

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphanecilik	1- T.C Kimlik Belgesi	30 DAKİKA
2	Ödünç Kitap Verme	1- Üyelik belgesi	15 GÜN
3	İnternette Bilgi Araştırma Hizmeti	1- T.C kimlik numarası	60 DAKİKA
4	Kütüphanede E- Kitap, E Dergi, E Gazete Hizmeti	1- Üyelik belgesi	SÜREKLİ
5	Bando Ve Mehter Takımı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığına bağlı Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı ile Kültür ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğüne müracaat	1 GÜN
6	Sempozyum, Sergi, Tiyatro, Konferans, Toplantı, Konser vb. Düzenleme	1- Müracaatlar belirlenen tarihler arasında Konservatuar Müdürlüğüne yapılacak. T.C kimlik numarası yazılı beyanı, öğrenci belgesi, iki adet fotoğraf	SUNUM SÜRESİYLE SINIRLI
7	Vatandaşlara Müzik, Resim, El Sanatları, Tiyatro ve Halk Oyunları Kursları Düzenleme	1- Kent Müzesi, Milli Mücadele Müzesi ve Selçuklu Müzesine doğrudan ve e-mail yoluyla müracaat	HİZMET BAŞVURU SONRASINDA YAPILACAK SINAV İLE BAŞLAR VE KURS SÜRESİNCE DEVAM
8	Kent Bilincinin Geliştirilmesi Ve Kent'in Elektronik Ortamda Tanıtımı, Tarih Bilincinin Kazandırılması	1- Kent Müzesi, Milli Mücadele Müzesi ve Selçuklu Müzesine doğrudan ve e-mail yoluyla müracaat	SÜREKLİ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: : Kütüphaneler Şube Müdürlüğü
İsim : Erkan KÜP
Ünvan : Kütüphaneler Şube Müdürü
Adres : Ahi Evran Cad. No:30/A K.Sinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 37
Faks : 0 352 221 08 67
E-posta : ekup@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı
İsim : Salih ÖZGÖNCÜ
Ünvan : Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanı
Adres : Ahi Evran Cad. No:30/A K.Sinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 220 70 90
Faks : 0 352 221 08 67
E-Posta : sozgoncu@kayseri.bel.tr