T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	77461126	620.01	İlimiz İlçelerine Bağlı Mahalle Muhtarlarının Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Mahalle Muhtarlıkları tarafından gelen bakım,onarım veya yapım taleplerinin ilgili Birimlere gönderilmesi süretiyle işlemin takibi	5393 Sayılı Belediye Kanunun 9 ve 24 maddeleri	Büyük Şehir Belediyesi görev alanı içerisinde bulunan vatandaşların tamamı.	-	-	Muhtarlık İşleri Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. Yetkili Makamlar tarafından havale edilecek olan dilekçeye konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak ilgili kurumlara iletilmesi. 2- Muhtarlık Bilgi Sistemi giriş yetkisi	Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	Evrak Kalem Şube Müdürü Daire Başkanı	Diğer Daire Başkanlıkları	Gerekli durumlarda Merkezi idare Kurum ve Kuruluşları		15	1000	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa https://mbs.kayseri.bel.tr/yonetim/giris
2	77461126	620.01	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	5394 Sayılı Belediye Kanunun 9 ve 24 maddeleri	Büyük Şehir Belediyesi görev alanı içerisinde bulunan vatandaşların tamamı.	-	-	Muhtarlık İşleri Daire Başkanlığı	-	3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe veya CİMER'den başvuru	Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	Evrak Memuru Şube Müdürü Daire Başkanı	Diğer Daire Başkanlıkları	Gerekli durumlarda Merkezi idare Kurum ve Kuruluşları		15		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa https://www.cimer.gov.tr
3	77461126	620.01	Belge Edinme	Belge taleplerine karşılık verilmesi	5395 Sayılı Belediye Kanunun 9 ve 24 maddeleri	Büyük Şehir Belediyesi görev alanı içerisinde bulunan vatandaşların tamamı.	-	-	Muhtarlık İşleri Daire Başkanlığı	-	3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe ve varsa ekleri	Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	Evrak Memuru Şube Müdürü Daire Başkanı	Diğer Daire Başkanlıkları	Gerekli durumlarda Merkezi idare Kurum ve Kuruluşları		15		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa