T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	80812336	622-01	Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3-4982 sayılı Bilgi Edinme	1- Vatandaşlar 2- Kamu, kurum ve kuruluşlar	-	-	Makine İşletme Şube Müdürlüğü - Sevk ve Koor. Şube Müdürlüğü Akaryakıt Dağıtım ve Yehlikeli Madde Güvenliği Şube Müdürlüğü	-	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Alo 153	1- Çözüm Merkezi / CİMER 2- Kontrol Amiri 3- Şef 4- Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 15 GÜN		https:// cozummerkezi.kbb. Kayseri https://www.cimer.gov.tr/
2	80812336	622	Elektronik Ortamdaki talep ve Şikayetler	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-5216 Sayılı Belediyeler Kanunun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığ		1-e-mail ilgilisinin adı-soyadı 2-Şikâyet veya talep konusu 3-Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istelinen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1- Büro Memuru 2- Atölye Şefi 3- Şube Müdürü	Evet	onayı	30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	80812336	622.1	Yürüyen Merdiven & Asansör, Durak, Genel Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	Gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-5216 Sayılı Belediyeler Kanunun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığ		1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1- Büro Memuru 2- Atölye Şefi 3- Şube Müdürü			30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa