T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	54705319	622.01	Zabıta Daire Başkanlığı Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	Zabita gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanunun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabıta Daire Başkanlığı	-	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	Zabıta Büro Amirliği	1-Zabıta Memuru, 2- Zabıta Komiseri, 3- Zabıta Müdürü	-	-	30 GÜN	24 SAAT (ŞİKÂYETİN DURUMUNA GÖRE)	3180	Sunulmuyor
2	54705319	622.01	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	Zabita gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanunun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabıta Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgilisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Zabıta Memuru, 2- Zabıta Komiseri, 3- Zabıta Müdürü 4- Zabıta Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	3 GÜN	1970	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	54705319	622.01	Zabıta Görev Ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	Zabita gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanunun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabıta Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Zabıta Memuru, 2- Zabıta Komiseri, 3- Zabıta Müdürü 4- Zabıta Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN	1110	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa