

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaşın Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. Konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	15 GÜN
2	Yeni Bina Adres Başvurusu (Şahsen)	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 1- Tapu Kaydı Örneği, 2- Binanın Mimari Projesi, 3- Binanın Dijital Koordinatlı Aplikasyon Krokisi, 4- Varsa Yapı Ruhsatı.	7 GÜN
3	Yeni Bina Adres Başvurusu (İnternet)	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Vaziyet Planı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 2- Tadilat Öncesi Vaziyet Planı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu Değil) 3- İmar Çapı Fotoğrafı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 4- Yapı Ruhsatı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 5- Tadilatlı Olan Bölümün Projesi (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 6- Tapu Fotoğrafı (Zorunlu) 7- Yapının Dört Cepheden Fotoğrafları (Yapı tamamlandı ise) (Sıkıştırılmış Dosya *.zip Formatında) (Zorunlu) 8- Yapının Koordinatları (ITRF 96, GRS 80, *.ncz Formatında Sıkıştırılmış Dosya *.zip Halinde Olmalıdır.) (Zorunlu)	7 GÜN
4	Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montajı (İlk Defa Alanlar) Şahsen	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 1- Tapu Kaydı Örneği, 2- Binanın Sayısal Köşe Koordinatları, 3- Dijital Bina Fotoğrafları, 4- Varsa Yapı Ruhsatı.	15 GÜN
5	Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montaj (İlk Defa Alanlar) İnternet	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Tapu Fotokopisi (Zorunlu) 2- Ruhsatlı İse Ruhsat Fotokopisi 3- Binanın 4 Cepheden Fotoğrafı (Zorunlu) 4- Binanın Koordinatları (Zorunlu Değil)	15 GÜN
6	Adres Beyanı (Başkanlık Onaylı)	Dilekçe,	15 GÜN
7	Adres Beyan Formu Başvurusu (Şahsen)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 1- Keşif Yapılması Gerekliyorsa. 2- Keşifsiz	5 GÜN / 10 DAKİKA
8	Adres Beyan Formu Başvurusu (İnternet)	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Kira Sözleşmesi, Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz) DASK Poliçesi vb. Adres Gösteren Bir Evrak 2- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	5 GÜN

S. NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
9	Adres Değişiklik Başvurusu (Şahsen)	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' doğrudan müracaat. 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İşyerleri İçin İmza Sirküsü / Vekâletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	15 GÜN
10	Adres Değişiklik Başvurusu (İnternet)	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İmza Sirküsü / Vekâletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	15 GÜN
11	Cadde Sokaklara İsim Verilmesi	Dilekçe	3 AY
12	Sayısal Kent Rehberi (Dijital Ortamda)	Dilekçe	7 GÜN
13	Kent Rehberi Haritası	Dilekçe	7 GÜN
14	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçe Sınırları İçerisinde Bina Köşe Koordinatlarının Ölçülmesi.	Dilekçe	15 GÜN
15	İlçelerden Gelen Numarataj Talebi	11 ilçeden (Akkışla, Bünyan, Develi, Felahiye, Özvatan, Pınarbaşı, Sarıoğlan, Sarız, Tomarza, Yahyalı ve Yeşilhisar) gelen numarataj talebinin değerlendirilmesi.	5 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İsim : Emre YAYLAGÜL
Unvan : Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 207 17 50
Faks : 0 352 222 38 48
E-Posta : eyaylagul@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Hamdi ELCUMAN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 207 15 05
Faks :
E-Posta : helcuman@kayseri.bel.tr