

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mezar Satışı	1- Mezar isteyen vatandaşın Kimlik Belgesi 2- Adres ve İletişim Belgesi 3- Mezar Bedeli Makbuzu	15 DAKİKA
2	Cenaze Nakli (Mezardan Mezara) Cenaze Nakli	1- Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Nakil Bedeli Makbuzu, 3- Cenazenin 1. Derece yakınlarının Muvafakat Dilekçesi,	15 DAKİKA
3	Cenaze Nakli (Şehirlerarası)	1- Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Nakil Bedeli Makbuzu 3- Ölüm Belgesinin alınması.	10 DAKİKA
4	Hayır Çeşmesi İzni	1- Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Çeşme yeri bedeli makbuzu	15 DAKİKA
5	Mezar Yapım İzni	1- Yapılacak mezarın Kullanım Belgesi 2- Yapım Bedeli Makbuzu 3- Mezar yapan firmanın Vergi Numarası	10 DAKİKA
6	Veteriner İşleri	1- Dilekçe (Vatandaşların Kurum Genel Evrak servisine teslim ettiği dilekçeler.) 2- E-Başvuru (Beyaz Masa) Vatandaşların Kurum İnternet Sitesi ve ALO 153 hattı yoluyla başvuruları. 3- CİMER (Vatandaşların internet yolu ile çevrimiçi olarak CİMER'e yazdıkları dilekçeler.)	15 GÜN
7	İş Sağlığı ve Güvenliği	1- Dilekçe (Vatandaşların Kurum Genel Evrak servisine teslim ettiği dilekçeler.) 2- E-Başvuru (Beyaz Masa) Vatandaşların Kurum İnternet Sitesi ve ALO 153 hattı yoluyla başvuruları. 3- CİMER (Vatandaşların internet yolu ile çevrimiçi olarak CİMER'e yazdıkları dilekçeler.)	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı
İsim : Yusuf DELİKTAS
Unvan : Çevre Koruma ve Kontrol Daire Bşk.
Adres : Kocasinan Bul. Ek Hizmet Binası
No:133 Kocasinan KAYSERİ
Tel : 0 352 222 69 73
Fax : 0 352 222 46 96
e-posta : ydeliktas@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Mustafa TÜRKMEN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul.
No:15 Kocasinan KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 16
Fax : 0 352 231 86 58
e-posta : mturkmen@kayseri.bel.tr