T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	87267510/ 10038415	621	1- Web sayfası, Mobil Uygulama, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları	Kişilere, vatandaşlara, basın yayın organlarına talepleri doğrultusunda cevap verilmesi.	5219 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş, Basın Yayın organları, STK'lar, özel veya kamu kurumları		-	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	-	1- Web formu, mobil uygulama, e-posta, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular ve telefon aracılığıyla gelen resmi talepler	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	1- Büro Memuru 2- Müdür 3- Daire Başkanı	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi	Başvuru yapan kurumlara veya kişilere olumlu yada olumsuz cevap verilmesi	30 iş günü	10 GÜN	254	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
2	87267510/ 10038415	621	2- Fotoğraf ve video talebi	Kişilere, vatandaşlara, basın yayın organlarına talepleri doğrultusunda cevap verilmesi.	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş, Basın Yayın organları, STK'lar, özel veya kamu kurumları			Basın Yayın Şube Müdürlüğü		1- Daire başkanlığımıza gelen doğrudan müracaat yazılı ve/veya telefon aracılığıyla gelen talep başvurular.	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	1- Büro Memuru 2- Müdür 3- Daire Başkanı	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi	Başvuru yapan kurumlara veya kişilere olumlu yada olumsuz cevap verilmesi	30 iş günü	3 GÜN	187	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	87267510/ 10038415	621	3- Film çekim izinleri	İl genelinde Kayseri Büyükşehir'in yetki ve sorumluluğunda bulunan mekânlarla ilgili ticarî nitelikteki film ve fotoğraf çekim izin başvurularının değerlendirilmesi.	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	1- Profesyonel yapımcı kişi ve kurumlar 2- Üniversite öğrencileri 3- Vatandaşlar			Basın Yayın Şube Müdürlüğü		1- Dilekçe (kaşeli-imzalı) 2- Kayseri Valiliği Oluru 3- Kültür Turizm Müdürlüğü Oluru 4- Senaryo (ilgili kısım)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	1- Büro Memuru 2- Müdür 3-Daire Başkanı	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi	Başvuru yapan kurumlara veya kişilere olumlu yada olumsuz cevap verilmesi	30 iş günü	5 GÜN	1	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
4	93190003	622	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş	-	-	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	-	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereği elektronik ortamda yapılan bilgi edinme başvurularında: 1- T.C. Kimlik numarası (Gerçek kişilerde) 2- Tüzel Kişilik başvurularında yetki belgesi (Vatandaşın kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda istediği bilgilerden Belediye Başkanlığımıza ulaşan talepler ilgili kuruma cevap vermek kaydıyla) Yazılı bilgi edinme başvurularında: 3- Dilekçe (T.C. Kimlik No belirtilmiş adres ve telefon bilgileri)	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü			30 iş günü	15 İŞ GÜNÜ *BİRDEN FAZLA KURUM VE KURULUŞU İLGİLENDİREN BAŞVURULARDA 30 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor
5	93190003	622	CİMER Başvuruları	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu 5690 Sayılı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliği	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		CİMER Sisteminden gelen başvuru evrağı	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	15 iş günü	5500	https://kapi.cimer.gov.tr/

6	93190003	622	Açık Kapı Başvuruları	İçişleri Bakanlığı Açık Kapı'dan gelen başvurular	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu 4 Nisan 2020 tarihli ve 31089 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan «Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Teşkilat, Görev ve Çalışma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik»	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		Açık Kapı Sisteminden gelen başvuru evrağı	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	15 iş günü	25	https://acikkapi.gov.tr/
7	93190003	622	Beyaz Masa	Şahsen Başvurular	5216 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	10 iş günü	1000	https://alo153.kayseri.bel.tr/
8	93190003	622	Mobil Beyaz Masa	Şahsen Başvurular	5217 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	10 iş günü	2000	https://alo153.kayseri.bel.tr/
9	93190003	622	ALO 153 İletişim Merkezi	Telefon Yoluyla Gelen Başvurular	5218 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		1- Çağrı Merkezi yoluyla gelen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	10 iş günü	35000	https://alo153.kayseri.bel.tr/
10	93190003	622	Web Sayfası, Mobil Uygulama, Whatsapp Hattı, Yapay Zekâ Asistanı, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları	Web formu, mobil uygulama, e-posta, yapay zeka asistanı, whatsapp hattı, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular	5219 Sayılı Belediyeler Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Vatandaş			Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü		1- Şahsen yazılı başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Büro Personeli Şube Müdürü	27 daire başkanlığı 78 müdürlük 7 iştirak şirketi		30 iş günü	10 iş günü	20000	https://alo153.kayseri.bel.tr/