

T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
KENT TARİHİ VE TANITIMI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŐ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	82397669/91604172	622	Koruma Bölge Kurulları Tarafından Onaylanmış Restorasyon Projelerinin Uygulama Çalışmaları Tamamlandıktan Sonra Kullanma İzin Belgesi Verilmesine İlişkin Rapor Düzenlemek	Restorasyon Uygulamalarının Tamamlanması	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-f	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	9	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
2	82397669/91604172	622	Koruma Bölge Kurulu Kararları Doğrultusunda KUDEB Denetimi Olarak Alınan Kararların Mevzuatlar Çerçevesinde Gereğini Yerine Getirmek	Hazırlanan Projeler ve/veya talep edilen işlerin verilen izinler doğrultusunda yerine getirilmesinin denetlenmesi	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-m	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	70	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
3	82397669/91604172	622	Korunması Gerekli Kültür Varlığı Olarak Tescilli Taşınmazlarda, Koruma Alanlarında, Komşu Parsellerinde Yer Alan Yapılar İçin Onarım Uygunluk Taleplerinin Değerlendirilmesi	Basit Bakım Onarım Taleplerinin Değerlendirmesi	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-a	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- *3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa 2- **Tapu belgesi, 3- Tadilat isteğine konu olan tescilli taşınmazın basit onarım gerektiren yerlerini gösteren fotoğrafları vb. 4- Basit onarım kapsamında yapılmak istenilen işlere ait rapor, 5- Tescilsiz yapılarda, 6785 sayılı İmar Kanununun yürürlüğe girdiği 17 Ocak 1957 tarihinden önce yapıldığının ilgili belediyesince ve/veya valilikçe onaylanmış belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü ü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	27	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
4	82397669/91604172	622	Korunması Gerekli Kültür Varlığı Olarak Tescilli Taşınmazlarda, Koruma Alanlarında, Komşu Parsellerinde Yer Alan Yapılar İçin Onarım Uygunluk Belgesi Talebi	Basit Onarım Ön İzin Belgesi Verilen İşlemlerin Tamamlanması	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-b	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine 2-Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğüne	30 GÜN	15 GÜN	3	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
5	82397669/91604172	622	Tescilli Kültür Varlıklarında Can Güvenliğinin Tehlikeye Girmesi Halinde Gerekli Önlemleri Almak ve Uygulamak	2863 Sayılı yasa Kapsamına giren Mali İnhidam Durumundaki Yapılara Yönelik Denetim	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-h	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	1-İlgili İlçe Belediyesine	30 GÜN	ACİL MÜDAHALE GEREKTİREN DURUMLARDA ANINDA YERİNDE İNCELEME İŐLEMLERİ YAPILIR, GEREKLİ KURUMLARLA VE MERCİLERLE YAZIŐMA İŐLEMİ 15 GÜN	6	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	

6	82397669/91604172	622	Belediye Başkanlığımıza, Müracaat Eden Vatandaşların veya Kanuni Temsilcilerinin, İlçe Belediyelerin, Gerçek veya Tüzel Kişilerin, Meslek Odalarının, Sivil Toplum Örgütlerinin, Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Kültür Mevzuatı Hakkında Bilgi İstemleri	2863 Sayılı Kanun Kapsamındaki Uygulamalara Yönelik Bilgilendirme	2863 Sayılı Yasanın 10, 11 ve 57 Maddelerine Dayanılarak Hazırlanan Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları İle Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Madde 7-i	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- Şahıs konularında dilekçe ve konuya ilişkin bilgi ve belge, 2- Kamu kurum ve kuruluşlarının yazılı talepleri ve konuya ilişkin bilgi ve belge, 3- İlgili İlçe Belediyesi yazısı, 4- Konuyla ilgili bilgi ve belgeler. (Proje, Plan Örnekleri, Parsele İlişkin Bilgiler)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN VE İLGİLİ MEVZUATTA BELİRTİLEN SÜRELER DAHİLİNDE	80	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
7	82397669/91604172	622	Vatandaşın Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	2863 Sayılı Kanun Kapsamındaki Alanlarda Vatandaş Taleplerine Cevap Vermek	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde-7	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe. Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra, EBYS üzerinden birimize havale edilecek olan dilekçeye konu taleple ilgili gerekli değerlendirmeler yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı/Email ile cevaplarda Daire Başkanı Bilgisi Dahilinde Beyaz Masa Üzerinden Cevap Verilir	-	-	30 GÜN	15 GÜN	50	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
8	82397669/14645049	755	Doğrudan Temin Mal ve Hizmet Alımı İşleri ve Ödemesi	Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 22-d, Cumhurbaşkanlığı'nın 5738 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Korunması Gerekli Kültür Varlıklarının Onarımları ve Restorasyonları ile Çevre Düzenlemesine İlişkin Mal ve Hizmet Alımlarına Dair Usul ve Esaslar Madde 27-ç, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi Madde-42	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya doğrudan Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı'na müracaat 2- Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair Vekâletnamesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	30 GÜN	5 GÜN	9	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
9	82397669/14645049	755	Doğrudan Temin Hizmet İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	İş bitiminde iş deneyimini gösteren belge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği Madde-47,	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Mezuniyet belgesi 3- Sigortalı belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	30 GÜN	3 GÜN	1	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
10	82397669/14645049	755	Doğrudan Temin Hizmet Alımları Muayene Kabul	İş Bitirildiğinde Yapılan İnceleme Neticesinde Hazırlanan Belge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Hizmet Alımları İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi Madde-44	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Kabul komisyonu oluru	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	30 GÜN	5 GÜN	9	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
11	82397669/14645049	755	Doğrudan Temin Yapım İşleri ve Ödemesi	Restorasyona İlişkin Basit Bakım Onarım İşleri	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 22-d, Cumhurbaşkanlığı'nın 5738 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Korunması Gerekli Kültür Varlıklarının Onarımları ve Restorasyonları ile Çevre Düzenlemesine İlişkin Mal ve Hizmet Alımlarına Dair Usul ve Esaslar Madde 27-ç, Yapım İşleri Genel Şartnamesi Madde-40	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya doğrudan Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı'na müracaat 2- Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair Vekâletnamesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	30 GÜN	5 GÜN	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	
12	82397669/14645049	755	Doğrudan Temin Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	İş Bitiminde İş Deneyimini Gösteren Belge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği Madde-47,	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Mezuniyet belgesi 3- Sigortalı belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	30 GÜN	3 GÜN	-	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa	

13	82397669/ 14645049	755	Doğrudan Temin Yapım İşleri Muayene Kabul	İş Bitirildiğinde Yapılan İnceleme Neticesinde Hazırlanan Belge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Yapım İşleri Genel Şartnamesi Madde-41	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Kabul komisyonu oluru	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	-	30 GÜN	5 GÜN	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
14	82397669/ 14645049	755	Yapım İşleri İhaleleri ve Hakediş	Yapım İşi Bedelinin Verilmesi	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Cumhurbaşkanlığı'nın 5738 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Korunması Gerekli Kültür Varlıklarının Onarımları ve Restorasyonları ile Çevre Düzenlemesine İlişkin Mal ve Hizmet Alımlarına Dair Usul ve Esaslar, Uygulama İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi Madde-40, İhale Şartnamesi Madde-11	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya doğrudan Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığına müracaat 2- Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair vekâletnamesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	-	30 GÜN	5 GÜN	5	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
15	82397669/ 14645049	755	Yapım İşleri İhaleleri Geçici Kabul	İş Bitirildiğinde Yapılan İşlem	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Uygulama İşleri Genel Şartnamesi Madde-41	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 3- Kabul Komisyonu oluru	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	-	30 GÜN	15 GÜN	7	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
16	82397669/ 14645049	755	Yapım İşleri İhaleleri Deneyim Belgesi 1.İş Bitirme(Yüklenici) 2.İş Durum(Yüklenici) 3.İş Bitirme(Alt Yüklenici) 4.İş Denetleme (Mimar, Mühendis, Şantiye Şefi vs.) 5.İş Yönetme (Proje Müd.,Teknik Şube Müd., Yönetim Kurulu Üyesi Vs.)	İş Bitiminde İş Deneyimini Gösteren Belge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği Madde-47,	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Mezuniyet Belgesi 3-Oda Kayıt Belgesi 4- Geçici Kabul Tutanağı 5- Kesin Hakediş 6- Sigortalı Belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	-	30 GÜN	3 GÜN	6	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
17	82397669/ 14645049	755	Yapım İşleri Kesin Kabul	İşin Bitiminden 1 yıl Sonra İş Kontrol Amacıyla Yapılan İşlem	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Uygulama İşleri Genel Şartnamesi Madde-44	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Geçici Kabul Tutanağı 3-Komisyon Oluru 4- Kabul Komisyonu Tutanağı	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	-	-	-	30 GÜN	15 GÜN	7	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
18	82397669/ 14645049	755	Yapım İşleri Teminat İadesi	İşin Bitiminde Geçici Kabul Yapıldıktan ve Vergi İlişği Kesildikten Sonra Yapılan İşlem	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Cumhurbaşkanlığı'nın 5738 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Korunması Gerekli Kültür Varlıklarının Onarımları ve Restorasyonları ile Çevre Düzenlemesine İlişkin Mal ve Hizmet Alımlarına Dair Usul ve Esaslar Madde-37, Uygulama İşleri Genel Şartnamesi Madde-45	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Geçici Kabul Tutanağı (Teminat Yarısı için) 3- Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı için) 4- SGK İlişiksiz belgesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	1-Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	1-SGK İlişiksiz Yazısı	30 GÜN	15 GÜN	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
19	82397669/ 93900933	622	Müze Ziyaretleri	Vatandaşlarımıza Ücreti Karşılığında Müzelerimizi Ziyaret Etme İmkânı Sağlamak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7-m, Özel Müzeler ve Denetimleri Hakkında Yönetmelik Madde-16, Büyükşehir Belediyesi Gelir Tarifesi	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1-Müze Giriş Ücretinin Ödenmesi 2-Öğrenci ise Öğrenci Belgesi	-	-	-	-	2 Dakika	300 Bin Kişi	-	-
20	82397669/ 93900933	622	Müzelerde Etkinlik ve Sergi Talepleri	Müzelerde Etkinliklerin ve Sergilerin Düzenlenmesini Sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	20	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa

21	82397669/ 93900933	622	Kültür Rotaları Üzerinde Rehberlik Hizmeti Talebi	Gelen Talepler Doğrultusunda Şehirde Belirlenmiş Kültür Rotaları Üzerinde Rehberlik Hizmeti Sunmak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	100	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
22	82397669/ 68442528	622	Belediyemize ait Tarihi Mekanlarda Kültür ve Sanat Etkinlikleri Talebi	Belediyemize ait Tarihi Mekanlarda Kültür ve Sanat Etkinlikleri Düzenlenmesine evsahipliği yapmak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	35	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
23	82397669/ 68442528	622	Şehrin Turizme Yönelik Yapmış Olduğu Çalışmalara Katkı Sağlamak	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve İlgili Kurum ve Kuruluşların Somut ve Somut Olmayan Kültürel Varlıklarımızın Korunması, Turizm ve Tanıtım Konularında Düzenlemiş Olduğu Toplantılara Katılım Sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu Madde-14	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Beyaz Masa	1-Memur 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	5 GÜN	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa