

## BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları	4982 Sayılı yasa gereği elektronik ortamda yapılan bilgi edinme başvurularında: 1- T.C. Kimlik numarası (Gerçek kişilerde) 2- Tüzel Kişilik başvurularında yetki belgesi (Vatandaşın kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda istediği bilgilerden belediye başkanlığımıza ulaşan talepler ilgili kuruma cevap vermek kaydıyla) Yazılı bilgi edinme başvurularında: 3- Dilekçe (T.C. Kimlik No belirtilmiş adres ve telefon bilgileri)	15 İŞ GÜNÜ *BİRDEN FAZLA KURUM VE KURULUŞU İLGİLENDİREN BAŞVURULARDA 30 İŞ GÜNÜ
2	CİMER Başvuruları	1- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	15 GÜN
3	BİMER Başvuruları	1- Başbakanlık İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	15 GÜN
4	Beyaz Masa	1- Şahsen sözlü başvurular	10 GÜN
5	Beyaz Masa Mobil	1- Şahsen sözlü başvurular	10 GÜN
6	ALO 153 Kayseri İletişim Merkezi	1- Çağrı Merkezi yoluyla gelen sözlü başvurular	10 GÜN
7	Web Sayfası, Mobil Uygulama, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları	1- Web sayfası, mobil uygulama, e-posta, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular	10 GÜN
8	Web Sayfasına Haber ve Duyuruların Girilmesi	1- Web sayfasında duyurulması istenen metinler	2 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : İbrahim İlyas ÇİÇEK  
Unvan :  
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15  
Kocasinan/Kayseri  
Tel : 0 352 207 16 31  
Faks : 0 352 222 89 59  
e-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü  
İsim : A. Burak KOÇAK  
Unvan : Şube Müdür V.  
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15  
Kocasinan/Kayseri  
Tel : 0 352 207 15 03  
Faks : 0 352 222 89 59  
e-Posta :