T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
KENT TARİHİ, TANITIM VE TURİZM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	82397669/91 604172	622	Koruma Bölge Kurulları Tarafından Onaylanmış Restorasyon Projelerinin Uygulama Çalışmaları Tamamlandıktan Sonra Kullanma İzin Belgesi Verilmesine ilişkin Rapor Düzenlemek	Restorasyon Uygulamalarının Tamamlanması	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-f	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	9	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
2	82397669/91 604172	622	Koruma Bölge Kurulu Kararları Doğrultusunda KUDEB Denetimi olarak Alınan Kararların Mevzuatlar Çerçevesinde Gereğini Yerine Getirmek	Hazırlanan Projeler ve/veya talep edilen işlerin verilen izinler doğrultusunda yerine getirilmesinin denetlenmesi	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-m	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	70	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	82397669/91 604172	622	Korunması Gerekli Kültür Varlığı Olarak Tescilli Taşınmazlarda, Koruma Alanlarında, Komşu Parsellerinde Yer alan Yapılarda Basit Onarım Taleplerinin Değerlendirilmesi	Basit Bakım Onarım Taleplerinin Değerlendirmesi	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-a	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- *3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- **Tapu belgesi, 3- Tadilat isteğine konu olan tescilli taşınmazın basit onarım gerektiren yerlerini gösteren fotoğrafları vb. 4- Basit onarım kapsamında yapılmak istenilen işlere ait rapor, 5- Tescilsiz yapılarda, 6785 sayılı İmar Kanununun yürürlüğe girdiği 17 Ocak 1957 tarihinden önce yapıldığının ilgili belediyesince ve/veya valilikçe onaylanmış belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	27	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
4	82397669/91 604172	622	Korunması Gerekli Kültür Varlığı Olarak Tescilli Taşınmazlarda, Koruma Alanlarında, Komşu Parsellerinde Yer alan Yapılar İçin Onarım Uygunluk Belgesi Talebi	Basit Onarım Ön İzin Belegesi Verilen İşlemlerin Tamamlanması	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-b	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	3	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
5	82397669/91 604172	622	Tescilli Kültür Varlıklarında Can Güvenliğinin Tehlikeye Girmesi Halinde Gerekli Önlemleri Almak ve Uygulamak	2863 Sayılı yasa Kapsamına giren Mail-i İnhidam Durumundaki Yapılara Yönelik Denetim	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-h	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine	30 GÜN	ACİL MÜDAHALE GEREKTİREN DURUMLARDA ANINDA YERİNDE İNCELEME İŞLEMLERİ YAPILIR, GEREKLİ KURUMLARLA VE MERCİLERLE YAZIŞMA İŞLEMİ 15 GÜN	6	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
6	82397669/91 604172	622	Belediye Başkanlığımıza, Müracaat Eden Vatandaşların veya Kanuni Temsilcilerinin, İlçe Belediyelerin, Gerçek veya Tüzel Kişilerin, Meslek Odalarının, Sivil Toplum Örgütlerinin, Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Kültür Mevzuatı Hakkında Bilgi İstemleri	2863 Sayılı Kanun Kapsamındaki Uygulamalara Yönelik Bilgilendirme	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzini Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-i	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- Şahıs konularında dilekçe ve konuya ilişkin bilgi ve belge, 2- Kamu kurum ve kuruluşlarının yazılı talepleri ve konuya ilişkin bilgi ve belge, 3- İlgili İlçe Belediyesi yazısı, 4- Konuyla ilgili bilgi ve belgeler. (Proje, Plan Örnekleri, Parsele İlişkin Bilgiler)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-		30 GÜN	30 GÜN VE İLGİLİ MEVZUATTA BELİRTİLEN SÜRELER DAHİLİNDE	80	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
7	82397669/91 604172	622	Vatandaşın Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	2863 Sayılı Kanun Kapsamındaki Alanlarda Vatandaş Taleplerine Cevap Vermek	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde-7	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden birimimize havale edilecek olan dilekçeye konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı/Email ile cevaplarda Daire Başkanı Bilgisi Dahilinde Beyaz Masa Üzerinden Cevap Verilir	-	-	30 GÜN	15 GÜN	50	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa

8	82397669/93 900933	622	Müze Ziyaretleri	Vatandaşlarımıza Ücreti Karşılığında Müzelerimizi Ziyaret Etme İmkanı Sağlamak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7-m, Özel Müzeler ve Denetimleri Hakkında Yönetmelik Madde-16, Büyükşehir Belediyesi Gelir Tarifesi	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1-Müze Giriş Ücretinin Ödenmesi 2-Öğrenci ise Öğrenci Belgesi	-	-	-	-	-	2 Dakika	300 Bin Kişi	-
9	82397669/93 900933	622	Müzelerde Etkinlik ve Sergi Talepleri	Müzelerde Etkinliklerin ve Sergilerin Düzenlenmesini Sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	20	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
10	82397669/93 900933	622	Kültür Rotaları Üzerinde Rehberlik Hizmeti Talebi	Gelen Talepler Doğrultusunda Şehirde Belirlenmiş Kültür Rotaları Üzerinde Rehberlik Hizmeti Sunmak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	100	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
11	82397669/68 442528	622	Belediyemize ait Tarihi Mekanlarda Kültür ve Sanat Etkinlikleri Talebi	Belediyemize ait Tarihi Mekanlarda Kültür ve Sanat Etkinlikleri Düzenlenmesine evsahipliği yapmak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	35	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
12	82397669/68 442528	622	Şehrin Turizme Yönelik Yapmış Olduğu Çalışmalara Katkı Sağlamak İçin Öneriler Sunmak	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve İlgili Kurum ve Kuruluşların Somut ve Somut Olmayan Kültürel Varlıklarımızın Korunması, Turizm ve Tanıtım Konularında Düzenlemiş Olduğu Toplantılara Katılım Sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi, Tanıtım ve Turizm Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa

* Basit Onarım Belgesi taleplerinde mülk sahibinin kendi imzalı ve nüfus cüzdanı fotokopisi ile başvuru yapması gerekmektedir.
** Basit Onarım Belgesi taleplerinde başvuruya konu olan taşınmazın hisseli tapu olması durumunda hissedarların imzalı ve nüfus cüzdanı fotokopisini içeren muaffakatının getirilmesi zorunludur.