T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
KIRSAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	32338978	622.01	Muhtar, Vatandaşın Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Muhtar, Vatandaşın Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 4.mad. 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanunu	Muhtar, Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- Yetkili Makamlar tarafından havale edilecek olan dilekçeye konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	15 GÜN	15 GÜN		Beyaz Masa	Kayseri Büyükşehir Belediyesi
2	32338978	755.07.03	Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi 1.İş Bitirme (Yüklenici) 2.İş Durum (Yüklenici) 3.İş Bitirme (Alt Yüklenici) 4.İş Denetleme(Mimar, Mühendis, Şantiye Şefi vs.) 5.İş Yönetme(Proje Müd., Teknik Şube Müd., Yönetim Kurulu Üyesi vs)	Adayın veya isteklinin ihale konusu iş veya benzer işlerdeki deneyimini gösteren; iş bitirme belgesi, iş durum belgesi, iş denetleme belgesi ve iş yönetme belgesi.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- Konuyla ilgili dilekçe 3- Mezuniyet belgesi 4- Geçici Kabul Tutanağı 5- Kesin Hakediş 6- Sigortalı belgesi 7- Sözleşme, hakediş raporları, biten işlerde geçici kabul tutanağı, varsa; tasfiye tutanağı, kesin ak ediş raporu, keşif artış oluları ve devir sözleşmesi. 8- Mühendis veya mimarlar için; mezuniyet belgesi, ilgili meslek odası üye kayıt belgesi, işin ihale dokümanında veya	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		EKAP	
3	32338978	755.06	Yapım/Mal Alımı/Hizmet Alım İşleri Hakediş ve Ödeme Talepleri	Yapım İşleri Genel Şartnamesinin 41 ve 44 üncü maddelerinde yazılı hükümlere göre işi inceler, muayene eder ve gerekli gördüğü kısımların işletme ve çalışma deneylerini yapar. "Kesin Kabul Tutanağı"nı düzenler.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1- Gerçek kişilerden; T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde, vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı,	ARGE Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	60 GÜN	60 GÜN		Sunulmuyor	

4	32338978	622	Vatandaşlardan, Resmi Kurum ve Kuruluşlardan, Özel Şirketlerden Gelen Tamirat Yapım vb. Talepler.	Vatandaşın, Resmi Kurum ve Kuruluşların, Özel Şirketlerden gelen Tamirat Yapım vb.Talep Değerlendirilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar, Özel Şirketler	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2-Gerekli ise mevcut yerin krokisi,	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	15 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
5	32338978	622	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Vatandaş Şikâyet ve İstek Dilekçesi.	Vatandaşın İstek ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-İhalelere yapılacak itirazen şikâyet başvuruları yönetmeliğine uygun dilekçe. 2-İmza sirküleri, 3-Yetkili Olduğunu Gösterir Belge, 4-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı'na doğrudan müracaat üzerine idare tarafından değerlendirme yapılarak sonuçlandırılır.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		Sunulmuyor
6	32338978	75506	Yapım İşleri Geçici Kabul	Taahhüt edilen iş, sözleşme ve eklerinde yer alan hükümlere uygun olarak tamamlandığında yüklenici idareye geçici kabulün yapılması için yazılı olarak başvuruda bulunur.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış yapım işinin tamamlandığına dair dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		Sunulmuyor
7	32338978	75506	Yapım İşleri Kesin Kabul	Yapım işlerinin, sözleşme ve teknik şartnamelere uygun olarak tamamlandığının tespit edilerek kesin kabul işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması.	4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununu 44.Madde	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı		1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı			30 GÜN	30 GÜN		
8	32338978	7550704	Geçici Teminat İadesi	İhale sürecinde alınan geçici teminatların, mevzuat hükümleri çerçevesinde hak sahiplerine iade edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesidir.	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 34, 35 ve 43.	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı		1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2- Geçici Kabul Tutanağı ve Kabulün Yapıldığını Gösterir Belgeler 3- SGK Borcu Yoktur Belgesi (Soğuk Damgalı) 4- Vergi Borcu Yoktur Belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı			30 GÜN	30 GÜN		

9	32338978	7550704	Kesin Teminat İadesi	Taahhüdün, sözleşme ve ihale dokümanı hükümlerine uygun olarak yerine getirildiği ve yüklenicinin bu işten dolayı idareye herhangi bir borcunun olmadığı tespit edildikten sonra alınmış olan kesin teminat ve varsa ek kesin teminatların; varsa eksik ve kusurların giderilerek geçici kabul tutanağının onaylanmasından sonra yarısı, kesin kabul tutanağının onaylanmasından sonra kalanı yükleniciye iade edilir.	Kesin teminat ve ek kesin teminatların geri verilmesi ile ilgili genel çerçeve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununun 13'üncü maddesi ile Yapım İşleri Genel Şartnamesinin 45'inci maddesinde düzenlenmiştir.	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2-Geçici Kabul Tutanağı (Teminatın Yarısı İçin), 3-Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı İçin) 4-SGK Borcu Yoktur Belgesi (Soğuk Damgalı) 5-Vergi Borcu Yoktur Belgesi.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		Sunulmuyor
10	32338978	75506	Hizmet İşleri Geçici Kabul	Muayene ve kabul komisyonu, yaptığı inceleme ve muayene sonunda işi kabule hazır bulduğu takdirde,"Kabul Tutanağı" nı (standart form KİK57.0/H) yeterlisayıda düzenler. Bu tutanak yüklenici tarafından imzalanır.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış yapım işinin tamamlandığına dair dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		Sunulmuyor
11	32338978	75506	Hizmet İşleri Kesin Kabul	Muayene ve kabul komisyonu, yaptığı inceleme ve muayene sonunda işi kabule hazır bulduğu takdirde,"Kabul Tutanağı" nı (standart form KİK57.0/H) yeterlisayıda düzenler. Bu tutanak yüklenici tarafından imzalanır.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 53 üncü maddesi.	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2-Geçici Kabul Tutanağı.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN		Sunulmuyor
12	20178634	622.03	Sulama Tesisi Yapımı	Muhtar, Vatandaşın Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Dilekçelere Cevap Verilmesi	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. Maddesi	Muhtar, Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı		1- İstek /Zaruret Bildirir; 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe (Açık Adres Beyanı)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı			30 gün (3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Madde 5)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
13	20178634	622.03	Hayvan İçme Suyu Yapımı	Muhtar, Vatandaşın Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Dilekçelere Cevap Verilmesi	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. Maddesi	Muhtar, Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1- İstek /Zaruret Bildirir; 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe (Açık Adres Beyanı)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 gün (3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Madde 5)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
14	20178634	622.03	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Muhtar, Vatandaşın Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Dilekçelere Cevap Verilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 4.mad. 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanunu	Muhtar, Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı	-	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. (Vatandaş Başvurusunda; TC. Kimlik Nosu, İmzası, Adresi, Telefonu Dernek, Birlik, STK, Kooperatif vs. Başvurularında; İlgili Kuruluşun Vergi Numarası)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Büro Memuru 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 gün (3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Madde 5)	BİLGİ EDİNME 15 GÜN DİLEKÇELER 30 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa