büyükşehir kapsamındakiler başta olmak üzere ilçe düzeyinden kırsal alana hizmet sunum kapasitesini güçlendirecek kurumsallaşma sağlanacaktır.
Tarımsal ve hayvansal üretimi teşvik edici, destekleyici, geliştirici sistemler, eğitim ve denetim, analiz ve envanter çalışmaları vb. gibi konularda her türlü faaliyette bulunularak, ulusal tarım politikaları doğrultusunda insan sağlığını ön planda tutan, dengeli, çevreyle uyumlu, sürdürülebilir ve rekabet gücü olan ve ihracatı ön planda tutan, bir tarımsal kalkınma gerçekleştirilmesi amacıyla kırsal alt yapıyı katılımcı yaklaşımlarla geliştirmek, bütçe imkânları dâhilinde yapmak ve desteklemek.	Çiftçilerin mahallinde bilinçlendirilmesi ve kırsal alanda yeni ileri tarım teknik ve teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırıcı tedbirleri alınarak tarımsal üretime destek vererek, kırsal kesimin gelir seviyesi artırılması için bitkisel üretim desteklenecektir.	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2016-2020) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018) Çevrenin Korunması
Stratejik Amaç	**Stratejik Hedef**	**Amaç ve Hedefler**
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	1031-Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.
İyileştirici ve koruyucu önlemler alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak	
Kayseri'de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekanlar oluşturmak	
	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması	

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik Plan, Performans Programları ve yıllık Faaliyet Raporları birbirlerine veri sağlayan ve destekleyen performans esaslı bütçelemenin 3 ana unsurudur.

Stratejik planın onaylanmasından sonra yıllık uygulama dilimleri olan Performans Programları ile uygulanmaya başlanması ile birlikte Stratejik Planda yer alan Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Faaliyetleri izleme süreci başlayacaktır.

Stratejik planın yıllık uygulamasını olan Performans Programlarının gerçekleşme sonuçları ayrıntılı olarak değerlendirilecek, hedeflenenle gerçekleşen arasındaki gerçekleşme yüzdeleri, sapmanın nedenleri gibi değerlendirme sonuçları yıllık faaliyet raporlarında yer verilerek Büyükşehir Belediye meclisine ve kamuoyuna duyurulacaktır.



Kaynakça

1. *Kayseri Ansiklopedisi 1. Cilt (2009 Basım, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları No:70)*
2. **Kayseri Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (CBS)*
3. ***Kayseri Valiliği / web*
4. ****Google Earth (Rakım Ölçümleri İlçe Kaymakamlıkları Hizmet Binaları Baz Alınmıştır)*
5. *Türkiye İstatistik Kurumu*
6. *Türkiye İstatistik Kurumu*
7. *KBB./Bilgi İşlem D. Bşk/ CBS Müdürlüğü*
8. *Kayseri Valiliği / web*
9. *Maden Tetkik Arama Enstitüsü*
10. *Kayseri Valiliği /web*
11. *Kayseri Valiliği / web*
12. *Türkiye İstatistik Kurumu*
13. *Kayseri Orman Bölge Müdürlüğü*
14. *Kayseri Valiliği / web*
15. *Karayolları GenelMüdürlüğü/İstatistik*
16. *Türkiye İstatistik Kurumu*
17. *Devlet Demir Yolları/ İstatistik*
18. *Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü*