



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM: ULU ÇINARLAR YAŞLI YAŞAM ve DAYANIŞMA MERKEZİ

ŞEMA NO: 1

ŞEMA ADI: BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

65 yaş üzeri bireylerin talepleri ve başvurusu

- Dilekçe ile müracaatlar
- İhbar (Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar (Çağrı merkezine ya da kuruma gelerek yapılır)

İnceleme ve Araştırma

HAYIR

Valilik, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından, STK'lardan ilgili olan kuruluşlara yönlendirilmesi

EVET

İnceleme sonucu uygun olmayan müracaatlara ret cevabı verilir.

HAYIR

- Kimlik bilgisi, adres bilgisi, aile durumu, gelir durumu ve fiziksel-ruhsal durumunun tespiti
- Evde sosyal destek ve bakım hizmeti için; Hane incelemesi (Psikolog tarafından araştırmaların yapılması)

EVET

Evde Sosyal Destek Hizmeti

Gündüzlü Kurum Hizmetleri

Yaşam Alanı Temizliği Hizmeti

Kişisel Bakım Hizmeti

Bay-Bayan Kuaför Hizmeti

Psikolojik Destek Hizmeti

Fiziksel, ekonomik ve sosyal yoksunluk yaşayan yaşlı bireylerin, yaşam alanlarının temizlik ihtiyaçları karşılanmaktadır

Kişisel bakım ve temizliğini fiziksel yetersizlik sebebiyle karşılayamayan yaşlı bireylerin kişisel bakım ihtiyacı karşılanmaktadır

Yaşlı bireylerin ihtiyaçları dâhilinde özenli ve düzenli olarak bay ve bayan kuaför hizmeti sağlanmaktadır.

Psikolojik sağlıklarını korumak ve güçlendirmek adına; uyum sağlayıcı, yönlendirici, önleyici ve tamamlayıcı psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır

Yaşlı bireylerin aktif yaşlanmalarını desteklemek amacıyla, mesai saatlerinde, kurum içerisinde, hemşireler tarafından genel sağlık kontrolleri yapılmakta, fizik tedavi hizmeti sağlanmakta, psikolojik destek hizmeti sunulmakta, kişisel bakım ihtiyaçları karşılanmakta, bay-bayan kuaför hizmeti verilmekte, branş öğretmenleri ile uğraş terapileri gerçekleştirilmekte, sıcak soğuk içecek ikramları ile aperatifler sunulmaktadır.

Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Serdar ÖZTÜRK
Genel Sekreter Yrd.

19/12/2023

K :Kontrol

P :Paraf

İ :İmza

O :Onay

ŞM :Şube Müdürü

DB :Daire Başkanı

GSY :Genel Sekreter Yardımcısı

GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı

M :Büyükşehir Belediye Meclisi