

HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları	4982 sayılı yasa gereği elektronik ortamda yapılan bilgi edinme başvurularında: 1- T.C. Kimlik numarası (Gerçek kişilerde) 2- Tüzel Kişilik başvurularında yetki belgesi (Vatandaşın kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda istediği bilgilerden belediye başkanlığımıza ulaşan talepler ilgili kuruma cevap vermek kaydıyla) Yazılı bilgi edinme başvurularında: 3- Dilekçe (T.C. Kimlik No belirtilmiş adres ve telefon bilgileri)	15 İŞ GÜNÜ *BİRDEN FAZLA KURUM VE KURULUŞU İLGİLENDİREN BAŞVURULARDA 30 İŞ GÜNÜ
2	CİMER Başvuruları	1- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	15 GÜN
3	Açık Kapı Başvuruları	1- İçişleri Bakanlığı Açık Kapı' dan gelen başvurular	15 GÜN
4	Beyaz Masa	1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	10 GÜN
5	Beyaz Masa Mobil	1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	10 GÜN
6	ALO 153 Kayseri İletişim Merkezi	1- Çağrı Merkezi yoluyla gelen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	10 GÜN
7	Web Sayfası, Mobil Uygulama, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları	1- Web sayfası, mobil uygulama, e-posta, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : Oğuz BAYHAN
Unvan :
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 K.Sinan /Kayseri
Tel : 0 352 666 38 02
E-posta : obayhan@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
İsim : Fatih ÇAĞAN
Unvan : Halkla İlişkiler Şube Müdürü
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 K.Sinan / Kayseri
Tel : 0 352 666 38 02
E-posta : fcagan@kayseri.bel.tr