



## İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	ENGELLİLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Engelliler ve yakınlarına sunulan hizmetlerle ilgili

- Dilekçe ile müracaatlar(mail çıktısı, Mektup, vb.
- İhbar(Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli personele yapılır)

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK'lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)

Valilik, Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından, STK'lardan ilgili olan kuruluşlara

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç

K-ŞM

EVET

Aynı ve Nakdi Yardım

Başvuru sahipleri Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne ve diğer Kamu kurum ve kuruluşlar ile STK'lara yönlendirilir.

Engelsiz çocuk evi hizmetine kabul gerçekleşir.

Mehmet Ali KARCIOĞLU  
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Serdar ÖZTÜRK  
Genel Sekreter Yrd.

21.12/2019

K :Kontrol

ŞM :Şube Müdürü

BB :Belediye Başkanı

P :Paraf

DB :Daire Başkanı

M :Büyükşehir Belediye Meclisi

İ :İmza

GSY :Genel Sekreter Yardımcısı

O :Onay

GS :Genel Sekreter