

VETERİNER İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ)
1	Hayvanat Bahçesi Ziyareti	1- Hayvanat Bahçesi Giriş Ücretinin Ödenmesi. 2- Öğrenci olduğunu belirten kimlik belgesi.	5 DAKİKA
2	Sokak Hayvanlarının Rehabilite Edilmesi	1- Alo 153 Çağrı Merkezi ihbarlarının İlçe belediye ekiplerine aktarılması 2- İlçe Belediyeleri ekiplerinin, vatandaş talep ve şikayeti doğrultusunda topladığı sokak hayvanları kurumumuza teslim edilir.	15 GÜN
3	Kedi Köpek Sahiplenme İşlemi	1- Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2- Kimlik belgesi 3- Adres Beyanı 4- Tutanak Belgesi	1 SAAT
4	Kedi-Köpek Mama Talepleri	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe.	20 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Duran SAFRANTI
Unvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkanı V.
Adres : Kocasinan Bul. Ek Hizmet Binası
No:133 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 222 69 73
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : dsufranti@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Mustafa TÜRKMEN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul.
No:15 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 16
Fax : 0 352 666 84 77
e-posta : mturkmen@kayseri.bel.tr