



# İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	ENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Engelli kişi ve aileler yardım talepleri ve başvuru

- Dilekçe ile müracaatlar(mail çıktısı, Mektup, vb.
- İhbar(Basin, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli personele yapılır)

Başvurunun Değerlendirilmesi

HAYIR

Valilik, Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından, STK' lardan ilgili olan kuruluşlara yönlendirilmesi

EVET

İnceleme ve Araştırma

- Kamu kurum ve kuruluşları, Stk' lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK' lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)

Araştırma sonucu uygun olmayan müracaatlara red cevabı verilir.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç

K-ŞM

EVET

Engelli tekerlekli sandalye yardımı ve ihtiyaçlarını giderme, bilgilendirme

P-ŞM

O-DB

Aynı ve Nakdi Yardım

Başvuru sahipleri Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne ve diğer Kamu kurum ve kuruluşlar ile STK' lara yönlendirilir.

Aşevi ve İlaçe Yardımı

Başvuru sahipleri Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne diğer Kamu kurum ve kuruluşlar ile STK' lara yönlendirilir

M. Ali KARCIOĞLU

Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Av. Hüseyin BEYHAN  
Genel Sekreter Yrd.

30.01/2015

K :Kontrol P :Paraf İ :İmza O :Onay  
ŞM :Şube Müdürü DB :Daire Başkanı GSY :Genel Sekreter Yardımcısı GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı  
M :Büyükşehir Belediye Meclisi