

T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRLİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	48611711	815	Ayni ve Nakdi Yardım Başvuru ve Değerlendirme	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde bulunup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken hane ve bireylere günlük ekme, belirli periyotlarda sosyal destek kartı, mutfak malzemesi, soba, kırtasiye, öğrencilere ulaşım, 24-60 ay arası çocuklara süt, üniversite aile yardımı ve nakdi yardımlar yapılmaktadır. Hizmetin türüne göre şahsi olarak, dilekçe ile veya internet üzerinden gelen başvurular değerlendirilerek sosyal yardım faaliyetleri sürdürülmektedir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olan bireylerin içişleri Bakanlığı E-Belediye Bilgi Sistemi ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi CBS üzerinde bulunan SOYBİS (Sosyal Yardımaşma Bilgi Sistemi) üzerinden yapılan araştırmalar ve/veya hane ziyaretleri kapsamında hazırlanan sosyal inceleme raporları ile sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen hane ve bireyler.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	1- 3071 sayılı dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanunun şekli şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı, Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığına şahsen müracaat veya internet üzerinden başvuru yapılması; 2- Şahsi müracaatlarda, resmi geçerliliği olan fotoğrafı kimlik belgesi, dilekçe veya internet üzerinden müracaatlarda TC kimlik no beyanı 3- Sosyal yardım müracaat formu (Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğünden verilecektir) 4- Sağlık, sosyal ve ekonomik durumlarını belgeleyen evraklar (Güncel tarihli SGK Sosyal Güvence ve Gelir Belgesi, işten çıkarılar için İşten Çıkış Belgesi, Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Şehitlik ve Gazilik Belgesi, yangın ve doğal afetlerde İtfaiye Raporu, Tutuklu Belgesi veya Hükümlü Müddetnamesi, Boşanmaya ilişkin mahkeme karar veya dilekçesi, Öğrenci Belgesi)	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Büro Personeli 2- Meslek Elemanı Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı.	3- Oluru 2- Odeme Emri 3- İhtiyaca Göre İlgili Birimlerle Yazışmalar.	1- Mahkemeler 2- Ceza Infaz Kurumu Müdürlükleri 3- İl Göç İdaresi Müdürlüğü 4- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 5- Belediyeler.	-	1-30 GÜN (MÜRACAAT YOGUNLUGUN A GÖRE)	Yaklaşık 50.000 Adet	1) https://www.kayseri.bel.tr/sut-talep-formu 2) https://www.kayseri.bel.tr/ulasim-yardim-formu 3) https://www.kayseri.bel.tr/kirtasiye-yardim-formu 4) https://www.kayseri.bel.tr/aile-yardim-formu
2	72743581	120.02	Engelli Araç Gereç Yardımı Başvuru ve Değerlendirme	Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan engelli bireylere engelli araç gereçlerinin temin edilerek yardım edilmesidir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet eden, sosyal ve ekonomik yönden güçlük çeken ve aktülü engelli aracı kullanabileceğine dair Engelli Sağlık Kurulu Raporu bulunan bireyler.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	Engelliler Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Büro Personeli 2- Engelliler Şube Müdürü 3- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı.	1- Başkanlık Oluru 2- Odeme Emri.	-	5 Gün	Yaklaşık 25 Adet	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa		
3	72743581	120.02	Engelsiz Cocukevi Başvuru ve Değerlendirme	%40 ve üzeri engelli sağlık kurulu raporu bulunan, 4-12 yaş arası fiziksel yeterliliği olan özel gereksinimli bireylerin ailelerinin yaşam kalitelerinin artırılması ve bu engelli bireylerin psikososyal rehabilitasyonlarına destek olunması amacıyla yürütülen hizmettir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri'de ikamet edip ÇÖZGER Engelli Sağlık Kurulu Raporu bulunan engelli çocuklar.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	Engelliler Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Büro Personeli 2- Engelliler Şube Müdürü 3- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı.	-	İlçe Belediyesi	5 Gün	Yaklaşık 1900 Kişi	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa		

4	21235099	120.04	Huzurevi Müracaat ve Kabul İşlemleri	Sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan 60 yaş ve üzeri muhtaç, yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak, sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamaktır.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet eden 60 yaş ve üstü vatandaşlar.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	1- 3071 sayılı dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanunun şekli şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı ile birlikte Huzurevinde kalacak kişinin şahsen, yakınlarının veya herhangi bir nedenle bilgilendirilme (basın-yayın, sosyal medya) yolu ile müracaatı 2- 2 adet vesikalık fotoğraf 3- Gelir durumu gösterir belge 4- Tapu sicil müdürlüğünden alınan gayrimenkul beyanı 5- Yerleşim yerini gösterir vukuatlı Aile Toplum Kağıdı 6- Kamu hastanelerinden alınacak ve Huzurevinde kalmasına mani bir durum olmadığını, günlük ihtiyaçlarını bağımsız şekilde karşılayabildiğini gösterir Sağlık Kurulu Raporu 7- Enfeksiyon bölümünden bulaşıcı hastalığı olmadığına dair rapor (Aids, Hiv v.b) 8- Sosyal Çalışmacı tarafından düzenlenecek Sosyal İnceleme Raporu	Huzurevi Şube Müdürlüğü/ Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Meslek Elemanı (Sosyal Hizmet Uzmanı) 2- Huzurevi Şube Müdürü 3- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı.	Başkanlık Oluru	1- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 2- Müracaatçı Vatandaşlar.	-	5 Gün	Yaklaşık 60 Kişi	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
5	49845678	120.03	Yaşlılara Evde Sosyal Destek Hizmeti	Kayseri'de yaşayan 65 yaş ve üzeri sosyoekonomik düzeyi düşük, aile desteği olmayan yaşlılara yaşam kalitesini arttırmak amacıyla sunulan yaşam alanı temizliği ve kişisel bakım hizmetini kapsamaktadır.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olup; 1- 65 yaş ve üstü 2- Gelir durumu en düşük emekli maaşı, yaşlılık veya dul aylığı olan 3- Aile desteğinden yoksun vatandaşlar.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	1- 3071 sayılı dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanunun şekli şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Büro Personeli 2- Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi Sorumlusu.	-	10 Gün	Yaklaşık 750 Adet	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa		
6	49845678	120.03	Merkez Hizmetleri	Kayseri'de yaşayan 65 yaş ve üzeri yaşlıların etkin ve etkili yaşlanmasını hedefleyen, içerisinde psikososyal, fizyoterapi ve hemşire hizmetinin sağlandığı, ayrıca çeşitli uğraş terapilerinin yapıldığı gündüzlü hizmet veren merkezdir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 6353 sayılı Kanunun ilgili maddeleri 4- Kayseri Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Kayseri il sınırlarında ikamet etmekte olan 65 yaş ve üstü fiziksel yeterliliğe sahip vatandaşlar.	-	-	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Müdürlüğü	-	1- T.C. Kimlik Kartı Fotokopisi 2- Başvuru Formu.	Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi	1- Büro Personeli 2- Uluçınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi Sorumlusu.	Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Ulaşım A.Ş.'ye.	1- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 2- İlçe Belediyesi 3- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü.	-	30 Dakika	Yaklaşık 208 Adet	Sunulmuyor