T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
AKILLI ŞEHİRCİLİK VE BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	82871432	622.01	Vatandaşın Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur 2- Müdür 3- Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
2	94133178	622.01	Yeni Bina Adres Başvurusu (Şahsen)	Vatandaşın talep değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Tapu Kaydı Örneği, 3- Binanın Mimari Projesi, 4- Binanın Dijital Koordinatlı Aplikasyon Krokisi, 5- Varsa Yapı Ruhsatı.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur 2- Müdür 3- Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	7 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	94133178	622.01	Yeni Bina Adres Başvurusu (İnternet)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Vaziyet Planı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 2- Tadilat Öncesi Vaziyet Planı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu Değil) 3- İmar Çapı Fotoğrafı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 4- Yapı Ruhsatı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 5- Tadilatlı Olan Bölümün Projesi (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 6- Tapu Fotoğrafı (Zorunlu) 7- Yapının Dört Cepheden Fotoğrafları (Yapı tamamlandı ise) (Sıkıştırılmış Dosya *.zip Formatında) (Zorunlu) 8- Yapının Koordanatları (ITRF 96, GRS 80, *.ncz Formatında Sıkıştırılmış Dosya *.zip Halinde Olmalıdır.) (Zorunlu	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur	-	-	30 GÜN	7 GÜN		https://cbs.kayseri.bel.tr/adres-talep-basvurusu (Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri için)

4	94133178	622,01	Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montajı (İlk Defa Alanlar) Şahsen	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Tapu Kaydı Örneği, 3- Binanın Sayısal Köşe Koordinatları, 4- Dijital Bina Fotoğrafları, 5- Varsa Yapı Ruhsatı.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur Müdür 3- Daire Başkanı	2-	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
5	94133178	622,01	Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montaj (İlk Defa Alanlar) İnternet	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Tapu Kaydı Örneği, 3- Binanın Sayısal Köşe Koordinatları, 4- Dijital Bina Fotoğrafları, 5- Varsa Yapı Ruhsatı.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak	1- Memur	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://cbs.kayseri.bel.tr/adres-talep-basvurusu (Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri için)
6	94133178	622,01	Adres Beyanı	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" gelmelidir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur Müdür 3- Daire Başkanı	2-	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
7	94133178	622,01	Adres Beyan Formu Başvurusu (Şahsen)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü		Akıllı Şehir ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 1- Keşif Yapılması Gerekiyorsa. 2- Keşifsiz	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur	-	-	30 GÜN	5 GÜN / 10 DAKİKA		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
8	94133178	622,01	Adres Beyan Formu Başvurusu (İnternet)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü		Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde “Numarataj” içerisinde bulunan ‘Adres Talep Başvurusu’ internet üzerinden başvuru için; 1- 1- Kira Sözleşmesi, Fatura (Elektrik,Su, Doğalgaz) DASK Poliçesi vb. Adres Gösteren Bir Evrak 2- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur	-	-	30 GÜN	5 GÜN		https://cbs.kayseri.bel.tr/adres-talep-basvurusu (Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri için)

9	94133178	622,01	Adres Değişiklik Başvurusu (Şahsen)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü		Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numaratajı" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' doğrudan müracaat. 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İşyerleri İçin İmza Sirküsü/Vekaletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
10	94133178	622,01	Adres Değişiklik Başvurusu (İnternet)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü		Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numaratajı" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' doğrudan müracaat. 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İşyerleri İçin İmza Sirküsü/Vekaletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur	-	-	30 GÜN	15 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa veya https://cbs.kayseri.bel.tr/adres-talep-basvurusu (Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçeleri için)
11	94133178	622,01	Cadde, Sokak, Bulvar, Meydanlara (CSBM) İsim Verilmesi	Kayseri Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 13.04.2026 tarih ve 2026/174 sayılı Meclis Kararı uyarınca, Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan cadde ve sokaklara isim verilmesine veya mevcut isimlerin değiştirilmesine ilişkin taleplerin ilgili ilçe belediyelerince değerlendirilmesi ve sonucun üst yazı ile birlikte Kayseri Büyükşehir Belediyesine gönderilmesi. Numaralı Sokaklar için; Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler 3- Kayseri Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 13.04.2026 tarih ve 2026/174 sayılı Meclis Kararı.	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	İlgili İlçe Belediyesi, Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	Talebin ilgili ilçe belediyelerince değerlendirilmesi ve sonucun üst yazı ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne gönderilmesi, Dilekçe	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur 2- Müdür 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter	-	-	-	3 AY		İsim verilmesi talebi için sunulmuyor. https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
12	94133178	622,01	Sayısal Kent Rehberi (Dijital Ortamda)	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur 2- Müdür 3- Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	7 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
13	94133178	622,01	Kent Rehberi Haritası	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Memur 2- Müdür 3- Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	7 GÜN		https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa

14	94133178	622,01	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçe Sınırları İçerisinde Bina Köşe Koordinatlarının Ölçülmesi.	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur	-	-	30 GÜN	15 GÜN		Sunulmuyor
15	94133178	622,01	İlçelerden Gelen Numarataj Talebi	Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör, Kamu Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	11 ilçeden (Akkışla, Bünyan, Develi, Felahiye, Özvatan, Pınarbaşı, Sarıoğlan, Sarız, Tomarza, Yahyalı ve Yeşilhisar) gelen numarataj talebininin değerlendirilmesi.	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur	-	-	30 GÜN	5 GÜN		Sunulmuyor
16	35523956	622.02	Yer Seçim Belgesi	Elektronik haberleşme istasyonlarının Belediye mücavir alan sınırları içerisinde kurulabilmesi için 5393 sayılı Kanunun 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (r) bendi uyarınca yetkili belediyeden alınacak olan belge.	5393 sayılı Belediye Kanunu - Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 27.01.2018 tarih 30314 sayılı yönetmelik	BTK onaylı GSM operatör firmaları	-	-	Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	-	Başvuru dilekçesi BTK Güvenlik sertifikası Koordinat bilgisi Harita görseli Genel yerleşim planı	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	2- Büro personeli 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 27.01.2018 tarih 30314 sayılı yönetmeliği 5. Madde 6. fıkrası 20 gün	20 gün	35	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
17	35523956	756.02	GSM Kule Tesis Yeri	GSM operatör firmalarının haberleşme istasyonlarını kurmaları için tahsis edilmesi.	3194 Numaralı İmar Kanunu - Ek Madde 9	BTK onaylı GSM operatör firmaları	-	-	Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürlüğü		Başvuru dilekçesi Koordinat bilgisi Harita görseli Genel yerleşim planı Baz istasyonu tasarım projesi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Büro personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Encümen uygun yazısı. Mali Hizmetler Daire Başkanlığına kira sözleşmesi için sevk edilmesi.	Başvuru Sonucunda İlgili Kuruma Kararın Bildirilmesi	-	60 gün	5	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
18	35523956	756.02	GSM Mobil İstasyon Yeri (Günlük)	Kamu güvenliği, acil durum ve afet durumlarında kurulanlar hariç olmak üzere; Güvenlik Sertifikası alan mobil istasyonlar, sistemin faaliyete geçmesini müteakip aynı yerde en fazla 3 ay hizmet verebilir. İşletmeci tarafından aynı yer için süre uzatımının talep edilmesi halinde 3 ay ilave süre verilebilir.	Resmî Gazete Tarihi: 21.04.2011 Resmî Gazete Sayısı: 27912 ELEKTRONİK HABERLEŞME CİHAZLARI GÜVENLİK SERTİFİKASI YÖNETMELİĞİ	BTK onaylı GSM operatör firmaları	-	-	Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürlüğü		Başvuru dilekçesi Koordinat bilgisi Harita görseli	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1- Büro personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	Başvuru Sonucunda İlgili Kuruma Kararın Bildirilmesi	-	20 gün	10	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa