T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	48611711	815	Ayni ve Nakdi Yardım Başvuru ve Değerlendirme	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde bulunup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken hane ve bireylere günlük ekmek, belirli periyotlarda sosyal destek kartı, mutfak malzemesi, soba, kırtasiye, öğrencilere ulaşım, 12--60 ay arası çocuklara süt, üniversite aile yardımı, emekli destek yardımı ve nakdi yardımlar yapılmaktadır. Hizmetin türüne göre şahsi olarak, dilekçe ile veya internet üzerinden gelen başvurular değerlendirilerek sosyal yardım faaliyetleri sürdürülmektedir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olan ailelerin İçişleri Bakanlığı E-İçişleri yerel yönetimler sosyal yardım modülü ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi CBS üzerinde bulunan Sosyal Yardımlaşma Bilgi Sistemi üzerinden yapılan araştırmalar ve/veya hane ziyaretleri kapsamında hazırlanan sosyal inceleme raporları ile sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen hane ve bireyler.	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	Başvuru niteliğine göre; 1- Dijital Ortamda Açık Rıza Metni (KVKK) 2- Fiziki Açık Rıza Metni (KVKK) 3- SGK Sosyal Güvence ve Gelir Belgesi 4- İşten Çıkış Belgesi 5- Engelli Sağlık Kurulu Raporu 6- Tutuklu Belgesi veya Hükümlü Müddetnamesi 7- Boşanmaya ait Mahkeme Kararı veya Boşanma Dilekçesi 8- Şehitlik ve Gazilik Belgesi 9- İtfaiye Hasar Tespit Raporu (Yangın ve Doğal Afetlerde) 10- Öğrenci Belgesi 11- Emeklilik Belgesi.	1- ALO 153 Çözüm Merkezi (ULAKBELL) 2-Beyaz Masaya Dilekçe 3- www.kayseri.bel.tr Web Sayfası 4- Üzerinden Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğünde Şahsen Başvuru.	1- Büro Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	1- Sosyal İnceleme raporu 2- Sosyal Hizmet Komisyon Raporu. 3- İhtiyacın Talebinin Yapılması 4- Başkanlık Oluru 5- İhtiyaca Göre İlgili Birimlerle Yazışmalar 6- Ödeme Emri	1- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 2- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 3- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 4- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 5- Belediyeler 6- Diğer resmi kurumlar 7- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	1-30 Gün içerisinde başvurular sonuçlandırılır. Verilen hizmetin niteliğine, ihtiyaç durumunun devamlılığına göre farklı süreler ve periyotlarda sosyal yardımlar sürdürülür.	Yaklaşık 55.000 Adet	https://www.kayseri.bel.tr sayfasında bulunan Online Hizmetler bölümünden gerekli başvuru hizmetleri sunulmaktadır.
2	72743581	120.02	Engelli Araç-Gereç ve Medikal Malzeme Yardımı Başvuru ve Değerlendirme	Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan engelli bireylere engelli araç gereçlerinin temin edilerek yardım edilmesidir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet eden, sosyal ve ekonomik yönden güçlük çeken bireylere sağlık kurulu raporlarına göre akülü engelli aracı, tekerlekli sandalye, işitme cihazı, hasta yatağı ve diğer medikal malzemeler.	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Engelli Heyet Raporu 3- Akülü Engelli Aracı kullanabileceğine dair Engelli Sağlık Kurulu Raporu 3- Sosyal ve ekonomik durumlarını belgeleyen evraklar (SGK Sosyal Güvence ve Gelir Belgesi, Şehitlik ve Gazilik Belgesi, Yangın ve Doğal Afetlerde İtfaiye Raporu, Tutuklu Belgesi veya Hükümlü Müddetnamesi).	1- ALO 153 Çözüm Merkezi (ULAKBELL) 2-Beyaz Masaya Dilekçe 3- www.kayseri.bel.tr Web Sayfası 4- Üzerinden Engelliler Koordinasyon Şube Müdürlüğünde Şahsen Başvuru.	1- Büro Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	1- İhtiyacın Talebinin Yapılması 2- Başkanlık Oluru 3- İhtiyaca Göre İlgili Birimlerle Yazışmalar 4- Ödeme Emri	1- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 2- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 3- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 4- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 5- Belediyeler 6- Diğer resmi kurumlar 7- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	5 Gün	Yaklaşık 100 Adet	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	72743581	120.02	Engelsiz Çocuk Evi Başvuru ve Değerlendirme	Kurumumuzdan, en az **Hafif Düzey ve Üstü Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (Çözger)** sahip 4-12 yaş aralığındaki fiziksel yeterliliği bulunan **zihinsel engelli çocuklar** ve onların ailelerinin yaşam kalitelerinin artırılması, bu özel gereksinimli çocukların psikososyal rehabilitasyonlarına destek olunması amacıyla yürütülen hizmettir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri'de ikamet edip en az Hafif Düzey ve Üstü Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (Çözger) sahip zihinsel engelli çocuklar.	-	-	Engelliler Koordinasyon Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Veli tarafından onaylı) 2- Nüfus Kayıt Örneği 3- Kimlik Fotokopisi 4- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Sağlık Kurulu Raporu (Çözger) Fotokopisi 5- Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM) Raporu Fotokopisi 6- Çocuğun herhangi bir alerjisi, devam eden bir hastalığı bulunuyorsa bu durumu gösteren belge 7- Vesikalık Fotoğraf	1- ALO 153 Çözüm Merkezi (ULAKBELL) 2-Beyaz Masaya Dilekçe 3- www.kayseri.bel.tr Web Sayfası 4- Üzerinden Engelliler Koordinasyon Şube Müdürlüğünde Şahsen Başvuru.	1- Büro Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 2- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 3- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 4- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 5- Belediyeler 6- Diğer resmi kurumlar 7- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	3 Gün	Yaklaşık 1650 Seans	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
4	21235099	120.04	Huzurevi Müracaat ve Kabul İşlemleri	70 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yönden yoksunluk içinde olup korunmaya, barınmaya muhtaç yaşlıların güvenli ve huzurlu bir ortamda barınma, korunma ve sosyal-psikolojik ihtiyaçları karşılanmaktadır.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği 5- 6 Mayıs 2026 tarihli 33245 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Mezkezleri Yönetmeliği	1- 70 yaş ve üzeri olan 2- Kendi gereksinimlerini karşılamasını engelleyici bir rahatsızlığı (Sürekli özel bakım ve tıbbi tedavi gerektiren) bulunmayan 3- Akıl ve Ruh sağlığı yerinde olan 4- Alkol ve Uyuşturucu madde bağımlısı olmayan 5- Bulaşıcı hastalığı olmayan 6- En az son 6 aydır Kayseri'de ikamet ediyor olup ve bunu belgeleyen 7- Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan 8- Cinsel taciz, kadın ve çocuğa şiddet, terör örgütlerine üyelikten ceza alıp hüküm giymiş olmayan	-	-	Huzurevi Şube Müdürlüğü	-	1- T.C. Kimlik kartı, 2- Son 6 aydır Kayseri İlinde ikamet ettiğini gösterir ikametgah belgesi, 3- Sağlık Bakanlığı tarafından "Tam Teşekküllü Sağlık Kuruluşu" olarak tanınan hastanelerden Devlet,Üniversite ve Şehir Hastanelerinden alınacak sağlık kurulu raporu. Sağlık Kurulu Raporunun karar bölümünde; "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ibaresi yazacaktır. 4- Bulaşıcı hastalıklarla ilgili tahlil,test sonuçları ve Aşı belgeleri, 5- Gelir durumunu gösteren belgeler (SGK'dan alınacak sağlık ve maaş durumunu gösterir resmi belgeler) 6- Menkul ve Gayrimenkul kayıt belgeleri 7- 4 Adet renkli vesikalık fotoğraf 8- Sosyal İnceleme Raporu 9- Yaşlı ve/veya yakınlarınca imzalanacak taahhütname.	1- ALO 153 Çözüm Merkezi (ULAKBELL) 2-Beyaz Masaya Dilekçe 3- www.kayseri.bel.tr Web Sayfası 4- Üzerinden Huzurevi Şube Müdürlüğünde Şahsen Başvuru.	1- Büro Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	Başkanlık Oluru	1- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 2- Müracaatçı Vatandaşlar 3- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 4- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 5- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 6- Belediyeler 7- Diğer resmi kurumlar 8- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	15 Gün	Yaklaşık 60 Kişi	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa

5	49845678	120.03	Yaşlılara Evde Sosyal Destek Hizmeti	Kayseri'de yaşayan 65 yaş ve üzeri sosyoekonomik düzeyi düşük, aile desteği olmayan yaşlılara yaşam kalitesini arttırmak amacıyla sunulan yaşam alanı temizliği ve kişisel bakım hizmetini kapsamaktadır.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olup; 1- 65 yaş ve üstü 2- Gelir durumu en düşük emekli maaşı, yaşlılık veya dul aylığı olan 3- Aile desteğinden yoksun vatandaşlar.	-	-	Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi	-	1- T.C. Kimlik Kartı Bilgileri 2- Başvuru Formu Taahhütname. 3-	1- ALO 153 Çözüm Merkezi (ULAKBELL) 2-Beyaz Masaya Dilekçe 3- www.kayseri.bel.tr Web Sayfası Üzerinden 4- YADES'e Şahsen Başvuru.	1- Büro Personeli 2- Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi Sorumlusu.	-	1- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 2- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 3- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 4- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 5- Belediyeler 6- Diğer resmi kurumlar 7- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	10 Gün	Yaklaşık 4.600 Adet	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
6	49845678	120.03	Merkez Hizmetleri	Kayseri'de yaşayan 65 yaş ve üzeri yaşlıların etkin ve etkili yaşlanmasını hedefleyen, içerisinde psikososyal, fizyoterapi ve hemşire hizmetinin sağlandığı, ayrıca çeşitli uğraş terapilerinin yapıldığı gündüzlü hizmet veren merkezdir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olan 65 yaş ve üstü fiziksel yeterliliğe sahip vatandaşlar.	-	-	Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi	-	1- T.C. Kimlik Kartı Fotokopisi 2- Başvuru Formu.	Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi	1- Büro Personeli 2- Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi Sorumlusu.	Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Ulaşım A.Ş.'ye.	1- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 2- İlçe Belediyeleri 3- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü 4- Mahkemeler-Cumhuriyet Savcılıkları 5- Ceza İnfaz Kurumu Müdürlükleri 6- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 7- Diğer resmi kurumlar 8- Kamu yararına dernek ve diğer dernekler.	-	30 Dakika	Yaklaşık 10.000 Adet	-