

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yangın Söndürme	1- Olağanüstü durumlarda 110/112 hattına telefonla ulaşan tüm talepler	SÖNDÜRME İŞLEMLERİ ORTALAMA 45 DK.
2	Kurtarma	1- Olağanüstü durumlarda 110/112 hattına telefonla ulaşan tüm talepler	KURTARMA İŞLEMLERİ ORTALAMA 30 DK.
3	Su Tahliye	1- Olağanüstü durumlarda 110/112 hattına ulaşan tüm talepler 2- İtfaiye Daire Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	ORTALAMA 1 SAAT
4	Araç Görevlendirilmesi (Tedbir, Hizmet Amaçlı)	1- İtfaiye Daire Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Ücret makbuzu (Her Bütçe Yılı İçin Belediye Meclislerinde Tespit Edilen Ücret)	İTFAİ OLAYLAR ÖNCELİKLİ OLMAK ÜZERE 15 DAKİKA
5	Motopomp, Dalgıç Pompa, Seyyar Merdiven vs. Kiralama	1- İtfaiye Daire Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Her bütçe yılı için belediye meclislerinde tespit edilen ücret)	İTFAİ OLAYLAR ÖNCELİKLİ OLMAK ÜZERE 1 GÜN
6	Yangın, Kurtarma Ve Su Baskını Raporu Verilmesi	1- İtfaiye Daire Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	İTFAİ OLAYLAR ÖNCELİKLİ OLMAK ÜZERE 3 GÜN
7	Kapı Açma, Atık Su Tahliyesi	1- İtfaiyeye telefonla veya yazılı olarak müracaat 2- Ücret makbuzu (Her bütçe yılı için belediye meclislerinde tespit edilen ücret)	KURTARMA DURUMUNDA ORTALAMA 10 DAKİKA ÜCRET KARŞILIĞI YAPILAN HİZMETLERDE 1 GÜN
8	Pankart Asma Ve İndirme	1- İtfaiye Daire Başkanlığına Doğrudan Müracaat Veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Her bütçe yılı için belediye meclislerinde tespit edilen ücret)	İTFAİ OLAYLAR ÖNCELİKLİ OLMAK ÜZERE 1 GÜN
9	Yangın Tetkik (Bilirkişi) Raporu Verilmesi	1- İtfaiye Daire Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	3 GÜN
10	Atık Su, Kapı Açma Tutanağı Verilmesi	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	3 SAAT
11	Baca Temizleme Hizmeti Denetimi	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla AKOM ve Önleme Amirliğine; Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	3 GÜN
12	İşyeri Ruhsatlandırma Yangın Güvenlik Raporu	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Yangın Güvenlik Rapor Ücreti Makbuzu (Her bütçe yılı için belediye meclislerinde tespit edilen ücret)	30 GÜN

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
13	Yangın Güvenlik Yönünden İnceleme ve Denetim Raporu	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Yangın Önleme ve Söndürme Tedbirleri Denetim Ücreti Makbuzu (Her bütçe yılı için belediye meclisinde tespit edilen ücret)	30 GÜN
14	Yangın Tehlikesi ve Tehlikeli Durumlarla İlgili Şikâyet	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	10 DAKİKA
15	İtfaiye Eğitimi	1- İtfaiye Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat veya 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Ücret Makbuzu (Özel Kuruluşlar İçin Geçerli) (Her bütçe yılı için belediye meclislerinde tespit edilen ücret)	30 GÜN
16	K.B.B. İtfaiye Hizmetlerine İlişkin Elektronik Ortamda Bilgilendirme	1- kayseriitfaiyesi@kayseri.bel.tr adresi üzerinden ulaşım	1 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İtfaiye Dairesi Başkanlığı
İsim : Mustafa Metin KIZILKAN
Unvan : İtfaiye Dairesi Başkanı
Adres : Mimarsinan Mah. Bozantı Cad. No: 174 K.Sinan /KAYSERİ
Tel : 0 352 320 18 23
Faks : 0 352 336 49 89
e-posta : mkizilkan@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Ahmet DARENDELİOĞLU
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 K.Sinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 16
Faks : 0 352 231 86 58
e-posta : adarendelioglu@kayseri.bel.tr

