T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	68910660	755.07.03	İş Deneyim Belgesi Verilmesi	Yüklenici firmaların talep ettikleri İş Bitirme Belgesinin verilmesi	Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği Madde - 44, Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği Madde - 43	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat.	Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Hizmet ve Mal Alımı İhael Şube Müdüürü	1-Memur 2- Şube Müdürü	-	-	15 GÜN BİLGİ EDİNME KANUNU, DİLEKÇE KANUNU GEREĞİ SÜRE 30 GÜN	15 GÜN BİLGİ EDİNME KANUNU, DİLEKÇE KANUNU GEREĞİ SÜRE 30 GÜN	100	Sunulmuyor
2	68910660	755.02.07	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Şikayet Ve İstek Dilekçesi	İhaleli olarak yapılan işlerle ilgili şikayet ve istek dilekçelerinin değerlendirilmesi	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 55	İhaleye katılacak istekliler	-	-	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	-	1- İhalelere yapılacak itirazen şikayet başvuruları yönetmeliğine uygun dilekçe, 2- İmza sirküleri, 3- Yetkili olduğunu gösterir belge, 4- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla; Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat.	Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa / Hizmet ve Mal Alımı İhael Şube Müdüürü	1-Memur 2- Şube Müdüürü 3- Destek Hizmetleri Daire Başkanı	Kesin Teminatın İade edilmesine dair Mali Hizmetler Daire Başkanlığına Resmi Yazı yazılmaktadır.	-	15 GÜN BİLGİ EDİNME KANUNU, DİLEKÇE KANUNU GEREĞİ SÜRE 30 GÜN	15 GÜN BİLGİ EDİNME KANUNU, DİLEKÇE KANUNU GEREĞİ SÜRE 30 GÜN	50	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	54705319	934.01.18	Kesin Teminat İadesi	Yüklenici firmaya talebi doğrultusunda kesin teminatların iade edilmesi	4735 Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu Madde 13 Kesin Teminat ve Ek Kesin Teminatların Geri Verilmesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	-	1- SGK borcu yoktur belgesi (soğuk damgalı) (Personel çalıştırılmasına ait işler) 2- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe veya Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına doğrudan müracaat.	Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa / Hizmet ve Mal Alımı İhael Şube Müdüürü	1-Memur 2- Şube Müdüürü 3- Destek Hizmetleri Daire Başkanı	-	-	15 GÜN	15 GÜN	200	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa