T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	97963728 /11371155	952	İtfai Olaya Müdahale	Yangın, su baskını, trafik kazası, mahsur kalma ve her türden acil duruma yönelik söndürme, tahliye, arama ve kurtarma ve benzeri nitelikteki müdahale faaliyetlerinin yerine getirilmesi	Belediye İtfaiye Yönetmeliği Madde - 6 (a), (b) ve (c) bentleri	Olaya Maruz Kalan Vatandaş/lar Tüm kurum ve kuruluşlar		İtfaiye Daire Başkanlığına bağlı grup amirlikleri	İtfaiye Daire Başkanlığı	-	1- 112 Acil Çağrı Hattından Gelen İhbar ve Kayıtları 2- Bizzat Başvuru	-İtfaiye Daire Başkanlığı - İtfaiye Grup Amirlikleri	#AD?	Büyükşehir Belediyesine Bağlı Tüm Daire Başkanlıkları	Tüm Kamu Kurum ve kuruluşları	En kısa sürede	İhbarı alınmasından itibaren en kısa sürede	10.000	Sunulmuyor
2	97963728 /11371155	952	İtfai Olay Raporu - Ek Rapor Düzenleme	Müdahale faaliyetleri sonrasında müdahale edilen olaya ait bilgilerin kayıt altına alınması ve muhafaza edilmesine yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi	Belediye İtfaiye Yönetmeliği Madde 10 (k) bendi	Olaya Maruz Kalan Vatandaş/lar Tüm kurum ve kuruluşlar		İtfaiye Daire Başkanlığına bağlı grup amirlikleri	İtfaiye Daire Başkanlığı	-	1- Rapor içeriğinde ismi geçen kişiler için nüfus cüzdanı veya ehliyeti, ruhsat, ikametgâh veya tapu belgelerinden herhangi biri 2- Rapor içeriğinde ismi geçen kurum/kuruluşlar için kurum/kuruluşu temsile yetkili kişi adına düzenlenmiş imza sirküsü, noter onaylı yetki belgesi, kurum/kuruluş kimlik kartı belgelerinden herhangi biri	-İtfaiye Daire Başkanlığı - İtfaiye Grup Amirlikleri	- Müdahale personeli(yazı işleri) - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Müdahale ve Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	-	-	-	15 gün	10.000	Sunulmuyor
3	97963728 /11371155	952	Tedbir Amaçlı Hizmet Kaynağı Görevlendirme	Her türlü toplu etkinlikler ile olası yangın risklerinin yoğun olduğu düşünülen faaliyetlerde yangın riskinin en aza indirilmesine yönelik itfaiye ekibi, itfaiye aracı ve malzeme ekipmanın ilgili etkinliklerin yapıldığı yerde görevlendirilmesine yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi	1.Belediye İtfaiye Yönetmeliği Madde 6 (d) bendi 2.Stadyum ve Güvenlik Komitesi Talimatı	1-Spor Kulüpleri 2-İlçe Belediyeleri 3-Kaymakamlıklar 4-Kamu Kurum ve Kuruluşlar		İtfaiye Daire Başkanlığına bağlı grup amirlikleri	İtfaiye Daire Başkanlığı	-	1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı) 2- Başvuru yılına ait Kayseri Büyükşehir Belediyesi Hizmet/Ücret Tarife Belgesinde belirtilen ücretin ödendiğine dair belge/Dekont	- Büyükşehir Belediyesi - İtfaiye Daire Başkanlığı - İtfaiye Grup Amirlikleri	- Yazı işleri - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Müdahale ve Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesi	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	-	3 gün	100	Sunulmuyor
4	97963728 /11371155	952	Yangın Güvenlik Eğitim ve Tatbikatları	Kurum içi,özel ve kamu kurum kuruşlarında afet ve yangın durumlarındaki hareket tarzlarını içeren farkındalık artırma faaliyetleri	Belediye İtfaiye Yönetmeliği 6. Madde	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar		İtfaiye Daire Başkanlığına bağlı grup amirlikleri	İtfaiye Daire Başkanlığı	-	1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı) 2- Kamu Kurum ve Kuruluşlardan eğitim taleplerini içeren resmi yazı. 3- Ücretli eğitimler için, başvuru yılına ait KBB hizmet/ücret tarifesinde belirtilen ücretin ödendiğine dair belge 4- Kamu Yararına Hizmet veren vakıflardan kamu yararına çalışan vakıf statüsünde olduklarına dair belge ile birlikte eğitim başvuru dilekçesi.	İtfaiye Önlem ve Eğitim Şube Müdürlüğüne bağlı Eğitim ve Halkla İlişkiler Amirliği	- Yazı işleri - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Müdahale ve Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesine Bağlı Tüm Daire Başkanlıkları	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	-	30 gün	500	Sunulmuyor
5	97963728 /11371155	952	Yangın Önlemlerini Gösteren İtfaiye Görüş ve İtfaiye Raporu Hazırlanması	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmeliğe göre, işyerlerini ve Kamu binalarını inceler ve inceleme sonucunda düzenlenen İtfaiye Raporu veya İtfaiye Görüş Raporunu İlgili Kuruma gönderir	- Belediye İtfaiye Yönetmeliği 6. Madde - Binaların Yangından Korunması hakkında Yönetmelik	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar		-	İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Şirket başvurularında İmza Sirküleri veya Noter onaylı Vekâlet (aslı), Şahıs başvurularında ise kimlik veya noter onaylı vekâletin aslı 2- Adres Tespit Yazısı (Numarataj) aslı veya aslı gibidir yapılmış onaylı sureti 3- Ücretli denetimler için, başvuru yılına ait KBB hizmet/ücret tarifesinde belirtilen ücretin ödendiğine dair belge	İtfaiye Önlem ve Eğitim Şube Müdürlüğüne bağlı Yan. Önlem ve Den. Amirliği	- Yazı işleri - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesi	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	30 gün	30 gün	900	Sunulmuyor

6	97963728 /11371155	952	Baca Temizleme Firmaları Baca Temizleme Hizmeti Yetki Belgesinin Verilmesi	Isıtma ve pişirme sistemlerinin denetimi, baca temizleme şirketlerini yetkilendirme , baca temizleme personellerine eğitim	Binaların yangından korunması hakkındaki yönetmelik	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar		-	İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Dilekçe (Baca temizleme yetki belgesi almak ve yenilemek isteyen tüm şirketler yetki yılı öncesinde ki yılın 01 Ekim-01 Aralık ayında dilekçe ile müracaat eder.) (Dilekçe, 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı)	İtfaiye Önlem ve Eğitim Şube Müdürlüğüne bağlı denetim amirliği	- İtfaiye Önlem ve Denetim Amirliği - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesi	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	-	Yetki Şartlarının Oluşması İçin Gerekli Süreye Esas	500	Sunulmuyor
7	97963728 /11371155	952	Eğitim, Tatbikat, Tanıtım Amaçlı Hizmet Binası/İstasyon Ziyareti	Okullarda, kamu kurum ve kuruşlarında afet ve yangın durumlarındaki hareket tarzlarını içeren farkındalık artırma faaliyetler	Belediye İtfaiye Yönetmeliği 6. Madde	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar		-	İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı) 2- Kamu Kurum ve Kuruluşlardan eğitim taleplerini içeren resmi yazı. 3- Ücretli eğitimler için, ücretin ödendiğine dair belge 4- Kamu Yararına Hizmet veren vakıflardan kamu yararına çalışan vakıf statüsünde olduklarına dair belge ile birlikte eğitim başvuru dilekçesi.	İtfaiye Önlem ve Eğitim Şube Müdürlüğüne bağlı Eğitim ve Halkla İlişkiler Amirliği	- İtfaiye Eğitim Amirliği - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	-	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	-	15 gün	500	Sunulmuyor
8	97963728 /11371155	952	Araç/Malzeme/Ekipman Kiralama	Vatandaş,kurum ve kuruluşlar tarafından itfaiye aracı, motopomp, dalgıç pompa ve benzeri malzemeekipman ile tatbikat ve istasyon alanı gibi tesislerin kullanılmasına yönelik taleplerin karşılanması	1.Belediye Kanunu 2.Belediye Gelirleri Kanunu	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar		-	İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı) 2- Başvuru yılına ait Kayseri Büyükşehir Belediyesi Hizmet/Ücret Tarife Belgesinde belirtilen ücretin ödendiğine dair belge	Personel ve Yazı İşleri Amirliği	- Yazı işleri - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Müdahale ve Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesi	İlgili Kurum ve Kuruluşlar	-	3 gün	50	Sunulmuyor
9	97963728 /11371155	952	Yangın Tehlikesi Ve Tehlikeli Durumlarla İlgili Şikâyet	Vatandaş, kurum ve kuruluşlardan CİMER iletişim biriminden gelen bina, işyeri vs gibi alanların denetiminin sağlanması	Binaların yangından korunması hakkındaki yönetmelik	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar			İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı) 2- CİMER 3- Alo 153 Beyaz Masa	İtfaiye Daire Başkanlığı	- İtfaiye Önlem ve Denetim Amirliği - İtfaiye Önlem ve Denetim Şube Müdürlüğü - İtfaiye Daire Başkanlığı	Büyükşehir Belediyesi	İlgili Kurum ve Kuruluşlar		30 gün	100	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa https://www.cimer.gov.tr/
10	97963728 /11371155	952	Bilgi ve Belge Talepleri (Kurum, Kuruluş ve Kişilerin Bilgi ve Belge Talebi)	Vatandaş, kurum ve kuruluşların itfai, eğitim ve denetim alanlarında bilgi edinmesini sağlamak	Belediye İtfaiye Yönetmeliği 6. Madde	1-Vatandaş 2-Kurumlar 3-Kuruluşlar			İtfaiye Daire Başkanlığı		1- Dilekçe (3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı)	Büyükşehir Belediyesi	-	-	-		15 Gün (Kurum Dışı Yazışma Gerektiğinde 30 Gün)	-	