

## KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Tespit ve Değerleme Eksik Tespit Tamamlama İşlemleri</b>	1- Kentsel Dönüşüm alanı içerisinde bulunan taşınmazların tespit işlemleri resen yapılmaktadır. 2- Uydu haritası, 3- İmar durumu, 4- Tapu kaydı, 5- Ruhsat ve proje kontrolü 6- Eksiklerin veya hatalı tespitlerin düzeltimi.	2 SAAT
2	<b>Kentsel Dönüşüm Projesi Hakkında Bilgilendirme</b>	1- Kentsel dönüşüm alanı içerisinde taşınmazı bulunan vatandaşların tespit ve değerlendirme ile ilgili sorularının cevaplanması, taşınmazları hakkında bilgilendirme. 2- Tapu Senedi veya Yerine Geçecek Belge, 3- Maliklerin Kendileri Başvurmuyorsa Noterden Onaylı Vekâletname veya Muvafakatname,	30 DAKİKA
3	<b>Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Hak Sahipleri İle Uzlaşma</b>	1- Belediyemiz tarafından gönderilen tebligat, 2- Tapu Senedi veya Yerine Geçecek Belge, 3- Maliklerin Kendileri Başvurmuyorsa Noterden Onaylı Vekâletname veya Muvafakatname,	1 SAAT
4	<b>Kamulaştırma</b>	1- Vatandaş ile imzalanan uzlaşmama tutanağı 2- Taşınmaz Mal Sahibinin Nüfus Cüzdanı 3- Mirasçılarının veya Yetkili Temsilcilerinin (Vekil, Veli, Vasi, Kayyum, Yasal Danışman) *** Nüfus Cüzdanı ve Temsil Belgesi, 4- Taşınmazın Tapusu, 5- Taşınmaz mal sahibi muris ise veraset ilamı.	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ UZLAŞMA GÖRÜŞMELERİNDE ANLAŞMA SAĞLANDIĞI TAKDİRDE EN GEÇ 2 AY, ANLAŞMA SAĞLANAMAMASI DURUMUNDA DAVA SÜRECİ EN AZ 6 AY SÜRMEKTEDİR. BU NEDENLE NET SÜRE VERİLEMEMİŞTİR.</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı  
**İsim** : Hakkı ALP  
**Unvan** : Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanı  
**Adres** : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ  
**Tel** : 0352 207 17 38  
**Faks** : 0352 222 95 47  
**E mail** : halp@kayseri.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Genel Sekreter Yardımcılığı  
**İsim** : Hamdi ELCUMAN  
**Unvan** : Genel Sekreter Yardımcısı  
**Adres** : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ  
**Tel** : 0352 207 15 05  
**Faks** : 0352 222 75 62  
**E mail** : helcuman@kayseri.bel.tr