

# MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| S. NO | HİZMETİN ADI  | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ )        |
|-------|---|---|---|
| 1     | Telefon Hattına Gelen Şikâyetler                                      | 1- Şikâyetçinin adı-soyadı<br>2- Şikâyet konusu<br>3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres<br>4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası  | KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 1-7 GÜN ARASI  |
| 2     | Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler                              | 1- e-mail ilgisinin adı-soyadı<br>2- Şikâyet veya talep konusu<br>3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres<br>4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi  | KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 1-7 GÜN ARASI  |
| 3     | Yürüyen Merdiven & Asansör, Durak, Genel Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri | 1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C. kimlik numarası<br>2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri<br>3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler | KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 1-30 GÜN ARASI |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Makine İkmal Bak.Onr.Daire Başkanlığı  
İsim : Selman Sefa SÜRMEİİOĞLU  
Unvan : Makine İkmal Bak.Onr.Daire Başkanı  
Adres : Oruç Reis Mah. Karpuzatan Cad. No:5  
Kocasinan/ KAYSERİ  
Tel : 0352 351 20 70  
Faks : 0352 222 38 29  
E-Posta : ssürmelioglu@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı  
İsim : Ahmet DARENDEİİOĞLU  
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı  
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15  
Kocasinan / KAYSERİ  
Tel : 0 352 207 16 16  
Faks : 0 352 207 89 52  
E-Posta : adarendelioglu@kayseri.bel.tr