T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
İŞLETMELER VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	93668472	622.01	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığına Gelen Dilekçeler	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığına gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanunu 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesinin tamamlanmış dilekçe.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1-İlgili Memur, 2- Müdür	-	-	30 GÜN	3-10 gün (ŞİKÂYETİN DURUMUNA GÖRE)	389	Sunulmuyor
2	93668472	622.01	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığına elektronik ortamdan gelen talep ve şikayetler	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığına gelen talep ve şikayetlere cevap verilmesi	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanunu 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı	-	1- E-mail ilgilisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/ Beyaz Masa	1-İlgili Memur, 2-Müdür	-	-	30 GÜN	3-10 gün (ŞİKÂYETİN DURUMUNA GÖRE)	2508	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa