



# İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Yardıma muhtaç kişi ve aileler yardım talepleri ve başvuru

- Dilekçe ile müracaatlar(mail çıktısı, Mektup, vb.)
- İhbar(Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli sosyologlara yapılır)

Başvurunun Değerlendirilmesi

İnceleme ve Araştırma

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK' lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)

Araştırma sonucu uygun olmayan müracaatlara red cevabı verilir.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç  
(Komisyon Onayı)

K-ŞM  
O-DB

EVET

Nakdi Yardım

Olur dilekçesi

P-ŞM  
İ-DB  
K-GSY  
O-GS

Aynı Yardım

P-ŞM

O-DB

Sürekli ve periyodik yardımlarda rutin hane kontrolleri yapılır.

Mehmet Ali KARCIOĞLU  
Sosyal Hizmetler Daire Başkanı

Serdar ÖZTÜRK  
Genel Sekreter Yrd.

23/12/2019

K :Kontrol  
P :Paraf  
İ :İmza  
O :Onay

ŞM :Şube Müdürü  
DB :Daire Başkanı  
GSY :Genel Sekreter Yardımcısı  
GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı  
M :Büyükşehir Belediye Meclisi