T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI | HİZMETİN TANIMI | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI | | | | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE | | | | | | | | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | MERKEZİ İDARE | TAŞRA BİRİMİ | MAHALLİ İDARE | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI | PARAF LİSTESİ | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | YILLIK İŞLEM SAYISI | |
| 1 | 14725335 | 30203 | Encümen Kararı veya İhale Komisyon kararı İle İlgili Talepler | Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır. | 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu , 3071 sayılı Dilekçe Kanunu | Gerçek ve tüzel kişiler, Resmi ve Özel Kuruluşlar | - | - | Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı | - | 1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe | Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak - Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa | 1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı | | | Bilgi Edinme Kapsamında 15 İŞ GÜNÜ, Dilekçe başvurularında 30 GÜN | 15 İŞ GÜNÜ | - | https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa |
| 2 | 14725335 | 30105 | Meclis Karar, Komisyon Raporları İle İlgili Talepler | Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır. | 4983 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu , 3071 sayılı Dilekçe Kanunu | Gerçek ve tüzel kişiler, Resmi ve Özel Kuruluşlar | | | Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı | | 1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe | Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak - Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa | 1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı | | | Bilgi Edinme Kapsamında 15 İŞ GÜNÜ, Dilekçe başvurularında 30 GÜN | 15 İŞ GÜNÜ | - | https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa |
| 3 | 14725335 | 62201 | Vatandaş Dilekçe ve Beyaz Masa Üzerinden Başvuru Kabulü ve İlgili Birimlere Havalesi | Belediyemiz hizmetleri ile işlemlerinin EBYS ile sisteme yüklenerek ilgili birimlere havale edilmesi. | 4984 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu , 3071 sayılı Dilekçe Kanunu | Gerçek ve tüzel kişiler, Resmi ve Özel Kuruluşlar | | | Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı | | 1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe | Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak - Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa | 1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı | Beyaz Masa üzerinden yapılan başvuruların, Gelen Evrak personellerince EBYS'ye aktarılarak ilgili birimlere havale edilmesi | | Bilgi Edinme Kapsamında 15 İŞ GÜNÜ, Dilekçe başvurularında 30 GÜN | 10 DAKİKA | 34.297 | https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa |