



KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2020-2024 STRATEJİK PLAN





2020-2024 STRATEJİK PLAN

KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İÇİNDEKİLER

1. SUNUŞ	
2. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	1
3. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	3
4. STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ	4
5. DURUM ANALİZİ	6
5.1. Kurumsal Tarihçe	6
5.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	6
5.3. Mevzuat Analizi	7
5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi	10
5.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	14
5.6. Paydaş Analizi	16
5.7. Kuruluş İçi Analiz	16
5.8. PESTLE Analizi	25
5.9. GZFT Analizi	27
5.10 Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	29
6. GELECEĞE BAKIŞ, MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	31
7. STRATEJİ GELİŞTİRME/HEDEF KARTLARI	32
8. MALİYETLENDİRME	85
9. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	87
10. EKLER	88



SUNUŞ

Dr. Memduh BÜYÜKKILIÇ
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı

“ 2020-2024 dönemi sadece ilimiz için değil ülkemiz için de önemli bir dönem. 2020’de genç Cumhuriyetin temellerini atan Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin 100’üncü yılını kutlayacağız. 2023’te ise Türkiye Cumhuriyeti bir asrı geride bırakacak. Ülkemiz için son derece önemli olan bu dönemin özelde şehrimiz için de çok önemli ve hatta Kayseri tarihinin en değerli yılları olmasını hedefliyoruz. Bu düşüncelerle projeler belirledik, hedefler ortaya koyduk ve bu doğrultuda gayret gösteriyoruz. ”

Büyükşehir Belediyemizin 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planının şehrimize hayırlı olmasını diliyorum. Bu plan, sadece belediyemizin geleceğe yönelik hedeflerini ve bu hedeflere ulaşma yönündeki kararlılığını ortaya koymakla kalmıyor, Kayseri'nin gelecekte nerede olacağını da belirliyor.

2020-2024 dönemi sadece ilimiz için değil ülkemiz için de önemli bir dönem. 2020'de genç Cumhuriyetin temellerini atan Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 100'üncü yılını kutlayacağız. 2023'te ise Türkiye Cumhuriyeti bir asrı geride bırakacak. Ülkemiz için son derece önemli olan bu dönemin özelde şehrimiz için de çok önemli ve hatta Kayseri tarihinin en değerli yılları olmasını hedefliyoruz. Bu düşüncelerle projeler belirledik, hedefler ortaya koyduk ve bu doğrultuda gayret gösteriyoruz.

Kayseri, 1 milyon 400 bine yaklaşan nüfusuyla ülkemizin önemli şehirlerinden birisi; ancak sadece bu nüfusa hizmet eden bir şehir değil. Özellikle 1994 yılı sonrası ortaya konan belediyeçilik anlayışı ve 2002 sonrasında gerçekleştirilen büyük ölçekli projeler Kayseri'nin hızlı bir gelişim göstermesini sağlamıştır. Bu gelişim Kayseri'yi Orta Anadolu'nun cazibe merkezi haline getirmiştir. Şimdi çıtayı bir üst seviyeye taşımamızın tam zamanı.

Kayseri, 6 bin yıllık ticari geçmişiyle bir ticaret şehri. Sanayide çok önemli markalara ve önemli bir üretim potansiyeline sahibiz. Dört üniversitemizle çok önemli bir genç nüfusu misafir ediyoruz. Sağlıkta kamu ve özel hastanelerimizle ciddi bir alt yapıımız var. Doğal ve tarihi güzelliklerimiz, kültürel değerlerimiz, Kapadokya gibi önemli bir değerın başkenti olmamız, belediyemizin yatırımları ile Erciyes'in dünya standartlarında bir turizm merkezi haline gelmesi, ülkemizin ve hatta dünyanın merkezi sayılabilecek bir konumda bulunmamız bizlere yeni hedefler için avantajlar sunuyor. Bu avantajları değerlendirerek Kayseri'yi sadece kış turizminde değil, sağlık turizmi başta olmak üzere yayla turizmi, balon turizmi, kültür turizmi, inanç turizmi, gastronomi turizmi ve doğa turizminde de önde gelen bir şehir yapmak hedeflerimiz arasındadır. Bu hedefe ulaşmak için her türlü çalışmayı yapıyoruz, yapacağız. Kayseri'yi müzeler şehri yapmak, zengin mutfağımızı tanıtma yönünde gayret göstermek, paydaşlarımızı harekete geçirmek ve onlara destek vermek, halkımızda bir turizm bilinci oluşmasını sağlamak başlıca çalışmalarımız. Artarak devam edecek olan bu çalışmalar Kayseri'yi turizmde çok önemli bir noktaya taşıyacaktır.

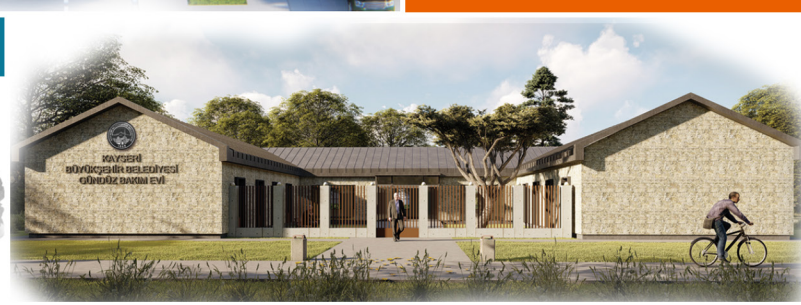
Şehrimiz için bir başka hedefimiz de huzur ve hoşgörü ortamında daha fazla üreten ve üretimi daha fazla düşünen bir Kayseri'dir. Yeni üretim bölgeleri oluşturarak ve özellikle ilçelerimizdeki üreten insanlarımızı destekleyerek üretimi artırmayı ve ekonomiyi canlandırmayı hedefliyoruz. İlçelerimizde ekonominin canlanması, sosyal imkânların çok daha fazla sağlanması insanlarımızın doğdukları ve mutlu oldukları yerlerde yaşamalarını sağlayacaktır. Üretimi artırma hedefimiz için en önemli projelerimizden birisi olan Beydeğirmeni Besi Bölgesi, ülkemizin üretim üssü haline gelecektir. Yine bu dönemde Beydeğirmeni gibi Kayseri tarihinin en önemli projeleri de hayata geçirilecektir. Sahabiye Kentsel Dönüşüm Projesi başta olmak üzere Camii Kebir Dönüşüm Projesi, Hava İkmal Millet Bahçesi gibi projeler Kayseri'ye yeni bir çehre kazandıracak, yeni cazibe alanlarının oluşmasını sağlayacaktır.

Kayseri'nin hedefleri büyütme ve çıtalaları yükseltme gücü vardır. Önemli olan bu gücü ortaya çıkarmak, harekete geçirmektir. Bu anlamda kurumlar arası işbirliğini çok önemsiyoruz. Birlik beraberliğin bereket getirdiğini biliyoruz. Kayseri Büyükşehir Belediyesi, başta ilçe belediyeleri olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları, özel ve tüzel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları ve siyasi partilerle bu şehir için bir ve beraberdır. Tüm paydaşlarımızla Kayseri için omuz omuza olacağız ve güç birliği yapacağız. Belediyemizin tüm birimleri ulaşacağımız hedefler için plan ve programlarını yapmıştır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi, her güçlüğü bertaraf edecek ve her hedefe ulaşacak güç ve kudrettedir. Bu duygu ve düşüncelerle 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planımızın şehrimize ve ülkemize hayırlı olmasını diliyorum.



#herseykayseriicin



SPOR PROJELER

ULAŞIM PROJELERİ

YEREL KALKINMA PROJELERİ

KENTSEL YENİLEME PROJELERİ

İLÇE PROJELERİ

SOSYAL PROJELER

KÜLTÜREL PROJELER

YEŞİL PROJELER



2. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Şehrimizin Tarihi ve Kültürel Mirasına Sahip Çıkararak Hizmetlerimizi “Modern Belediyecilik” Anlayışı ile Sunmak,

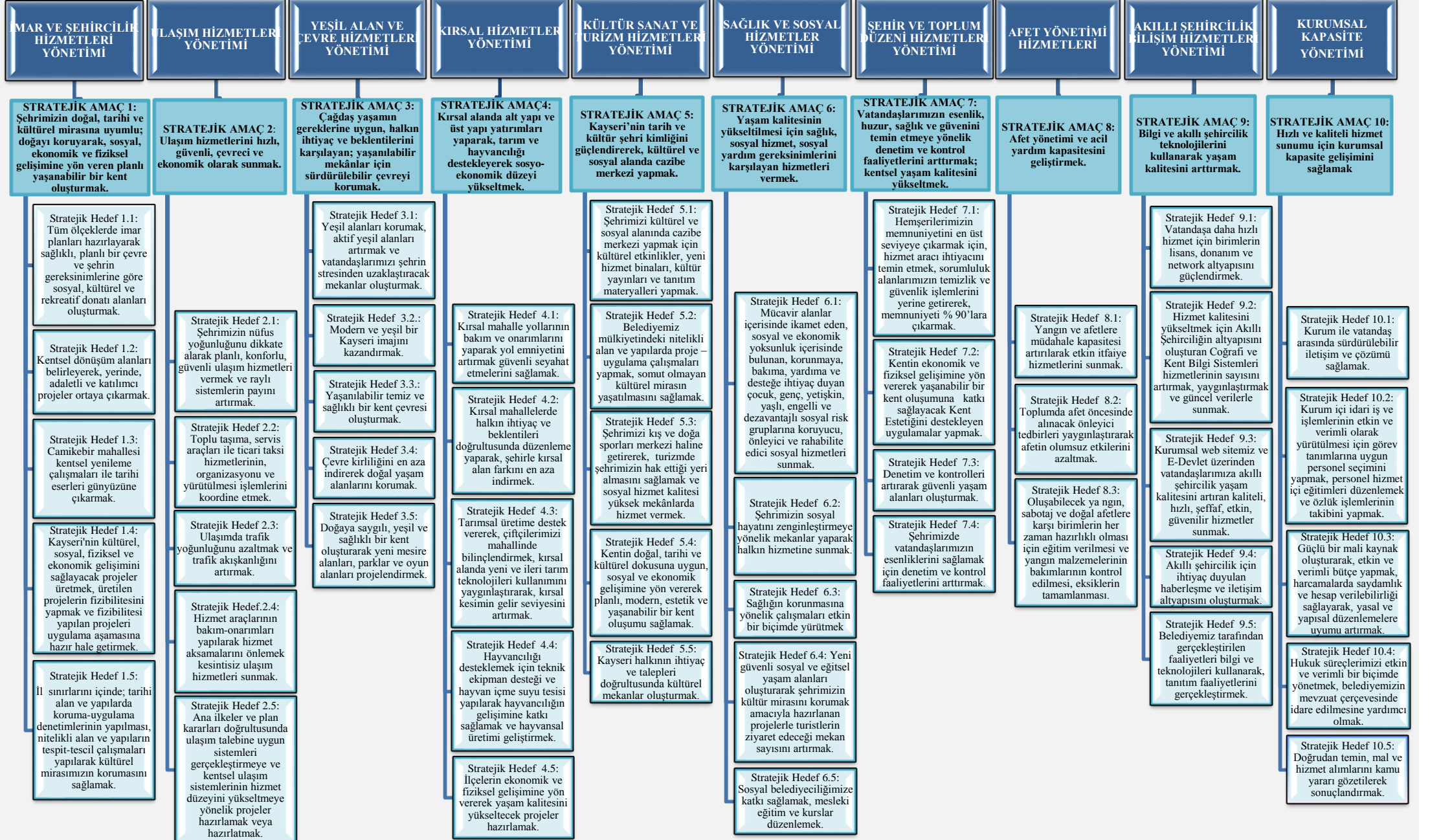
VİZYON

Belediyecilikte ilkleri gerçekleştiren “Kayseri Modeli Belediyecilik” anlayışıyla Marka Şehir İmajımızı Pekiştirmek.

TEMEL DEĞERLER

- ✓ Adil, güvenilir, kaliteli, şeffaf, katılımcı ve yeniliklere açık bir yönetim anlayışı,
- ✓ Tarihi ve kültürel mirasa sahip çıkarak gelişmeyi sağlamak ve yeni projeler üretmek,
- ✓ Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- ✓ İnsan odaklı ve hemşerilerin memnuniyetini esas alan hizmet sunmak,
- ✓ Ekip ruhu ve takım çalışmasına önem vermek,
- ✓ Sosyal belediyeciliği esas almak,
- ✓ Halkın değerlerine saygılı olmak,
- ✓ Çevreyi korumaya önem vermek ve bunun için gereken koşulları oluşturmak,
- ✓ Toplumsal dayanışmayı ve yardımlaşmayı özendirme,
- ✓ Tüm kurum ve kuruluşlarla işbirliğini üst düzeyde yürütmek,

STRATEJİK AMAÇLAR / STRATEJİK HEDEFLER



3. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
48.900	İl bütününde revizyonu yapılacak nazım imar planı (Birikimli toplam il bütününde revizyonu yapılacak nazım imar planı) (ha)	64.000
50.000	Kamulaştırma yapmak (Birikimli toplam kamulaştırma alanı)(m ²)	450.000
5,1	Kentsel dönüşüm projesi kapsamında uygulama etapları belirlenen alanların dönüşümünün sağlanması (Birikimli kentsel dönüşüm alanı) (ha)	30,2
5	Şehrin gelişimine katkı sağlayan proje sayısı (Birikimli adet)	70
5	Kültürel mirasın korunmasına yönelik ilimizdeki diğer tarihi eserlerin restorasyon proje sayısı (Birikimli adet)	45
7,33	Raylı sistem aracı ile km başına taşınan yolcu sayısı (km/ yolcu sayısı)	9,44
1,65	Otobüs ve tramvayda taşınan yolcu sayısı (günlük/kişi)	2,28
30	Trafik yoğunluğunun fazla olduğu noktalarda trafik akışının hızlandırılması.(Dakika) (Doğu + Batı)	20
15,17	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m ²)	15,94
PM ₁₀ : 40 µg/m ³ SO ₂ :20 µg/m	Hava kirliliği parametrelerini azaltmak (µg/m ³)	PM ₁₀ : 34 µg/m ³ SO ₂ :14 µg/
6.072	Toplanan atık pil miktarı (Birikimli toplam kg) (kg)	43.572
354.414	Bertarafı sağlanan evsel nitelikli katı atık miktarı (Birikimli toplam bertarafı sağlanan evsel atık miktarı) (ton)	2.214.414
14	Yaşamak için en iyi kentler sıralamasında Kayseri'nin yeri (sıralaması)	10
1.800	Sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı (Birikimli toplam sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı) (adet)	13.550
4.500	Rehabilite edilen hayvan sayısı (Birikimli toplam rehabilite edilen hayvan sayısı) (adet)	30.750
53	İtfaiye araç sayısı (Kümülatif/Birikimli) araç sayısı) (adet)	63
15	İtfaiye olaylara müdahale ortalama süre (dakika)	10
45	E-Devlet ve internet üzerinden belediye hizmeti verilen modül sayısı (adet)	70
25	Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki payının artırılma oranı (%)	30
93,36	Tahsilâtın tahakkuka oranı (Belediyenin bütün gelirlerinin tahakkuk / tahsilât oranı (%)	96

4. STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

5393 sayılı Belediye Kanununun 41. maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. mad. ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda Stratejik plan hazırlık süreçlerine riayet edilerek katılımçılık esasları gözetilerek çalışmalarımıza başlanmıştır. Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi çalışmalarımız da yol gösterici olmuştur.

Hazırlık çalışmaları kapsamında aşağıdaki süreçlere uygun olarak çalışmalarımız yürütülmüştür.

AŞAMALARI	STRATEJİK PLANLAMA ALT AŞAMALARI	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	SORUMLU BİRİM
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	Stratejik plan hazırlıklarının ve Strateji Geliştirme Kurulunun Genelge ile duyurulması	29 Nisan 2019	-	SGB- Belediye Başkanı
	Stratejik Planlama Ekibinin belirlenmesi	30 Nisan 2019	6 Mayıs 2019	SGB
	Stratejik Planlama Ekibine Strateji Geliştirme Kurulundan onay alınması	08 Mayıs 2019	09 Mayıs 2019	SGB
	Stratejik Planlama Ekibince hazırlanan Stratejik Plan Hazırlık Programının oluşturulması	13 Mayıs 2019	15 Mayıs 2019	SGB- Stratejik Planlama Ekibi
	Stratejik Planlama Ekibince Stratejik Plan Hazırlık Programı belirlenerek Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulması	16 Mayıs 2019	17 Mayıs 2019	SGB-Strateji Geliştirme Kurulu
	Stratejik Plan Hazırlık Programının Strateji Geliştirme Kurulunun onayından sonra Belediye Başkanı tarafından belediye içerisinde yayımlanması	20 Mayıs 2019		SGB- Belediye Başkanı
DURUM ANALİZİ	Paydaşların belirlenmesi	20 Mayıs 2019	22 Mayıs 2019	SGB- Tüm Birimler
	Dış paydaş, İç paydaş, Vatandaş Anketlerinin yapılması	22 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Bilgi İşl. Daire Başkanlığı
	Stratejik plan çalışma grubunun eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve eğitim verilmesi	16 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- İnsan Kay. ve Eğt. Daire Bşk.
	Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	Mevzuat analizi	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	Üst politika belgeleri analizi	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	Kuruluş içi analiz	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	PESTLE analizi	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
	GFTZ analizlerinin yapılması	14 Mayıs 2019	14 Haziran 2019	SGB- Tüm Birimler
GELECEĞE BAKIŞ	Misyon - Vizyon - Temel Değerler	10 Haziran 2019	14 Haziran 2019	SGB- Başkanlık- Tüm Birimler
STRATEJİ GELİŞTİRME	Birimlerce; Stratejik amaçlar, Stratejik hedefler, Performans göstergelerinin, belirlenmesi,	14 Haziran 2019	12 Temmuz 2019	SGB- Tüm Birimler
STRATEJİK PLAN ONAY	Birim çalışmalarının Mali Hizmetler Daire Başkanlığına gönderilmesi ve 2020-2024 dönemi stratejik planının oluşturulmaya başlanması	16 Temmuz 2019	05 Ağustos 2019	SGB- Tüm Birimler
	Taslak stratejik planın Strateji Geliştirme Kurulunun onayına ve Belediye Başkanına sunulması	9 Ağustos 2019		SGB
	Taslak Stratejik Planın Kayseri Büyükşehir Belediyesi Encümenine sunulması ve karar verilmesi	21 Ağustos 2019		SGB- 1. Hukuk Müşavirliği
	Taslak Stratejik Plan'ın Kayseri BŞB. Meclisi'ne sunulması ve karar verilmesi	09 Eylül 2019		SGB- 1. Hukuk Müşavirliği

STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ

<ul style="list-style-type: none">✓ Planın Sahiplenilmesi✓ Planlama Sürecinin Organizasyonu✓ Hazırlık Programı	STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	Planlama Sürecinin Planlanması
<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumsal Tarihçe✓ Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi✓ Mevzuat Analizi✓ Üst Politika Belgeleri Analizi✓ Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi✓ Paydaş Analizi✓ Kuruluş İçi Analiz✓ PESTLE Analizi✓ GZFT Analizi	DURUM ANALİZİ	Neredeyiz?
<ul style="list-style-type: none">✓ Misyon✓ Vizyon✓ Temel Değerler	GELECEĞE BAKIŞ	
<ul style="list-style-type: none">✓ Amaçlar✓ Hedefler✓ Performans Göstergeleri	STRATEJİ GELİŞTİRME	Nereye ulaşmak istiyoruz?
<ul style="list-style-type: none">✓ Performans Hedefleri✓ Performans Göstergeleri✓ Faaliyetler✓ Projeler✓ Maliyetlendirme✓ Bütçeleme	PERFORMANS PROGRAMI	Gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
<ul style="list-style-type: none">✓ Stratejik Plan İzleme Toplantısı✓ Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı✓ Faaliyet Raporu✓ İç Denetim	İZLEME VE DEĞERLENDİRME	Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?

5. DURUM ANALİZİ

5.1. Kurumsal Tarihçe

Kayseri'de ilk belediye teşkilatı 1869 yılında kurulmuştur.

Büyükşehir Statüsüne Geçiş

14 Aralık 1988 tarih ve 20019 sayılı resmi gazetede yayınlanan 3508 sayılı yasa ile Kayseri Belediyesi, Büyükşehir Belediyesi statüsüne alınmış ve aynı yasa ile Melikgazi ve Kocasinan isimli iki belediyenin kurulması kararlaştırılmıştır. Bu yasanın mali hükümleri 1 Ocak 1989 tarihinde, diğer hükümleri yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yasanın geçici 1. Maddesinde Melikgazi ve Kocasinan Belediye'leri seçimlerinin ilk Genel Mahalli İdareler Seçimi ile birlikte yapılması öngörüldüğünden 26 Mart 1989 seçim tarihine kadar Büyükşehir Belediyesi 3030 sayılı yasadaki yazılı ilçe ve büyükşehir belediyelerine ait yetkileri kullanmıştır.

23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları yeniden düzenlendi. Daha önce 2 Metropol ilçeden oluşan Kayseri Büyükşehir Belediyesi, 5 ilçe ve 19 alt kademe belediyesinden müteşekkil hale geldi.

29 Mart 2009 yerel seçimleriyle birlikte, 19 ilk kademe belediyesi kapatılınca 5 ilçe belediyesinden oluşan bir Büyükşehir Belediyesi haline geldi.

30 Mart 2014 yerel seçimleriyle birlikte, 6360 sayılı Kanun ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları il mülki sınırına çıkmıştır.

5.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

2016-2020 yılı stratejik planımızın değerlendirilmesi; Stratejik planımız hazırlanırken Üst politika belgeleri analiz edilerek amaç ve hedeflerimizde bu uyum gözetilmiştir. Stratejik planımızda toplam 58 adet Stratejik Amaç, 92 adet Stratejik Hedef, 163 adet Faaliyet/Proje hazırlanmıştır. Stratejik planda performans göstergeleri hazırlanmış yıllık uygulama dilimleri olan performans programları ile de uygulamaya konulmuştur. Performans Programları Ocak-Haziran, 6 aylık izleme ve değerlendirme yapılmış rapor haline getirilerek Başkanlık Makamının olurlarına sunulmuştur. Yıllık faaliyet raporlarında yıl içerisinde gerçekleşmeler sapma nedenleri ve açıklamalı olarak hazırlanmıştır. 2018 yılı Sayıştay Performans Denetimi gerçekleştirilmiş ve Stratejik Plan ve Performans Programlarımızın usulüne uygun hazırlandığı belirtilmiş ve herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

2020-2024 yılı stratejik Plan döneminde Cumhurbaşkanlığı Bütçe ve Strateji Başkanlığı tarafından hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Plan Rehberinde belediyeler için Stratejik Amaç, Stratejik Hedefler, Performans Göstergesi ile Faaliyet/Projelere sayısal sınır getirilmiştir. 2020-2024 yılı Stratejik Planımızda birimlerimizi odak alan altında birleştirilerek, ortak amaçlar belirlenerek, rehberde bahsi geçen tablolar kullanılarak, katılımcılığı esas alarak, üst politika belgeleri analiz edilerek stratejik planımız hazırlanmıştır. Yeni planımız içerisinde de devam eden (kentsel dönüşüm projesi) ve plan döneminde yapılamayan (raylı sistem hatları gibi) çalışmalarımız eklenerek oluşturulmuştur.

5.3. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek;	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/G)	Sorumluluk alanımızdaki yerlerin asfaltlama bakım ve onarım gibi hizmetler yerine getirilmektedir.	Kırsal alan hizmetlerinde kullanılacak iş makinelerinin yenilenmesi gerekmektedir.
İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/A)	Plan dönemi içerisinde ilçe belediyeleriyle başkanlık düzeyinde toplantılar yapılmıştır. Dış paydaş anketleri ile de görüş ve önerileri alınmıştır.	Plan, program ve bütçe süreçlerinde ilçe belediyeleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi. Stratejik planlamayla ilgili yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması.
İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi Kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde:7/U)	Kayseri hinterlant alanının genişlemesi nedeni ile araç, gereç ve personel sayısının az olması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/B)	1/50.000 ölçekli kayseri il bütünü çevre düzeni planı ve 1/25.000 ölçekli kayseri il bütünü nazım imar planı çalışmaları tamamlanmıştır. Üst ölçekli imar planı kararlarına uygun olarak, alt ölçekli imar planları belediye-miz ve ilçe belediyelerince yaptırılmaktadır.	Üst ölçekli imar planı çalışmalarında ilçe belediyelerince yeterli katılım sağlanamaması İmar planları yapım ve onama süreçlerinde yasal sürelerin hizmet standartlarını düşürmesi
İhtiyaç doğrultusunda var olan kadrolarımızın iptali, yeni kadroların ihdası	5393 S. Belediyeler Kanununun M.18/1	Belediye ihtiyaçlarına uygun olarak gerekli planlamalar yapılmaktadır.	İnsan kaynakları personeline kadro yapısı konusunda eğitim verilmesi
Coğrafi bilgi sistemlerini kurmak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Mad. 7/H), 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde 14/A)	Kayseri büyükşehir belediye sınırı içerisindeki kent bilgi sistemini kurarak paydaşlara doğru, güncel, sürdürülebilir, ulaşılabilir hale getirilmesi. Kent bilgi sistemlerinde ilçe belediyelerine öncülük etmektedir.	Kent bilgi sistemleri hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve yazılım eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Büyükşehir belediyesi sınırları içerisinde numaralama çalışmalarını adres standardına göre yapmak ve adresleri ulusal adres veri tabanına, standartlara uygun şekilde girilmesi ve güncellenmesi. Adreslerin tanımlanması ve adres bileşenlerinin yer aldığı levhaların oluşturulup, adrese ulaşmaya imkan sağlayacak yerlere montajının yapılması Meta veri, coğrafi veri, coğrafi veri setleri ve coğrafi veri servislerine ait meta veriler, ulusal coğrafi bilgi sistemi meta veri profiline uygun olarak hazırlanarak coğrafi veri portalına kaydedilmesi ve kamu kurum ve kuruluşları ve altyapı şirketlerine servis olarak paylaşılması	5393 Sayı Belediye Kanununun (Madde 9), 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun (Madde7/ G/h), 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu (Madde 69),	6360 sayılı kanun ile kayseri büyükşehir belediye sınırının il sınırına çıkması nedeni ile ulaşım, zaman, personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle yeterince denetim yapılmaktadır. İlçe belediyesindeki kapı numaralı levhalarının montajı yapıp yapılmadığının kontrol edilememesi. Çevre ve şehircilik bakanlığı tarafından resmi kurumlar ile belediyelerdeki verilerin tek bir portalda her kamu kurum ve kuruluşlarının kendi verilerini güncel olarak paylaşılmasını amaçlamaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için her ilçede numarataj personeli olması ve yazılımcı ve CBS uzmanına ihtiyaç duyulmaktadır.
Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı geçekondu kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde:7/C)	Belediye meclisi ve bakanlar kurulu kararları ile kentsel dönüşüm alanı ilan edilen alanlarda gerekli olan tespit, analiz, projelendirme ve ruhsatlandırma işlemleri yapılmaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel, hizmet ve gerekli teknik materyallerin eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Belediye kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde:7/E)	Düzenli kentleşmeyi sağlamak, beldenin konut, sanayi ve ticaret alanı ihtiyacını karşılamak amacıyla; arsalar üretmek; konut, toplu konut yapmak, satmak, arazi satın almak, kamulaştırma yapmak, gerekli bütçeyi sağlamak ve 73.maddeye istinaden kentsel dönüşüm alanı ilan edilmesi	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve bütçe ihtiyacının giderilmesi
Kamu kurum ve kuruluşlarınca yapılacak veya yaptırılacak yapılara, imar planlarında o maksada tahsis edilmiş olmak, plan ve mevzuata aykırı olmamak üzere mimari, statik, tesisat ve her türlü fenni mesuliyeti bu kamu kurum ve kuruluşlarınca üstlenilmesi ve mülkiyetin belgelenmesi kaydıyla avan projeye göre ruhsat verilir.	3194 Sayılı İmar Kanunu (Madde:26)	-	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu alanlarda ulaşım hizmetlerini yerine getirmek ve denetlemek	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7 mad./F	Kayseri il sınırları içerisinde bulunan bazı ilçelerin uzak ve yolcu potansiyeli az mahallelerine ulaşım hizmeti verilememesi	Uzak mahallelere maliyetlerden dolayı hizmet sağlayamayan işleticilerin desteklenmesi
Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (7madde /N)	Plan ve program dahilinde diğer idare ve belediye içi diğer birimler ile çalışmalar koordineli şekilde sürdürülmektedir. Çalışmalar konusunda nitelik ve nicelik olarak yeterli personel bulunmaktadır.	Planlaması yapılan çalışmalarını yürütecek olan personellerin eğitim devamlılığının sağlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; Belediye, belediye meclisi kararıyla; konut alanları, sanayi alanları, ticaret alanları, teknoloji parkları, kamu hizmeti alanları, rekreasyon alanları ve her türlü sosyal donatı alanları oluşturmak, eskiyen kent kısımlarını yeniden inşa ve restore etmek, kentin tarihi ve kültürel dokusunu korumak veya deprem riskine karşı tedbirler almak amacıyla kentsel dönüşüm ve gelişim projeleri uygulayabilir	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (7 mad./M) 5393 Sayılı Belediye Kanunu (73 mad.)	Park ve mesire alanlarında, bakım onarımda personel ve ekipman yetersizliği	Personel ve teknik ekipman eksikliklerinin giderilmesi
İmar, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14 mad./A)	Görev alanlarının hizmetleri yerine getirilmektedir.	Personel ve teknik ekipman eksikliklerinin giderilmesi
Sosyal hizmet ve sosyal yardım Dar gelirli, yoksul, muhtaç ve kimse-sizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmet ve yardımlarının ihtiyaç sahibi kişi ve ailelerin daha adil etkili ve hızlı biçimde yararlanabilmelerini sağlayabilmek	5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 18 Mad./M, 24 Mad./J 2828 Sosyal Hizmetler Kanunu, 3294 Sosyal Yardım- laşma ve Dayanış- mayı Teşvik Kanunu (2 Mad.)	Diğer idareler ile mevzuat-tan kaynaklı yetki çatışması yoktur. Yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Birimimizde mevzuatta yer almayan hizmet türü bulunmamaktadır.	İhtiyaç sahibi ailelerin tespiti, mükerrer yardımların engellenebilmesi için kullanılan SOYBİS gibi veri sisteminin sadece aile, çalışma ve sosyal hizmet personeli ile kaymakamlık SYDV' ler tarafından kullanılırken yerel yönetimlere açılmaması yürütülen hizmetlerde gecikmelere ve mükerrer yardımlar yüzünden kaynak israfına yol açmaktadır.
Engelli hizmetleri, engellilerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamalar geliştirmek, mesleki ve sosyal yönden rehabilite edilmelerini sağlamak engellilere yönelik hizmetleri yürütmek ve engelliler merkezini oluşturmak	5378 Sayılı Engelliler Kanunu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (18 Mad./M)	Diğer idareler ile mevzuat-tan kaynaklı yetki çatışması yoktur. Yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Birimimizde mevzuatta yer almayan hizmet türü bulunmamaktadır.	Engelliler ve dezavantajlı bireyler için şehrin erişebilir bir şehir haline gelmesi için erişilebilirlik standartlarına yönelik şehrin planlanarak engelliler ve dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımı artırılmalıdır.
Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde:7/K)	Kayseri hinterland alanının genişlemesi nedeni ile araç gere ve personel sayısının az olmasından dolayı yeterince denetim yapılmaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Toplum düzenini, genel ahlakı, genel sağlığı, çevreyi ve ekonomik düzeni korumak.	5326 Kabahatler Kanunu (32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43 Mad.)	Toplum düzenini yürütülmesinde zabıta kolluk kuvvetlerinin yaptırım gücünü artırmaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.

5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Kırsal Kalkınma Stratejisi 1.4 gerekçe S.Amaç 3: Kırsal Yerleşimlerin Sosyal ve Fiziki Altyapısının Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kırsal ve kentsel alanlar arasındaki gelişmişlik farklarını azaltmak ✓ Göçlerin kırsal alanlar üzerindeki olumsuz etkileriyle mücadele etmek ✓ Kırsal politika yönetişimini merkezi ve yerel düzeyde güçlendirmek
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Stratejik Amaç 1: Kırsal Ekonominin Geliştirilmesi ve İstihdam İmkanlarının Artırılması	Kırsal ekonomiye yönelik tedbirlerle; tarım ve gıda üretiminde verimliliğin ve ürün kalitesinin artırılması, çiftçilerin mesleki bilgi ve örgütlenme düzeyinin yükseltilmesi, tarım-sanayi ilişkilerinin güçlendirilmesi, tarım-gıda işletmelerinde verimlilik artışı sağlayacak modernizasyon yatırımlarının gerçekleştirilmesi, gıda güvenilirliğinin geliştirilmesi, tarımsal üretimde bitki ve hayvan sağlığının iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Stratejik Amaç 2: Kırsal Çevrenin İyileştirilmesi ve Doğal Kaynakların Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Kırsal çevreye yönelik tedbirlerle; tarımsal faaliyetlerde çevre dostu üretim yöntemlerinin kullanılması, hayvansal atıklardan kaynaklanan çevre kirliliğinin önlenmesi, organik tarımın teşvik edilmesi, iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılması, tarımsal sulamalarda ve tarımsal arazilerin kullanımında verimliliğin sağlanması, mera ve orman kaynaklarının koruma- kullanma dengesinin gözetilmesi, orman köyleri başta olmak üzere koruma alanlarının içinde veya civarında kurulu köyler ile dağ köylerinin dezavantajlı konumlarından kaynaklanan kalkınma sorunlarının azaltılması ve katılımcılık temelinde sürdürülebilir geçim kaynaklarına kavuşturulması, biyolojik çeşitliliğin ve ekolojik zenginliğin koruma altına alınması amaçlanmaktadır.
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Stratejik Amaç3: Kırsal Yerleşimlerin Sosyal ve Fiziki Altyapısının Geliştirilmesi	Kırsal yerleşimlere yönelik tedbirlerle; köylerin bağlı buldukları il ve ilçe merkezlerine nitelikli bir ulaşım ağıyla bağlanarak erişilebilirliğin güçlendirilmesi, sağlıklı ve yeterli içme suyuna erişim sağlanması, atıkların halk ve çevre sağlığını tehdit etmeyecek şekilde bertaraf edilmesi, uzaklıktan kaynaklanan bilgiye erişim zorluklarını azaltacak bilişim teknolojileri kullanımının yaygınlaştırılması, kırsal çevreyi ve doğal kaynakları kirliletmeyen yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması, kırsal yerleşimlerin peyzaj değerini yükseltecek yöre kültür ve ekolojisiyle uyumlu geleneksel mimarinin yaygınlaştırılması, deprem ve diğer doğal afetlere dayanıklı kırsal yerleşim deseni ve konut yapısına geçilmesi, Türk kültürünün geleneksel olarak önemli bir parçasını oluşturan köy kültür mirasının korunması ve yaşatılması, yöresel zenginliklere ilişkin genel veya tema odaklı yerel müzeciliğin geliştirilmesi, sosyal ve kültürel faaliyetler altyapısının geliştirilmesi ile gezici hizmetler için ihtiyaç duyulan donatıların sağlanması amaçlanmaktadır
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Stratejik Amaç 4:Kırsal Toplumun Beşeri Sermayesinin Geliştirilmesi ve Yoksulluğun Azaltılması	Kırsal topluma yönelik tedbirlerle; temel nitelikteki eğitim ve koruyucu sağlık hizmetlerinin kaliteli ve kesintisiz şekilde sunulması, kırsal işgücünün mesleki niteliklerinin geliştirilmesi, mevsimlik gezici tarım işçilerinin çalıştıkları yörelerdeki yaşam koşullarının iyileştirilmesi, kadınlar başta olmak üzere tarım sektörü çalışanlarına yönelik sosyal güvenlik, iş güvenliği ve işçi sağlığı hizmetlerinin etkinleştirilmesi, yoksullukla mücadelenin süregelen demografik değişime ve risk gruplarına duyarlı araçlarla desteklenmesi, yoksullukla mücadele desteklerinin üretim ve istihdam artışına katkı sunacak şekilde programlanması, kadınlar ve gençlerin işgücü piyasasında yaşadıkları dezavantajların azaltılması, yaşlılara ve çocuklara yönelik bakım ve diğer sosyal hizmet sunumlarının iyileştirilmesi amaç-
2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi	Stratejik Amaç5: Yerel kalkınmaya ilişkin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi	Yerel kalkınmaya yönelik tedbirlerle; ilçe düzeyinden kırsal alana hizmet sunum kapasitesi için ihtiyaç duyulan kurumsallaşmanın sağlanması, hizmet sunumunda kırsalın yeni demografik yapısını ve coğrafi dezavantajlarını gözeterek yenilikçi yöntemlerin geliştirilmesi, mahalli idarelerin hizmet sunum kapasitesinin güçlendirilmesi, yerel yönetişimi güçlendirmek üzere kamu ve özel kesim ile STK'ların işbirliği ve ortaklığına dayanan kırsal kalkınma girişimlerinin harekete geçirilmesi, sivil nitelikli yerel kalkınma girişimlerinin kurumsallaşması, yerel ve kırsal kalkınma için ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi ve deneyim paylaşımının sağlanmasına yönelik ulusal ölçekteki ağ platformunun oluşturulması amaçlanmaktadır.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	Kamuda Mali Sürdürülebilirlik 2.1 Harcamalarda etkinliğin artırılması:	<p>Etki analizleri sonucunda verimli olmadığı belirlenen harcama programları kaldırılacaktır.</p> <p>Kiralamalar ve hizmet alınan başta olmak üzere artış eğilimi yüksek olan kamu harcamalarına ilişkin esaslar gözden geçirilecek, ihtiyaca uygunluk, maliyet ve etkinlik analizleri yapılacaktır. Kamu kurumlarında taşıt kullanımında maliyet etkinliği analizleri yapılarak tasarruf sağlamaya yönelik gerekli tüm tedbirler alınacaktır. Çok zorunlu haller dışında kamu hizmet binası yapımına izin verilmeyecek, mevcut binaların ekonomik ömürlerini ve kullanım verimliliğini artıracak standartlar getirilecektir.</p> <p>Sosyal yardım harcamaları, etkinlik ve verimlilik temelinde etkileri de dikkate alınarak gözden geçirilecek, mükerrer kullanım önenecek, denetim faaliyetleri artırılarak kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.</p> <p>Mahalli idarelerin harcamalarının kalitesinin artırılmasını teminen, harcama disiplinine yönelik düzenlemeler hayata geçirilecektir.</p> <p>Kamulaştırma mevzuatı gözden geçirilerek kamulaştırma harcamaları etkinleştirilecektir. Bu kapsamda;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Öncelikle arazi toplulaştırma yöntemi devreye sokularak maliyet azaltılacak, bunun yeterli olmaması durumunda sınırlı hallerde kamulaştırmaya gidilecektir. ✓ Yüksek maliyetli kamulaştırmalardan kaçınılacak şekilde proje tasarımları gözden geçirilecek, yatırım yeri veya güzergâh seçiminde alternatifler dikkate alınacaktır. ✓ Çok zorunlu haller dışında acele kamulaştırma uygulaması yapılmayacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2018-2020)	Kamuda Mali Sürdürülebilirlik 2.2 Kamu yatırımlarında etkinlik	Mahalli idarelerin öz gelirlerini artıracak tedbirler alınacaktır.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	II. Beşeri Sermaye ve İşgücünün Kalitesinin Artırılması 78. Mad.	Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altında bulunan birey ve grupların fırsatlara erişimleri kolaylaştırılarak ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması; üretimi, istihdamı ve sürdürülebilir kalkınmayı destekleyecektir.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	II. Beşeri Sermaye ve İşgücünün Kalitesinin Artırılması Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması	Dezavantajlı gruplar için eğitim, sağlık, istihdam ve sosyal güvenlik gibi temel hizmetlere erişilebilirlik artırılabilecektir. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmeye devam edilecektir.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	III. Yüksek Katma Değerli Üretim 2.Bilgi ve İletişim Teknolojileri 83. Madde	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygın ve etkin kullanımıyla bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin hızlandırılması temel politikadır. Bu kapsamda; ✓ Bilgi ve iletişim teknolojileri destekli akıllı uygulamalara (akıllı ulaşım sistemleri, binalar, kent ve enerji altyapıları vb.) geçiş hızlandırılacaktır. ✓ Gerekli yasal düzenlemeler hayata geçirilerek siber güvenliğe yönelik tehditler en aza indirilecektir.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	İş ve Yatırım Ortamının İyileştirilmesi 2.Yatırım Yeri Tahsisinin Kolaylaştırılması	Yerel yönetimlerin imar planlarında farklı sektörler için uygun büyüklükte yatırım yeri tahsis etmesi sağlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	Kamuda Kurumsal Kalite ve Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi	Büyükşehir belediyelerinde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyinin artırılması amacıyla bir program hazırlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2018-2020)	Kamuda Kurumsal Kalite ve Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi/ Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	Kamu ile Özel sektör ve sivil toplum kesimleri arasındaki koordinasyon, işbirliği ve katılımçılık artırılacaktır. Kamuda hizmet sunumunda, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve karşılanmasında bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânlardan daha fazla yararlanılacaktır.
Orta vadeli program (2018-2020)	III. Yüksek Katma Değerli Üretim / Tarım	Tarımsal destekler; üretim hedefleri, verimlilik artırılması çalışmaları
Yozgat, Sivas, Kayseri 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı	5.3.6 ve 5.3.9 planlama ilkeleri	Sektörel ve mekânsal gelişme kararlarına uygun planlar üretmek.
Bölge planı (2014-2023)	4. Vizyon, gelişme eksenleri ve öncelikler- 3. Hizmetler sektörünün geliştirilmesi	Kayseri’de sağlık turizmi, kış turizmi; turizmin geliştirilmesi için tanıtım ve marka çalışmaları yapılacaktır.
Bölge planı (2014-2023)	Korunan alanlarda ulaşım ağlarının ve konaklama altyapılarının iyileştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.	Kentsel dönüşüm alanları içinde kalan "koruma alanları" yeniden yapılaşmada ulaşım ağları, konaklama, çevre düzenlemesi açısından değerlendirilmesi.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Maliye Politikası/Politika ve Tedbirler 264, 264/1 Mad.	Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabilecektir. Belediye Gelirleri Kanunu yeniden düzenlenecektir
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Öncelikli Gelişme Alanları/ Tarım / 414, 414/1 Mad.	Yerel ve bölgesel düzeyde üretimi yapılan tarımsal ürünleri hak ettiği katma değere erişirecek mekanizmalar oluşturulacaktır. ✓ Yöresel ürünler, coğrafi işaretli tarım ürünleri ile tıbbi ve aromatik ürünlerin tanıtım, pazarlama ve markalaşmaya yönelik iyileştirmelerle ürün değeri artırılarak ticarete konu olması sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kamu Yatırım Politikaları/ Politika ve Tedbirler /435 Mad.	Kamu yatırım yönetim sürecinin güçlendirilmesi, gerekli müdahalelerin zamanında yapılması ve daha etkili sonuçlara ulaşılması için yerel yönetimleri de kapsayacak şekilde tüm kurumlarda KÖİ dâhil yatırım projelerinin hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde standardizasyon sağlanacak ve kurumsal kapasite artırılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Öncelikli Gelişme Alanları/Tarım 405. Mad.	Tarım arazilerinin korunması, etkin kullanımı ve yönetimi sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Öncelikli Gelişme Alanları/Tarım 407 Mad.	Bitkisel üretim artırılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	İstihdam ve Çalışma Hayatı 571/1 Mad.	Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Ailenin Güçlendirilmesi 598, 598/1, 598/2 Mad.	Aile dostu çevre ve mekânların yaygınlaşması için çalışmalar yürütülecektir. ✓ Aile bireylerinin birlikte güvenli zaman geçirebilecekleri ve paylaşımlarını artıran mekanlar yaygınlaştırılacaktır. ✓ Yerel yönetimlerin bu kapsamdaki faaliyetleri desteklenecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Sosyal Hizmetler, Sosyal Yardımlar ve Yoksullukla Mücadele 627,627/1,627/2, 627/3 Mad.	Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır. ✓ Sosyal yardım programlarının etkinliği analiz edilerek, elde edilen sonuçlar doğrultusunda programlarda gerekli revizyonlar yapılacaktır. ✓ Başta yerel yönetimler olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı veri paylaşımı sağlanacaktır. ✓ Kırsalda sosyal yardımlara erişim kolaylaştırılacak, yerel yönetimlerin bu alandaki rolü artırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kültür ve Sanat 632,632/1 Mad.	Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir. ✓ Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kültür ve Sanat 633,633/2 Mad.	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır ✓ Okuma kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla kütüphanecilik hizmetleri geliştirilecek, kütüphaneler bu alandaki yeni teknolojiler ve yönetim yaklaşımlarından da istifade edilerek mekânsal ve işlevsel olarak yeniden yapılandırılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Nüfus ve Yaşlanma 655,655/2 Mad.	Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır ✓ Farklı kurumlar tarafından sunulan uzun süreli evde bakım hizmetlerinde bütünlük ve kurumlar arası eşgüdüm sağlanacak, yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol almasına imkân verecek düzenlemeler yapılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Şehirleşme 683,683/1,683/2,683/3,683/4	Yerel yönetimlerin akıllı şehir stratejilerini ve izleyecekleri yol haritalarını hazırlamaları teşvik edilecek, akıllı şehir projelerinin ulusal katmanda önceliklendirilen alanlar ve kabiliyetler dikkate alınarak seçilmesi ve hayata geçirilmesi sağlanacak, akıllı şehir uygulamalarına yönelik yerli üretimin geliştirilmesi desteklenecektir. ✓ Yerel yönetimlere akıllı şehir stratejilerini ve izleyecekleri yol haritalarını hazırlamalarına yönelik Ulusal Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı esas alınarak rehberlik sağlanacaktır. ✓ Akıllı şehir projeleri, büyükşehir belediyeleri ve 51 il belediyesi öncelikli olmak üzere akıllı şehir olgunluk değerlendirmesi ve kaynak tahsis kısıtları göz önünde bulundurularak önceliklendirilecektir. ✓ Akıllı şehir uygulamalarında yerli teknoloji uygulamalarının desteklenmesinin yöntemleri analiz edilecek, ihale süreçlerinde esas alınacak yerli üretim oranı başta olmak üzere kriterler belirlenecektir. ✓ Akıllı şehir ekosistemi analiz edilerek girişimciler, sistem geliştiriciler, teknoloji sağlayıcılar gibi sektörün tüm paydaşları oluşturulacak dijital platformda buluşturulacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Şehirleşme 675,675/1 Mad.	Başta açık ve yeşil alanlar olmak üzere şehirlerdeki kamusal alanların korunması; erişim ve güvenliğinin artırılması; kadınlara, çocuklara, yaşlılara, engellilere duyarlı olarak insan- tabiat ilişkisi çerçevesinde yeniden kurgulanması sağlanacaktır. ✓ Kamusal alanların erişim ve güvenliğinin artırılması için mahalle bazında kırılan kesimlere yönelik olarak yerel yönetimlerin ihtiyaç analizi yaptırması ve hizmet kalitesinin artırılması desteklenecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Şehirleşme 676,676/1 Mad.	✓ Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde Millet Bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılacaktır. ✓ Şehirlerimizde sağlıklı yaşam alanları oluşturmak, kentsel yeşil alan standartlarını ve yaşam kalitesini yükseltmek için Millet Bahçeleri 81 ile yaygınlaştırılacak, 2023 yılına kadar 81 milyon m2 alanda Millet Bahçesi çalışmaları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ, İLBANK ve belediyelerin finansmanı ile yürütülecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kentsel Dönüşüm 690,690/1 Mad.	Kentsel dönüşüm; yatay mimari anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ve kentlilik bilincini geliştirme amacı çerçevesinde tarihi merkezlerin yenilenmesini içerecek şekilde yürütülecektir. Kentsel dönüşüm uygulamalarında tarihi kent merkezi alanlarının yenilenmesinin yaygınlaştırılması, bu kapsamda yerel yönetimlerle paylaşımlı bir finansman modeli oluşturulması sağlanacak ve 81 ilde tarihi kent merkezleri kent kimliğini ön plana çıkaracak şekilde dönüştürülerek, yatay mimari ve insan odaklılık anlayışıyla tasarımları gerçekleştirilecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kentsel Dönüşüm 692 Mad.	Kentsel dönüşüm projeleri katılımcılık esasları dikkate alınarak, kentsel dönüşüm alanlarında öncelikle yerinde dönüşüm ilkesi benimsenerek, mevcut sosyal yapının mekânsal ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran çözümlerle kent dokusuyla uyumlu ve alan bazlı olarak yürütülecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kentsel Altyapı 699 Mad.	Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynaktan ayırma, ayrı toplama, taşıma, geri kazanım, bertaraf safhaları ve düzensiz/vahşi döküm alanlarının rehabilitasyonu teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecektir. Katı atık yönetiminde kaynak verimliliğinin ve çevresel sorumluluğun sağlanmasını teminen KÖİ başta olmak üzere uygulama araçları geliştirilecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kentsel Altyapı 702,702/1,702/3 Mad.	Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kentiçi ulaşımında arz yönlü politikalardan ziyade talep yönlü politikaların uygulanmasıyla özel araç yerine toplu taşıma sistemlerinin kullanımı özendirilecektir. ✓ Kent içi toplu taşımada trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir. ✓ Toplu taşıma sistemleri kullanımının yaygınlaştırılmasını teminen tek kart ödeme sistemi hayata geçirilecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kırsal Kalkınma 705 Mad.	Sürdürülebilir kırsal kalkınma anlayışıyla, üretici birlikleri ve aile işletmelerinin üretim kapasitesinin ve kırsal işgücünün istihdam edilebilirliğinin artırılması, yaşam kalitesinin iyileştirilmesi, yoksullukla mücadele ile kırsal toplumun düzenli ve yeterli gelir imkânlarına kavuşturularak refah düzeyinin artırılması ve nüfusun kırsalda tutundurulması temel amaçtır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kırsal Kalkınma 706, 706/3 Mad.	Kırsal yerleşimlerin sosyal ve fiziki altyapısı, iskânı ve yeniden yerleşim işleri için yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti, takibi ve bu ihtiyaçların giderilmesi sağlanacaktır. ✓ Kırsal yerleşimlerde yaşayan vatandaşlarımızın emniyet, asayiş ve kamu düzeninin korunması için iklimsel ve topografik koşullar nedeniyle bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kırsal Kalkınma 708 Mad.	Kırsal alanda yaşam standartlarının yükseltilmesi için kırsal kalkınmaya ilişkin kurumsal ve yerel kapasitenin geliştirilmesi sağlanacak, kadınlara, genç çiftçilere vb. gruplara pozitif ayrımcılık uygulanması sağlanacak, üretici örgütlerinin sosyal dayanışma, işbirliği, eğitim ve finansman konularında öncü kurumlar olması sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Çevrenin Korunması 712 Mad.	Çevre ve doğal kaynakların korunması, kalitesinin iyileştirilmesi, etkin, entegre ve sürdürülebilir şekilde yönetiminin sağlanması, her alanda çevre ve iklim dostu uygulamaların gerçekleştirilmesi, toplumun her kesiminin çevre bilinci ile duyarlılığının artırılması temel amaçtır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Çevrenin Korunması 713, 713/3 Mad.	Çevre konusunda kurum ve kuruluşların görev, yetki ve sorumlulukları netleştirilerek kamu, özel sektör, mahalli idareler ve STK'lar arasında koordinasyon ve işbirliği geliştirilecek, toplumun çevre bilinci artıracak ve etkin çevre yönetimi sağlanacaktır. ✓ Toplumun çevre bilincini artırmaya yönelik çevre ve doğa koruma ile sürdürülebilir üretim ve tüketim konularında eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Çevrenin Korunması 715 Mad.	Üretim, ısınma ve trafik kaynaklı hava kirliliğinin önlenmesi için hava kalitesi yönetim uygulamaları etkinleştirilecek, emisyonların kontrolü sağlanarak hava kalitesi iyileştirilecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Afet Yönetimi 721 Mad.	Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmaları yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi temel amaçtır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Yerel Yönetimler 796 Mad.	Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Yerel Yönetimler 799,799/1 Mad.	Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılabilecektir. ✓ Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler ve-
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Yerel Yönetimler 801 Mad.	Yerel yönetimlerin hizmet sunumlarını etkinleştirmeye yönelik yeniden yapılanması sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Yerel Yönetimler 802 Mad. 802/3 Mad.	Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliği güçlendirilecektir. ✓ Sokak hayvanlarına yönelik yapılacak düzenlemelerin ve önlemlerin etkinleştirilmesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulacak, yerel yönetimlerin sokak hayvanlarının rehabilitasyonu projeleri desteklenecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kamuda İnsan Kaynakları 805, 805/1, 805/3 Mad.	Kamu kurumların insan kaynakları yönetimi konusunda kapasiteleri güçlendirilecektir. ✓ Kamu kurum ve kuruluşlarındaki personel birimlerinin insan kaynakları yönetimi anlayışıyla yapılandırılması ve bu birimlerin kapasitesinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. ✓ Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesini ve etik uygulamalarının güçlenmesini sağlayacak şekilde ilgili düzenlemeler yapılacaktır.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kamuda İnsan Kaynakları 806, 806/1, 806/2, 806/3 Mad.	Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir. ✓ Kamu personelinin dijital becerileri geliştirilerek dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelere uyumları sağlanacaktır. ✓ Kamu personelinin niteliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitim programlarının oluşturulması ve düzenli olarak yürütülmesi sağlanacak ve her düzeydeki personele yönetim becerisi kazandırmayı amaçlayan eğitim programları geliştirilecektir. ✓ Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları 810, 810/1,810/2 Mad	e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetim ve koordinasyon yapısı güçlendirilecektir. ✓ e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetim ve koordinasyon mekanizması Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi çerçevesinde tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılacaktır. ✓ e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasında işbirliği ve koordinasyon artırılabilecektir.

5.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi	<p>1.1. Şehrin imar planlarını hazırlamak veya hazırlatmak, 1.2. Kamulaştırma işlemlerini yapmak, 1.3. Arsa üretim çalışmaları yapmak, 1.4. Arsa tahsis işlemlerini yapmak, 1.5. Hâlihazır harita yapmak ve yaptırmak, 1.6. İmar uygulamalarını uygulamak ve tescilini sağlamak, 1.7. Kültür ve Tabiat Varlıkları ile ilgili denetim çalışmalarını yürütmek, 1.8. Çağdaş şehircilik ilkelerine dayanarak kentin eskiyen, çöküntü haline dönüşen kısımlarını vatandaşların ihtiyaçları, kentsel peyzaj, kentsel estetik, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik, yaşana bilirlilik, kullanılabilirlik gibi kavramların dikkate alınarak yenilenmesinin sağlamak. 1.9. 6306 sayılı Kanun Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve 5393 sayılı Kanunun 73.maddesi hükümleri doğrultusunda uygulamalar yapmak, 1.10. Dönüşüm alanları içinde vatandaşlarla uzlaşma görüşmelerini yapmak, 1.11. Dönüşüm alanlarının analiz çalışmaları kapsamında hâlihazır harita, jeolojik harita, değerlendirme, tespit işlemlerini yapmak ve yaptırmak, 1.12. İmar mevzuatı hükümleri doğrultusunda uygulamalar hazırlamak ve tescil ettirmek, 1.13. Kentsel Dönüşüm Projeleri hazırlamak, 1.14. Şehrimizin Kültürel, Sosyal, Fiziksel ve Ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek 1.15. Belediyemiz çalışmalarını, yatırımlarını, nazım plan ilke ve kararlarına göre düzenli yürütülmesini sağlamak 1.16. Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın Korunmasına yönelik projeler hazırlamak 1.17. Tarihsel kimliğin algılarına bilirliliğini artırmak 1.18. Mekânsal Gelişim ve İmar Yönetimi</p>
2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	<p>2.1. Şehir içi raylı sistem ile toplu taşıma hizmetini sağlamak. 2.2. Sorumluluk alanı içerisinde yolların trafik emniyetini ve güvenliğini sağlamak raylı sistem araçları – yürütme/denetleme 2.3. Raylı sistem toplu taşıma araçlarını işletmek, işlettirmek ve sinyalizasyon hizmetleri 2.4. Yatay düşey trafik işaretlemeleri 2.5. Şehir içi trafiği rahatlatmak için karayolu, köprü, alt geçit, üst geçit vb. projeler hazırlamak ve yapmak 2.6. Kaldırım ve otopark yapım işi 2.7. Sıcak asfalt üretim ve asfalt yapım işi 2.8. Araç ve iş makinesi kiralama işi 2.9. Araç akaryakıt tamir bakım ve zorunlu trafik sigorta hizmetleri 2.10. Otobüs durak yapım ve tamir hizmetleri</p>
3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi	<p>3.1. Mevcut yeşil alanların bakımını yapmak ve halkın hizmetine sunmak, 3.2. Mevcut park ve mesire alanlarının park donatılarının (çocuk oyun grubu, spor aletleri, bank, kamelya çöp sepeti vb.) yenilenmesi ve bakımının yapılmasını sağlamak, 3.3. Yeni mesire alanları, millet bahçeleri yapmak ve halkın hizmetine sunmak, 3.4. Orta refüj, park ve bahçelerin yeşillendirilmesi çiçeklendirilmesi ve düzenlenmesi hizmetini vermek 3.5. Ağaçlandırılacak alanların tespitini yapmak ve ağaçlandırılmasını sağlamak, 3.6. Doğal Üretim bahçesi ile vatandaşlara organik ürünler 3.7. Çevre düzenlemesi, mesire alanı ve park yapılması 3.8. Hobi Bahçesi yapımı bakım ve tahsisini yapmak, 3.9. Hava kirliliğinin denetim hizmetleri 3.10. Katı atık, tıbbi atık vs. bertarafı ve geri dönüşüm hizmetleri</p>
4. Kırsal Hizmetler Yönetimi	<p>4.1. Yol altyapı çalışmaları, trafik levhası düzenlemesi, Sanat yapıları 4.2. Kilitli parke ve bordür taşı döşenmesi. 4.3. Sosyal tesis yapım ve bina bakım onarımı. 4.4. Çocuk oyun parkı yapımı 4.5. Mezarlık istinat duvarı yapım, bakım, onarımı, beton hazır mezar yapımı. 4.6. Tohum, fidan, fide, makine alımı ve dağıtımını yapmak, 4.7. Eğitim faaliyetleri düzenlenmesine katkı sağlamak, 4.8. Bitki hastalık ve zararlıları ile mücadele edilmesine destek sağlamak, 4.9. Hayvan içme suyu tesisi ve gölet yapmak. 4.10. Yem bitkilerinin üretiminin artırılması ve geliştirilmesine destek sağlamak. 4.11. Hayvan hastalık ve zararlıları ile mücadele edilmesini desteklemek. 4.12. İlçelerin gelişimine yönelik projeler hazırlamak</p>

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi	<p>5.1. Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki müzelere, günümüz müzelerine uygun dünya standartlarında teşhir ve tanzim projeleri hazırlamak ve işletmek.</p> <p>5.2. Müze diğer sanat alanlarıyla ilgili geçici, gezici ve kalıcı sergiler hazırlamak ve teşhirini sağlamak</p> <p>5.3. Kayseri Bilim Merkezi projelerinin TÜBİTAK ile koordinasyon içinde yürütülmesini sağlamak, bilim merkezinin işletilmesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmak</p> <p>5.4. Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek,</p> <p>5.5. Kültürel sanatsal etkinlikler düzenlemek,</p> <p>5.6. Müzecilik, kütüphanecilik hizmetleri vermek</p> <p>5.7. Konservatuar hizmetleri vermek</p> <p>5.8. Somut ve soyut kültürel mirasımızı açığa çıkarmak</p> <p>5.9. Erciyes Kış Turizmi ve Doğa Sporları etkinlikleri</p>
6. Sağlık ve Sosyal Hizmetleri Yönetimi	<p>6.1. Sosyal destek kartı ile Ayni ve nakdi yardım hizmetleri</p> <p>6.2. Sosyal yardım büfesi hizmeti</p> <p>6.3. Kardeş aile hizmeti</p> <p>6.4. Engellilere yönelik hizmetler,</p> <p>6.5. Huzurevi hizmeti yaşlı destek ve koordinasyon merkezi hizmetleri</p> <p>6.6. Ulu çınarlar yaşlı yaşam ve dayanışma merkezi hizmetleri</p> <p>6.7. Mesleki eğitim ve kurslar düzenlemek</p> <p>6.8. Sosyal amaçlı projeleri hazırlamak ve yapmak,</p> <p>6.9. Mezarlık hizmetleri</p> <p>6.10. İş sağlığı hizmetleri</p> <p>6.11. Spor tesis proje yapım hizmetleri</p>
7. Şehir ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	<p>7.1. Hizmet binasının bakım onarım, güvenlik ve temizlik işlemleri</p> <p>7.2. Hizmet araçlarının sevk ve koordinasyon işlemleri</p> <p>7.3. Şehir içi toplu taşıma araçları - yürütme/denetleme</p> <p>7.4. Şehir içi ve ilçe fabrika servis araçları - belgelendirme</p> <p>7.5. Şehir içi ve ilçe okul servis araçları – belgelendirme</p> <p>7.6. Şehir içi ve dışı özel servis araçları –belgelendirme ticari taksiler – belgelendirme</p> <p>7.7. Toplu taşıma elektronik ücret toplama sistemi işletmeciliğinin denetimi</p> <p>7.8. Toplu taşıma hizmetleri</p> <p>7.9. Zabıta denetim ve kontrol hizmetleri</p> <p>7.10. Hal denetim hizmetleri</p> <p>7.11. Kent estetik kurulu hizmetleri</p> <p>7.12. Hayvanat bahçesi işletme ve veterinerlik hizmetleri</p> <p>7.13. 1. ve 2 sınıf GSM ruhsatları ve geçiş yolu izin işlemleri</p>
8. Afet Yönetim Hizmetleri	<p>8.1. Sel baskınlarına, yangınlara, trafik kazalarına müdahale</p> <p>8.2. Kurtarma faaliyetleri,</p> <p>8.3. İl de veya ülke çapında meydana gelen afetlere katılım</p> <p>8.4. Yangın söndürme ekipmanlarının düzenli kontrol edilmesi ve gerektiğinde dolularının yaptırılması,</p> <p>8.5. Yangın söndürme ekiplerine ve tüm belediye personeline eğitim verilmesi,</p> <p>8.6. Sivil Savunma, TAMP v.s. konularda gerekli işlemleri gününde ve zamanında yapılması</p>
9. Akıllı Şehircilik Bilişim Hizmetleri Yönetimi	<p>9.1. Kent bilgi sistemini yaygınlaştırmak ve tüm ilçelerde adres standardı oluşturarak güncel tutulmasını sağlamak.</p> <p>9.2. İnternet hizmeti, ağ yönetimi ve güvenlik hizmeti, web hizmetleri, teknik destek hizmeti, haberleşme ağı yönetimi</p> <p>9.3. Medya takip ve haber hazırlama hizmetleri</p>
10. Kurumsal Kapasite Yönetimi	<p>10.1. Çağrı merkezi, Beyaz Masa, Mobil Beyaz Masa, Kent Timi, açık hava reklam mecrasının kullanımı, Sosyal medya hesaplarının oluşturulması ve takibi,</p> <p>10.2. Belediye personelinin insan kaynaklarını ihtiyacını temin etmek, maaş ve özlük işlemlerinin takibini yapmak,</p> <p>10.3. Personel eğitim planlaması yapmak ve eğitimler düzenlemek,</p> <p>10.4. Belediye bütçe ve ödenek işlemlerinin yapılması</p> <p>10.5. Belediye ait icra ve tahsilâtının gerçekleştirilmesi,</p> <p>10.6. Belediye gelirlerinin takibinin yapılması,</p> <p>10.7. Mali iş ve işlemlerin ödenmesi muhasebe kayıtlarının takibi işlemlerinin yapılması,</p> <p>10.8. Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporlarının hazırlanması konsolide ve koordinasyonunu yapmak,</p> <p>10.9. İç kontrol sistemin oluşturulması işlemlerini koordine etmek,</p> <p>10.10. Hukuki iş ve işlemlerin takibi, Hukuki Danışmanlık Hizmetleri, Encümen ve Meclis işlemleri</p> <p>10.11. Mal ve hizmet alımlarını gerçekleştirilmesi,</p> <p>10.12. Doğrudan temin ile yapılan mal ve hizmet alımlarının gerçekleştirilmesi,</p>

5.6. Paydaş Analizi

Paydaş anketleri, Stratejik Plan çalışmamız kapsamında, paydaş görüşlerinin alınması ve analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Stratejik plan çalışmamızda; İç Paydaş (Çalışan) Anketi, Dış Paydaş Anketi, Vatandaş Anketi hazırlanarak belediyemiz web sayfası üzerinden link verilerek ankete katılımları sağlanmıştır. İç paydaş anketine; 319 Memur, 118 İşçi, 92 Sözleşmeli, 682 Belediye Şirket Personeli olmak üzere 1.212 personel tarafından katılım sağlanmıştır.

Dış Paydaş Anketine 83 kamu ve sivil toplum kuruluşuna, 175 mahalle muhtarına (16 ilçe) dış paydaş anketi gönderilmiştir. Kamu ve sivil toplum kuruluşundan çoklu katılım ile ankete katılım sayımız 336 olmuştur.

Vatandaş Anketine 1.282 kişi tarafından katılım gerçekleştirilmiştir. İç Paydaş, Dış Paydaş ve Vatandaş Anketlerinden elde edilen veriler analiz edilerek rapor haline getirilmiş ve Başkanlık Makamına sunulmuştur. Katılımcılarımızın belediyemiz faaliyetlerinden önemli gördükleri hizmetler, Ulaşım hizmetleri, park bahçe ve ağaçlandırma hizmetleri, kültür ve sosyal işler hizmetleri, imar hizmetleri, çevre koruma ve kontrol hizmetleri olarak sıralanmıştır.

En başarılı hizmetler ise şu şekilde oluşmaktadır; mezarlık ve defin hizmetleri, tramvay taşıma hizmetleri, kütüphane ve okuma salonları, kültürel yayınlar ve eğitim faaliyetleri, yangına, kaza ve afetlere müdahale hizmetleri 'dir.

Daha az başarılı olduğumuz çalışmalarımızda önem vermemiz gereken hizmetler ise şu şekilde oluşmaktadır. İmar ve şehir planları yapım hizmetleri, trafik yönlendirme ve sinyalizasyon hizmetleri, yol yapımı ve asfaltlama hizmetleri, hava, su ve gürültü kirliliğiyle mücadele hizmetleri, yeşil alan park bahçe eksikliği, açık ve kapalı otopark sorunu, şehrimizde ve ilçelerden yapılan toplu taşıma araçlarında (otobüs yetersizliği) olarak belirtilmiştir.

Anket çalışmaları sonuçları yeni stratejik plan çalışmalarımızda yol gösterici olmuştur.

5.7. Kuruluş İçi Analiz

Kurum içi analiz çalışmalarında, Belediyemiz mevcut kurumsal kapasitesinin değerlendirilmesi, eksikliklerin tespit edilmesi, bu eksikliklere çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve gelecekte Belediyemiz görevlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yapması için güçlendirilmesi ve geliştirilmesi gereken kurumsal kapasite değişkenlerinin tespit edilmesine yönelik gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda Belediyemiz insan kaynakları, fiziksel durumu, teknolojik ve bilim altyapısı, yönetim yaklaşım ve kapasitesi, kurumsal kültürü, teşkilat yapısı ve diğer kurumsal kapasite öğelerinin bir değerlendirilmesi yapılmıştır. Personele ilişkin özet tablolar aşağıda yer almaktadır

İnsan Kaynakları Norm Kadro Dolu /Boş

Unvanı	Dolu (Kad.)	Boş (Kad.)	Toplam
Memur	530	470	1.000
İşçi	260	565	825

Çalışan Personel Bilgileri			
Unvan	Çalışan	Erkek	Bayan
Memur	530	480	50
İşçi	260	250	10
Söz. Per	103	97	6
G. İşçi	8	7	1
Toplam	901	834	67

Personel Öğrenim Durumları Dağılımı Öğrenim Durumu					
Unvan	İlköğretim	Lise/Meslek Lisesi	Ön Lisans /Lisans	Yüksek Lisans	Toplam
Memur	53	124	327	26	530
İşçi	177	59	24	-	260
Söz.Per	-	3	100	-	103
G.İşçi	4	4	-	-	8
Toplam	234	190	451	26	901

Unvan Bazında Norm Kadro Dağılımı

Memur		
S. No	Unvan	Adet
1	Genel Sekreter	1
2	Genel Sekreter Yrd.	4
3	Teftiş Kurul Başkanı	1
4	Daire Başkanı	26
5	1. Hukuk Müşaviri	1
6	Hukuk Müşaviri	3
7	Avukat	19
8	Özel Kalem Müdürü	1
9	Şube Mdüdü	74
10	Şef	26
11	Müfettiş	11
12	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2
13	Müfettiş Yrd.	1
14	İdari Personel	151
15	Teknik Personel	360
16	Sağlık Personeli	21
17	Yardımcı Hizmetli	3
18	İtfaiye Amiri	2
19	İtfaiye Çavuşu	10
20	İtfaiye Eri	190
21	Zabıta Amiri	2
22	Zabıta Komiseri	8
23	Zabıta Memuru	77
24	İç Denetçisi	6
TOPLAM		1.000

İşçi		
S. No	Unvan	Adet
1	İşçi	333
2	Şoför	363
3	Operatör	16
4	Yağcı	10
5	Usta	97
6	Ustabaşı	6
Toplam		825

Sözleşmeli Personel		
S.No	Unvan	Adet
1	Sözleşmeli Personel	103

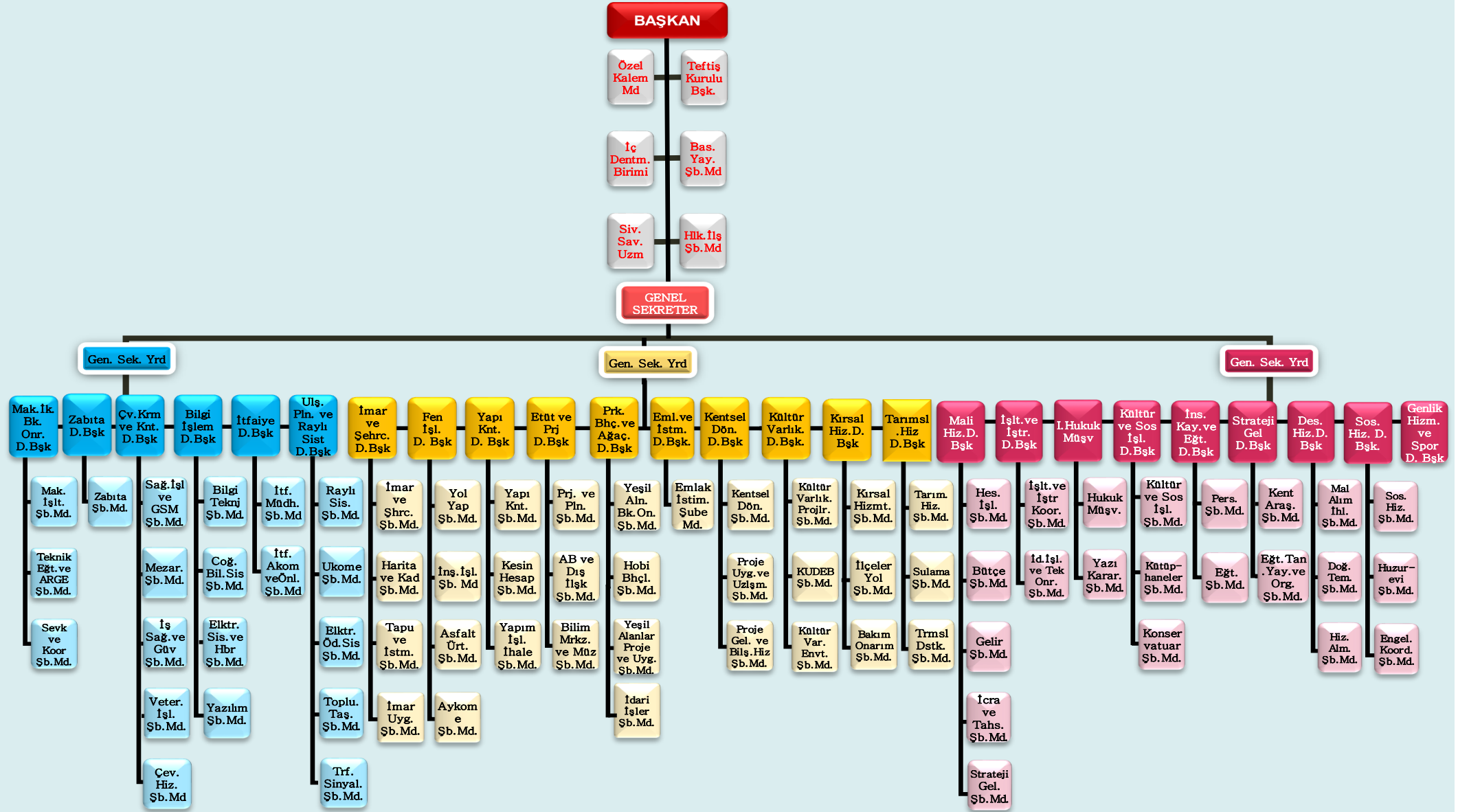
Geçici İşçi		
S.No	Unvan	Adet
1	Geçici İşçi	8

Personelin görev tanımları belirlenmiş görev değişikliği olduğuna yeni görev tanımları ilgili personele tebliğ edilmektedir. Görev dağılımları İç Kontrol Sistemi gereği sürekli kontrol edilmektedir. Personel yapımız itibarı ile mevcut norm kadro doluluk oranları yetersizdir. Personel, eğitimlerin yetersiz ve eğitimlerin artırılması gerekmektedir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Norm Kadro ilke ve esaslarına uygun olarak en son Büyükşehir Belediye Meclisince kabul edilen yeni kadro ve teşkilatlanmaya göre; 1 Başkan, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 6 İç Denetçi, 1 Genel Sekreter, 4 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Özel Kalem Müdürü, 26 Daire Başkanı, 1 I. Hukuk Müşaviri, 3 Hukuk Müşaviri, 74 Şube Müdürü olmak üzere toplam 118 yönetici kadrosu bulunmaktadır. Bu yönetim kadrolarından Genel sekreter, belediye başkanının teklifi üzerine Çevre ve Şehircilik Bakanı tarafından atanır. Diğer kadrolara atamalar ise kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürmektedir. Çalışan Memur, İşçi ve Sözleşmeli Personel ilgisine göre, 657 sayılı DMK.'na, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na, 1475 ve 4857 sayılı İş Kanunu'na, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'na tabi olarak hizmet yürütmektedir.

KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TEŞKİLAT ŞEMASI



Fiziki Kaynak Analizi

Türü	İlçe	Birim / m ² /Adet	Açıklama
Hizmet Binaları			
Merkez Hizmet Binası ve Müstemilatı	Kocasinan	18.100 m ²	
Asfalt Şantiyesi ve İdare Binası	Melikgazi	2 adet	
Makine İkmal Atölyesi ve Hizmet Binaları	Kocasinan	108.000 m ²	Karpuzatan Atölye
Yol Yapım Şube Müdürlüğü Atölyesi	Melikgazi	1 adet	
Park ve Bahçeler Daire Başkanlığı Hizmet Binası		28 adet	Park, Mesire Alanı ve Hobi Bahçeleri İdare Binaları
Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı İdare Binası	Melikgazi	150 m ²	Şehit Nazım Bey Mah. Setenönü Cad. No: 9
Ek Hizmet Binası	Kocasinan	35.619 m ²	Mevlana Mah. Çevre Yol Üzeri
Otogar Kompleksi	Kocasinan	89.000 m ²	
Kedi Bakım Evi	Melikgazi	370 m ²	
Köpek Barınma Evi	Kocasinan	24.000 m ²	
Beştepeler Hayvanat Bahçesi	Melikgazi	1 adet	
Mezarlık Hizmet Binası	Melikgazi	1.133.400m ² /6 adet	Şehir Mez. (4), Gesi / İldem, Anbar, Gayri Müslüm
Mezarlık Hizmet Binası	Kocasinan	227.000 m ² /2 adet	Argıncık – Bülbülpınarı
Sosyal Hizmetler	Kocasinan	1 adet	Engelsiz Çocuk Evi
Sosyal Hizmetler	Kocasinan	1 adet	İdari bina
Çöp Depolama Sahası	Kocasinan	410.366,43 m ²	Kayseri katı atık düzenli depolama ve kompost tesisi
Sosyal Yardım ve Ekmek Büfesi	Melikgazi	4 adet	
Sosyal Yardım ve Ekmek Büfesi	Kocasinan	18 adet	
Kent Ekmek Büfesi		26 adet	
Zabıta Hizmet Binaları			
Kale Zabıta Karakolu	Melikgazi	35 m ²	
Merkez Zabıta Karakolu	Kocasinan	80 m ²	
Hal Zabıta Karakolu	Kocasinan	30 m ²	
Erciyes Zabıta Amirliği	Melikgazi	80 m ²	
Erciyes Serçer Zabıta Amirliği	Hacılar	20 m ²	
Zabıta Araçları			
Minibüs		2 adet	
Çift Kabinli Kamyonet		2 adet	
Kapalı Kasa Kamyonet		3 adet	
İtfaiye Binaları			
Merkez İtfaiye Binası	Kocasinan	8.225,70 m ²	5.000 m ² kapalı alan
Talas İtfaiye Grup Amirliği	Talas	1.668,00 m ²	400 m ² kapalı alan
Belsin İtfaiye Grup Amirliği	Melikgazi	16.013,79 m ²	600 m ² kapalı alan
Beyazşehir İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	8.373,86 m ²	370 m ² kapalı alan
İncesu İtfaiye Grup Amirliği	İncesu	4.166,00 m ²	370 m ² kapalı alan
Erkilet İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	4.710,00 m ²	370 m ² kapalı alan
Tomarza İtfaiye Grup Amirliği	Tomarza	1.485,00 m ²	300 m ² kapalı alan
Develi Grup Amirliği	Develi	11.297,22 m ²	400 m ² kapalı alan
Yahyalı Grup Amirliği	Yahyalı	1.546,00 m ²	350 m ² kapalı alan
Yeşilhisar Grup Amirliği	Yeşilhisar	986,00 m ²	200 m ² kapalı alan
Pınarbaşı Grup Amirliği	Pınarbaşı	15.137,00 m ²	300 m ² kapalı alan
Bünyan Grup Amirliği	Bünyan	601,82 m ²	200 m ² kapalı alan
Sarız Grup Amirliği	Sarız	451,00 m ²	126 m ² kapalı alan
Felahiye Grup Amirliği	Felahiye	5.697,90 m ²	300 m ² kapalı alan
Sarıoğlan Grup Amirliği	Sarıoğlan	6.485,42 m ²	400 m ² kapalı alan
Özvatan Grup Amirliği	Özvatan	220,00 m ²	200 m ² kapalı alan

Türü	İlçe	Birim / m ² /Adet	Açıklama
İtfaiye Araçları			
55 Mt. Merdivenli Araç		1 adet	
54 Mt. Merdivenli Araç		1 adet	
42 Mt. Merdivenli Araç		1 adet	
32 Mt. Merdivenli Araç		1 adet	
28 Mt. Merdivenli Çok Maksatlı Araç		5 adet	
4x4 Arazi Tipi İtfaiye Aracı		4 adet	
26 Mt. Merdivenli Çok Maksatlı Araç		3 adet	
18 Mt. Merdivenli Araç		5 adet	
İlk Müdahale Aracı		8 adet	
Çok Maksatlı Araç		2 adet	
Su İkmal Aracı		7 adet	
Dar Alan Aracı		10 adet	
Merdiven Platformu		3 adet	
Eğitim Aracı (Otobüs)		1 adet	
Pikap (Çift Kabin)		1 adet	
Personel Nakil Aracı		2 adet	
Dükkanlar			
Yer Altı Çarşısı Dükkanları		82 adet	
Hunat Çarşısı		353 adet	
Düvenönü Alt Geçit Dükkanları		12 adet	
Çiçekçiler Pasajı Dükkanlar		14 adet	
Hunat Alt Geçidi Dükkanlar		12 adet	
Melikgazi Alt Geçidi Dükkanlar		20 adet	
Kocasinan Geçidi Dükkanlar		18 adet	
Ordu Evi Önü Alt Geçidi Dükkanlar		12 adet	
Meydan Kale Önü Dükkanlar		3 adet	
Sakatatçılar Çarşısı Dükkanlar		29 adet	
Haliçi Dükkanlar		118 adet	
İldem		60 adet	
Erciyes'teki Dükkanlar		39 adet	
Doğu Terminali Dükkanlar		180 adet	
Beğendik Otopark Altı		51 adet	
Medrese İçerisi Dükkanlar		14 adet	
Bünyan Kadın ve Gençlik Merkezi Binası Altı		8 adet	
Spor ve Sosyal Tesisler			
Kadir Has Spor Stadyumu	Melikgazi	110.000 m ²	
Kadir Has Kongre Merkezi	Kocasinan	28.000 m ²	1.300 kişi kapasiteli
Sümer Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Kocasinan	22.000 m ²	
Fuar Sağlıklı Yaşam Merkezi	Kocasinan	1.300 m ²	Kongre Merkezi içerisinde yer almaktadır.
Talas TOKİ Sosyal ve Spor Tesisleri	Talas	8.400 m ²	
Bayanlar Spor Merkezi	Kocasinan	950 m ²	
Beyazşehir Spor Kompleksi	Kocasinan	7.000 m ²	
Yeşil Mahalle Halı Saha	Kocasinan	3.300 m ²	
Belsin Yüzme Havuzu	Melikgazi	2100 m ²	
Başakpınar Halı Saha	Talas	18.000 m ²	
Fizyospor	Kocasinan	650 m ²	

Türü	İlçe	Birim / m ² /Adet	Açıklama
Kayak Okulu	Melikgazi	850 m ²	
Bahçelievler Sosyal Yaşam Merkezi	Talas	4.000 m ²	
Köşk Sosyal Yaşam Merkezi	Melikgazi	4.500 m ²	
Kent Fırını	Kocasinan	10.000 m ²	2.500 m ² kapalı alan
Anadolu Harikalar Diyarı Hayvanat Bahçesi	Kocasinan	180.000 m ²	
Anadolu Harikalar Diyarı Sukaypark	Kocasinan	80.000 m ²	
Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri	Kocasinan	40.000 m ²	
Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti	Kocasinan	14.000 m ²	
Park/Yeşil Alan			
Bakımı yapılan yeşil alan miktarı		5.291.040 m ²	8.732.640 m ²
Bakımı yapılan ağaçlık alan		3.441.600 m ²	
Hobi Bahçeleri			
Altınoluk Hobi Bahçesi		50.000 m ²	236 adet bahçe mevcuttur.
Beştepeler Hobi Bahçesi		50.000 m ²	204 adet bahçe mevcuttur.
Karpuzatan Hobi Bahçesi		165.000 m ²	703 adet bahçe mevcuttur.
Selçuklu Hobi Bahçesi		50.000 m ²	186 adet bahçe mevcuttur.
Cırgalan Hobi Bahçesi		100.000 m ²	458 adet bahçe mevcuttur.
Doğal Ürünler Bahçesi		53.135 m ²	54 adet bahçe mevcuttur.
Kütüphaneler			
Merkez Halk Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	800 kişi kapasiteli
Gevher Nesibe Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	200 kişi kapasiteli
Belsin Kütüphanesi	Melikgazi	1 adet	300 kişi kapasiteli
Tiyatrolar			
Şehir Tiyatrosu	Kocasinan	1 adet	544 koltuklu
Müzeler			
Selçuklu Uygarlığı Müzesi	Kocasinan	1 adet	
Milli Mücadele Müzesi	Melikgazi	1 adet	
Bilim Merkezi	Kocasinan	9.250 m ²	Anadolu Harikalar Diyarı Tema Parkı
Çok Katlı Otoparklar			
Tacettin Katlı Otoparkı	Melikgazi	13.750 m ²	450 araç kapasiteli (5 katlı)
Kurşunlu Otoparkı	Kocasinan	14.400 m ²	557 araç kapasiteli (2 katlı)
Hunat Katlı Oto Parkı	Melikgazi	16.500 m ²	400 araç kapasiteli (3 katlı)
Bedesten Otoparkı	Melikgazi	13.500 m ²	520 araç kapasiteli (5 katlı)
Kiçikapı	Melikgazi	1.500 m ²	80 araç kapasiteli
Mimarsinan Otoparkı	Kocasinan	1.062 m ²	100 araç kapasiteli
Mezarlıklar			
Şehir Mezarlığı	Melikgazi	1.019.800 m ²	
Gesi –İldem Mezarlığı	Melikgazi	85.600 m ²	
Argıncık Mezarlığı	Kocasinan	92.000 m ²	
Anbar Mezarlığı	Melikgazi	20.700 m ²	
Bülbül Pınarı Mezarlığı (Erkilet)	Kocasinan	133.000 m ²	
Gayri Müslim Mezarlığı	Melikgazi	7.300 m ²	
Cenaze Araçları			
Cenaze Arabası ve Yıkama Aracı		16 / 2	(16 cenaze taşıma + 2 cenaze yıkama)

Türü	İlçe	Birim / m ² /Adet	Açıklama
Taşıt Araçları			
Otomobil		10 adet	
Otobüs		3 adet	
Minibüs		19 adet	
Midibüs		2 adet	
ATV Motor		14 adet	
Belediye Otobüsleri ve Raylı Sistem Araçları			
Otobüs		226 adet	
Tramvay		69 adet	
İş Makinesi / Taşıtlar			
Kamyon		35 adet	
Kamyonet		4 adet	
Bomlu Kamyonet		3 adet	
Kamyonet Kapalı Kasa		3 adet	
Çift Kabinli Kamyonet		10 adet	
Pikap		8 adet	
Dozer		7 adet	
Greyder		19 adet	
Asfalt Finişeri		3 adet	
Silindir		18 adet	
Arazöz		12 adet	
Asfalt Plenti		2 adet	
Asfalt Distiribitörü		7 adet	
Kepçe		5 adet	
Kepçe (mini kepçe)		2 adet	
Traktör		2 adet	
Yol süpürme aracı		1 adet	
Ağaç sökme makinesi		2 adet	
Çim biçme makinesi		42 adet	
Akaryakıt ikmal tankeri (kamyon)		4 adet	
Forklift (Mikro yükleyici)		7 adet	
Vinç		4 adet	
Tır		3 adet	
Yol çizgi makinesi		2 adet	
Levha çakım aracı		1 adet	
Paletli Ekskavatör		4 adet	

Kurum Kültürü Analizi

Belediyemiz birimleri arasında koordinasyon eksikliği mevcuttur. Belediyemizde tecrübeli çalışanların yanında, genç ve dinamik bir personel yapısı olması teknolojik değişimlere olan uyumu kolaylaştırmaktadır. Dinamik çalışan değişime ve yeniliğe açık çalışanlara, belediye yönetim kadrosunda daha fazla yer verilmesi belediyemizin dinamik yapısına katkı sunacaktır. Belediye birimleri arasında uyum kültürünün iyileştirilmesi kurum performansını artıracak ve çalışmalarımızın daha hızlı yapılmasını sağlayacaktır. Yönetim içerisinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınması, yönetim süreçlerine dahil edilmesi belediye faaliyetlerinin daha etkin olacağı düşünülmektedir. Kanunda, mevzuatta ön görülen ve başarılı görülen personelin ödüllendirilmesi çalışanların azmini ve motivasyonunu artıracaktır.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim sistemleri faaliyetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde bilgisayar ortamında yürütülen hizmetlerin verimli çalışmasını sağlamakta, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmalarını yürütmektedir. Vatandaşlara daha kaliteli ve hızlı bir hizmet verilmesini sağlamak amacıyla bilişim teknolojinin getirdiği çağdaş imkânlardan yararlanmak için yeni teknolojileri takip ederek, belediye personelinin kullanımına sunmaktadır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde mevcut bilgisayarlarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerinin yapılması, dış tehditlere karşı güvenlik önlemlerinin alınması, internet ve intranet fonksiyonlarının etkin ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve yan donanımlarının tamir ve bakımları yapılmaktadır.

İç ve dış birimlerdeki mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve program güncelleştirmeleri yapılmaktadır. Kullanılan programların lisans veri tabanı SAM çalışması yapılarak güncellenmiş ve eksik lisansların alımı yapılmaktadır.

Donanımda meydana gelen arızaların giderilmesi sağlanmış, garantinin devam ettiği durumlarda arızanın garanti kapsamında giderilmesinin takibi yapılmaktadır.

Virüs ve trojan gibi zararlı yazılımlardan kaynaklanan arızalar sebebiyle gerektiğinde bilgisayarlara sistem yeniden yüklenmiş ve verilerin aktarımı sağlanmaktadır.

Server sistemlerinin ve network ağının, internet ve uzak bağlantıların sürekli, güvenli ve çalışır halde bulunması için gerekli inceleme ve kontrolleri yapılmaktadır. İç ve dış birimlere ait bilgisayarlara kurulan haberleşme sistemi ile birimler arası dosya paylaşımı ve bilgi alışverişi trafiğinin aksamadan yürütülmesi sağlanmaktadır.

Birimlerdeki e-posta hizmetinden faydalanacak personellerin hesaplarının oluşturulması ve yönetimi yapılmakta ve gerekli eğitim ve destek hizmetleri verilmektedir.

Sanallaştırma sisteminin veri kayıplarına karşı korunmasını sağlamak amacıyla bütün sunucuların günlük yedeklerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan backup ünitesi kurulmuş ve sürekli çalışması sağlanmaktadır.

Güvenlik duvarı cihazının güncelleme ve gerekli yapılandırmaları sürekli olarak takip edilmektedir. İnternet ortamından gelebilecek zararlı yazılım ve sanal saldırılara karşı en yüksek güvenliği sağlayacak şekilde yönetimi yapılmaktadır.

Belediyemizde kullanılan yazılımların tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan "Yönetim Bilgi Sistemi" yazılımı çalışmaları için; veri aktarımları ve gerekli uyarlamalar tamamlanmış ve sistem devreye alınmıştır. Tek kullanıcı sistemine (Single Sign On) geçilmiş, kullanıcıların aynı kullanıcı ile hem bilgisayara login olmaları, hem de yönetim bilgi sistemine login olmaları sağlanmıştır. Kullanıcılar web üzerinden tarayıcı bağılılığı olmadan her hangi bir tarayıcı ile yönetim bilgi sistemine bilgisayar kullanıcı adları ve şifreleri ile bağlanmakta, yetkili oldukları modülleri görebilmektedirler.

Kurum yöneticileri için "Yönetici Masası" uygulaması devreye alınmış, böylece idarecilerin, kurum genelinde istedikleri analiz bilgilerine ulaşması veya istedikleri raporları sorgulama veya alma taleplerini birkaç tıklama ile gerçekleştirme imkânı sağlanmıştır.

Kurumun E-Belediye Uygulamaları hazırlanmış, gerekli SSL güvenlik Sertifikaları temin edilmiş ve resmi web sayfası üzerinden bütün vatandaşların kullanımına açılmıştır. Web üzerinden vatandaşa açılan hizmetler aşağıdadır.

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| ❖ Beyaz Masa | ❖ Mevcut Borçlar |
| ❖ Bilgi Edinme | ❖ Mevcut Tahakkuklar |
| ❖ Sicil Arama | ❖ Mevcut Ödemeler |
| ❖ E-ödeme (Üye olmadan) | ❖ İmza Doğrulama |
| ❖ E-ödeme (Üye olarak) | ❖ Ruhsat Sorgulama |
| ❖ E-Makbuz | ❖ İlan Reklam Beyan İşlemleri |

E-Devlet Kapısı için TÜRKSAT AŞ. ile belediyemiz arasında protokoller imzalanmış ve bu sayede ülkemizin resmi sitesi olan www.turkiye.gov.tr adresinden kurumumuz için 5 farklı hizmet alanında sorgulamalar yapılabilmektedir.

E-Devlet üzerinden vatandaşa açılan hizmetler aşağıdadır.

- ❖ Beyan Bilgileri Sorgulama
- ❖ Borç Bilgileri Sorgulama
- ❖ Sicil Bilgileri Sorgulama
- ❖ Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- ❖ Bilgi Edinme Başvuru ve Sorgulama

Web sayfası hizmeti, Canlı kamera yayını, kurumsal mail hizmeti, Kurumsal Portal uygulaması, Coğrafi Bilgi Sistemleri Harita Hizmetleri, kurum içi internet, personel ve misafir kullanıcılar için ayrı ayrı yayın yapan kablosuz bağlantı hizmeti, canlı kamera hizmetleri 500 mbps ve 200 mbps yedekli olarak geniş bant Metro Ethernet fiber bağlantı ile sağlanmaktadır. İnternet hızının artırılabilmesi ve İşletmelerimiz ile olan bağlantının güçlendirilebilmesi için yeni Fiber Hatlar sistem odasına çektirilmiştir. Kurumsal web sitelerimiz (www.kayseri.bel.tr, cbs.kayseri.bel.tr, ebelediye.kayseri.bel.tr, portal.kayseri.bel.tr, yonetim.kayseri.bel.tr, ybs.kayseri.bel.tr, webservis.kayseri.bel.tr) güvenlik için SSL sertifikalı hale getirilmiştir.

Kurum bünyesinde yayınlanan kitap, dergi vb. görsel materyaller e-kitap şekline dönüştürülmekte ve kurumsal web sitesinde yayınlanmaktadır. Şehirde bulunan bazı taksi duraklarına yerleştirilen LED ekranlar aracılığı ile istenildiği takdirde canlı yayın yapılmakta, diğer zamanlar da ise şehir tanıtım videoları yayınlanmaktadır. Fiziki yapı bakımından 2 adet sistem odası bulunmaktadır. Ayrıca farklı bir lokasyonda FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) yapımı tamamlanmış olup, aktif duruma getirilmiştir.

❖ 2 adet sistem odası

❖ 1 adet FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)

1. Sistem odası içerisinde 2 adet 20 KW UPS yedekli şekilde çalışmakta, cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Ayrıca uzun süreli elektrik kesintilerine karşı jeneratör bağlantısı yapılmıştır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla iklimlendirme sistemi kurulumu yapılmıştır. İçerideki ve dışarıdaki fiber bağlantıların yönetimi için, gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

2. Sistem odası içerisinde 2 adet 20 KW UPS yedekli şekilde çalışmakta, cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Ayrıca uzun süreli elektrik kesintilerine karşı jeneratör bağlantısı yapılmıştır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla iklimlendirme sistemi kurulumu yapılmıştır.

FKM odası içerisinde 2 adet 20 KW UPS yedekli şekilde çalışmakta, cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla iklimlendirme sistemi kurulumu yapılmıştır.

Sistem odalarının olası yangın risklerine karşı güvenliği yangın söndürme ve ısı - nem takip sistemi tarafından sağlanmaktadır. Sistem odaları ısı – nem değerleri online olarak anlık takip edilmektedir. Belediyemiz hizmetlerinde yeterli sayıda bilişim cihazı ve ekipmanları mevcuttur. Gün geçtikçe artan taleplere cevap verilebilecek şekilde planlama yapılmış olup, altyapımız gelişmeye uygun şekilde tasarlanmıştır.

Mali Kaynak Analizi

Mali Kaynak Analiz Tablosu						
Kaynaklar	Planın 2020 Yılı	Planın 2021 Yılı	Planın 2022 Yılı	Planın 2023 Yılı	Planın 2024 Yılı	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	1.350.000.000,00	1.485.000.000,00	1.633.500.000,00	1.796.850.000,00	1.976.535.000,00	8.241.885.000,00
Vergi Gelirleri	7.445.000,00	8.189.500,00	9.008.450,00	9.909.295,00	10.900.224,50	45.452.469,50
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	131.057.000,00	144.162.700,00	158.578.970,00	174.436.867,00	191.880.553,70	800.116.090,70
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	5.300.000,00	5.830.000,00	6.413.000,00	7.054.300,00	7.759.730,00	32.357.030,00
Diğer Gelirler	865.048.000,00	951.552.800,00	1.046.708.080,00	1.151.378.888,00	1.266.516.776,80	5.281.204.544,80
Sermaye Gelirleri	341.150.000,00	375.265.000,00	412.791.500,00	454.070.650,00	499.477.715,00	2.082.754.865,00
Toplam	1.350.000.000,00	1.485.000.000,00	1.633.500.000,00	1.796.850.000,00	1.976.535.000,00	8.241.885.000,00

5.8. PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı
		Fırsatlar	Tehditler	
POLİTİK	Mülteci kabul politikası ile savaş, afet vb. nedenlerle ülkemize gelen geçici veya misafir kimlikleri düzenlenen yabancı uyruklu kişilerin kamp alanları haricinde şehir merkezlerinde ikamet etmesiyle oluşacak toplumsal gerilimler		✓	Toplumsal çatışmanın önüne geçilmesi için toplumsal adaptasyon için gerekli olan dil eğitimi, yanı sıra dış göçlerle oluşacak gettolaşma olarak tabir edilen unsurların oluşması engellenmelidir. Dinsel alanda yaşanan birlik-telik Kültürel alanda birliktelik sağlamamaktadır. Bu nedenle iki farklı toplumun uyum içinde yaşayabilecekleri uygulamalara yer verilmeli
	Yönetim politikasında yeşil alanların artırılmasıyla ilgili çalışmaların olması	✓		Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması
	Değişen kamu yönetimi reformları		✓	Kentsel Dönüşüm uygulamalarında yapılan projelerin değişen meri mevzuata göre sürekli olarak revizyona gidilme mecburiyetine neden olmaktadır.
	Kırsal alanda alt ve üst yapı ve gelişim desteklenmesi politikası	✓		Kırsal mahallerde verilen destek ve çalışmalarla alt ve üst yapı, çiftçilerin eğitim ve tarımsal desteklemeler,(sulama, gölet yapımı, fide dağıtımı, sertifikalı tohum dağıtımı vb.) hayvansal desteklemeler (saç sıvıt dağıtımı vb.) çalışmalarının yürütülmesi
	Bürokrasinin azaltılması konusunda başkanlık talimatlarına uyulması	✓		Vatandaşlara hizmet sunumunda e-belediyeçilik hizmetlerini daha da geliştirerek kullanımını arttırmak
	AB ile olan ilişkiler	✓		AB'yle olan tam üyelik sürecinde yapılması gereken tüm çalışmaların aksatılmadan etkin bir biçimde yürütülmesi. Hibe fonlarından yararlanmak
	Çevre ve kentsel dönüşüm politikalarının desteklenmesi	✓		Çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için temel strateji belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve revize edilmesi
EKONOMİK	Ekonomide yaşanan krizler, enflasyon ve kur artışı, o ekonomi içindeki hizmetlerinin fiyatlandırma çalışmalarını etkilemektedir.		✓	Ekonomide yaşanan enflasyon ve kur artışı ile maliyet artış etkisini minimize edecek şekilde ihtiyaç tespitine göre, stoklu çalışılması,
	Çevre şehirleri etkileyen bölge konumunda bulunmak	✓		Mesafe olarak daha yakında bulunan şehirlerin tercih ettiği konulara uygun yatırım planlaması
	Ekonomik koşullar nedeni ile işsizliğin artmasına bağlı olarak ihtiyaç sahibi kişi sayısında yaşanan artış		✓	Ekonomik etkenlere bağlı olarak yaşanan krizler ihtiyaç sahibi kişilerin sayısında artışları meydana getirebilecektir. Aynı ve Nakdi Yardımlar ile aile ve kişilerin desteklenmesi gerekmektedir. Vergi kaybına neden olacak olan seyyar satıcılığı önlemek için seyyar satıcıların pazar yerlerine yönlendirilerek kayıt altına alınması, İşsizliği önlemek amacıyla istihdam artırıcı nitelikte proje ve girişimlerin desteklenmesi
	Yedek parça ve bakım onarımda kullanılan diğer malzemelerin fiyatlarında artış		✓	Bakım onarım birim maliyetlerinin artması ile bütçenin gereğinden fazla kullanılması önlemek için kaynakların israf edilmemesi yerli üreticilerle çalışılmalıdır.
	Büyük bütçeli kentsel dönüşüm projeleri için kaynak ihtiyacı yatırımlardaki maliyetlerin yüksek olması		✓	Uluslararası fonlardan gelen kaynakların projelere aktarılması
	Tüketici eğilimlerinin oluşması	✓		Tüketici hakları konusunda bilinçlendirmenin artırılması
SOSYO KÜLTÜREL	Doğal afet, savaş vb. nedenler sonucu meydana gelen iç dış göçler Hızlı nüfus artışının, çevre ve kentleşme üzerindeki etkisi, yaşlı nüfusun toplam nüfus içerisindeki payının artması		✓	Şehir yoğunluğuna göre imar planlaması yapılması, kentsel dönüşüm çalışmalarının doğru şekilde yönlendirilmesi ve kentsel dönüşüm sonrası sosyal boyutları içeren projeler üretilerek hayata geçirilmesi, sosyal belediyeçilik ve destek amaçlı kreşler ve kalıcı barınma merkezleri yanı sıra gündüzlü bakım hizmetleri verilen merkezler kurulmalı, yaşlılara yönelik evde sosyal destek hizmeti verilmelidir. Şehir genelinde mültecilerin tespiti ve kontrolü yapılmalı ve denetim altından tutulmalıdır. İhtiyaç sahibi kişi aynı ve nakdi yardımlarla desteklenmelidir
	Engelli bireylerin ve ailelerin toplumsal hayata adaptasyonu	✓		Engelsiz Çocuk Evi ve Engelsiz Yaşam Merkezleri sayesinde engelli bireylerin rehabilite edilmesi sağlanacak hem de toplumsal alan da görünürlüklerini artıracaktır. Ayrıca engelli birey ailelerin toplumsal hayata devam etmelerini kolaylaştıracaktır.
	Köyden kente göçün artması kırsal nüfusun azalması		✓	Kır kent arasındaki farkı azaltacak önlemler alınması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediye Etkisi		Ne Yapmalı
		Fırsatlar	Tehditler	
TEKNOLOJİK	Bilgi ve teknolojiye ulaşım ve erişim kolaylığı	✓		Veri güvenilirliğinin sağlanması amacıyla siber güvenlik çalışmalarının yapılması,
	Coğrafi Bilgi Sistemleri	✓		Kurulan alt yapı sistemlerinin halk tarafından maksimum kullanım sağlanması
	Veri Güvenliği	✓		Veri güvenilirliğinin sağlanması amacıyla siber güvenlik çalışmalarının yapılması ve oluşturulması
	Teknolojik gelişmelerin bürokratik işlemlerin azaltılmasına imkân tanınması	✓		Kamu kurum ve kuruluşları ile meslek kuruluşları arasında bir entegrasyon mekanizması oluşturularak gerekli bilgilerin e-Devlet sistemine aktarılması gerekir. Belediye iş takip sistemi kurulması ve yönetilmesi Bilgisayar destekli teknik ve araçlar kullanarak denetimin daha etkin yapılması
	Sosyal yardımlarda ortak veri tabanının olmaması		✓	Ortak veri tabanı kurulmalı veya hali hazırda kullanılan SOYBİS sistemi yerel yönetimlere açılmalıdır. Bu sistem aynı ve nakdi yardımların takibini kolaylaştırdığı gibi yerel yönetimlerin birbirinden habersiz yapılan yardımların önüne geçilerek mükerrer yardımların engellenerek kaynak israfı önlenmiş olacaktır.
	Akıllı şehir altyapı uygulamalarının devlet tarafından desteklenmesi	✓		Mevcut bulunan akıllı şehir alt yapısının iyileştirilerek devlet desteğinden yararlanılması, Kayseri il sınırında paydaşlarla birlikte Akıllı Şehir Master Planı'nın yapılması
	Mevcut hizmetlerin teknolojiye uygun olması	✓		Teknolojik bakımdan verilen hizmetlerin altyapısı sürekli olarak güncellenmelidir.
YASAL	6360 sayılı yasa ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırının il sınırlarına genişlemesi.	✓	✓	Kanun ile bağlanan ilçelerin mesafe sorunu, Sosyal Belediyecilik uygulamaların şehrin en ücra noktalarına ulaşması sağlanacak aynı zamanda tek merkezden sosyal hizmet ve sosyal yardım uygulamaların yönetilmesine yardımcı olacaktır. Ortak bir tabanın diğer ilçe belediyelerinin katılımı mükerrer yardımları engelleyecektir. İl genelindeki sosyal risk haritasını çıkarılarak sosyal hizmet ve yardımların ihtiyaca göre planlanmasına yardımcı olacaktır. Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelik güncellenerek vatandaşlara hizmet sunumundaki kaliteyi arttırmak
	Engelli, Yaşlı ve Çocukların öncelikli olduğu ve ihtiyaç duydukları hizmetlere kolay ve hızlı ulaşabilecekleri şekilde hazırlayan bir eylem planı olması	✓		Engelli, Yaşlı ve Çocuklara yönelik olan düzenlemelerin artırılması
	Personel kanunlarında yapılan düzenlemeler	✓		Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelikler güncellenerek İnsan kaynakları etkinliğinin artırılması
	Adres ve numaralamaya ilişkin yönetmeliğin güncellenmesi gerekliliği.		✓	Adres ve numaralamaya ilişkin yönetmeliğin güncellenmesi gerekmektedir.
	Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin yoruma açık olması, uygulanmasındaki zorluklar		✓	Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin güncellenerek uygulanabilir hale getirilmesi
ÇEVRESEL	Akıllı Şehircilik çalışmaları kullanılarak yaşanabilir, sürdürülebilir bir şehir oluşturulması	✓		Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ile birlikte koordineli çalışarak yaşanabilir bir şehir haline getirilmesi.
	Doğal kaynakların bilinçsiz ve yanlış kullanımı ve çevre bilincinin yeterli seviyede olmaması		✓	İklim değişikliği ile ilgili farkındalık çalışmalarının yapılması Eğitim, yayın, kamu spotu gibi farkındalığın artırılması
	İklim değişikliği ve doğal afetlerin oluşması, su kaynaklarının azalması ve kentte eskiyen dokunun artması		✓	Yer altı su kaynaklarının hoyratça kullanımının engellenmesi hususunda tedbirler almak Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak, Yeni yapılaşmada daha fazla önlem alınarak uygulama yapılması, İklime uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması, ağaçlandırma alanlarının artırılması
	Belediyemiz atıklarının (lastik, akü, yağ, hurda vb.) toplanması ve bertaraf edilmesi, geri kazanım noktasında faaliyetlerin düzenlenmesi	✓		Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak

5.9. GZFT Analizi

İç Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumsal niteliğe sahip bir belediye olması,✓ Başkanımızın güçlü ve kararlı olması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması,✓ Karar organlarını kendi bünyesinde taşıyor olması,✓ Kayseri'deki modern ve düzenli şehircilik anlayışının artarak devam etmesi,✓ İyi planlanmış bir şehir ve güçlü bir imar planı,✓ İmar uygulamalarının çoğunlukla yapılmış olması ve kentsel dönüşümde örnek adımların atılmış olması,✓ Teknolojik gelişmeler paralelinde uydu ve hava fotoğraflarından yararlanılarak imar hareketlerinin gözlemlenebilmesi.✓ Evsel atık depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesi ve şehir şebekesine verilmesi,✓ Katı atık depolama sahasının bulunması,✓ Sosyal belediyeçilik anlayışının yerleşmiş olması,✓ Gelir kaynaklarının çeşitliliği, tecrübeli, birikimli ve yetenekli bir personel yapısının olması, araç ve imkânların olması,✓ Merkezi yönetim ile uyumlu çalışması, belediyenin doğru yönetilmesi,✓ Belediye şirketlerinin faaliyetlerinden duyulan memnuniyet,✓ CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) faaliyetlerinin gelişmişliği ile vatandaşlarımıza, kamu kurum ve kuruluşlarına kolaylık sağlaması.✓ Kent Bilgi Sisteminin, Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde ilçe belediyeleri ile birlikte uyum içerisinde çalışarak vatandaşlara hizmet edilmesi.✓ Bilişim altyapısının güçlü olması,✓ Diğer kurumlarla iletişimin güçlü olması,✓ Sahipsiz hayvanlar (kedi ve köpek) için ayrı ayrı barınaklarımızın mevcut olması,✓ Katılımcılığa önem veren anlayışı kurumca benimsenmiş olması,✓ Altyapı işlerinin büyük oranda tamamlanmış olması,✓ Ulaşım Ana Planının olması ve Ulaşım yatırımlarına öncelik verilmesi.✓ Raylı Sistem yapımında idaremez teknik personelinin yeterli teknik bilgi ve deneyime sahip olması,✓ İmal edilen raylı sisteminin son teknoloji ile yapılmış olması.✓ Ulaşım sistemlerinde yer alan toplu taşıma araçlarının özlük bilgileri veri tabanının olması ve elektronik ücret toplama noktasında havuz uygulamasının ilk örneğinin gerçekleştirilmesi.✓ Kent-Kır arasında hizmet farklarını azaltan fiziki ve sosyal altyapı çalışmalarına önem verilmesi✓ Vatandaş ihtiyaç ve taleplerine yönelik çözüm odaklı hizmet sunulması✓ Kültürel ve tarihi mirasına sahip çıkan bir belediyeçilik anlayışının olması,✓ Mevcut çalışanlarımız tarafından ilimizin tarımsal bölgelerinin hem tarımsal hem de sosyo-ekonomik açıdan iyi biliniyor olması,✓ Üstün teknoloji ile üretilmiş modern itfaiye araçlarına ve ekipmanlarına sahip olunması ve eski araçların modernizasyonlarının yapılması,✓ Yeni nesil kütüphanecilik anlayışıyla Kayseri halkını modern kütüphane hizmeti verilmesi,✓ Ulaşım sistemlerinde yer alan toplu taşıma araçlarının özlük bilgileri veri tabanının olması ve elektronik ücret toplama noktasında havuz uygulamasının ilk örneğinin gerçekleştirilmesi.✓ Şehir içi yollarımızın uzun ve geniş toplu taşıma araçları için uygun olması✓ Toplu taşımada kullanılan araçlar ile belediyemiz envanterin de bulunan bütün araçları kendi atölyemizde tamir edilebilmesi✓ İlçe belediyeleri ile uyum içinde çalışması✓ Akıllı şehir uygulaması sayesinde vatandaşları toplu taşıma araçlarından en kolay şekilde faydalanmasının sağlanması✓ Çevre zarar vermeyen doğal gazlı araçların fazlalığı ve toplu taşıma araçlarının yaş ortalamasının düşük olması✓ Tarımsal üretime verilen destekler, kırsal kalkınma desteklerinin bütçedeki payının artması	<ul style="list-style-type: none">✓ Üniversitelerle işbirliğinin istenen düzeyde olmaması,✓ Hizmet içi eğitim ve seminerlerin uygulamaya yönelik istenen düzeyde yapılmaması,✓ Büyükşehir belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluklar,✓ Hizmetin kolay ulaşması için gerekli olan engelli veri tabanının bulunmaması,✓ Akıllı ulaşım yönetim sistemlerinin yetersiz olması ve acil ulaşım yollarının bulunmaması.✓ İl sınırlarının büyük olması nedeni ile merkeze uzak bölgelerde oluşan itfaiye vakalara ulaşımın geç olması

DIŞ ÇEVRE

Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none">✓ Kamu kurum ve kuruluşlarına coğrafi bilgi sistemlerinin (CBS) altyapısının kullanılması ve işbirliği ile çalışmaya açık olması.✓ Kent bilgi sisteminin, büyükşehir belediyesi öncülüğünde ilçe belediyeleri ile birlikte uyum içerisinde çalışarak vatandaşlara hizmet edilmesi✓ Hızlı tren projesi gibi finansmanı merkezi bütçede yapılan yatırımların, şehrimize katkı sağlayacak olması.✓ Erciyes Dağ'ı projesinin tamamlanması ve Kayseri' yi önemli bir kış sporları merkezi yapması✓ Yemliha Barajı projesinin tamamlanarak ilimize ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan yeni fırsatlar sunması.✓ Şehrimizin coğrafi konumu ve topografik yapısı gereği planlı şehirleşmeye uygun olması.✓ Hayırsever işadamlarımızın çokluğu✓ Değişen büyükşehir belediyesi kanunu ile tüm ilçelerde proje geliştirme olanağı✓ Belediyemizin, şehrimizdeki tüm kamu kurum ve kuruluşları yanı sıra bütün sivil toplum örgütleri ile yakın ve uyumlu çalışma ortamının olması✓ Kentsel planlama ve şehir içi altyapı sisteminin büyük oranda tamamlanmış olması✓ Doğal, tarihi ve kültürel zenginlikler✓ Şehrimizde birçok medeniyete ait (Roma, Bizans, Selçuklu, Osmanlı) kültür varlıkları ve tarihi eserlerin varlığı✓ Kapadokya Bölgesi'ne yakın bir şehir olmamızdan dolayı güçlü bir kültür ve turizm potansiyeline sahip olması✓ Deprem riskinin diğer bölgelere göre daha az olması✓ Teknolojinin gelişmesiyle beraber bilgiye erişimin kolaylaşması✓ İlimizde havalimanı, demiryolu ve karayollarının ağının doğu batı ekseninde merkezi konumu,✓ Gelişmekte olan şehrimizin uluslararası standartlara uyum eğilimi.✓ Kentsel dönüşümün mevzuatı✓ Şehrimizin vakıf şehri kimliğini güçlendirerek sürdürmesi✓ Erciyes dağının sezonun 5-6 ay gibi bir sürede kayak turizmine elverişli olması✓ Vatandaşlarla uyum içerisinde olunması,✓ Yeşil alan yönünden imar ve şehir planının lehimize olması✓ Şehir içi yollarımızın uzun ve geniş toplu taşıma araçları için uygun olması	<ul style="list-style-type: none">✓ Sosyal medyanın hızla büyümesi ve kontrol edilebilir bir mecra olmaktan uzak olması✓ İnternet ve network ortamından verilere yönelik saldırılar olması.✓ İnternet ve İP telefon santral sistemi verilerine yönelik saldırılar olması.✓ SQL İNJECTION saldırısı ile veri tabanının zarar görmesi ya da bilgilere gizli bir şekilde erişilmesi.✓ DDOS saldırısı ile web sitelerine erişimin engellenmesi.✓ Kamu kurum ve kuruluşlar ile sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında faaliyet yürüten sivil toplum kuruluşlarını kapsayan ortak veri tabanının olmaması✓ Dünya konjonktüründe yaşanan değişimler sonucu tarımın ikinci planda kalması ve küresel ısınma neticesinde, tarımsal gelirlerin düşmesi şehirlere olan göçü artırmaktadır.✓ Komşu ülkeler de yaşanan sorunlar neticesinde ilimize de yoğun bir mülteci akını olmuş, bu bağlamda sosyal harcamaların artması,✓ Kentsel dönüşüm yapılması planlanan alanlardaki kamulaştırma maliyetinin yüksek olması✓ Şehir trafiği ve özel taşıt kullanım oranının artması✓ Değişen büyükşehir belediyesi kanunu ile ilçe belediyelerinden gelen program dışı talepler,✓ Hızlı nüfus artışı✓ Toplumun çevre kirliliğine karşı yeterli hassasiyeti göstermemesi✓ Altyapı yapan kurumların koordinasyon eksikliği.✓ Büyükşehir belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluklar.✓ İl sınırlarının büyük olması nedeni ile merkeze uzak bölgelerde oluşan vakalara ulaşımın geç olması✓ Teknolojinin gelişmelerine uygun olarak hizmet verecek yetişmiş personel temininde güçlük.✓ Meydana gelebilecek ekonomik krizler sonrası oluşacak işsizlik✓ Kırsal nüfusun azalması ve kırsal alanlarda genç işgücünün azalması✓ Toplumumuzda kültürel mirası koruma bilincinin yeterli seviyede olmaması ve buna bağlı olarak koruma çalışmalarında yaşanan zorluklar ile restorasyon ve onarım çalışmaları yapan kurum ve şahısların gerekli gerekli ekip ve ekipmana sahip olmaması✓ Küresel ve ulusal ölçekteki ekonomik sıkıntılar, ekonomik dalgalanmalardan dolayı malzeme fiyatlarındaki artışlar müteahhit firmaların çalışmalarını yapamayacak duruma getirmesi, yedek parça ve girdilerde yaşanan fiyat artışları✓ Kayseri'nin karasal iklim kuşağında olmakla bitkilerin kışın aşırı soğuk ve yazın kuru sıcaklardan etkilenmesinden dolayı yeşil alanlarda bakımın zor olması.✓ İlkbaharda bitkilerin erken uyanması ve öngörülemeyen don tehlikesi✓ Doğal afet, savaş vb. nedenler sonucu meydana gelen iç ve dış göçler mülteci sığınmacıların sayısının artması ve seyyar satıcılık, dilencilik sayısında artışa neden olması,✓ Ulaşım yatırımlarının maliyetlerinin yüksek olması✓ İklim değişikliği, yangın, deprem, sel gibi doğal afetler,✓ Köylerin mahallelere çevrilmesi nedeniyle hizmet altyapı yetersizliği

5.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<p>Stratejik plandaki amaçlar, hedefler görev ve sorumluluklarımıza yürütülen faaliyetlerimizi kapsayıcı niteliktedir. Kentsel dönüşüm çalışmaları önem verilere çalışmalara başlanmış ve devam etmektedir. Şehirde yaşayan insanların her zaman kullanabileceği sosyal ve kültürel anlamda hayatı iyileştirebilecek mekânların sürekli ihtiyaç bulunmaktadır.</p> <p>Belediye olarak kırsal kesim ve kent arasındaki farkı azaltmak ve kırsal mahallelerden göçü engellemek amacıyla yol ağlarının iyileştirilmesi, doğduğu yerde doymasını sağlamak ve iç göçün önüne geçmek amacıyla bitkisel ve hayvansal zirai faaliyetlerde çiftçimizin iyi uygulamalar ve bütçe imkânları ile sınırlı desteklemeler ile de olsa yanında olunmuştur. Belediye hizmetleri alanının genişlemesi ile İlçelere Yapılan Sosyal Yaşam Merkezlerinin sayısı artarak hizmet vermeye başlamıştır. Kadın ve Gençlik Merkezleri yapılmıştır.</p> <p>Sosyal belediyeçilik gereği, yaşlılar ve ihtiyaç sahiplerine yaşlı yaşam merkezleri, bakım merkezleri, yapılarak desteklenmiştir. Ulaşım Master Planı hazırlanmış ulaşımında şehir trafiğini rahatlatmak için köprülülük kavşaklar ve yeni yollar yapılmıştır. Yeni toplu taşıma araçları ile filo genişletilmiştir.</p> <p>Sosyal ve kültürel alanda şehrimizin hizmet gereksinimlerini karşılamak amacı ile sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir. Merkez Halk Kütüphanesi ile örnek hizmetler verilmiştir.</p>	<p>Belediyemiz yeni stratejik plan dönemimizde, Vizyon, Kültürel, Spor, Eğitim, Turizm Sağlık, Sosyal, Yerel Kalkınma, Ulaşım, Kentsel Yenileme, İlçe ve Yeşil Projeler gibi çalışmalarımız belirlenmiştir. Şehrimiz insanların yaşam standartlarını yükseltmek için çalışılacaktır.</p> <p>Dönem içerisinde kentsel yenileme çalışmaları yapılacaktır. Kentsel dönüşüm çalışmalarına devam edilecek, Şehrimizin sosyal yaşantısına katkı sunmak ve yaşanılabilir şehirler içerisinde şehrimizin yerini yükseltmek için, modern millet bahçeleri, Ali Dağı teleferik ve sosyal tesis projeleri, akıllı şehir uygulamalarının artırılması, yeni raylı sistem hatları ile sosyal ve kültürel mirasımıza sahip çıkarak hizmetlerimizi gönül belediyeçiliği anlayışı ile sunulacaktır.</p> <p>Mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanarak daha donanımlı olmaları sağlanacaktır.</p> <p>Sosyal Belediyeçilik hizmetlerimize önem vererek (Kayseri Kardeşlik Platformu, Engelsiz Yaşam Evi, Engelsiz Çocuk Evi, Yaşlı Yaşam ve Sosyal Destek Merkezleri, Yaşlı Evde Sosyal Destek Merkezi) çalışmalarımız devam edeceğiz.</p> <p>Kırsal mahallelerimizin alt ve üst yapılarına, yol ağlarının iyileştirilmesine, yöresel ürünlerimizin, doğal zenginliklerimizin tanıtılmasına da hedeflerimiz arasındadır.</p> <p>Müzeler şehri olması için çalışmalarımıza devam edilecektir.</p>
Mevzuat Analizi	<p>Belediyemizin 5216 sayılı Büyükşehir Belediye kanunu ve 5393 sayılı Belediyeler Kanunu ile görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Bu kanunlar dışında görevlerimiz gereği, yönetmelik, tüzük, genelge, tebliğ, sirküler, yönerge, talimatlar takip edilmekte ve bunlara uygun olarak birim çalışma yönetmeliklerimiz düzenlenerek çalışılmaktadır.</p>	<p>Plan dönemi içerisinde yasal olarak görev ve sorumluluk alanlarımızla ilgili bir düzenleme olması durumunda, birim çalışma yönetmelikleri ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenecektir.</p>
Üst Politika Belgeleri Analizi		<p>2014-2020 Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi, Orta Vadeli Program (2018-2020), Yozgat Sivas Kayseri 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı, Bölge planı (2014-2023), 11. Kalkınma Planı (2019-2023) olmak üzere üst politika belgeleri analiz edilmiştir. Belediyelere verilen görevlere çalışmamızda yer verilmiştir.</p> <p>Kırsal Yerleşimlerin Sosyal ve Fiziki Altyapısının Geliştirilmesi, Kırsal Ekonominin Geliştirilmesi ve İstihdam İmkânlarının Artırılması, Kırsal Çevrenin İyileştirilmesi ve Doğal Kaynakların Sürdürülebilirliğinin Sağlanması, Kırsal Yerleşimlerin Sosyal ve Fiziki Altyapısının Geliştirilmesi, Kırsal Toplumun Beşeri Sermayesinin Geliştirilmesi ve Yoksulluğun Azaltılması, Yerel kalkınmaya ilişkin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi Harcamalarda etkinliğin artırılması, Ailenin Güçlendirilmesi, Sosyal Hizmetler, Kültür ve Sanat; Nüfus ve Yaşlanma, Şehirleşme, Yerel Yönetimler, Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları, Kamuda İnsan Kaynakları</p>
Paydaş Analizi	<p>Paydaşların düşünceleri belediyemiz faaliyetleri itibari ile değerlendirmeleri istenmiştir. Paydaşlardan genel tespitler sorun olarak; kentsel dönüşümde çok yavaş ilerlemesi, Toplu taşıma ve ulaşımında yaşanan sıkıntılar, tramvay hattının geçtiği yerlerde trafiğin aksamaması, yolların asfalt yenilemede yaşanan gecikmeler, göçmenler ve dilenciler, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersizliği olduğu gibi tespitler olmuştur. Bunun yanında fırsat olarak şehrimizin tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtılması ve değerlendirilmesi önem arz etmektedir.</p>	<p>Paydaş analizleri sonucu memnuniyetsizlik ve yetersiz görülen alanlarda çalışmalarımıza hız vererek şehrimiz insanının daha rahat ferah ailece vakit geçirebilecekleri alanlar oluşturmak tarihi mirasına sahip çıkarak, ulaşımında şehrimizin hak ettiği yer alması için yeni raylı sistem hatları yapılması ve trafik yoğunluğunun ve akışını kontrol etmek için trafik koordinasyon merkezi kurulacaktır. Yeni sosyal ve kültürel alanlar kazandırılması için çalışılacaktır.</p>

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Hinterlant alanının genişlemesine rağmen yürütülen faaliyetler için norm kadroya uygun yeterli personel bulunmamaktadır. Personelin çalışma görev alanları ile ilgili konularda eğitim eksikliğinin olması, nitelikli personel yetersizdir.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi Norm kadroya göre vasıflı personel alımlarının yapılması, mevcut personelin eğitimler daha donanımlı olması sağlanacaktır. Stratejik Plan dönemimiz de iş analizi yapılarak görev tanımları oluşturulacaktır.
Kurum Kültürü Analizi	Belediyemiz birimleri arasında koordinasyon eksikliği mevcuttur. Belediyemizde tecrübeli çalışanların yanında, genç ve dinamik bir personel yapısı olması teknolojik değişimlere olan uyumu kolaylaştırmaktadır. Dinamik çalışan değişime ve yeniliğe açık çalışanlara, belediye yönetim kadrosunda daha fazla yer verilmesi belediyemizin dinamik yapısına katkı sunacaktır.	Belediye birimleri arasında uyum kültürünün iyileştirilmesi kurum performansını mükerrer çalışma ve kaynak tasarrufu sağlayacaktır. Yönetim içerisinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınması, yönetim süreçlerine dahil edilmesi belediye faaliyetlerinin daha etkin olacağı düşünülmektedir. Kanunda, mevzuatta ön görülen ve başarılı görülen personelin ödüllendirilmesi çalışanların azmini ve motivasyonunu arttıracaktır.
Fiziki Kaynak Analizi	Belediyemiz görev ve sorumluluk alanının genişliği nedeniyle farklı yerlerde görev yapılmaktadır. Belediye ana hizmet binası, ek hizmet binası, mezarlık idari binası, itfaiye hizmet binaları, zabıta karakolları vb. hizmet durumuna göre faaliyet göstermektedirler.	Belediye binalarının eski olması nedeniyle yeni gelişen teknolojinin uygulanmasında zorluklar yaşanmaktadır. Norm kadroya göre çalışan sayısı artarsa yeni araç ve karakol ihtiyacı oluşacaktır. İtfaiye olaylara müdahale süresinin kısaltılması için yeni istasyon ve itfaiye aracı ihtiyacı bulunmaktadır.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Güncel teknoloji takip edilerek ekonomik ömrü dolan bilgisayar ve yan donanımlar tespit edilecektir. Teknoloji alanındaki sürekli değişim ve yenilenmeler teknolojik altyapıyı kullanabilme düzeyinin yukarılara taşınmamasına sebep olmaktadır. Birimimizin teknolojik alt yapısı yürütülen faaliyetler için yeterlidir.	Ekonomik ömrünü dolduran bilgisayar ve yan donanımların yenilenmesi, Hizmet içi eğitimler ile personelimiz bilgisayar kullanımını ve teknolojik altyapıyı kullanabilmesi konusunda yeterli düzeye gelmesini sağlamak. Ortak veri sisteminin kurulmuş olmasına rağmen kapsamının genişletilerek il genelinde Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet alanında faaliyet yürüten kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşların sisteme dahil edilerek sosyal yardım ve sosyal hizmet uygulamaların kontrolü sağlanmalıdır.
Mali Kaynak Analizi	Belediyemiz yerel yönetimler içerisinde olup, belediye bütçesi içerisinde ve merkezi idareden gelen gelir paylarına göre bütçesini hazırlar, encümen teklifi, belediye meclis onayında sonra yürürlük kazanır. Belediyemiz kaynaklarımız ve yürütülen faaliyet ve öncelikle dirilen çalışmalar bütçemizdeki gelir-gider dengesi göz önüne alınarak yapılmaktadır. Genel bütçe gelirlerinde belediye payı artmış fakat belediye sorumluluk alanının genişlemesi ile ilçelerin kalkınmasına önem verilmektedir.	Yapılan faaliyetlerin yüksek maliyetli olması, kentsel dönüşüm, raylı sistem hatları vb. çalışmalarda devlet desteğini artırılması ekonomik olarak yükünü hafifletecektir. Yüksek maliyetli projelere devlet desteğinin artırılması önem arz etmektedir.
PESTLE Analizi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ekonomide yaşanan enflasyon ve kur artışı, o ekonomi içindeki hizmetlerinin fiyatlandırma çalışmalarını etkilemektedir. ✓ Doğal Afet, Savaş vb. nedenler sonucu meydana gelen iç dış göçler ✓ Hinterlant alanlarının genişlemesi ✓ Ekonomik koşullar nedeni ile işsizliğin artması Bürokrasinin azaltılması konusunda başkanlık talimatlarına uyulması ✓ Akıllı şehircilik uygulamalarının devlet tarafından desteklenmesi ✓ İklim değişikliği ve doğal afetlerin oluşması, su kaynaklarının azalması Yönetim politikasında yeşil alanların artırılması ile ilgili çalışmaların olması, ✓ Büyük bütçeli kentsel dönüşüm projeleri için mali kaynak ihtiyacı belirtilmiştir. ✓ Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesi ve verilen hizmetlere adapte edilmesi, ✓ Çevremizdeki ülkelerde çıkan savaş durumu ✓ Kırsal nüfusun azalması köyden kente göçün artması, ✓ AB ile olan ilişkiler, ✓ Ekonomik koşullar nedeni ile işsizliğin artması ✓ Tüketici Eğilimlerinin Oluşması ✓ Karasal iklim olması nedeniyle park bahçe maliyetlerinin yüksek olması ✓ Mülteci, göçmen ve geçici koruma sahipleri sayısının artması ✓ Teknolojik gelişmelerin bürokratik işlemlerin azaltılmasına imkân tanınması ✓ Teknolojinin denetim imkânlarını artırması 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ekonomide yaşanan enflasyon ve kur artışından etkisini minimize edecek şekilde stoklu çalışmak ihtiyacı önceliğine göre tespitlerde bulunulmalıdır. ✓ Şehir genelinde mültecilerin tespiti ve kontrolü yapılmalı ve denetim altından tutulmalıdır. ✓ Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelik güncellenerek vatandaşa hizmet sunumundaki kalite artırılmalıdır. ✓ Vatandaşlara hizmet sunumunda e-belediyecilik hizmetlerini daha da geliştirerek kullanıcıyı arttırmak ✓ Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması ✓ Parklarda ve mesire alanlarında her yaşa hitabeden kullanım olanaklarının sağlanması, engellilere yönelik mekânsal planlamaların yapılması ✓ Mevcut bulunan akıllı şehir alt yapısının iyileştirilerek devlet desteğinden yararlanılması ✓ İklimle uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması, ağaçlandırma alanlarının artırılması ✓ Kentsel dönüşüm projesine önem verilip çalışmalara devam edilmektedir. ✓ Tüketici hakları konusunda bilinçlendirmenin artırılması ✓ Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak ✓ AB hibe programlarında daha fazla yararlanılması ✓ Bilgisayar destekli teknik ve araçlar kullanarak denetimin daha etkin yapılması ✓ Kır kent arasındaki farkı azaltacak önlemler alınması

6. GELECEĞE BAKIŞ, MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Geleceğe Bakış

MİSYON

- Şehrimizin Tarihi ve Kültürel Mirasına Sahip Çıkararak Hizmetlerimizi “Modern Belediyecilik” Anlayışı ile Sunmak,

• VİZYON

- Belediyecilikte ilkleri gerçekteőtiren “Kayseri Modeli Belediyecilik” anlayışıyla Marka Şehir İmajımızı Pekiştirmek.

• TEMEL DEĞERLER

- * Adil, güvenilir, kaliteli, Şeffaf, katılımcı ve yeniliklere açık bir yönetim anlayışı,
- * Tarihi ve kültürel mirasa sahip çıkararak gelişmeyi sağlamak ve yeni projeler üretmek,
- * Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- * İnsan odaklı ve hemşerilerin memnuniyetini esas alan hizmet sunmak,
- * Ekip ruhu ve takım çalışmasına önem vermek,
- * Sosyal belediyeciliği esas almak,
- * Halkın değerlerine saygılı olmak
- * Çevreyi korumaya önem vermek ve bunun için gereken koşulları oluşturmak,
- * Toplumsal dayanışmayı ve yardımlaşmayı özendirmek,
- * Tüm kurum ve kuruluşlarla işbirliğini üst düzeyde yürütmek,

7. STRATEJİ GELİŞTİRME/HEDEF KARTLARI

İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.1. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.								
Hedef	H.1.1. Tüm ölçeklerde imar planları hazırlayarak sağlıklı, planlı bir çevre ve şehrin gereksinimlerine göre sosyal, kültürel ve rekreatif donatı alanları oluşturmak.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	1. Hukuk Müşavirliği Ulaşım Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1: İl bütününde revizyonu yapılacak nazım imar planı (Birikimli toplam revizyonu yapılacak alan) (ha)	40	48.900	52.000	55.000	58.000	61.000	64.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.2: İmar plan tadilatları yapılacak alan miktarı (Birikimli toplam tadilat yapılacak alan) (ha)	20	1.500	3.500	6.000	9.000	12.500	16.500	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.3: İmar uygulaması yapılacak alan(İfraz-tevhid18.mad.) (Birikimli imar uygulaması yapılacak toplam alan) (ha)	20	325	675	1.050	1.450	1.875	2.325	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.4: Kamulaştırma yapmak(Birikimli toplam kamulaştırma yapılacak alan)(m ²)	20	50.000	110.000	180.000	260.000	350.000	450.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Personel yetersizliğiÜlkenin makroekonomik durumuKamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Revizyon Nazım İmar Planları Yapmak.İmar Uygulaması YapmakKamulaştırmalar Yapmakİmar Plan Tadilatları Yapmak								
Maliyet Tahmini	97.681.600,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">1/50.000 ölçekli Kayseri il bütünü çevre düzeni planı ve 1/25.000 ölçekli Kayseri il bütünü nazım imar planı çalışmaları tamamlanmıştır.Üst ölçekli imar planı kararlarına uygun olarak, alt ölçekli imar planları belediyemiz ve ilçe belediyelerince yaptırılmaktadır.								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Sektörel ve mekânsal gelişme kararlarına uygun planlar üretmek.Gelişme ve mekân alanlarda estetik, kaliteli ve özgün mekânlar oluşturacak planlar hazırlamak.								

Amaç	S.A.1. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
Hedef	H.1.2. Kentsel dönüşüm alanları belirleyerek, yerinde, adaletli ve katılımcı projeler ortaya çıkarmak.									
Sorumlu Birim	Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 1.2.1: Kentsel dönüşüm projesi kapsamında uygulama etapları belirlenen alanların dönüşümünün sağlanması (Birikimli kentsel dönüşüm alanı) (ha)	50	5,1	9,3	14,4	23,5	26,7	30,2	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.2.2: Kentsel dönüşüm alanı ilan edilen bölgede bulunan uzlaşma sağlanacak bağımsız bölüm sayısı (Birikimli uzlaşma sağlanan bağımsız bölüm sayısı) (adet)	30	512	1.083	1.698	2.898	3.398	3.898	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.2.3: Uzlaşma sağlanamayan bağımsız bölümlerin kamulaştırma sayısı (Birikimli kamulaştırma sayısı) (adet)	20	10	41	81	161	196	231	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bölge sakinlerinin projeyi yeterli anlayamaması sonucu oluşabilecek uzlaşmama problemleri 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sahabiye Kentsel Dönüşüm Projesi 									
Maliyet Tahmini	53.718.650,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Değişen kamu yönetimi reformları ▪ Ekonomik krizler ▪ Eğitimli personel sayısının yetersiz olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Düzenli kamu yönetim mevzuatlarının takip edilmesi ▪ Kentsel Dönüşüm projelerinin hem yapım hem de mevcut hak sahiplerine yapılacak kira yardımları için gerekli kaynak temini ▪ Mevcut personelin düzenli eğitimi 									

Amaç	S.A.1. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
Hedef	H.1.3. Cami Kebir Mahallesi kentsel yenileme çalışmaları ile tarihi eserleri gün yüzüne çıkarmak.									
Sorumlu Birim	Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 1.3.1: Kentsel yenileme yapılması planlanan alanların yenilenmesi. (ha) (Birikimli kentsel yenileme alanı)	50	-	2,2	3,4	-	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.3.2: Kentsel yenileme alanlarında yer alan uzlaşma sağlanacak bağımsız bölüm sayısı (adet) (Birikimli uzlaşma sağlanan bağımsız bölüm sayısı)	30	-	438	635	-	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.3.3: Uzlaşma sağlanamayan bağımsız bölümlerin kamulaştırma sayısı(adet) (Birikimli kamulaştırma sayısı)	20	-	30	50	-	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bölge esnafının projeyi yeterli anlayamaması sonucu oluşabilecek uzlaşmama problemleri 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cami Kebir Sur İçi Kentsel Yenileme Projesi 									
Maliyet Tahmini	4.279.800,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Değişen kamu yönetimi reformları ▪ Ekonomik krizler ▪ Eğitimli personel sayısının yetersiz olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Düzenli kamu yönetim mevzuatlarının takip edilmesi ▪ Kentsel Dönüşüm projelerinin hem yapım hem de mevcut hak sahiplerine yapılacak kira yardımları için gerekli kaynak temini (Proje maliyet hususunda TOKİ ile işbirliği yapılması planlanmaktadır. ▪ Mevcut personelin düzenli eğitimi 									

Amaç	S.A.1. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
Hedef	H.1.4. Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı Yapı Kontrol Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 1.4.1: Şehrin gelişimine katkı sağlayan proje sayısı (Birlikli adet)	100	5	30	40	50	60	70	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Uygulama birimi olunmadığı için, hazırlanan projelerin uygulama aşamasındaki koordinasyonun eksikliği Mevcut çalışma mekânlarındaki fiziksel şartların yetersizliği Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Sur içi kentsel düzenleme projesi Muhtelif alanlarda kütüphane projeleri Şehrin gelişimine katkı sağlayan projeler Semt kütüphaneleri projesi Çocuk kütüphaneleri projesi Diğer tarihi eserlerin restorasyon projeleri 									
Maliyet Tahmini	3.663.060,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Şehrin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak. Projelerin ihtiyaç duyduğu programları belirlemek. (ihtiyaç programı) Projelerdeki malzeme seçimi, tefrişi, çalışmalarını görev konuları görev kapsamında değerlendirmek. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Uygulama denetim standartlarını geliştirmek ve uygulama sırasında yapılan eksiklik ve yanlışlıkları düzeltilmesini sağlamak. Kurumsal yapımızı ve çalışma sistemimizi sürekli geliştirmek. Stratejik plan doğrultusunda hizmetlerin İlçeler düzeyinde de dengeli dağılımını sağlamak. 									

Amaç	S.A.1. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
Hedef	H.1.5. İl sınırlarını içinde; tarihi alan ve yapılarda koruma-uygulama denetimlerinin yapılması, nitelikli alan ve yapıların tespit-tescil çalışmaları yapılarak kültürel mirasımızın korumasını sağlamak.									
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Etüt Projeler Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 1.5.1: Kurul onaylı restorasyon uygulamaları denetim sayısı (Birikimli toplam kurul onaylı restorasyon uygulamaları denetim sayısı)(adet)	30	20	23	26	29	32	35	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.5.2: Basit onarım uygulamaları denetim sayısı (Birikimli toplam basit onarım uygulamaları denetim sayısı (adet)	20	40	80	120	160	200	240	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.5.3: Kurul onaylı uygulamalar denetim sayısı (adet) (Birikimli toplam kurul onaylı uygulamalar denetim sayısı) (adet)	20	40	60	80	100	120	140	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.5.4: Alan ve yapı bazında Tespit-Tescil-İnceleme çalışma sayısı (Birikimli toplam alan ve yapı bazında tespit-tescil-İnceleme çalışma sayısı) (adet)	20	50	100	150	200	250	300	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 1.5.5: Tescil edilen yapı ve alanların veri arşiv sistemine işlenen tescil fişi sayısı (Birikimli toplam tescil edilen yapı ve alanların veri arşiv sistemine işlenen tescil fişi sayısı) (adet)	10	50	100	150	200	250	300	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kurum dışı talepler sonucunda iş miktarı ortaya çıktığı için hedef rakamlarda sapmalar oluşması ▪ Restorasyon uygulamalarının uzun süreli ve yüksek maliyetli uygulamalar olması. ▪ Kurul onaylı uygulamaların belirli bir süre içerisinde yapılması gerekliliği belirtilmediği için diğer kurumların işleri yapmaması ve kurum görüşü zamanında iletilmediği takdirde, kurumumuzun görüşü K.K.V.K.B.K. tarafından uygun olarak değerlendirilmesi, Kurumlar arası koordinasyon eksiklikleri ile Kurum ya da kişilerin ekonomik gerekçeler nedeni ile işleri erteleme. ▪ Esaslı onarım isteyen işlerin basit onarım kapsamında yapılmak istenilmesi ve yapıldığı takdirde yasal prosedürlerin işlemesi. ▪ İnceleme yapılacak alan yâda yapıların güvenlik problemlerinin olması. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarihi yapıların restorasyon çalışmaları denetiminin yapılması. ▪ Basit onarım kapsamındaki yapılara gerekli izinlerin verilmesi ve denetiminin yapılması. ▪ Kurul onaylı uygulamalar kapsamında denetim yapılması. ▪ Tarihi yapı ve alanların tespit-tescil işlemleri için yerinde inceleme yapılması. ▪ Tescil edilen yapı veya alanların envanter kaydının yapılması. 									
Maliyet Tahmini	0,00 TL									

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Kayseri Kültür Varlıkları Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü ile koordinasyonlu çalışma yapılmalıdır.▪ Konusu gereği bazı uygulamaların KUDEB müdürlüğüne iletilmeden ilgili kurumunun takibini yapması gereklidir.▪ Kayseri Kültür Varlıkları Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü ile ortak veri tabanı oluşturularak veriler güncellenmelidir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Yer ve durum tespiti için binek araç tahsisi.▪ Konusunda uzman personel ihtiyacı.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.2. Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci ve ekonomik olarak sunmak								
Hedef	H.2.1. Şehrimizin nüfus yoğunluğunu dikkate alarak planlı, konforlu, güvenli ulaşım hizmetleri vermek ve raylı sistemlerin payını artırmak								
Sorumlu Birim	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	1. Hukuk Müşavirliği Fen İşleri Daire Başkanlığı İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Yapı Kontrol Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.1.1: Raylı sistem araç sayısı (Birikimli sayı) (adet)	20	69	69	79	79	84	84	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.1.2: Mevcut raylı sistem hat-tının uzunluğunu artırmak (Birikimli km değeri)(km)	20	34	34	46,5	46,5	46,5	46,5	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.1.3: Raylı sistem aracı ile km başına taşınan yolcu sayısı (km/ yolcu sayısı)	10	7,33	7,53	7,91	8,17	7,96	9,44	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.1.4: Trafik kontrol merkezi ile trafiğin koordine edilme oranı (%)	25	0	50	70	80	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.1.5: Trafik işaret levhalarını düzenleme ve yenileme çalışma sayısı (adet)	25	60.000	68.000	77.000	87.000	98.000	110.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">▪ Kur riski▪ Hinterlant alanlarının genişlemesi▪ Kurum dışı paydaşlarla yapılacak olan anlaşmaların sağlanamaması▪ UKOME Müdürlüğünün iç ve dış paydaşları ile birlikte alınan kararlar								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">▪ Anayurt Hattı Raylı Sistem Projesi▪ Selimiye-NNYÜ-Mobilya Kent Raylı Sistem Hattı Projesi▪ Şht. Furkan Doğan Yurdu- YHT 3. Etap Raylı Sistem Projesi▪ Raylı Sistem Aracı Alım Faaliyeti▪ Raylı Sistem Yolcu Taşıma Hizmetleri▪ Trafik Kontrol Merkezi ile Trafiğin Koordine Edilmesi▪ Trafik İşaret Levhalarını Düzenleme ve Yenileme Çalışmaları								
Maliyet Tahmini	430.400.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak, şikâyetleri en kısa sürede sonuçlandırmak.▪ Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak özel izin belgesi olmadan personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların etkin bir şekilde denetimlerinin yapılmasını sağlamak.								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Vatandaşlarımıza en iyi hizmeti sunabilmek için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.								

Amaç	S.A.2. Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci ve ekonomik olarak sunmak									
Hedef	H.2.2. Toplu taşıma, servis araçları ile ticari taksi hizmetlerinin, organizasyonu ve yürütülmesi işlemlerini koordine etmek									
Sorumlu Birim	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	1. Hukuk Müşavirliği İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı Zabıta Daire Başkanlığı Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı Fen İşleri Daire Başkanlığı Etüt Projeler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 2.2.1: İlçelerde çalışan okul, fabrika servisleri ve taksiler için plaka tahsisi (Birikimli plaka sayısı) (yıl/adet)	20	-	40	90	155	225	300	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.2.2: Özel izin belgeli araçların (personel, okul servisi ve ticari taksi vb.) belge düzenleme oranı (%)	20	89,9	91	92	93	94	95	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.2.3: Otobüs ile kilometre başına taşınan yolcu sayısı (adet)	30	1,65	1,85	1,92	2,10	2,18	2,28	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.2.4: Otobüs ve tramvayda taşınan yolcu sayısı (günlük/kişi)	25	343.000	371.000	396.000	425.000	442.000	480.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.2.5: Ulaşımında e-kart kullanım oranını artırmak (%)	5	95,5	96	97	97	98	98	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kolluk kuvvetlerinin yeteri kadar denetim yapmaması özel izin belgeleri hedefimiz düşüklü kalabilmektedir. ▪ Özel araç kullanımının artması, ▪ Filodaki araçların yaş ortalamasının yüksek olması ve araç sayısının arttırılamaması, hatların rehabilite edilememesi, ▪ İşletme hızının arttırılamaması, 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulaşımında E-Kart Hizmetleri Vermek ▪ İlçelerde Çalışan Okul, Fabrika Servisleri ve Taksiler İçin Plaka Tahsisi Faaliyeti ▪ Özel İzin Belgeli Araçların (personel, okul servisi ve ticari taksi vb.) Belge Düzenleme Faaliyeti ▪ Toplu Taşıma Hizmetleri 									
Maliyet Tahmini	0,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak, şikâyetleri en kısa sürede sonuçlandırmak. ▪ Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak özel izin belgesi olmadan personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların etkin bir şekilde denetimlerinin yapılmasını sağlamak. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vatandaşlarımıza en iyi hizmeti sunabilmek için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması. 									

Amaç	S.A.2. Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci ve ekonomik olarak sunmak.									
Hedef	H.2.3. Ulaşımda trafik yoğunluğunu azaltmak ve trafik akışkanlığını artırmak.									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Daire Başkanlığı									
İşbirliği yapılacak Birimler	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Dairesi Başkanlığı, Yapı Kontrol Daire Başkanlığı, Ulaşım Planlama ve Raylı Sistemler Daire Başkanlığı.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 2.3.1. : Yapılacak Alt geçit, yaya geçitleri, köprülü kavşaklar sayısı (Birikimli toplam)(adet)	40	4	5	6	7	8	9	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG2.3.2.: Yapılacak otopark sayısı (Birikimli toplam)(adet)	10	1	2	3	4	5	6	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.3.3: Sıcak asfalt miktarı (Birikimli)(yıl/ton)	15	342.000	692.000	1.042.000	1.392.000	1.742.000	2.092.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.3.4 : Asfalt yapım, bakım ve yama yapılan yol alanı. (Birikimli m ²) (m ²)	25	1.500.000	3.000.000	4.500.000	6.000.000	7.500.000	9.000.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.3.5 : Trafik yoğunluğunun fazla olduğu noktalarda trafik akışının hızlandırılması.(Dakika) (Doğu+Batı)	10	30	27	26	25	24	20	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teknik Şartname de belirtilen maddelerin yerinde ve zamanında uygulanamaması. ▪ Planlanan yıl içerisinde plan değişikliği olabilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muhsin Yazıcıoğlu Bul. Üzerinde Şehir Hastanesi Önüne Katlı Kavşak İkmal Yapılması ▪ Org Hulusi Akar Bulvarı Aşıyan Sokak Kavşağında Köprü Yapılması ▪ Şehir Hastanesi Katlı Kavşağına Dördüncü İniş Kolu Köprüsünün Yapılması ▪ 15 Temmuz Bul.-Fatih Sultan Mehmet Bul. Bağlandığı Kısımda Katlı Kavşak Yapılması ▪ Alt Geçitler ve Üst Geçitler, Yaya Geçitleri, Köprülü Kavşaklar Yapım Faaliyeti ▪ Otopark Yapım Faaliyetleri ▪ Asfalt Yapım, Bakım ve Yama Faaliyetleri ▪ İş Makinesi Alım ve Kiralama Faaliyetleri 									
Maliyet Tahmini	610.510.000,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulaşımda kullanılan yolları ulaşım elverişli hale getirmek. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trafik akışını hızlandırmak, şehrin çağdaş ve estetik bir görünüme sahip olması için çalışmalar yapmak. 									

Amaç	S.A.2. Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci ve ekonomik olarak sunmak.								
Hedef	H.2.4. Hizmet araçlarının bakım-onarımları yapılarak hizmet aksamalarını önlemek kesintisiz ulaşım hizmetleri sunmak								
Sorumlu Birim	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.4.1: Belediye hizmet araçlarının akaryakıt ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.4.2: Atölyemizde tamir bakım yapılan araç sayısı (Birikimli toplam tamir edilen araç sayısı (yıl/adet))	25	5500	11.550	18.150	25.410	33.396	42.170	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.4.3: Atölyemizde tamir bakımı yapılan durak sayısı (Birikimli toplam tamir bakımı yapılan durak sayısı ((yıl/adet))	15	1.700	3.400	5.200	7.100	9.100	11.200	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.4.4: Zorunlu trafik sigortası ve muayene işlemi yapılan araç sayısı (Birikimli toplam Zorunlu trafik sigortası ve muayene işlemi yapılan araç sayısı (adet))	20	950	1.900	2.840	3.800	4.800	5.840	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 2.4.5: Mevcut araç sayısı (Birikimli toplam araç sayısı (adet))	15	5	10	20	30	40	50	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Belediyemiz iş akışının hızlı olması için araç ve iş makinelerinin bakım faaliyetlerinin aksamadan devam etmesi gerekmektedir. Yaşanacak aksamalar şehir hayatını etkilemektedir. ▪ Atölye personelin yenilenen araç filosu ile ilgili bakım ve onarım faaliyetlerinde teknolojinin gerisinde kalması ve nitelikli, genç ve dinamik personelin istihdam edilmemesi. ▪ Doğrudan temin ve ihale ile alınan yedek parça malzemelerin fiyatlarında ani artış ve hizmet alımlarının teknik şartnameye uygun yapılmaması. ▪ Atölye çalışma alanlarının modernizasyonunun yapılmaması (Çatı, Havalandırma ve Isıtma) çalışmayı olumsuz etkilemesi ▪ Akaryakıt istasyonunda boşaltma ve dolum esnasında oluşabilecek parlama, patlama ve yangın 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tüm hizmet araçlarının yakıt, madeni yağ ihtiyaçlarının karşılanması faaliyeti ▪ Tüm hizmet araçlarının bakım ve onarım faaliyeti ▪ İl sınırları dâhilinde bütün otobüs duraklarının bakım, onarım ve yenile faaliyeti ▪ Tüm hizmet araçlarının zorunlu trafik sigortası ve fenni muayene işlemlerinin yapılması faaliyeti ▪ Çevreye duyarlı yakıt tüketen araç alım faaliyeti 								
Maliyet Tahmini	244.204.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Üretimde iş veriminin artırılması için personelin kapasitesinin artırılması, rekabet ortamı sağlayarak malzeme temininin en düşük maliyete çekilmesi ve Zorunlu trafik ve araç muayenelerini yaparak kamu hizmeti hızlı güvenli ve ekonomik hale getirilebilir. ▪ Belediyemiz iş akışının hızlı olması için araç ve iş makinelerinin bakım faaliyetlerinin aksamadan devam etmesi gerekmektedir. Yaşanacak aksamalar şehir hayatını etkilemektedir. 								

İhtiyaçlar

- Personele teknik eğitim verilmesi, kamu atölyelerinin iş birliği yapmaları ve atık malzemelerin toplanacağı yeni bir hangara ihtiyaç vardır.
- Bakım onarım birim maliyetlerinin artması ile bütçenin gereğinden fazla kullanılması önlemek için kaynakların israf edilmemesi yerli üreticilerle çalışılmalıdır.
- Kamuya ait kurumlarda bulunan atölyelerin yasal düzenleme ile iş birliği yapmalarına olanak sağlanmalıdır.
- Günümüz teknoloji ile üretilen araçların tamir ve bakımında çalışmış deneyimli kişilerin personele katılması gerekmektedir.

Amaç	S.A.2. Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci ve ekonomik olarak sunmak.									
Hedef	H.2.5. Ana ilkeler ve plan kararları doğrultusunda ulaşım talebine uygun sistemleri gerçekleştirmeye ve kentsel ulaşım sistemlerinin hizmet düzeyini yükseltmeye yönelik projeler hazırlamak veya hazırlatmak.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı Fen İşleri Daire Başkanlığı İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 2.5.1: Araç trafiğini azaltmak ve ulaşımı kolaylaştırmak için yol, kavşak proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	40	2	5	10	15	20	25	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.5.2: Araç trafiğini azaltmak ve ulaşımı kolaylaştırmak için üst geçit, alt geçit köprü proje sayısı (Birikimli / toplam) (adet)	40	2	5	10	15	20	25	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 2.5.3: Bölgesel otopark proje sayısı (Birikimli toplam)(adet)	20	-	-	1	2	4	6	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kartal Katlı Kavşağı Projesi ▪ Aşık Veysel Bulvarı-Sivas Bulvarı Arası Katlı Kavşağı Projesi ▪ Yakut Mahallesi Katlı Kavşağı Projesi ▪ İpek Saray Katlı Kavşağı Projesi ▪ Yeni Sanayi Katlı Kavşağı Projesi ▪ Furkan Doğan Katlı Kavşağı Projesi ▪ Raylı Sistem Şehir Hastanesi-Nuh Naci Yazgan Üniversite Hattı (6.7 Km)-Talas-Anayurt Hattı (5.5 Km) Projesi ▪ Tünel Talas Bulvarı Bağlantılı Altgeçitleri Projesi ▪ Tümg. Aydoğan Aydın Cad. Tünel Projesi ▪ Araç Trafikini Azaltmak ve Ulaşımı Kolaylaştırmak İçin Yapılacak Projeler 									
Maliyet Tahmini	5.738.794,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulaşım Altyapısını oluşturan yol ağının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik ulaşım ve trafik düzenleme projeleri ve önlemler geliştirmek ▪ Şehir içi ulaşım ile ilgili sorunların tespiti ve bu sorunlara bir sistem bütünlüğü içerisinde çözümler geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön verecek bütünlüğü bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşım ile ilişkili temel ulaşım planlama ilkelerini saptamak, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikaları saptamak. ▪ Şehrin gelecekteki nüfus yoğunluğunu dikkate alarak planlama yapmak ▪ Kent merkezinde çevre ve yaşam kalitesini yükseltmek ve tarihi çevreyi korumak amacıyla; trafik sıkışıklığı, hava kirliliği ve gürültü gibi sorunların kaynağı olan özel araç trafiğini azaltıcı önlemler almak. Bu amaçla; kent merkezinde toplu taşımının erişebilirliği ve konfor düzeyini arttıracak önlemlere yönelik projeler hazırlamak 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulaşım hizmetlerinin hızlı, güvenli, konforlu, çevreci, ekonomik ve sürdürülebilir şekilde sunulmasını sağlamak ▪ Ulaşımında kentsel altyapısının ve ekipmanının tamamlanmasını sağlamak 									

Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.3. Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; yaşanılabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak.									
Hedef	H.3.1. Yeşil alanları korumak, aktif yeşil alanları artırmak ve vatandaşlarımızı şehrin stresinden uzaklaştıracak mekanlar oluşturmak,									
Sorumlu Birim	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Etüt ve Proje Daire Başkanlığı, Yapı Kontrol Daire Başkanlığı, Makine İkmal Daire Başkanlığı, Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Çevre Koruma Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 3.1.1: Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m ²)	30	15,17	15,32	15,47	15,62	15,78	15,94	6 Ayda Bir		Yılda Bir
PG3.1.2: Ağaçlandırma alanları (m ²)	20	3.441.600	3.476.016	3.510.776	3.545.883	3.581.342	3.617.156	6 Ayda Bir		Yılda Bir
PG 3.1.3: Bakımı yapılan yeşil alan miktarı (m ²)	50	8.732.640	8.819.966	8.908.166	8.997.247	9.087.219	9.178.092	6 Ayda Bir		Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kayseri karasal iklim kuşağında olduğundan bitkilerin kışın aşırı soğuk ve yazın kuru sıcaklardan etkilenmesinden dolayı yeşil alanlarda bakımın zor olması, ▪ Hava şartlarından dolayı bitkilerin erken uyanması ve öngörülemeyen don tehlikesi, ▪ Park ve orta refüjlerde yapılan işlerin şehir trafiği ile iç içe olması nedeniyle çalışma ortamındaki zorluklar, ▪ Personel sayısındaki yetersizlik, ▪ Çalışma planındaki değişiklikler 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mevcut Yeşil Alanların Bakımının Yapılması Faaliyeti, ▪ Mevcut Park ve Mesire Alanlarının Park Donatılarının (çocuk oyun grubu, spor aletleri, bank, kamelya, çöp sepeti vb.) Yenilenmesi, Eksikliklerin Giderilmesi ve Bakımının Yapılması Faaliyeti, ▪ Orta Refüj, Park ve Bahçelerin Bitkilendirilmesi ve Düzenlenmesi Faaliyeti, ▪ Ağaçlandırılacak Alanların Tespitinin Yapılması ve Ağaçlandırılması Faaliyeti, ▪ Hobi Bahçelerinin Bakım ve Tahsislerinin Yapılması, Doğal Üretim Bahçesinin Bakım Faaliyeti, ▪ Fidan Dikim ve Dağıtım Faaliyeti, ▪ Yeni Yapılacak Olan Rekreasyon Alanlarının Çevre Düzenleme Faaliyeti 									
Maliyet Tahmini	238.098.900,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Akıllı şehir altyapı uygulamalarının devlet desteğinin yetersiz olması, ▪ Parkların bakım maliyetlerinin artması, Kent bütününe hizmet götürülmesi, Personel sayısındaki eksiklik, ▪ Yeşil alanların ve park alanlarının yoğun yapılaşma sonucu yetersiz kalması, ▪ Yönetim politikasında yeşil alanların artırılmasıyla ilgili çalışmaların olması, ▪ Yeşil alan için uygulama imar planlarında yeterli düzeyde yer ayrılmaması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parklarda ve mesire alanlarında farklı yaş gruplarına kullanım olanaklarının sağlanması, mekânsal planlamaların engellilerin kullanımına uygun olarak yapılması, Mevcut bulunan akıllı şehir alt yapısının iyileştirilerek devlet desteğinden yararlanılması, ▪ Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelikler güncellenerek vatandaşa hizmet sunumundaki kaliteyi arttırmak, toplumun her kesimine kaliteli hizmet sunmak, ▪ İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması, ▪ Yeşil alanların korunması ve ağaçlandırma alanlarının artırılması, İklima uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması, ▪ Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması 									

Amaç	S.A.3. Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; yaşanabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak.									
Hedef	H.3.2. Modern ve yeşil bir Kayseri imajını kazandırmak.									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Dairesi Başkanlığı, Yapı Kontrol Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%100)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 3.2.1: Çevre düzenlemesi yapılan alan (Birikimli m ²) (yıl/m ²)	20	18.000	38.000	59.000	81.000	103.000	125.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG3.2.2: Yapım, bakım ve onarımı yapılan park sayısı (Birikimli sayı) (adet)	25	2	3	4	6	9	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG3.2.3: Mesire alanı yapımı ve çevre düzenleme çalışmaları (Birikimli adet) (adet)	25	4	5	6	7	8	9	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG3.2.4: Hobi bahçesi yapımı sayısı (Birikimli adet) (adet)	20	1	-	-	2	3	4	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG3.2.5: Kilit parke taş döşenmesi (m ²) (Birikimli m ²) (yıl/ m ²)	10	20.000	40.000	390.000	740.000	1.090.000	1.440.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan dönemler içerisinde faaliyet önceliklerin değişmesi, Hava koşullarının arazide çalışmaya elverişli olmaması Kamulaştırmada yaşanan sorunlar, Birim maliyetlerinin fazla olması ihaleye uygun tekliflerin gelmemesi, 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Pervane Mahallesi Eski Hal Kompleksi İçerisine Park ve Çevre Düzenleme Yapılması İş Büyük Ölçekli Parklar Yapmak ve Mesire Alanlarını Düzenlemek Park Yapım Bakım ve Onarım Faaliyetleri Kavşak, Orta Refüj, Yaya Yollarını Yapım Bakım ve Düzenleme Faaliyetleri Mesire Alanı Yapım Faaliyeti Çevre Düzenlemesi Yapım Faaliyeti Okullara Çevre Düzenlemesi Yapım Faaliyeti Mezarlık Yapım ve Onarım Faaliyeti 									
Maliyet Tahmini	335.780.500,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Şehirde yaşayan insanların boş vakit geçirmek için doğal ortamları daha çok tercih etmesi, Mesire alanları, hobi bahçelerine, park alanlarına yoğun talep olması Yatırımlardaki maliyetlerin yüksek olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Kentsel refahı, yapı ve yaşam kalitesini yükseltmek için faaliyetleri artırmak 									

Amaç	S.A.3. Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; yaşanılabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak.								
Hedef	H.3.3. Yaşanılabilir temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Zabıta Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 3.3.1: Hava kirliliği denetim sayısı (şikâyet ve denetim) (Birikimli toplam hava kirliliği denetim sayısı) (adet)	40	25	55	90	130	175	225	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 3.3.2: Alınan katı yakıt numune sayısı(Birikimli toplam alınan katı yakıt numune sayısı)(adet)	10	10	22	37	54	72	92	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 3.3.3: Hava kirliliği parametrelerini azaltmak ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	30	PM ₁₀ : 40 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :20 $\mu\text{g}/\text{m}$	PM ₁₀ : 38 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :18 $\mu\text{g}/$	PM ₁₀ : 37 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :17 $\mu\text{g}/$	PM ₁₀ : 36 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :16 $\mu\text{g}/$	PM ₁₀ : 35 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :15 $\mu\text{g}/$	PM ₁₀ : 34 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ SO ₂ :14 $\mu\text{g}/$	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 3.3.4: Çevresel bilinci artırıcı eğitim verilen kişi sayısı (tıbbi atık, ambalaj vb.) (Birikimli toplam Çevresel bilinci artırıcı eğitim verilen kişi sayısı) (adet)	20	350	1.150	2.000	2.875	3.775	4.725	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Hava kirlilik oranının sınır değerleri aşması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Çevresel Denetim ve Eğitim Faaliyetleri 								
Maliyet Tahmini	2.442.040,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Kontrol dışı, uygun olmayan katı yakıt girişi 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Denetimlerin artırılması, çevre bilincinin yaygınlaştırılması 								

Amaç	S.A.3. Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; yaşanılabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak.									
Hedef	H .3.4. Çevre kirliliğini en aza indirerek doğal yaşam alanlarını korumak									
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 3.4.1: Bertarafı sağlanan evsel nitelikli katı atık miktarı (Birikimli toplam bertarafı sağlanan evsel atık miktarı) (ton)	15	354.414	714.414	1.079.414	1.449.414	1.829.414	2.214.414	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 3.4.2: Metan gazından elde edilen elektrik miktarı (kw/yıl)	15	34.000.000	35.000.000	37.000.000	38.000.000	40.000.000	30.000.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 3.4.3: Toplanan atık pil miktarı (Birikimli toplam (kg)	15	6.072	13,072	20.322	27.822	35572	43.572	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 3.4.4: Toplanan tıbbi atık miktarı (Birikimli toplam) (kg)	15	1.400	2.850	4.350	5.900	7.500	9.150	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 3.4.5: Atık yönetimi denetim sayısı (Birikimli toplam şikâyet ve denetim sayısı) (adet)	40	30	70	120	180	245	315	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Düzenli depolama sahasındaki eksik ve/veya hatalı uygulamalar neticesinde metan gazı kaçağı, tıbbi atık toplama ve taşınması esnasında personelin dikkat dağınıklığı 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Çevresel Kirliliğe Neden Olan Atıkları Önlemeye Yönelik Faaliyetler 									
Maliyet Tahmini	30.610.971,40 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uygulamada karşılaşılan problemler 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sürekli personel eğitimi ve çalışma saatlerinin ayarlanması 									

Amaç	S.A.3. Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; yaşanılabilir mekânlar için sürdürülebilir çevreyi korumak.									
Hedef	H.3.5. Doğaya saygılı, yeşil ve sağlıklı bir kent oluşturarak yeni mesire alanları, parklar ve oyun alanları projelendirmek.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı Fen İşleri Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) (100)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 3.5.1: Yapılması planlanan hobi bahçeleri sayısı (Birikimli toplam) (adet)	50	-	1	2	3	4	5	6 Ayda Bir		Yılda Bir
PG 3.5.2: Millet bahçesi projesi tamamlanma oranı (%)	25	-	20	45	65	80	100	6 Ayda Bir		Yılda Bir
PG 3.5.3: Yeni rekreasyon ve mesire alanları proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	25	1	2	3	6	9	12	6 Ayda Bir		Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Hava İkmal Millet Bahçesi Projesi İnönü Park 4. Etap Park Projeleri Yeni Hobi Bahçeleri Projeleri Macera Parkı Projesi Engir Gölü Rekreasyon Alanı Projesi Seyyid Burhaneddin Hz. Türbesi Çevre Düzenlemesi Projesi Yeni Rekreasyon ve Mesire Alanları Projeleri 									
Maliyet Tahmini	6.715.610,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yeşil alanların, koruların ve kent ormanlarının güvenliğini sağlayarak parkları saat güvenli hale getirmek. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yeni park ve rekreasyon alanları yaparak kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırmak. 									

Kırsal Hizmetler Yönetimi

Amaç	S.A.4. Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığı destekleyerek sosyo-ekonomik düzeyi yükseltmek.								
Hedef	H.4.1. Kırsal mahalle yollarının bakım ve onarımlarını yaparak yol emniyetini artırmak güvenli seyahat etmelerini sağlamak								
Sorumlu Birim	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.1.1: 2.654 km Kırsal Mahalle yol ağımızın asfalt kaplama yenileme oranı (%)	20	11,3	11,3	11,3	11,3	11,3	11,3	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 4.1.2: Mevcut yolların bakım ve onarımı (yama) yapılma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 4.1.3: Mevcut arazi yollarının bakım ve onarım oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 4.1.4: Trafik levhası düzenleme sayısı (adet)	20	87.980	92.980	97.980	102.980	107.980	112.980	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 4.1.5: Menfez, köprü, baks, korige boru (Birikimli toplam menfez, köprü, baks, korige boru uzunluğu) (metre)	20	13.172	18.172	24.172	31.172	39.172	48.172	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	▪ Plan, proje, ihale ve kontrol aşamalarında yaşanabilecek gecikmeler onayında yaşanan gecikmeler.								
Faaliyet ve Projeler	▪ Asfalt Kaplama Yapılan Yol, Bakım Onarım (Yama) Yapılan Yol, Bakım Onarımı Yapılan Yol Arazi Yolları, Trafik Levhası Düzenleme ve Yenileme, Menfez, Köprü, Baks, Korige Boru Yapım Faaliyeti.								
Maliyet Tahmini	488.408.000,00 TL								
Tespitler	▪ Asfalt plenti ve iş makineleri ekonomik ömrünü tamamlamış olup kalifiye eleman yetersizdir.								
İhtiyaçlar	▪ Personel, asfalt plenti ve iş makinelerinin yenilenmesi								

Amaç	S.A.4. Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığı destekleyerek sosyo-ekonomik düzeyi yükseltmek.									
Hedef	H.4.2. Kırsal mahallelerde halkın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda düzenleme yaparak, şehirle kırsal alan farkını en aza indirmek									
Sorumlu Birim	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 4.2.1: Çevre düzenlemesi kapsamında kilit parke ve bordür taşı döşenmesi (Birikimli toplam kilit parke ve bordür taşı miktarı)(m ²)	30	4.074.000	4.674.000	5.274.000	5.874.000	6.400.000	7.074.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.2.2: Sosyal Tesis yapım veya onarım sayısı (Birikimli toplam sosyal tesis yapım veya onarım sayısı) (adet)	30	252	267	282	297	312	327	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.2.3: Çocuk oyun parkı yapımı (Birikimli toplam Çocuk oyun parkı sayısı) (adet)	20	761	771	781	791	801	811	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.2.4: Mezarlık istinat duvarı yapım ve onarımı (Birikimli toplam mezarlık istinat duvarı yapım ve onarımı) (metre)	10	50.000	51.000	52.000	53.000	54.000	55.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.2.5: Beton hazır mezar yapımı sayısı (Birikimli toplam beton hazır mezar sayısı) (adet)	10	3.626	4.626	5.626	6.626	7.626	7.626	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Plan, proje, ihale ve kontrol aşamalarında yaşanabilecek gecikmeler onayında yaşanan gecikmeler. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Kırsal mahallelere kilit parke ve bordür taşı döşenmesi, sosyal tesis (çok amaçlı salon, halı saha vb.) yapım ve onarımı, çocuk oyun parkı yapımı, mezarlık istinat duvarı yapım ve onarımı, beton hazır mezar yapım faaliyeti, 									
Maliyet Tahmini	122.102.000,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaç ve talebe göre iş grupları oluşturularak ihale işlemleri gerçekleştirilmektedir. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Personel ihtiyacının giderilmesi. 									

Amaç	S.A.4. Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığı destekleyerek sosyo-ekonomik düzeyi yükseltmek.									
Hedef	H.4.3. Tarımsal üretime destek vererek, çiftçilerimizi mahallinde bilinçlendirmek, kırsal alanda yeni ve ileri tarım teknolojileri kullanımını yaygınlaştırarak, kırsal kesimin gelir seviyesini artırmak,									
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 4.3.1: Sulama tesisi yapım, bakım ve onarımı (Birikimli toplam sulama tesisi yapım, bakım ve onarım sayısı) (adet)	40	15	35	55	75	95	115	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.3.2: Tarımsal gelişim için hazırlanan proje sayısı (Birikimli toplam tarımsal gelişim için hazırlanan proje sayısı) (adet)	40	5	15	25	35	45	55	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.3.3: Vatandaş taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	60	65	70	73	74	75	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Projelerin belirlenecek öncelik (hizmetten faydalanacak nüfus, alan vb.) sırasına göre uygulanmasından kaynaklanabilecek riskler. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Sulama Tesisi Yapımı ile Sulama Tesislerinin Bakım Onarımını Yapmak, Mevcut Salma Sulama Tesislerinden Uygun Olanların Basınçlı Sulama Sistemine Dönüştürülmesi Sağlamak, Tohum, Fidan, Fide Alımı ve Dağıtımını Yapmak Eğitim Faaliyetleri Düzenlenmesine Katkı Sağlamak Bitki Hastalık ve Zararlıları ile Mücadele Edilmesine Destek Sağlamak, Tarımsal Kalkınma ve Destek Projeleri 									
Maliyet Tahmini	21.270.168,40 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Kaynakların bir plan dâhilinde, rasyonel biçimde dağıtımını ve kullanımını sağlayıp çiftçilerimizin hayat kalitesi ile refah düzeyini yükseltme amacının bütçe olanaklarıyla sınırlı olmasından kaynaklanan sorunların bulunması. Stratejik planlama konusunda yeterli nicelik ve nitelikte personelin azlığı ve eğitim eksikliklerinden kaynaklanan sorunların varlığı. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve program süreçlerinde iç ve dış paydaşlarla koordinasyonun güçlendirilmesi. Stratejik planlamayla ilgili yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması. 									

Amaç	S.A.4. Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığı destekleyerek sosyo-ekonomik düzeyi yükseltmek.									
Hedef	H.4.4. Hayvancılığı desteklemek için teknik ekipman desteği ve hayvan içme suyu tesisi yapılarak hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak ve hayvansal üretimi geliştirmek									
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 4.4.1: Hayvan İçme Suyu Tesisi ile Göleti (HİS) Yapımı ve bakımı – (HİS) sayısı (Birikimli toplam hayvan içme suyu tesisi ile gölet yapım sayısı) (adet)	20	15	65	115	165	215	265	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.4.2: Dağıtılan sac sıvat sayısı (adet) (Birikimli toplam dağıtılan sac sıvat sayısı) (adet)	20	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	3.500	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.4.3: Çeşitli ebatlarda dağıtılan boru miktarları (metre) (Birikimli toplam dağıtılan boru uzunluğu) (metre)	20	11.100	75.000	86.100	161.100	236.100	311.100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.4.4: Hayvan hastalık ve zararlıları ile etkili mücadele yapılması (Birikimli toplam hayvan hastalık ve zararlıları ile etkili mücadele sayısı) (doz/adet)	20	2.400	7.400	12.400	17.400	22.400	27.400	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.4.5: Hizmet verilen mahalle sayısı (adet) (Birikimli toplam hizmet verilen mahalle sayısı) (adet)	20	195	200	220	250	275	300	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Projelerin belirlenecek öncelik (hizmetten faydalanacak nüfus, alan vb.) sırasına göre uygulanmasından kaynaklanabilecek riskler. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Hayvan İçme Suyu Tesisi ve Göleti Yapmak ile Bakımlarını Gerçekleştirmek, Hayvansal Kalkınma Projeleri Uygulamak, Hayvan Hastalık ve Zararlıları ile Mücadele Edilmesini Desteklemek, 									
Maliyet Tahmini	21.465.531,60 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Kaynakların bir plan dâhilinde, rasyonel biçimde dağıtımını ve kullanımını sağlayıp çiftçilerimizin hayat kalitesi ile refah düzeyini yükseltme amacının bütçe olanaklarıyla sınırlı olmasından kaynaklanan sorunların bulunması. Stratejik planlama konusunda yeterli nicelik ve nitelikte personelin azlığı ve eğitim eksikliklerinden kaynaklanan sorunların varlığı. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve program süreçlerinde iç ve dış paydaşlarla koordinasyonun güçlendirilmesi. Stratejik planlamayla ilgili yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması. 									

Amaç	S.A.4. Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığı destekleyerek sosyo-ekonomik düzeyi yükseltmek.									
Hedef	H.4.5. İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşam kalitesini yükseltecek projeler hazırlamak.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı Fen İşleri Daire Başkanlığı Yapı Kontrol Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 4.5.1: İlçelerde yapılması planlanan pazaryeri, park, bahçe, meydan düzenleme, rekreasyon alanları, mesire alanları, peyzaj vs. proje sayısı (Birikimli adet) (adet)	40	5	10	15	25	30	35	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.5.2: İlçelerde eğitim tesisi proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	20	1	2	3	6	9	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.5.3: İlçelerde sosyal ve kültürel nitelikli proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	20	1	2	3	6	9	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.5.4: İlçelerde spor tesisi proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	10	3	4	7	12	17	22	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 4.5.5: İlçelerde kalkınma proje sayısı (tarımsal, hayvansal, organik tarım vs.) (Birikimli toplam) (adet)	10	2	3	5	9	13	17	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Tarımsal Kalkınma Projeleri Hayvansal Kalkınma Projeleri Yöresel Ürünler Satış Yeri Projesi İlçelerde Sosyal ve Kültürel Nitelikli Projeler İlçelerde Spor Tesisi Projeleri İlçelerde Eğitim Tesisi Projeleri İlçelerde Pazaryeri, Park, Bahçe, Meydan Düzenleme, Rekreasyon Alanları, Mesire Alanları, Peyzaj vs. Projeleri İhtisas Organize Sanayi Bölgeleri Projesi 									
Maliyet Tahmini	8.547.140,00 TL									

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Kırsal alanda üretimin geliştirilerek artırılması ve sosyo-ekonomik düzeyin yükseltilmesini sağlamak, kırsal alanda yaşayan çiftçi ailelerinin bireysel girişimlerde bulunmalarını desteklemek, gelir ve yaşam düzeylerinin yükseltilmesi ve kırsal alanda gelir düzeyinin yükseltilmesini sağlamak.▪ Kentte tarım, sanayi ve ticaret alanlarında çevreye uyumlu, sürdürülebilir kalkınmayı, katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek.▪ Tarıma dayalı kırsal kalkınma yatırımlarının desteklenmesi ile ilgili program ve projeler hazırlamak/hazırlatmak, değerlendirmek, uygulamak/uygulatmak, izlemek ve koordinasyonu sağlamak.▪ Tarımsal üretim ve tarıma dayalı sanayi entegrasyonunun sağlanması için küçük ve orta ölçekli işletmelerin desteklenmesini sağlamak.▪ Geliştirilecek projeler ile ilçelerimizde ihtiyaç duyulan her türlü pazaryeri, park, bahçe, meydan düzenleme gibi alanların projelendirilmesi sağlamak.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Mevcut tesislerin kapasitelerinin artırılması ve teknolojilerinin yenilenmesi▪ Yeni tesislerin projelendirilmesini yapmak.▪ Kalkınma için yatırım artışı, teknolojik gelişme, verim artışı, gelir artışı, eğitim düzeyinin yükselmesine yönelik, projeler yapılmasını sağlamak.▪ Proje ve öncelik seçimlerinin doğru yapılması, sosyal ve çevresel bileşenlere önem verilmesi gerekmektedir.▪ Proje uygulama safhasında idari ve teknik kapasite geliştirmeye yönelik etkin programlara gereksinim duyulmaktadır.

Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.5. Kayseri'nin tarih ve kültür şehri kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.								
Hedef	H.5.1. Şehrimizi kültürel ve sosyal alanında cazibe merkezi yapmak için kültürel etkinlikler, yeni hizmet binaları, kültür yayınları ve tanıtım materyalleri yapmak.								
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.1.1: Kültür sanat etkinlik sayısı (yıl/adet) (adet)	40	325	440	450	500	530	550	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.1.2: Konservatuvarlardan eğitim alan kursiyer sayısı (yıl/kişi sayısı)	20	9.650	9.700	9.800	9.900	10.000	10.200	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.1.3: Kütüphane hizmetlerini kullanan kişi sayısı (yıl/kişi sayısı)	15	2.000.000	2.400.000	2.500.000	2.750.000	3.000.000	3.100.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.1.4: Hazırlanan kültürel yayınların hazırlanması, tanıtım materyallerinin (Belgesel ve filmler) sayısı (adet) (yıl/ adet)	15	6	7	8	9	10	11	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.1.5: Müze ziyaretçi sayısı (yıl/kişi sayısı)	10	200.000	220.000	230.000	240.000	300.000	350.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Alanında uzman personel yetersizliğiUygulamalara vatandaşların yeterince ilgi göstermemesi								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Kültür, sanat ve sosyal etkinlikler düzenlemek. (Konserler, tiyatrolar, söyleşiler, festivaller, sergiler, tur ve geziler, seminer, kültür turları, panel ve konferanslar, Sinanlı Kentler Birliği)Konservatuar hizmet faaliyetleri vermekKütüphane hizmetleri vererek, mevcutları daha modern hale getirmek ve yeni kütüphaneler açmakKültür yayınları ve tanıtım materyalleri hazırlamak (Kayseri'yi ve kültürünü tanıtmak amacıyla kültür yayınları (somut olmayan kültürel miras çalışmaları vb.), belgesel ve filmler, tanıtım materyallerinin yapılması)Müze hizmetleri vererek, müze envanterlerimize yeni eserler kazandırmak ve yeni müzeler açmak.								
Maliyet Tahmini	55.190.104,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Mevcut olan binaların yeterli düzeyde olmamasıKayseri'yi kültür ve sanatsal anlamda tam anlamıyla tanıtlamaması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Konserler, Tiyatrolar, Söyleşiler, Festivaller, Sergiler, Tur ve Geziler, Seminer, Panel ve Konferanslar vb. programların daha fazla ve nitelikte yapılması.Kullanılmış olduğumuz hizmet binalarının (Müzeler, Konservatuvarlar ve Kütüphaneler) yetersiz olmasından dolayı yeni hizmet binalarının yapılması.Kayseri'mizi daha iyi tanıtabilmek amacıyla kültür yayınları belgesel ve filmlerin yapılması.								

Amaç	S.A.5. Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu; doğayı koruyarak, sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön veren planlı yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
Hedef	H.5.2. Belediyemiz mülkiyetindeki nitelikli alan ve yapılarda proje – uygulama çalışmaları yapmak, somut olmayan kültürel mirasın yaşatılmasını sağlamak.									
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Etüt Projeler Daire Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) 100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 5.2.1: Restorasyonu yapılan veya devam eden eser sayısı (Birikimli toplam restorasyonu yapılan veya devam eden eser sayısı) (adet)	40	2	4	6	8	10	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.2.2: Alan ve yapı bazında proje çalışmalarının yapılması (Birikimli toplam alan ve yapı bazında proje çalışmalarının sayısı) (adet)	20	3	6	9	12	15	18	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.2.3: Restorasyon harici bakım, onarım ve uygulama çalışmaları (Birikimli toplam restorasyon harici bakım, onarım ve uygulama çalışmaları sayısı)(adet)	20	5	10	15	20	25	30	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.2.4: Yöresel değerlerin tespiti için ziyaret ve alan incelemesi (Birikimli toplam yöresel değerlerin tespiti için ziyaret ve alan inceleme sayısı)(adet)	10	25	50	75	100	125	150	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.2.5: Sözlü kaynakların yazılı kaynak haline getirilmesi ve sergi çalışmaları (Birikimli toplam sözlü kaynakların yazılı kaynak haline getirilmesi ve sergi çalışmaları sayısı)(adet)	10	2	4	6	8	10	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restorasyon uygulamalarının uzun süreli ve yüksek maliyetli uygulamalar olması. ▪ Proje çalışmaları, K.K.V.K.B.K onayı ile yapıldığı için öngörülen süreçte sapmalar yaşanması. ▪ Yapılan işlerde öngörülemeyen imalatlar ortaya çıkması ve bu kapsamda proje revizyonları gerekmesi ve maliyet farklılıklarının oluşması, Kamulaştırma işlemlerinde karşılaşılan sorunlar ve Ekonomik sebeplerden dolayı müteahhit firmalar ile karşılaşılan sorunlar. ▪ Proje müelliflerinin telif haklarından kaynaklanan sorunlar. ▪ Kaynak oluşturulamaması, veri toplama çalışmalarının uzun zaman alabilmesi ve Bilgi sağlanabilecek kişi ve materyallerin yetersizliği. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarihi alan ve yapıların, bakım-onarım ve restorasyon çalışmalarının yapılması. ▪ Tarihi alan yada yapılar için proje çalışmalarının yapılması. ▪ Somut olmayan kültürel mirasın tespiti için alan ziyaretleri yapılması, envanter çalışmalarının yapılması ve yazılı kaynak haline getirilmesi. 									

Maliyet Tahmini	91.576.500,00 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Kayseri Kültür Varlıkları Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü ile koordinasyonlu çalışma yapılmalıdır.▪ Somut olmayan kültürel miras çalışmalarında konusunda uzman kişi ve kurumlar ile çalışmalar yürütülmeli ve szli kaynakların doğruluğu araştırılmalıdır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Parasal kaynak ihtiyacı.▪ Yer ve durum tespiti için binek araç tahsisi.▪ Konusunda uzman personel ihtiyacı.

Amaç	S.A.5. Kayserinin tarihi ve kültürel kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak,								
Hedef	H.5.3. Şehrimizi kış ve doğa sporları merkezi haline getirerek, turizmde şehrimizin hak ettiği yeri almasını sağlamak ve sosyal hizmet kalitesi yüksek mekânlarda hizmet vermek								
Sorumlu Birim	İşletmeler ve İştirakler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Daire Başkanlıkları								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.3.1: Erciyes Dağına gelen yıllık kayakçı ve yaya bilet satış sayısı (adet) (Birikimli bilet sayısı toplamı)	20	429.035	896.682	1406.416	1.962.025	2.567.641	3.227.761	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.3.2: Spor merkezlerinden hizmet alan kişi sayısı (adet) (Birikimli hizmet alan kişi sayısı toplamı)	20	15.714	32.164	49.488	67.678	86.778	106.778	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.3.3: Yüzme havuzlarından yararlanan kişi sayısı (adet) (Birikimli kişi sayısı toplamı)	20	20.442	41.906	64.443	87.807	112.654	138.743	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.3.4: Sosyal tesislerden faydalanan günlük (ortalama) kişi sayısı (adet) (Birikimli kişi sayısı toplamı)	20	12.500	25.500	39.250	53.450	67.950	82.950	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.3.5 Sosyal tesislerden yararlanan müşteri memnuniyet oranı (%)	20	77,3	80	82,4	84	85,3	87	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Şehrimizde Erciyes Dağı gibi kış turizmi için ideal bir yer olmasına rağmen şehrimizin turizmde hedeflenen ve hak ettiği yere ulaşamaması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Erciyes Dağı Kayak ve Doğa Spor Organizasyon Faaliyetleri Sosyal Tesis Hizmetleri Faaliyetleri 								
Maliyet Tahmini	122.102.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal etkinlikler yeterli seviyede değildir. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaşların gelir durumuna uygun yaşam alanları ve sosyal donatılar oluşturmak. 								

Amaç	S.A.5. Kayseri'nin tarih ve kültür şehri kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.									
Hedef	H.5.4. Kentin doğal, tarihi ve kültürel dokusuna uygun, sosyal ve ekonomik gelişimine yön verecek planlı, modern, estetik ve yaşanabilir bir kent oluşumu sağlamak.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yapı Kontrol Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 5.4.1: Sosyal ve kültürel amaçlı proje sayısı (Birikimli toplam) (adet)	20	1	4	5	6	7	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.4.2: Yeni hibe projelerinin yazılması sayısı (Birikimli toplam)(adet)	30	2	4	6	8	10	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.4.3: Bilim merkezi ziyaretçi sayısı (yıl/kişi)	50	100.000	120.000	140.000	160.000	180.000	200.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Bilim merkezinde eğitim ve diğer aktivitelerin artırılması Erciyes kongre merkezi projesi Kapalı çarşı ve etrafı düzenleme projesi Ali Dağı teleferik projesi Doğa tarihi müzesi projesi Şehir müzesi projesi Millet kıraathanesi projesi Erciyes yüksek irtifa kamp eğitim merkezi Yeni hibe projelerinin yazılması Sosyal ve kültürel amaçlı projeler 									
Maliyet Tahmini	7.014.759,90 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yenilikçi projeler geliştirmek. Kış Turizmını geliştirerek projeler hazırlamak ve tanıtımını yapmak. Sağlık turizmını geliştirerek projeler hazırlamak ve tanıtımını yapmak. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Turizm Master Planı oluşturmak. Turizm potansiyelini ön plana çıkarmak ve şehrimizin kültürel zenginliğine yönelik farkındalığı arttırmak amacıyla proje ve faaliyetler planlamak ve gerçekleştirmek. Sokak kütüphaneleri ile E-kütüphane oluşmasını sağlamak. AB fon ve bilgi ağlarından yararlanarak projeler üretilmesini sağlamak. 									

Amaç	S.A.5. Kayseri'nin tarih ve kültür şehri kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.									
Hedef	H.5.5. Kayseri halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda kültürel mekanlar oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Yapı ve Kontrol Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Etüt Projeler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 5.5.1: Kültürel amaçlı proje sayısı (Birikimli toplam proje sayısı)(adet)	65	2	5	9	11	13	16	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.5.2: Yaşamak için en iyi kentler sıralamasında Kayseri'nin yeri (sıralaması)	20	14	14	13	12	11	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 5.5.3: Kültürel alandaki projelerden memnuniyet oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Belediyemizin yıl içerisinde yatırım önceliklerinin değişmesi. Bürokratik işlemlerin karmaşıklığı ve sürecin uzaması. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Millet Kiraathanesi Yapım İşi Kültepe Tablet Müzesi Yapım İşi Mimarsinan Müzesi Yapım İşi Koramaz Vadisi Müzesi Yapım İşi M.Akgül Müzesi Yapım İşi Ali Dağı Teleferik Hattı Yapım İşi Kültürel Mekânların Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri Millet Parkı Tesisleri Yapım İşi 									
Maliyet Tahmini	167.279.740,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Programları yapılan çalışmaların öncesi, sırası ve sonrası için gerekli koşullar sağlanmaktadır. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> İnsanların farklı kültürel alanların içinde yer almasını sağlayarak sosyal hayatı zenginleştirmek. 									

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Amaç	S.A.6. Yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım gereksinimlerini karşılayan hizmetleri vermek.								
Hedef	H.6.1. Mücavir alanlar içerisinde ikamet eden, sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan, korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe ihtiyaç duyan çocuk, genç, yetişkin, yaşlı, engelli ve dezavantajlı sosyal risk gruplarına koruyucu, önleyici ve rahabilite edici sosyal hizmetleri sunmak								
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yaşlı Destek ve Koordinasyon Merkezi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Etüt Projeler Daire Başkanlığı,								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 6.1.1: Sosyal yardım alan aile sayısı (yıl/aile sayısı)	25	9.560	9.700	9.700	9.700	9.700	9.700	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.1.2: Engelsiz yaşam merkezi ve yeni engelsiz çocuk evlerinde hizmet alan kişi sayısı (yıl/kişi sayısı)	15	3.120	6.300	58.300	58.300	58.300	58.300	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.1.3: Yaşlı yaşam ve sosyal destek merkezlerinde hizmet alan kişi sayısı (yıl/kişi sayısı)	20	0	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.1.4: Huzurevi hizmetlerinde hizmet alan kişi sayısı (adet)	25	147	150	150	150	150	150	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.1.5: Evde sosyal destek hizmeti verilen (yıl/kişi sayısı)	15	508	1.000	1.250	1.500	1.750	2.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Doğal Afet, Ekonomik Krizler, İşsizlik, Beklenmeyen İç ve Dış göçler nedeniyle ihtiyaç sahibi aile sayılarında yaşanacak ani artışlarİhtiyaç sahibi ailelere dağıtımı gerçekleştirilen ayni yardımların teknik şartnamelere uygun olmamasıHuzurevine girmek için müracaat eden ya da huzurevinde barınmakta olan yaşlılarda ortaya çıkabilecek bulaşıcı hastalıklarHizmet sağlanan hanede ve ya seyir halinde araçta iken yaşlı bireyin ya da hizmet sağlayan personelin can güvenliğini tehdit eden kazaların gerçekleşmesiYaşlı Destek ve Koordinasyon Merkezi'nin ismini kullanarak yaşlı bireylerin can ve mal güvenliğinin tehdit edilmesi								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Sürekli ve Tek Kullanımlık Sosyal Destek Kart HizmetleriSosyal Yardım Büfelerinden İhtiyaç Sahibi Ailelere Ekmek Yardım HizmetleriSosyal Yardımlaşma Bilgi Sisteminin KurulmasıKayseri Kardeşlik PlatformuAyni ve Nakdi YardımlarEngelsiz Yaşam Evi,Engelsiz Çocuk EviYaşlı Yaşam ve Sosyal Destek MerkezleriYaşlı Evde Sosyal Destek MerkeziHuzurevi Hizmetleri								
Maliyet Tahmini	67.095.049,00 TL								

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Kayseri' de bulunan tüm ilçe belediyeleri ile Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım alanında birliktelik sağlanmalı,▪ CBS üzerinden kurulan Sosyal Yardım Bilgi Sistemini tüm ilçe belediyelerine açılması yanı sıra Kayseri' de Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet alanında faaliyette bulunan Sivil Toplum Kuruluşlarının da sisteme dahil edilmeli▪ Dört farklı bölgede daha Engelsiz Çocuk Evi açılarak çocuk evi faaliyetleri kent merkezini kapsayacak hale getirilmeli▪ Engellilere yönelik Engelsiz Yaşam Merkezi faaliyete geçirilmeli▪ Yaşlılara yönelik Yaşlı Yaşam ve Sosyal Destek Merkezlerinin faaliyete geçirilmeli
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarını kapsayan ortak veri sistemi hazırlanması,▪ İhtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardımların yapılması▪ Engelliler ve ailelerine yönelik rehabilite edici ve destekleyici uygulamaların kapsamının genişletilmesi▪ Yaşlı vatandaşlarımız için kalıcı barınma, evde sosyal destek ve yaşlı yaşam ve sosyal destek hizmetlerinin verilmesi

Amaç	S.A.6. Yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım gereksinimlerini karşılayan hizmetleri vermek.									
Hedef	H.6.2. Şehrimizin sosyal hayatını zenginleştirmeye yönelik mekanlar yaparak halkın hizmetine sunmak.									
Sorumlu Birim	Yapı ve Kontrol Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Etüt Projeler Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 6.2.1: Sosyal amaçlı proje sayısı (Birikimli toplam sosyal amaçlı proje sayısı) (adet)	30	3	5	6	9	11	13	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 6.2.2: Sportif amaçlı proje sayısı (Birikimli toplam sportif amaçlı proje sayısı) (adet)	20	1	2	3	4	6	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG.6.2.3: Bakım onarımı yapılan kamu binaları ve yeni hizmet binaları sayısı (Birikimli toplam bakım onarımı yapılan kamu binaları ve yeni hizmet binaları sayısı) (adet)	20	3	4	6	7	9	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 6.2.4: Kurumlarla protokol karşılığı yapılacak proje sayısı (Birikimli toplam kurumlarla protokol karşılığı yapılacak proje sayısı) (adet)	14	1	2	4	5	6	7	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG6.2.5 Sosyal Alanlarda Yapılan Projelerden Duyulan Memnuniyet Oranı (%)	16	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Şehir ve yaşayanların mevcut zaman içerisinde ihtiyaçlarının farklılık göstererek artması Artan fiyatlar ile yaklaşık maliyet hesaplarının fazlaca artış gösterebilecek olması 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Engelsiz Yaşam Evi Yapım İşi Yüksek İrtifa Kamp Merkezi Yapım İşi Sosyal Yaşam Merkezleri Yapım İşi Spor Tesisleri Yapım İşi Kayseri Merkez ve İlçelerinde Muhtelif Sosyal Tesis Yapım, Bakım ve Onarım İşleri Okul Yapım İşleri Trafik Kontrol Merkezi Yapım İşi Diğer Kurumlarla Protokol Karşılığı Yapılacak Faaliyetler 									
Maliyet Tahmini	199.026.260,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve program dâhilinde diğer idare ve belediye içi diğer birimler ile çalışmalar koordineli şekilde sürdürülmektedir. Çalışmalar konusunda nitelik ve nicelik olarak yeterli personel bulunmaktadır. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Şehir ve yaşayanların ihtiyaçlarına yönelik yapım süresi hızlı kullanım ömrü uzun nitelikli yapılar inşa etmek. 									

Amaç	S.A.6.Yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım gereksinimlerini karşılayan hizmetleri vermek.								
Hedef	H.6.3. Sağlığın korunmasına yönelik çalışmaları etkin bir biçimde yürütmek								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Tüm daire başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 6.3.1: Mezarlık hizmetlerinden yararlananların memnuniyet oranı(%)	25	98	99	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.3.2.: İş sağlığı güvenliği ile ilgili genel sağlık eğitim sayısı (Birikimli toplam eğitim sayısı) (adet)	25	5	11	18	26	35	45	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.3.3: İş sağlığı güvenliği ile ilgili Periyodik muayene sayısı (Birikimli toplam muayene sayısı) (adet)	25	200	420	670	945	1.245	1.595	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.3.4: İşbaşı eğitim toplantı sayısı (Birikimli toplam işbaşı eğitim toplantı sayısı) (adet)	25	10	22	35	49	64	80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İş kazası riski, 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Mezarlık hizmetlerini gerçekleştirmek ve mezarlık hizmetlerinde kullanılacak araç ve ekipmanı temin etmek İş sağlığı ve iş güvenliği hizmetlerini gerçekleştirmek 								
Maliyet Tahmini	7.332.225,10 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim ve muayenelerin önemszenmiyor olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim ve üst yönetimin konuya daha çok önem vermesi 								

Amaç	S.A.6. Yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım gereksinimlerini karşılayan hizmetleri vermek.									
Hedef	H.6.4. Yeni güvenli sosyal ve eğitsel yaşam alanları oluşturarak, şehrimizin kültür mirasını korumak amacıyla hazırlanan projelerle turistlerin ziyaret edeceği mekan sayısını artırmak.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yapı Kontrol Daire Başkanlığı Fen İşleri Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 6.4.1: Yeni sağlık alanları yapılmasına yönelik proje sayısı (Birikimli adet)	50	1	5	6	8	10	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 6.4.2: Yeni spor alanları yapılmasına yönelik proje sayısı (Birikimli adet)	50	1	4	5	8	11	14	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Su Sporları Kompleksi Projesi Sağlıklı Yaşam Merkezi Projesi Sosyal Yaşam Merkezi Projesi Etno Spor Tesisleri Projesi Engelsiz Yaşam Merkezi Projesi Engelsiz Çocuk Evi Projesi Yaşlı Yaşam Merkezleri Projesi Fizyoterapi ve Spor Merkezi Projeleri Tenis Kortları Projesi Yeni Sağlık ve Spor Alanları Projeleri 									
Maliyet Tahmini	5.494.590,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yaşam alanlarını rehabilite ederek, çağdaş ve modern yaşam alanlarına dönüştürmek. Çevreye duyarlılığı artıracak projeler yapmak. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Şehrin doğal, tarihi ve kültürel dokusuna uygun, sosyal ve ekonomik gelişimine yön vererek planlı, modern, estetik ve yaşanabilir bir kent oluşumunu sağlamak. 									

Amaç	S.A.6. Yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal hizmet, sosyal yardım gereksinimlerini karşılayan hizmetleri vermek.								
Hedef	H.6.5. Sosyal belediyeçiliğimize katkı sağlamak, mesleki eğitim ve kurslar düzenlemek.								
Sorumlu Birim	İşletmeler ve İştirakler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) 100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
P.G 6.5.1: Düzenlenen kurs sayısı (Birikimli kurs sayısı toplamı) (adet)	30	270	550	900	1270	1660	2060	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.5.2: Düzenlenen kurslardan eğitim alan kişi sayısı (Birikimli eğitim alan kişi sayısı toplamı) (adet)	20	28.388	66.388	108.188	153.688	202.688	255.188	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.5.3: Aile danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı (Birikimli danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı toplamı) (adet)	20	5.217	15.217	25.217	36.217	47.217	59.217	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.5.4: Verilen seminerler (Birikimli seminer sayısı toplamı) (adet)	20	15	40	75	120	170	230	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 6.5.5: Mesleki danışmanlık eğitimi sonrası istihdam edilen kişi sayısı (Birikimli istihdam edilen kişi sayısı toplamı) (adet)	10	312	762	1262	1812	2412	3062	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kadınlarımızın meslek edindirme kurslarımıza katılamamasından dolayı aile bütçesine katkı sağlayamaması ▪ Gençlerimizin Gençlik Merkezlerinden faydalanamamasından dolayı kötü alışkanlıklar edinmesi ▪ Sosyal Belediyeçiliğin gelişmemesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gençlerin İstihdama ve Gelişimine Yönelik Düzenlenen Eğitimler ▪ Aile Danışmanlık Hizmetleri 								
Maliyet Tahmini	88.523.950,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sosyal etkinlik, mesleki eğitim ve kurs faaliyetleri yeterli seviyede değildir. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hizmet verdiğimiz kesime vasıf kazandırmak, vatandaşlarımızın ilgi alanına yönelik kurs ve beceri kazandırıcı eğitimler vermek ve onlara mesleki vasıf kazandırmak. 								

Şehir ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.7. Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini arttırmak; kentsel yaşam kalitesini yükseltmek.									
Hedef	H.7.1. Hemşerilerimizin memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için, hizmet aracı ihtiyacını temin etmek, sorumluluk alanlarımızın temizlik ve güvenlik işlemlerini yerine getirerek, memnuniyeti % 90'lara çıkarmak									
Sorumlu Birim	İşletmeler ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Daire Başkanlıkları									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 7.1.1: Hizmet binalarında tamir bakım ve onarım sayısı (adet)(Birikimli tamir bakım ve onarım toplamı)	35	40	85	135	190	250	320	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.1.2: Tamir bakım ve onarım taleplerini karşılama oranı (%)	20	90	91	92	93	94	95	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.1.3: Belediye hizmet binaları ve sosyal tesislere güvenlik hizmeti verilme oranı (%)	15	80	82	83	84	85	90	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.1.4: Verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet oranı (%)	30	80	82	85	86	87	90	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Personel sayısındaki yetersizlik, sorumluluk alanının fazlalığı, yeterli memnuniyetin gerçekleşmesine engel olmaktadır.Plan harici düzenlenen programlar nedeniyle yeterli personel temin edilememesi ve hazırlık yapılamaması									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Bakım ve Temizlik Hizmetlerini Gerçekleştirmek,Güvenlik Eğitimlerini Vermek,Temizlik Mal ve Malzeme Alım Faaliyeti,Güvenlik Personeli İhtiyacını Karşılama,Hizmet Araçlarının Alım, Kiralama, Sevk ve Koordinasyon İşlerini Yapmak,									
Maliyet Tahmini	91.442.187,80 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Yeterli personel istihdam edilmemesiHizmetlerin aksatılmadan yürütülmesi için koordineli çalışılmaması									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel eksikliğini giderilmesiİlçe Sosyal Yaşam Merkezleri ile güçlü bir koordinasyon iletişiminin sağlanması,Bilgisayar arıza bakım programının verimli kullanılmasını sağlamak.									

Amaç	S.A.7. Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini arttırmak; kentsel yaşam kalitesini yükseltmek.									
Hedef	H.7.2. Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlayacak kent estetiğini destekleyen uygulamalar yapmak.									
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 7.2.1: Kent Estetik Kurulu'na başvurusu yapılan vatandaş şikâyetlerinin ortalama giderilme süresi (Gün)	50	20	15	15	10	10	5	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.2.2: İlan ve reklam tanıtım elemanlarıyla ilgili belediyemize yapılan ve değerlendirilen başvuru sayısı (Birlikli (adet))	50	200	210	220	230	240	250	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	▪ Başvuru sayısının yetersiz olmasından dolayı değerlendirme toplantısının yapılamaması									
Faaliyet ve Projeler	▪ Kent Estetik Kurulu faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	0,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Engelli vatandaşlarımızın toplum ile iç içe yaşamasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için, şehir genelinde gerekli görülen yerlerde projeler hazırlamak ve düzenlemeler yapılmasını sağlamak. ▪ Vatandaşın sorunlarına en kısa sürede çözüm bulmak. ▪ Şehir genelinde görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuzlukların giderilmesinin sağlamak. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Binalarda kent estetiği ve çevresel iyileşme açısından gerekli olan dış cephe iyileştirme çalışmalarını yapılmasını sağlamak. ▪ Kent mobilya tasarımları ile estetik açıdan yaşanabilir şehir ortaya çıkarılacaktır. Şehrin gereksinimi olan kent mobilyalarının tasarlamak veya tasarlatmak. ▪ Belediyemiz sınırları dahilindeki cadde ve sokaklarda yapı sorunlarının çözülmesi amacıyla yapım, bakım ve onarımları yapmak. 									

Amaç	S.A.7. Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak; kentsel yaşam kalitesini yükseltmek.								
Hedef	H.7.3. Denetim ve kontrolleri artırarak güvenli yaşam alanları oluşturmak								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) 100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 7.3.1: Denetlenen 1. Sınıf ve 2 sınıf GSM ruhsat ve geçiş yolu izni sayısı (Birikimli denetlenen GSM ruhsat ve geçiş yolu izni toplamı)(adet)	25	60	145	135	230	330	435	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 7.3.2: Hayvanat bahçesi ziyaretçi sayısı artırılması (Birikimli toplam sayı)(adet)	25	136.125	281.125	431.125	591.125	761.125	961.125	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 7.3.3: Rehabilite edilen hayvan sayısı (Birikimli toplam rehabilite edilen hayvan sayısı) (adet)	25	4.500	9.250	14.250	19.500	25.000	30.750	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 7.3.4: Sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı (Birikimli toplam sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı) (adet)	25	1.800	3.800	6.050	8.450	10.950	13.550	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ruhsata uygun olmayan işlemler, toplumsal huzurun bozulması ve çevre sağlığının etkilenmesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GSM Ruhsatı ve Geçiş Yolu İzni Verilen İşyerlerinin Denetlenmesi Faaliyeti ▪ Hayvan Kesim ve Satış Yerlerinin Denetlenmesi ▪ Sahipsiz Hayvanların Bakım ve Sahiplendirme İşlemlerini Yapmak. 								
Maliyet Tahmini	14.560.663,50 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giriş ücretlerinin yüksekliği, sosyal donatılarının eksikliği 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giriş ücretlerinin düzenlenmesi, Etkinlik sayısını artırılmak 								

Amaç	S.A.7. Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini arttırmak; kentsel yaşam kalitesini yükseltmek.									
Hedef	H.7.4. Şehrimizde vatandaşlarımızın esenliklerini sağlamak için denetim ve kontrol faaliyetlerini arttırmak									
Sorumlu Birim	Zabıta Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 7.4.1: Zabıtaya gelen şikâyet ve başvuruların sonuçlandırma oranı (%)	40	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.4.2: Özel izin belgeli araçların (servis, personel, yolcu ticari taksi vb.) denetlenme oranı (%)	20	90	91	92	93	94	95	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.4.3: Seyyar satıcılığın önlenmesine yönelik yapılan denetim ve kontrol sayısı (adet)	10	730	740	750	760	780	790	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.4.4: Dilenciliğin önlenmesine yönelik yapılan denetim ve kontrol sayısı (adet)	15	1.320	1.330	1.340	1.350	1.360	1.370	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 7.4.5: Hal denetimleri sonucu bildirimde bulunanların/bildirimde bulunmayanlara oranı (%)	15	90	91	92	93	94	95	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Personellerimizin görevleri nedeniyle sözlü veya fiili saldırılara maruz kalması ve performansının düşmesi. Norm kadroya göre personel sayısının yetersiz olması. Hizmet araçlarının yaş ortasının yüksek arıza yapma ihtimalinin yüksek olması. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Dilenciliği Önlemeye Yönelik Faaliyetler Hal Denetim ve Kontrol Faaliyetleri Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlere Yönelik (Seyyar Satıcılarla Mücadele) Denetimler Belediyemizde Verilen Özel İzin Belgeli Araçların Denetlenmesi Faaliyeti Talep ve Şikâyetlerin Takip ve Sonuçlandırılması Faaliyeti 									
Maliyet Tahmini	1.221.020,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Belediyemizin sorumlu olduğu bölgenin ve şehrimizin nüfusunun artmış olması zabıta personelinin de iş yükünü artırmıştır. Nüfus artışına rağmen norm kadroya göre personel sayımız yetersiz kalmıştır. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Norm kadroya göre personel alımının yapılması. Hizmet araçlarının yenilenmesi. Zabıtaya yönelik hizmet içi eğitimlerin artırılması. 									

Afet Yönetimi Hizmetleri

Amaç	S.A.8. Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesini geliştirmek.								
Hedef	H.8.1. Yangın ve afetlere müdahale kapasitesi artırılarak etkin itfaiye hizmetlerini sunmak								
Sorumlu Birim	İtfaiye Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 8.1.1: İtfaiye araç sayısı (Kümülatif/Birikimli) araç sayısı) (adet)	35	53	55	57	59	61	63	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.1.2: İtfaiye yardımcı ekipman sayısı (Kümülatif/Birikimli ekipman sayısı)(adet)	25	5.000	5.080	5.165	5.255	5.350	5.450	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.1.3: Modernizasyonu yapılan itfaiye araçlarının oranı (%)	15	82	91	100	-	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.1.4: İtfaiye istasyon sayısı (Kümülatif/Birikimli İstasyon sayısı))(adet)	10	16	16	17	17	18	18	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.1.5: İtfaiye olaylara müdahale ortalama süre (dakika)	10	15	14	13	12	11	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Olaylara ulaşım süresinin uzaması ve buna bağlı müdahalenin gecikmesi,Olaylara müdahalenin etkin olmaması								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Yeni İtfaiye Hizmet Binaları Yapmak, İlçe ve Merkez İtfaiye Binalarının Modernizasyonu YapmakYeni İtfaiye Aracı Alımı YapmakYeni Araç, Gereç ve Ekipman Alımı Yapmak								
Maliyet Tahmini	22.405.717,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">İtfaiye Daire Başkanlığımız bünyesinde bulunan İtfaiye çalışanı yaş ortalamasının 49,14 araç yaş ortalaması ise 20,22' dir.Büyükşehir yasası ile birlikte Kayseri hinterlant alanının genişlemesi nedeniyle müdahale istasyonları arası mesafenin artması ile birlikte müdahale sürelerinde gecikmeler yaşanmaktadır.								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Yeni araç alımı ve mevcut araçların modernizasyonunun yapılması, Yeni personel alınarak personel yaş ortalamasının düşürülmesi, Yeni itfaiye istasyonları yapılarak yangına ulaşım süresinin düşürülmesi,								

Amaç	S.A.8. Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesini geliştirmek.								
Hedef	H.8.2. Toplumda afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerini azaltmak								
Sorumlu Birim	İtfaiye Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 8.2.1: Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim verilen kurum/kuruluş sayısı (adet)	20	403	410	415	420	425	430	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.2.2: Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim alan kişi sayısı (adet)	20	70.000	70.100	70.200	70.300	70.400	70.500	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.2.3: Yangın güvenlik önlemleri yönünden denetlenen kurum/ kuruluş sayısı (adet)	20	40	45	50	55	60	65	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.2.4: Gönüllü itfaiyeciliğin teşviki ve oluşturulan gönüllü ekiplerinin müdahalede kullanımı için traktör arkası su tankı itfaiye aracı alım sayısı (Kümülatif / Birikimli İstasyon sayısı) (adet)	10	18	21	24	27	30	33	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 8.2.5: Yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda bilgilendirmek amacıyla basılan ve dağıtılan eğitici broşür, yapboz ve boyama kitabı sayısı (adet)	20	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Acil durum ve afet anında riski algılayabilen ve müdahale yeteneğine sahip bireylerin oluşturulamaması, 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Yangın ve Yangın Güvenlik Önlemleri Konusunda Eğitim Vermek ve Bu Amaç Doğrultusunda Eğitici Broşür, Yapboz ve Boyama Kitabı Dağıtmak. Yangın Güvenlik Önlemleri Yönünden Kurumları Denetlemek. Gönüllü İtfaiyecilere Yangına İlk Müdahalede Kullanmaları İçin Traktör Arkası Su Tankı Vermek. 								
Maliyet Tahmini	2.625.193,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Toplumsal afetsel kavramın yaygınlaştırılmaması, Olay sayılarında yıllara göre artış yaşanması, 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Afetler karşısında toplumsal farkındalığın ve toplumun afetlere hazırlık kapasitesinin artırılması 								

Amaç	S.A.8. Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesini geliştirmek									
Hedef	H.8.3. Oluşabilecek yangın, sabotaj ve doğal afetlere karşı birimlerin her zaman hazırlıklı olması için eğitim verilmesi ve yangın malzemelerinin bakımlarının kontrol edilmesi, eksiklerin tamamlanması									
Sorumlu Birim	Sivil Savunma Uzmanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Daire Başkanlıkları									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 8.3.1: Yangın söndürme tüplerinin kontrol edilmesi ve dolularının yaptırılma oranı(%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 8.3.2: Tüm personele yangın söndürme eğitimi verilmesi (%)	15	50	60	65	70	75	75	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 8.3.3: Yeni yangın tüplerinin alınımının yapılması (yıl/adet)	15	10	15	15	20	25	25	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 8.3.4: Sivil savunma planlarının (sabotaj, savaş hasarı onarım planı, TAMP vs. yapılması, güncellenmesi(yıl/adet)	20	8	8	8	10	10	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 8.3.5: Kamu kurum ve kuruluşları ve STK'lar ile koordineli çalışma zemini oluşturmak (%)	20	85	85	85	90	90	90	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Personelin verilen eğitim ve bilgilendirmeleri yeterince umursamaması, Acil durum esnasında alet ve ekipmanların tutukluk yapıp çalışmaması, 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Savunma Hizmeti Konusunda Yapılacak Tatbikatlar ve Etkinlikler ile Belediye Personelini Bilinçlendirmek. 									
Maliyet Tahmini	6.532.457,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Sivil Savunma Mevzuatının birçoğu geçmiş tarihli ve güncel olmayan mevzuattan oluştuğu için ve karmaşık olduğu için uygulanabilirliği açısından zorluk oluşmaktadır. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Gelişen ihtiyaçlara göre yeni mevzuatlarla ihtiyaçların çözümüne kolaylık sağlanmalı, mevzuatın güncellenerek daha kolay uygulanabilir hale getirilmesi, Gelişen ihtiyaçlara göre yeni mevzuatlarla ihtiyaçların çözümüne kolaylık sağlanmalı 									

Akıllı Şehircilik Bilişim Hizmetleri Yönetimi

Amaç	S.A.9. Bilgi ve akıllı şehircilik teknolojilerini kullanarak yaşam kalitesini arttırmak.									
Hedef	H.9.1. Vatandaşa daha hızlı hizmet için birimlerin lisans, donanım ve network altyapısını güçlendirmek									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler										
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 9.1.1: Lisansı alınan tasarım programı sayısı (adet)	10	60	65	70	80	85	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.1.2: Sistem yönetim lisansları alınan işletim sistemi ve office program sayısı (adet)	30	1.600	1.650	1.700	1.750	1.800	1.850	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.1.3: Kurum ihtiyaçları doğrultusunda donanım ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)	30	90	91	92	93	97	97	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.1.4: Sistem yedeklemesi için alan kapasitesini artırmak (TB)	10	107	120	140	150	160	200	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.1.5: Birimlere teknik destek ve çözüm sonuçlandırma oranı (%)	20	90	91	92	93	94	95	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">▪ Lisanslar tamamlanamaz yâda illegal yöntemler ile kullanımı sağlanacak olursa hukuki olarak yaptırımlara maruz kalınabilir.▪ Sürekli büyüyen yapıda tutulması gereken verinin (Big Data) saklanması ve hızlı bir şekilde erişilebilir olmaması durumunda veri kayıpları olabilir.▪ Verilerin tutulduğu ortamın herhangi bir şekilde zarar görmesi.▪ Siber saldırı ve yetkisiz erişime maruz kalınması.▪ Veri kaybı.									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">▪ Belediyede Kullanılan Bütün Uygulamaların 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununa Göre Lisanslı Olarak Alımı ve Eksik Olan Lisansların Tamamlanması Faaliyeti▪ Kurumuzda İhtiyaçlara Göre Yeni Teknoloji Takip Ederek Alınacak Cihazların Alımı Gerçekleştirilmesi Faaliyeti▪ Kurumuzda Çalışmakta Olan Sanal ve Fiziki Sunuculardaki Önemli Verilerin Saklanması ve Aktif Olarak Verilere Erişilebilmesi İçin Gerekli Disk Alanı Alınması Faaliyeti.▪ Kurumda Bulunan Mevcut Yapının Sürekliliği ve Yatay Olarak Genişleyen Yapının Sisteme Dahil Edilebilmesi İçin Gerekli Ağ Cihazlarının Alımı Faaliyeti.▪ Cihazların Uzun Ömürlü ve Sağlıklı Bir Şekilde Çalışması İçin Periyodik Bakımlarının Yapılması Faaliyeti.▪ Personelin Gelişen Teknoloji Takip Edip Kendini Geliştirebilmesi İçin Eğitimlere Katılım Faaliyeti.									
Maliyet Tahmini	11.575.269,60 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Birimizin teknolojik alt yapısı yürütülen faaliyetler için yeterlidir.									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için her birimden teknik personellerin olması ve birimdeki personellerin eğitim ihtiyacının karşılanması.									

Amaç	S.A.9. Bilgi ve akıllı şehircilik teknolojilerini kullanarak yaşam kalitesini arttırmak.								
Hedef	H.9.2. Hizmet kalitesini yükseltmek için Akıllı Şehirciliğin altyapısını oluşturan Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemleri hizmetlerinin sayısını arttırmak, yaygınlaştırmak ve güncel verilerle sunmak								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 9.2.1: CBS tarafından yapılan yazılımları kullanarak veri girişi yapan, güncelleyen veya web servisi olarak kendi sistemine entegre eden, katkı sağlayan iç ve dış paydaş sayısı (adet)	40	55	57	58	59	60	61	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.2.2: Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerine iç ve dış paydaşlardan gelen talepleri karşılama oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.2.3: Ulusal Adres Veri Tabanında bulunan cadde, sokak, bulvar, meydan ve kapı numaralarının araziye montaj edilen toplam levha sayısı (adet)	20	18.000	20.000	35.000	37.000	35.000	35.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.2.4: Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde vatandaşlardan gelen ve onaylanan kapı numarası talep sayısı (adet)	15	6.500	7.000	5.000	5.500	5.700	5.900	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.2.5: Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde vatandaşlardan gelen ve onaylanan kapı numarası taleplerinin karşılanma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İçişleri Bakanlığı tarafından tüm illerde yapılan Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) projesi kapsamında Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde de yapılıyor olması ve ne zaman biteceğinin belirsiz olmasından dolayı cadde, sokak, bulvar, meydan ve kapı numaralarının araziye montajının yapılamaması riski. Coğrafi Bilgi Sistemlerinin sürdürülebilir olması için harita ve özellikle yazılım mühendisi eksikliğinin giderilmemiş olması risk taşımaktadır. 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Coğrafi Bilgi Sistemleri'nin Yaygınlaştırılmasında Gerekli Yazılım, Donanım ve Altyapı Temini Faaliyeti. Kent Bilgi Sisteminin Güncel Tutulması ve Kent Rehberi Üretimi Faaliyeti. Kent Bilgi Sistemi ve Numarataj ile İlgili Talep ve Şikâyetlerin Sonuçlandırılması Faaliyeti. Drone (İHA) ile Belediyenin Yaptığı Projelerde ve İhtiyaç Duyulan Alanlarda Hava Fotoğrafının Çekilmesi ve 360° Sanal Tur Faaliyeti. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) kapsamında Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT), Arazi ve Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Eşleştirilmesini ve Güncel Tutulmasını Sağlamak. Adreslerin tanımlanması ve adres bileşenlerinin yer aldığı levhaların oluşturulup, adrese ulaşmaya imkan sağlayacak yerlere asılması. 								
Maliyet Tahmini	12.295.671,40 TL								

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">▪ Uygulanmakta olan Stratejik planın amaç ve hedefleri yürütülen faaliyetleri kapsayıcı olduğu gibi aynı zamanda da Bilgi İşlem, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Teknoloji alanlarında meydana gelecek değişimlere uyum sağlayıcıdır.▪ Kayseri Büyükşehir Belediye sınırı içerisindeki kent bilgi sistemini kurarak paydaşlara doğru, güncel, sürdürülebilir, ulaşılabilir hale getirilmesi. Kent Bilgi Sistemlerinde ilçe belediyelerine öncülük etmektedir.▪ 6360 Sayılı Kanun ile Kayseri Büyükşehir Belediye sınırının il sınırına çıkması nedeni ile ulaşım, zaman, personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle yeterince denetim yapılmamaktadır. İlçe belediyesindeki kapı numarası levhalarının montajı yapıp yapılmadığının kontrol edilememesi
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Kent bilgi sistemleri hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve yazılım eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için her ilçede numarataj personeli olması ve ilçelerdeki personellerin numarataj eğitimi ihtiyacının karşılanması.▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için yazılımcı ve CBS uzmanına ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç	S.A.9. Bilgi ve akıllı şehircilik teknolojilerini kullanarak yaşam kalitesini arttırmak.								
Hedef	H.9.3. Kurumsal web sitemiz ve E-Devlet üzerinden vatandaşlarımıza akıllı şehircilik yaşam kalitesini artıran kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin, güvenilir hizmetler sunmak								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 9.3.1: E-Devlet ve internet üzerinden belediye hizmeti verilen modül sayısı (adet)	20	45	46	48	53	60	70	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.3.2: Hizmet verilen kurumsal web sitesi sayısı (adet)	20	6	7	9	12	16	21	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.3.3: Kurumsal mobil uygulama modül sayısı (adet)	20	12	13	15	18	24	32	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.3.4: Kurumsal portal modül sayısı (adet)	20	20	22	27	34	44	59	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.3.5: Mobil uygulamaları kullanan kullanıcı sayısı (adet)	20	54.000	59.000	69.000	84.000	104.000	129.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kişisel verilerinin gizliliğinin ve korunmasının sağlanması ▪ Yazılımların sayısının artması ve big data boyutunun büyümesinden dolayı yeni kaynak ihtiyacı 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yeni Nesil Yazılım Geliştirme Teknolojilerinin Öğrenilmesi ve Geliştirilmesi Faaliyeti ▪ Yeni Yazılım İhtiyaçlarının Sağlanması, Mevcut Yazılımların Sürekliliğinin Sağlanması ve Performansının Artırılması Faaliyeti ▪ İş Zekası Araçları Kullanarak Verilerin Analiz Edilerek Sunulması Faaliyeti ▪ Geliştirilen Yazılımların Olası Yeni Tehditlere Karşı Korunması Faaliyeti 								
Maliyet Tahmini	8.058.732,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vatandaşlara dönük hizmet süreçleri basitleştirilerek ve standardizasyon sağlanarak, kamu kurumları ve yerel yönetimler arasında anlık veri paylaşımı kurulması, hizmetler merkezi sistem üzerinden yürütülerek vatandaş işlemlerinin elektronik ortamda elektronik veya mobil imza ile yapılabilmesi sağlanmaktadır. ▪ İdarelerin faaliyetlerini yerine getirirken oluşturdukları her türlü dokümantasyonun içerisinde idare faaliyetlerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, üstveri, format ve ilişkisel özelliklerinin korunması, belgelerin ait olduğu fonksiyon veya işlem için delil teşkil eden ve aidiyet zinciri içerisindeki yönetiminin elektronik ortamda sağlanması amaçlanmaktadır. ▪ Kurum içi ve kurum dışı kişilerin kurum ile doğrudan iletişime geçmesini ve bilgi edinmesini sağlamak amaçlanmaktadır. ▪ Kurum tarafından verilen hizmetler E-Devlet aracılığıyla tüm vatandaşlarımız tarafından kullanılması sağlanmaktadır. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nitelikli personel, ▪ Yazılım geliştirme araçları, ▪ Yeni nesil teknoloji eğitim, ▪ Daha konforlu çalışma ortamı, ▪ Kişisel verilerin korunması kanununda yoruma açık maddelerin güncellenmesi. 								

Amaç	S.A.9. Bilgi ve akıllı şehircilik teknolojilerini kullanarak yaşam kalitesini arttırmak.								
Hedef	H.9.4. Akıllı şehircilik için ihtiyaç duyulan haberleşme ve iletişim altyapısını oluşturmak								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 9.4.1: Fiber optik kablolama (metre)	40	100.000	108.000	117.000	127.000	138.000	150.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.4.2: Belediyemiz ek hizmet binaları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile entegrasyonun sağlanması (adet)	30	135	140	146	153	161	170	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 9.4.3: İnternet ve telefon sürdürülebilirliği sağlanan süre (%)	30	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Fiber kablo çekilen noktalarda kazı yapılırken kopma riski bulunmaktadır. 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Ağ Altyapısının Genişletilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyeti. Bilişim Teknolojilerindeki Yenilikleri Takip Ederek, Projeler Yapmak ve Donanım Alt Yapısını Geliştirme Faaliyeti. 								
Maliyet Tahmini	10.806.027,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi eğitilmiş personellere ihtiyaç duyulmaktadır. Teknolojiye ayak uyduracak ARGE çalışmalarında bulunacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Teknolojiye ayak uyduracak ARGE çalışmalarında bulunacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır. Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için her birimden teknik personellerin olması ve birimdeki personellerin eğitim ihtiyacının karşılanması. 								

Amaç	S.A.9. Bilgi ve akıllı şehircilik teknolojilerini kullanarak yaşam kalitesini arttırmak.									
Hedef	H.9.5. Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri bilgi ve teknolojileri kullanarak, tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek									
Sorumlu Birim	Basın Yayın Şube Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) 100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 9.5.1: Hazırlanan basın bülteni sayısı (adet)	30	937	1.200	1250	1300	1350	1400	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.5.2: Yerel ve ulusal gazetelerde çıkan haber sayısı (adet)	50	102.000	130.000	140.000	150.000	160.000	170.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 9.5.3 Hazırlanan basın bültenlerinin yayınlanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Birimlerimizle koordinasyon eksikliği olması 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Basın Yayın ve Tanıtım Faaliyetleri 									
Maliyet Tahmini	24.420.400,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Belediyenin diğer birimleriyle iş birliği içerisinde çalışılmakta, bu çalışma esnasında yetki çatışması değil yetki paylaşımı yapılabilmektedir. Basın Yayın Müdürlüğü'nün yönetmeliklerde belirtilen hususların dışında sosyal medya ve internet medyası takibine yönelik faaliyetleri de bulunmaktadır. ▪ Ekonomik koşullar ve sosyal medya ile birlikte özellikle yazılı basında yaşanan güç kaybı yerel basında ciddi sıkıntıları beraberinde getirmiştir. Toplumun tüm kesimlerinin aynı algıda olduğunu ve aynı kaynaklardan gündemi takip ederek bilgi alışverişi yaptığını söyleyemeyiz. ▪ Hızla gelişen teknoloji ile toplumun haber alma organları değişiklik göstermektedir. Yapılan haberlerle ilgili yasal sorumluluk ya da başkaları tarafından yapılan haberlerden kaynaklanan yasal haklar söz konusudur. 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toplumun haber alma, bilgi edinme ihtiyacı her türlü maddi ya da manevi ihtiyaçları kadar önemlidir ve bu önem çerçevesinde söz konusu ihtiyaçların giderilmesine yönelik gayret gösterilmektedir. ▪ Doğru bilginin etkin bir şekilde yayılması yalan ve yanlış bilgilerin yayılması tehdidini bertaraf eder. ▪ Teknolojiyi takip etmeli ve günümüz dünyasında hangi iletişim araçları daha çok etkiliyse ağırlıklı onlar kullanılmalı ▪ Hazırlanan haber bültenler ya da sosyal medya metinlerinde yasal anlamda sorun oluşturmayacak dil kullanılmalı ve farklı mülahazalardan kaçınılmalıdır. 									

Kurumsal Kapasite Yönetimi

Amaç	S.A.10. Hızlı ve kaliteli hizmet sunumu için kurumsal kapasite gelişimini sağlamak.									
Hedef	H.10.1. Kurum ile vatandaş arasında sürdürülebilir iletişim ve çözümü sağlamak.									
Sorumlu Birimler	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Daire Başkanlıkları ve Müdürlükler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
P.G 10.1.1: İletişim Merkezi'ne iletilen başvuruların ortalama çözüm süresi (gün)	15	15	14	14	13	12	11	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
P.G 10.1.2: Alo 153 Çağrı Merkezi temsilciye bağlanma süresi (saniye)	15	35	30	25	20	17	15	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
P.G 10.1.3: Alo 153 Çağrı Merkezi karşılanan çağrı sayısı (yıl/kişi)	50	650.000	750.000	800.000	850.000	900.000	930.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
P.G 10.1.4: Halkla İlişkiler Müdürlüğü entegre birimleri (Çağrı Merkezi, Beyaz Masa, Mobil Beyaz Masa, Kent Timi vb.) tarafından oluşturulan talep, istek ve önerilerin kayıtlı başvuru sayısı (yıl/adet)	20	85.000	90.000	95.000	100.000	105.000	110.000	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Personel yetersizliğiFiziki ortamDonanım yetersizliği									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Alo 153 İletişim Merkezi'nin Kayserinin Tek Numarası Olmasıİlçe Belediyeleri Ortak Çağrı Merkezi Yönetimi185 KASKİ Çağrı Merkezinin Alo 153 İletişim Merkezi'ne Bağlanması									
Maliyet Tahmini	0,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Birimlere iletilen başvuruların çözüm cevabının vatandaşları memnun etmemesi									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Vatandaşların taleplerine karşılık verebilecek hizmetler üretmek ve memnuniyeti sağlamak.									

Amaç	S.A.10. Hızlı ve kaliteli hizmet sunumu için kurumsal kapasite gelişimini sağlamak.								
Hedef	H.10.2. Kurum içi idari iş ve işlemlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi için görev tanımlarına uygun personel seçimini yapmak, personel hizmet içi eğitimleri düzenlemek ve özlük işlemlerinin takibini yapmak.								
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 10.2.1: Kurum çalışanlarının maaş ve tahakkuk işlemlerini zamanında sonuçlandırma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 10.2.2: Düzenlenecek hizmet içi eğitim sayısı (adet)	15	18	20	21	22	23	24	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 10.2.3: Eğitim ihtiyaç taleplerinin karşılanarak sonuçlandırma oranı (%)	15	60	60	65	70	70	75	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 10.2.4: Personel özlük işlemlerinin takip ve sonuçlanma süresi (Gün)	20	7	6	5	4	3	3	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 10.2.5: İş analizi yapılarak görev tanımlarının hazırlanması (%)	30	-	-	-	100	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kalifiye personel yetersizliği 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eğitim Planlaması Yapılarak Eğitim Taleplerinin Karşlanması ▪ Personelin Özlük İşlemlerini Takip Faaliyeti ▪ İş Analizlerinin Yapılması 								
Maliyet Tahmini	1.746.058.600,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personel motivasyonunu artırıcı çalışmalar planlanmaması ▪ Personel yetkinliğinin artırılmaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eğitim ihtiyaçlarının analizi, motivasyon artırıcı çalışmaların planlanmasıyla eğitim ihtiyacının giderilmesi ▪ Norm kadroya göre gerekli personel alımları yapılarak gerekli eğitimlerin verilmesi 								

Amaç	S.A.10. Hızlı ve kaliteli hizmet sunumu için kurumsal kapasite gelişimini sağlamak.									
Hedef	H.10.3. Güçlü bir mali kaynak oluşturarak, etkin ve verimli bütçe yapmak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlayarak, yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu artırmak.									
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Tüm Daire Başkanlıkları									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%) 100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 10.3.1: Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki payının artırılma oranı (%)	20	25	26	27	28	29	30	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.3.2: Belediyenin bütün gelirlerinin tahakkuk / tahsilât oranı (%)	20	93,36	94	94,50	95	95,5	96	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.3.3: Gider bütçe gerçekleşme oranı (%)	20	87	88	89	90	90	91	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.3.4: Gelir bütçe gerçekleşme oranı (%)	20	83	84	85	86	87	88	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.3.5: Belediyemiz iç kontrol sistemine uyum oranı (%)	20	80	81	82	83	84	85	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Birimlerce ödenek ihtiyacının doğru belirlenememesi ve bütçe gerçekleşmesinin düşük olması. Sermaye gelirlerini oluşturan, taşınır-taşınmaz-arsa vs. satış gelirlerinin, yıldan yıla büyük değişim göstermesi. Vergi gelirlerinin Bakanlar Kurulu tarafından 2013 yılından itibaren artırılmaması. Taksitlendirme riski, yıl içinde verilen tahakkuklu alacaklarımız, taksit vadeleri bir önceki yıla devrettiğinden dolayı yıl içinde tahsilât oranı düşmektedir. Ödeme güçlüğü çeken mükellefler riski; Hukuki ve icra ile takipten dolayı bir sonraki yıla devretmesi. 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Belediye Gelir ve Gider Bütçesini Hazırlamak ve Birim Ödenek ve Harcamalarını Kontrol Etmek Belediye Gelirlerinin Artırılmasını Sağlamak, Belediye Gelirlerinin Tahsilât İş ve İşlemlerini Yapmak, Ödeme Yapmayanlar Hakkında Hukuki ve İcra İşlemi Yapmak, Muhasebe İş ve İşlemlerini Gerçekleştirmek, İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı Hazırlama, Raporlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Stratejik Plan Hazırlama Faaliyeti, Belediyemiz Faaliyet Raporları, Performans Programlarını Hazırlayarak, Plan ve Programların İzleme ve Gerçekleşme Raporlarını Düzenlemek 									
Maliyet Tahmini	75.269.777,90 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yatırımcı birimlerin yaklaşık maliyet tahminleri ile gerçekleşen maliyet arasındaki fark olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Birim bütçe hazırlığında geçmiş yıllar giderlerini de göz önünde bulundurarak ve yapacağı yatırımlar ile en yakın bütçe tahmininde bulunmalıdır. 									

Amaç	S.A.10. Hızlı ve kaliteli hizmet sunumu için kurumsal kapasite gelişimini sağlamak.									
Hedef	H.10.4. Hukuk süreçlerimizi etkin ve verimli bir biçimde yönetmek, belediyemizin mevzuat çerçevesinde idare edilmesine yardımcı olmak.									
Sorumlu Birim	1.Hukuk Müşavirliği									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 10.4.1: Dava ve icra dosyalarının takip oranı (%)	65	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.4.2: Belediye birimlerinin işlemleri ile ilgili hukuki görüş bildirmek (gün)	10	7	5	5	5	5	5	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.4.3: Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüş ve raporların karşılanma oranı (%)	5	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.4.4: Encümen ve Meclis kararlarının web duyurulma süresi (gün)	10	7	5	5	5	5	5	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
PG 10.4.5: Belediyemize kurum kuruluş ve vatandaşlardan gelen evrakların aynı gün içerisinde birimlere havale edilme oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Artan dava sayısına paralel olarak bilhassa fiili ve hukuki el atmadan kaynaklı tazminat davaları neticesinde Belediyemiz aleyhine hükmedilen yüklü tazminat miktarları 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Hukuk Süreçlerimizi Etkin ve Verimli Bir Biçimde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak, Belediyemizin Taraf Olduğu Dava ve İcra Dosyalarının Belediyemizin Hukuki Menfaatleri Doğrultusunda Takibi, Belediye Birimlerinin İşlemleri ile İlgili Hukuki Görüş Bildirmek Meclis ve Encümen Kararlarının Yazım ve Dağıtım Faaliyeti Gelen ve Giden Evrak Havale ve Dağıtım Faaliyeti 									
Maliyet Tahmini	244.204.000,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Birimler arası yazışmaların en kısa sürede ve açıklayıcı olarak sağlanması ve birimler arası koordinasyon 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Belediyemiz aleyhine hükmedilen tazminatların önüne geçmek için; Gerekli imar uygulamalarının ve Gerekli yasal düzenlemelerin yapılması 									

Amaç	S.A.10. Hızlı ve kaliteli hizmet sunumu için kurumsal kapasite gelişimini sağlamak								
Hedef	H.10.5. Doğrudan temin, mal ve hizmet alımlarını kamu yararı gözetilerek sonuçlandırmak.								
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)100	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl 2020	2. Yıl 2021	3. Yıl 2022	4. Yıl 2023	5. Yıl 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 10.05.1: Doğrudan temin sonuçlandırma gün sayısı (gün)	40	7	7	7	7	7	7	6 Ayda Bir	Yılda bir
PG 10.5.2: Birimlerce talep edilen mal alım ihale işlemlerinin sonuçlandırma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda bir
PG 10.5.3: Birimlerce talep edilen hizmet alım ihale işlemlerinin sonuçlandırma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Doğrudan temin alımları için, teknik şartnamenin yeterince açıklayıcı olmaması Mal ve hizmet ihaleleri için yeterli katılımcı olmaması. 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Doğrudan Temin Alımlarının Gerçekleştirilmesi Faaliyeti Mal Alım İhalelerinin Gerçekleştirilmesi Faaliyeti Hizmet Alım İhalelerinin Gerçekleştirilmesi Faaliyet 								
Maliyet Tahmini	1.587.326,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Gelişen teknoloji neticesinde (Doğrudan temin ekap girişi ve e- ihale) yeni çalışmaların yürütülmesi için kalifiye personele ihtiyaç duyulmaktadır. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet içi eğitim ve seminerlerinin istenen düzeyde yapılması 								

8. MALİYETLENDİRME

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
Amaç 1	26.100.000,00	28.710.000,00	31.581.000,00	34.739.100,00	38.213.010,00	159.343.110,00
Hedef 1.1	16.000.000,00	17.600.000,00	19.360.000,00	21.296.000,00	23.425.600,00	97.681.600,00
Hedef 1.2	7.462.000,00	8.208.200,00	11.495.000,00	12.644.500,00	13.908.950,00	53.718.650,00
Hedef 1.3	2.038.000,00	2.241.800,00	-	-	-	4.279.800,00
Hedef 1.4	600.000,00	660.000,00	726.000,00	798.600,00	878.460,00	3.663.060,00
Hedef 1.5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amaç 2	153.940.000,00	236.434.000,00	270.537.400,00	297.591.140,00	332.350.254,00	1.290.852.794,00
Hedef 2.1	13.000.000,00	81.400.000,00	100.000.000,00	110.000.000,00	126.000.000,00	430.400.000,00
Hedef 2.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 2.3	100.000.000,00	110.000.000,00	121.000.000,00	133.100.000,00	146.410.000,00	610.510.000,00
Hedef 2.4	40.000.000,00	44.000.000,00	48.400.000,00	53.240.000,00	58.564.000,00	244.204.000,00
Hedef 2.5	940.000,00	1.034.000,00	1.137.400,00	1.251.140,00	1.376.254,00	5.738.794,00
Amaç 3	100.514.000,00	110.565.400,00	121.621.940,00	133.784.134,00	147.162.547,40	613.648.021,40
Hedef 3.1	39.000.000,00	42.900.000,00	47.190.000,00	51.909.000,00	57.099.900,00	238.098.900,00
Hedef 3.2	55.000.000,00	60.500.000,00	66.550.000,00	73.205.000,00	80.525.500,00	335.780.500,00
Hedef 3.3	400.000,00	440.000,00	484.000,00	532.400,00	585.640,00	2.442.040,00
Hedef 3.4	5.014.000,00	5.515.400,00	6.066.940,00	6.673.634,00	7.340.997,40	30.610.971,40
Hedef 3.5	1.100.000,00	1.210.000,00	1.331.000,00	1.464.100,00	1.610.510,00	6.715.610,00
Amaç 4	108.400.000,00	119.240.000,00	131.164.000,00	144.280.400,00	158.708.440,00	661.792.840,00
Hedef 4.1	80.000.000,00	88.000.000,00	96.800.000,00	106.480.000,00	117.128.000,00	488.408.000,00
Hedef 4.2	20.000.000,00	22.000.000,00	24.200.000,00	26.620.000,00	29.282.000,00	122.102.000,00
Hedef 4.3	3.484.000,00	3.832.400,00	4.215.640,00	4.637.204,00	5.100.924,40	21.270.168,40
Hedef 4.4	3.516.000,00	3.867.600,00	4.254.360,00	4.679.796,00	5.147.775,60	21.465.531,60
Hedef 4.5	1.400.000,00	1.540.000,00	1.694.000,00	1.863.400,00	2.049.740,00	8.547.140,00
Amaç 5	72.589.000,00	79.847.900,00	87.832.690,00	96.615.959,00	106.277.554,90	443.163.103,90
Hedef 5.1	9.040.000,00	9.944.000,00	10.938.400,00	12.032.240,00	13.235.464,00	55.190.104,00
Hedef 5.2	15.000.000,00	16.500.000,00	18.150.000,00	19.965.000,00	21.961.500,00	91.576.500,00
Hedef 5.3	20.000.000,00	22.000.000,00	24.200.000,00	26.620.000,00	29.282.000,00	122.102.000,00
Hedef 5.4	1.149.000,00	1.263.900,00	1.390.290,00	1.529.319,00	1.682.250,90	7.014.759,90
Hedef 5.5	27.400.000,00	30.140.000,00	33.154.000,00	36.469.400,00	40.116.340,00	167.279.740,00

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
Amaç 6	60.191.000,00	66.210.100,00	72.831.110,00	80.114.221,00	88.125.643,10	367.472.074,10
Hedef 6.1	10.990.000,00	12.089.000,00	13.297.900,00	14.627.690,00	16.090.459,00	67.095.049,00
Hedef 6.2	32.600.000,00	35.860.000,00	39.446.000,00	43.390.600,00	47.729.660,00	199.026.260,00
Hedef 6.3	1.201.000,00	1.321.100,00	1.453.210,00	1.598.531,00	1.758.384,10	7.332.225,10
Hedef 6.4	900.000,00	990.000,00	1.089.000,00	1.197.900,00	1.317.690,00	5.494.590,00
Hedef 6.5	14.500.000,00	15.950.000,00	17.545.000,00	19.299.500,00	21.229.450,00	88.523.950,00
Amaç 7	17.563.000,00	19.319.300,00	21.251.230,00	23.376.353,00	25.713.988,30	107.223.871,30
Hedef 7.1	14.978.000,00	16.475.800,00	18.123.380,00	19.935.718,00	21.929.289,80	91.442.187,80
Hedef 7.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 7.3	2.385.000,00	2.623.500,00	2.885.850,00	3.174.435,00	3.491.878,50	14.560.663,50
Hedef 7.4	200.000,00	220.000,00	242.000,00	266.200,00	292.820,00	1.221.020,00
Amaç 8	5.170.000,00	5.687.000,00	6.255.700,00	6.881.270,00	7.569.397,00	31.563.367,00
Hedef 8.1	3.670.000,00	4.037.000,00	4.440.700,00	4.884.770,00	5.373.247,00	22.405.717,00
Hedef 8.2	430.000,00	473.000,00	520.300,00	572.330,00	629.563,00	2.625.193,00
Hedef 8.3	1.070.000,00	1.177.000,00	1.294.700,00	1.424.170,00	1.566.587,00	6.532.457,00
Amaç 9	11.000.000,00	12.100.000,00	13.310.000,00	14.641.000,00	16.105.100,00	67.156.100,00
Hedef 9.1	1.896.000,00	2.085.600,00	2.294.160,00	2.523.576,00	2.775.933,60	11.575.269,60
Hedef 9.2	2.014.000,00	2.215.400,00	2.436.940,00	2.680.634,00	2.948.697,40	12.295.671,40
Hedef 9.3	1.320.000,00	1.452.000,00	1.597.200,00	1.756.920,00	1.932.612,00	8.058.732,00
Hedef 9.4	1.770.000,00	1.947.000,00	2.141.700,00	2.355.870,00	2.591.457,00	10.806.027,00
Hedef 9.5	4.000.000,00	4.400.000,00	4.840.000,00	5.324.000,00	5.856.400,00	24.420.400,00
Amaç 10	338.589.000,00	372.447.900,00	409.692.690,00	450.661.959,00	495.728.154,90	2.067.119.703,90
Hedef 10.1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 10.2	286.000.000,00	314.600.000,00	346.060.000,00	380.666.000,00	418.732.600,00	1.746.058.600,00
Hedef 10.3	12.329.000,00	13.561.900,00	14.918.090,00	16.409.899,00	18.050.888,90	75.269.777,90
Hedef 10.4	40.000.000,00	44.000.000,00	48.400.000,00	53.240.000,00	58.564.000,00	244.204.000,00
Hedef 10.5	260.000,00	286.000,00	314.600,00	346.060,00	380.666,00	1.587.326,00
Amaçlar Toplamı	894.056.000,00	1.050.561.600,00	1.166.077.760,00	1.282.685.536,00	1.415.954.089,60	5.809.334.985,60
Genel Yönetim Gideri	455.944.000,00	434.438.400,00	467.422.240,00	514.164.464,00	560.580.910,40	2.432.550.014,40
Genel Toplam	1.350.000.000,00	1.485.000.000,00	1.633.500.000,00	1.796.850.000,00	1.976.535.000,00	8.241.885.000,00

9. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir.

Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı ve nesnel bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

İzleme ve değerlendirme süreci ile kurumsal öğrenme ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı bir şekilde uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından önemlidir.

İzleme ve değerlendirme süreci kapsamında stratejik planda ortaya konulan hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğinin takip edilmesi ve raporlanması çalışmaları yürütülecektir. Stratejik yönetim ve planlama sürecinin en önemli aşaması, hazırlanan planın izleme ve değerlendirme çalışmalarıdır.

Değerlendirme faaliyetleri kapsamında faaliyet ve gerçekleştirmelerinin stratejik amaç ve hedeflerle ne ölçüde örtüştüğünü ortaya koyacak analizler yapılacaktır.

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi, yıllık uygulama dilimleri olan performans programlarıyla gerçekleştirilmektedir. Bu aşamada yapılacak analizlerin büyük bölümünü performans ölçümü ve performans değerlendirmesi oluşturmaktadır.

Performans ölçümü, gerçekleşen performans göstergelerine ilişkin verilerin altı aylık dönemlerle düzenli olarak toplanması ile gerçekleştirilecektir.

Performans değerlendirmesi, gerçekleşen performans göstergelerinin hedeflenen performans göstergeleriyle karşılaştırılması ile yapılacaktır Söz konusu değerlendirme sonucunda gerektiğinde iyileştirme önlemleri alınacaktır.

Stratejik planda yer alan faaliyet ve projeler ilgili birimlerin, performans göstergelerinin gerçekleşmeleri doğrultusunda izlenecektir. Planın ne ölçüde gerçekleşmekte olduğunu altı aylık dönemlerde gerçekleşme raporları hazırlanacaktır.

Plan döneminde birimlerce hazırlanacak olan izleme ve değerlendirme tabloları Haziran ve Aralık sonu itibarıyla analizler yapılacak ve yıllık izleme ve değerlendirme raporu hazırlanacaktır.

Bu raporlarda, amaç, hedef, faaliyet ve proje bilgileri, performans sonuçları, performans göstergelerinden sapmalar performans sonuçlarının değerlendirilmesi ve varsa iyileştirme önerileri yer alacaktır.

Tüm dönemsel ve yıllık izleme/değerlendirme toplantıları ve raporlamalar Mali Hizmetler Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülecektir Bu toplantılar Belediye Başkanı/Genel sekreter veya Genel Sekreter yardımcısı Başkanlığında toplantı yapılarak değerlendirilecektir. İzleme ve Değerlendirme toplantısı sonucu, birimlere önemli geri dönüşler sağlanacak, aksayan hedef ve göstergelerde ivedi tedbirler geliştirilmesini ve tüm bu sürecin üst yönetim gözetiminde yürütülmesini sağlanacaktır.

Gerçekleşme toplantılarındaki sapmalar için birimlerden açıklama alınacak, sonuçlar için yeni tedbirler geliştirilecektir. İzleme ve değerlendirme süreci, şeffaflık ve hesap verebilirlik adına titizlikle yönetilecek ve verimlilik odağında önemli geri bildirimler sağlanacaktır.

10.EKLER**STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU /STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**

STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU	
Adı Soyadı	Unvanı
Av. Hüseyin BEYHAN	Genel Sekreter / Strateji Geliştirme Kurulu Başkanı
Serdar ÖZTÜRK	Genel Sekreter Yardımcısı / Üye
Mehmet YILDIZ	Mali Hizmetler Daire Başkanı / Üye
Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Strateji Gel. Şube Müdür V. / Üye

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	
ADI SOYADI	BİRİMİ
Serdar ÖZTÜRK	Genel Sekreter Yardımcısı / Stratejik Planlama Ekibi Başkanı
Mehmet YILDIZ	Mali Hizmetler Daire Başkanı / Üye
Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü / Üye
Şahin ATABAŞ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı / Üye
Emre YAYLAGÜL	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı / Üye
Fehmi GÜNDÜZ	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı / Üye
Ömer Faruk ÇETİN	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı / Üye
Turgut KÖYLÜ	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı / Üye
Şerife KALELİ YİĞİTOĞLU	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı / Üye
Ayşe Mısra OĞUZIRK	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı / Üye
Yavuz ŞALVARCI	Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı / Üye
Funda TÜZÜN	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı / Üye
Tahir HASDAL	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı / Üye
Av. Ümit ŞAHİN	1. Hukuk Müşavirliği / Üye
Mustafa YILMAZ	İtfaiye Dairesi Başkanlığı / Üye
Gamze KOÇ	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Dairesi Başkanlığı / Üye
Handan SÖNMEZDAĞ	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı / Üye
Burhan KALE	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı / Üye
İbrahim BOZDAĞ	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı / Üye
Tuncay ERDOĞAN	Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı / Üye
Zafer ÜLGER	Zabıta Dairesi Başkanlığı / Üye
İrfan İNCE	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı / Üye
Ayten ÖZSOY	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı / Üye
Yeliz TOPAKTAŞ	Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı / Üye
Tayfun TALASLI	Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı / Üye
Mehmet KARAKAŞ	Sivil Savunma Uzmanlığı / Üye
Nurcan ÜNAL	Basın Yayın Şube Müdürlüğü / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Üye



Kayseri Büyükşehir Belediyesi
Serçeönü Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 15 Kocasinan / KAYSERİ
Santral: 0 (352) 222 89 60

www.kayseri.bel.tr