

KIRSAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muhtar, Vatandaşın Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- Yetkili Makamlar tarafından havale edilecek olan dilekçeye konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	15 GÜN
2	Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi 1.İş Bitirme (Yüklenici) 2.İş Durum (Yüklenici) 3.İş Bitirme (Alt Yüklenici) 4.İş Denetleme (Mimar, Mühendis, Şantiye Şefi vs.) 5.İş Yönetme (proje Müd. Teknik Şube Müd. Yönetim Kurulu Üyesi vs.)	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- Konuyla ilgili dilekçe 3- Mezuniyet belgesi 4- Geçici Kabul Tutanağı 5- Kesin Hakediş 6- Sigortalı belgesi 7- Sözleşme, hakediş raporları, biten işlerde geçici kabul tutanağı, varsa; tasfiye tutanağı, kesin ak ediş raporu, keşif artış olurları ve devir sözleşmesi. 8- Mühendis veya mimarlar için; mezuniyet belgesi, ilgili meslek odası üye kayıt belgesi, işin ihale dokümanında veya sözleşmesinde istenmiş olması halinde mühendis veya mimarın işin başında idareye vermiş olduğu noterden taahhütname, müteahhidin teknik personel bildirimini, sosyal güvenlik prim ödemelerini gösteren belgeler. 9- Alt yükleniciler için; yüklenici ile yaptıkları, yapılacak iş karşılığı <u>bedel içeren sözleşme</u> , yüklenici ile yaptığı sözleşmeye ilişkin fatura örnekleri veya bu örneklerin noter, yeminli mali müşavir, serbest muhasebeci mali müşavir veya vergi dairesi onaylı suretleri, çalıştırdıkları personelin sosyal güvenlik prim ödemelerini gösteren belgeler. 10- Proje müdürü olarak görev yapan mimar ve mühendisler için; mezuniyet belgesi, ilgili meslek odası üye kayıt belgesi, sözleşme konusu iş kapsamında proje müdürü olarak bildirildiğine ilişkin belge, sosyal güvenlik prim ödemelerini gösteren belgeler.	30 GÜN
3	Yapım/Mal Alımı/Hizmet Alım İşleri Hakediş ve Ödeme Talepleri	1- <u>Gerçek kişilerden</u> ; T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- <u>Tüzel kişilerden</u> ; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- <u>Vekile yapılacak ödemelerde</u> , vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4- <u>Banka havalesi için</u> banka IBAN numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. borcunun olmadığına dair yazı aslı	60 GÜN
4	Vatandaşlardan, Resmi Kurum ve Kuruluşlardan, Özel Şirketlerden Gelen Tamirat Yapım vb. Talepler.	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü / Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2-Gerekli ise mevcut yerin krokisi,	15 GÜN
5	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Vatandaş Şikâyet ve İstek Dilekçesi.	1-İhalelere yapılacak itirazın şikâyet başvuruları yönetmeliğine uygun dilekçe. 2-İmza sirküleri, 3-Yetkili Olduğunu Gösterir Belge, 4-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü / Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı'na doğrudan müracaat üzerine idare tarafından değerlendirme yapılarak sonuçlandırılır.	30 GÜN

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Yapım İşleri Geçici Kabul	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe.	30 GÜN
7	Yapım İşleri Kesin Kabul	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe.	30 GÜN
8	Geçici Teminat İadesi	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2- Geçici Kabul Tutanağı ve Kabulün Yapıldığını Gösterir Belgeler 3- SGK Borcu Yoktur Belgesi (Soğuk Damgalı) 4- Vergi Borcu Yoktur Belgesi	15 GÜN
9	Kesin Teminatın İadesi	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. 2. Geçici Kabul Tutanağı (Teminatın yarısı için) 3.Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın tamamı için) 4. SGK Borcu Yoktur Belgesi (Soğuk Damgalı) 5.Vergi Borcu Yoktur Belgesi	15 GÜN
10	Hizmet İşleri Geçici Kabul	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe	30 GÜN
11	Hizmet İşleri Kesin Kabul	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü / Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2-Geçici Kabul Tutanağı.	30 GÜN
12	Sulama Tesisi Yapımı	1- İstek /Zaruret Bildirir; 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe (Açık Adres Beyanı)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN
13	Hayvan İçme Suyu Yapımı	1- İstek /Zaruret Bildirir; 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe (Açık Adres Beyanı)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN
14	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü / Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. (Vatandaş Başvurusunda; TC. Kimlik Nosu, İmzası, Adresi, Telefonu Dernek, Birlik, STK, Kooperatif vs. Başvurularında; İlgili Kuruluşun Vergi Numarası)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İsim : Yasin HARMANCI
Unvan : Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanı
Adres : Kocasinan Bulvarı No:135
Kocasinan/KAYSERİ
Tel. : (0 352) 222 69 73 / 3400
Faks : (0 352) 222 58 01
E-Posta : yharmanci@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Mustafa TÜRKMEN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bulvarı. No:15
Kocasinan/KAYSERİ
Tel. : 0 (352) 207 16 16
Faks : 0 (352) 666 84 77
E-Posta : mturkmenkayseri.bel.tr